

SIJIL TAKAFUL INFINITE PA

PENDAHULUAN

Takaful ialah skim bantuan bersama berdasarkan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana para Peserta seperti Anda bersetuju untuk saling membantu satu sama lain dari segi kewangan bagi keperluan tertentu. Dengan niat ini, para Peserta membayar Sumbangan mereka berdasarkan Tabarru' (sumbangan) kepada Dana Takaful Am (Dana) yang diuruskan oleh Etiqa General Takaful Berhad (Pengendali Takaful). Pembayaran jumlah yang dilindungi kepada para Peserta dibayar daripada Dana tersebut berdasarkan konsep Tabarru'.

Sebagai Pengendali Takaful, Kami bertanggungjawab memilih para Peserta serta menentukan dan mengumpulkan Sumbangan. Kami juga bertanggungjawab untuk melaburkan Dana dan membayar Manfaat kepada para Peserta yang berhak. Semua hasil daripada pelaburan akan dikreditkan ke dalam Dana. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta di mana bahagian sumbangan Tabarru' diletakkan untuk tujuan Takaful. Hubungan antara Anda dan Kami ditadbir oleh kontrak Wakalah (perwakilan).

Lebih dari Dana akan ditentukan setiap tahun dan akan dibayar untuk Sijil tahunan. Pengagihan, sekiranya ada, diperuntukkan bagi peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami. Lebihan yang boleh diagih, sekiranya ada, lima puluh peratus (50%) daripadanya dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan Dana, berdasarkan kontrak Ju'alah (upah), dan baki lima puluh peratus (50%) akan dikongsi antara para Peserta yang mana Sijil mereka belum ditamatkan dan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tahun kewangan tersebut. Sekiranya berlaku apa-apa defisit daripada Dana tersebut, tidak akan ada pengagihan lebihan bagi tahun kewangan tersebut. Dalam keadaan sedemikian, defisit akan dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi tujuan luar jangka. Sekiranya Dana tersebut masih defisit, Qard (pinjaman tanpa faedah) akan diatur. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar semula Qard. Jika lebihan adalah kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), Kami akan mengkreditkan jumlah wang itu ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak para Peserta.

Permohonan Anda untuk menyertai skim takaful ini sebagai Peserta telah Kami terima berdasarkan permohonan yang Anda telah tandatangani berserta segala maklumat yang diberikan kepada Kami. Sekiranya Anda tidak mengisi Borang Permohonan, penerimaan Kami adalah berdasarkan kenyataan fakta dan apa-apa maklumat lain yang Anda berikan kepada Kami. Sebagai Peserta, Anda akan menerima perlindungan takaful seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat yang mungkin berlaku kepada Anda dalam Tempoh Takaful tertakluk kepada peraturan dan syarat kontrak takaful ini.

Kontrak takaful Anda terdiri daripada Borang Permohonan, Sijil ini dan Jadual. Anda harus menelitinya untuk menentukan ianya menepati perlindungan yang Anda perlukan.

Skim takaful ini adalah tertakluk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia (BNM). Satu keperluan akta ini ialah penubuhan Jawatankuasa Syariah untuk memberi nasihat kepada Kami supaya tidak terlibat dalam aktiviti yang ditegah oleh Syariah.

APAKAH YANG MEMBENTUK SIJIL INI

Takaful tidak melindungi Anda daripada kesemua yang boleh berlaku.

Tajuk tidak dikira sebahagian daripada pernyataan Sijil.

Sijil ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran Sumbangan seperti yang ditetapkan dalam Jadual dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Permohonan Anda (atau semasa memohon takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Anda di antara masa penyerahan Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan apa-apa pendedahan lain yang telah Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara Anda dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pendedahan yang Anda berikan, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini merangkumi terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

Sijil ini menyatakan perlindungan takaful yang Anda terima seperti yang ditunjukkan dalam Jadual dan keadaan-keadaan di mana Anda dilindungi dan tidak dilindungi.

Untuk membantu memelihara alam sekitar, Kami akan menghantar satu salinan Sijil sahaja. Sila simpan Sijil ini di tempat yang selamat. Dalam kes pembaharuan Sijil dan/atau pindaan syarat Sijil, Kami akan menghantar Jadual pembaharuan dan/atau Endorsemen sahaja kepada Anda. Jika pada bila-bila masa Anda mahu salinan penggantian dokumen ini, sila hubungi Kami dan Kami sedia membantu.

KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

1. Komunikasi

Semua komunikasi kepada Kami mesti dibuat secara bertulis atau hubungi Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank di 1300 88 6688.

2. Kewajipan pendedahan sebelum takaful ini diberikan

- i) Apabila Anda telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan yang terdapat dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini) sebagai contoh, Anda perlu menjawab soalan-soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful Anda, keengganan atau pengurangan tuntutan Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Anda selaras dengan remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.
- ii) Jika Anda tidak memberikan maklumat ini dengan sepenuhnya dan sejujurnya, takaful ini mungkin tidak sah atau Sijil mungkin tidak melindungi Anda dengan sepenuhnya.

3. Kewajipan pendedahan sepanjang tempoh takaful ini

Anda dikehendaki memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful ini atau mana-mana Sijil lain yang berkuatkuasa ke atas Anda atau oleh Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini atau Sijil lain) tidak tepat atau telah berubah termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan dalam pekerjaan Anda, tugas kerja, aktiviti sukan, atau apa-apa maklumat berkaitan yang boleh meningkatkan risiko termasuk sebarang penyakit, kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental. Kami mungkin:

- i) meminta Anda membayar Sumbangan tambahan bagi peningkatan risiko tersebut;
- ii) membuat perubahan kepada terma dan syarat Sijil ini; atau
- iii) membiarkan terma, syarat dan Sumbangan Sijil seadanya tanpa diubah.

Anda akan hanya dilindungi untuk apa-apa peningkatan risiko jika dipersetujui secara bertulis oleh pihak Kami.

DEFINISI

Melainkan dinyatakan atau ditakrifkan sebaliknya, definisi dengan tafsiran yang dinyatakan di bawah, akan digunakan kepada Sijil ini.

Ahli Keluarga bermaksud pasangan Anda, ibu bapa, ibu dan bapa mertua, datuk dan nenek, anak, abang, kakak atau adik.

Anak atau **Anak-anak** bermaksud anak kandung atau anak tiri atau anak angkat sah yang belum berkahwin, tidak mempunyai pekerjaan tetap, berumur di antara empat puluh lima (45) hari sehingga enam belas (16) tahun [atau tidak melebihi dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf].

Barangan Peribadi bermaksud beg tangan, dompet dalam simpanan Anda bersama-sama dengan kandungan di dalamnya dan/atau barang-barang berharga atau barang kemas yang dibawa atau dipakai oleh Anda.

Bonus Pembaharuan bermaksud ganjaran yang diberikan untuk pembaharuan tahunan Sijil bersamaan dengan sepuluh peratus (10%) daripada Jumlah Pokok Dilindungi untuk setiap tahun sehingga maksimum lima puluh peratus (50%) dengan syarat tiada tuntutan di bawah Seksyen 1 (Kematian Akibat Kemalangan), Seksyen 3 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) dan Seksyen 4 (Indemniti Berganda) dalam Tempoh Takaful sebelumnya. Untuk layak mendapat Bonus Pembaharuan setiap tahun, pembaharuan Sijil mestilah berterusan dan tidak luput dalam mana-mana tahun tertentu. Pembayaran Bonus Pembaharuan sebagai tambahan kepada Jumlah Pokok Dilindungi hanya terpakai di bawah Seksyen 1 (Kematian Akibat Kemalangan), Seksyen 3 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) dan Seksyen 4 (Indemniti Berganda).

Dana Takaful Am (Dana) bermaksud akaun Peserta di mana bahagian Tabarru' daripada Sumbangan dimasukkan bagi tujuan Takaful. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta dan Jumlah yang Dilindungi yang ditunjukkan di dalam Jadual Takaful adalah dibayar daripada Dana tersebut.

Data Peribadi bermaksud apa-apa maklumat yang berkait secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

Doktor bermaksud pengamal perubatan yang berdaftar, yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat, dan yang semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan. Doktor yang merawat bukan Anda, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

Endorsemen bermaksud perubahan bertulis atau pindaan ke atas maklumat, terma-terma, dan syarat-syarat Sijil ini. Endorsemen ke atas Sijil ini mesti dikeluarkan oleh pihak Kami.

Hilang Anggota bermaksud amputasi antara pergelangan tangan dan bahu untuk lengan, atau antara buku lali dan pinggul untuk kaki, atau hilang upaya menyeluruh dan kekal bagi keseluruhan tangan, lengan, atau kaki.

Hilang Pendengaran bermaksud hilang upaya mendengar kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap kehilangan yang lebih daripada 80 desibel merentasi semua frekuensi pendengaran pada kedua-dua belah telinga. Bukti perubatan di dalam bentuk keputusan ujian audiometri dan ujian ambang bunyi mesti disediakan dan disahkan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

Hilang Penglihatan bermaksud hilang penglihatan kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap apabila diuji menggunakan alat bantuan penglihatan, penglihatan diukur pada 3/60 atau lebih teruk untuk sebelah mata atau kedua-dua belah mata menggunakan carta mata Snellen atau ujian yang setara dan keputusan tersebut mestilah disahkan oleh pakar oftalmologi.

Hilang Pertuturan bermaksud kehilangan pertuturan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan dengan rawatan pembedahan atau lain-lain.

Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal bermaksud bahawa Anda tidak berupaya untuk melaksanakan apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan upah, pampasan atau keuntungan, semata-mata akibat Kemalangan, tanpa peluang untuk pulih berdasarkan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa, akibat mengalami lumpuh menyeluruh dan kekal, kekal terlantar sakit di katil atau tidak siaman.

Hilang Upaya Menyeluruh Sementara bermaksud Anda tidak berupaya untuk melaksanakan apa-apa kerja atau profesion untuk mendapatkan upah, pampasan atau keuntungan, semata-mata akibat Kemalangan, seperti yang disahkan oleh Doktor.

Hospital bermaksud institusi yang menyediakan kemudahan penginapan untuk pesakit dalam dan kemudahan untuk diagnosis, pembedahan dan rawatan. Ia tidak termasuk rumah penjagaan jangka masa panjang, pusat pemulihan, pusat penjagaan orang tua atau kemudahan penjagaan lanjutan.

Jadual bermaksud Jadual Sijil di mana Manfaat dan Jumlah Yang Dilindungi dinyatakan.

Ju'alah ialah kontrak upah. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkaitan dengan Sijil ini, ia merujuk kepada ganjaran yang diberikan kepada Kami yang dipersetujui terlebih dahulu oleh Anda dan Kami bagi pengurusan Dana yang baik.

Jumlah Pokok Dilindungi bermaksud jumlah yang dilindungi pada permulaan asal pada tahun pertama pendaftaran seperti yang dinyatakan di bawah Apa Yang Dilindungi oleh Sijil Anda dan dalam Jadual mengikut jenis pelan yang dibeli dan tidak termasuk sebarang bonus.

Kami bermaksud Etiqa General Takaful Berhad.

Keadaan Sedia Ada bermaksud Penyakit yang mana Orang Yang Dilindungi dianggap mempunyai pengetahuan munasabah, berdasarkan mana-mana yang berikut berlaku sebelum Tarikh Takaful Berkuatkuasa:

- Orang Yang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan;
- Gejala yang jelas dan nyata dapat atau telah dilihat dengan ketara; atau
- Kewujudannya jelas kepada orang yang berfikiran waras dalam keadaan tersebut.

Kecederaan bermaksud kecederaan badan yang dialami oleh Anda semasa Tempoh Takaful yang disebabkan semata-mata dan secara langsung daripada Kemalangan. Ini tidak termasuk apa-apa keuzuran, penyakit, parasit, bakteria, jangkitan parasit atau virus walaupun dijangkiti daripada Kemalangan, atau apa-apa keadaan yang berlaku secara semula jadi atau proses hilang upaya atau disebabkan oleh sebarang punca yang berlaku secara berperingkat.

Keganasan bermaksud tindakan, atau tindakan-tindakan, oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau sebahagian orang awam, dalam ketakutan. Keganasan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan penggunaan tersebut. Keganasan tersebut dilakukan secara bersendirian atau bagi pihak, atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan. Keganasan hendaklah juga termasuk apa-apa perbuatan yang disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan (yang berkaitan) sebagai tindakan keganasan dan/atau dikawal di bawah undang-undang yang berkaitan.

Kemalangan bermaksud kejadian yang tiba-tiba, tidak dirancang, tidak dijangka, luar biasa dan kejadian spesifik yang berlaku pada masa dan tempat yang dikenalpasti, bebas daripada apa-apa sebab lain, dan menjadi punca tunggal Kecederaan.

Manfaat bermaksud manfaat seperti yang dinyatakan dalam Sijil, Jadual dan/atau Endorsemen, dibayar oleh Kami di bawah terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat Sijil ini bagi setiap kejadian atau kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini.

Manfaat Mingguan bermaksud manfaat yang boleh dibayar mengikut pada kadar mingguan.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau **OPK** bermaksud suatu badan bebas yang ditubuhkan untuk membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif selain mahkamah.

Orang Yang Dilindungi dan **Anda** bermaksud orang yang dinamakan di dalam Jadual sebagai Orang Yang Dilindungi, yang berumur sekurang-kurangnya enam belas (16) tahun dan tidak lebih daripada enam puluh lima (65) tahun pada Tarikh Berkuatkuasa Takaful dan mestilah seorang Warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia atau penduduk yang bekerja secara sah di Malaysia dan/atau Pasangan dan Anak-anak mereka yang tinggal secara sah di Malaysia. Skim yang dipilih oleh Peserta sama ada:

- Diri Sendiri bermaksud Anda seorang sahaja,
- Diri Sendiri dan Pasangan bermaksud Anda dan Pasangan Anda,
- Diri Sendiri dan Anak-anak, atau
- Keluarga

Pasangan bermaksud suami atau isteri Anda di bawah perkahwinan yang diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, berumur di antara enam belas (16) dan enam puluh lima (65) tahun pada Tarikh Takaful Berkuatkuasa. Hanya seorang (1) Pasangan Sah yang layak dilindungi di bawah Sijil ini.

Penama bermaksud orang yang dinamakan oleh Peserta untuk menerima Manfaat takaful yang dibayar di bawah Sijil setelah kematian Anda. Penamaan tersebut mesti didaftarkan dengan Kami.

Pengangkutan Awam bermaksud pengangkutan berlesen dan mempunyai jadual dan laluan yang telah ditetapkan melalui darat, jalan air atau udara yang beroperasi sebagai satu bentuk pengangkutan awam, dan mana-mana orang awam boleh menaikinya di perhentian yang diiktiraf dan membayar tambang. Pengangkutan Awam termasuk perkhidmatan teksi tetapi tidak termasuk kenderaan yang disewa, koc persiaran atau apa-apa perkhidmatan yang disewa.

Penghospitalan bermaksud kemasukan ke Hospital sebagai pesakit dalam dan bagi tempoh sekurang-kurangnya dua puluh empat (24) jam berturut-turut, dimasukkan ke Hospital sebagai pesakit berdaftar yang tinggal semalaman atas cadangan atau syor oleh Doktor.

Penyakit bermaksud keadaan fizikal yang ditandakan dengan penyimpangan patologikal daripada keadaan kesihatan normal seperti yang disahkan oleh Doktor.

Penyakit Berjangkit bermakna sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:

- bahan atau agen tersebut terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau ubahannya, sama ada dianggap hidup atau tidak;
- cara jangkitan, sama ada langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cara jangkitan bawaan udara, cara jangkitan cecair badan, cara jangkitan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pejal, cecair atau gas atau antara organisma; dan
- penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta.

Peranti Pintar bermaksud peranti elektronik seperti telefon pintar, tablet, pembantu digital peribadi, komputer riba dan barangan yang seumpamanya.

Ragut Atau Percubaan Meragut bermaksud perbuatan mencuri atau cubaan mencuri dari Anda. Bagi tujuan Sijil ini, Ragut atau Percubaan Meragut juga termasuk penyeluk saku, rompak atau percubaan merompak dan merebut ragut situasi di mana barang kepunyaan Anda diragut, atau cubaan meragut dari Anda.

Peralatan Sukan bermaksud peralatan yang diperlukan untuk melibatkan diri dalam aktiviti sukan seperti raket, kelab golf atau bola dan peralatan yang seumpamanya.

Perbelanjaan Perubatan bermaksud kos pembedahan perubatan atau cara pemulihan lain, rawatan atau peralatan yang diberikan atau ditetapkan oleh Doktor dan semua caj kejururawatan Hospital dan caj ambulans yang Perlu Dari Segi Perubatan.

Perlu Dari Segi Perubatan bermaksud perkhidmatan perubatan yang:

- konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan lazim bagi hilang upaya yang dilindungi;
- mengikut piawai amalan perubatan yang baik, yang konsisten dengan piawaian penjagaan perubatan profesional semasa, dan mempunyai manfaat perubatan yang terbukti;

- c) bukan untuk kesenangan Anda atau Doktor, dan tidak dapat disediakan secara munasabah sewajarnya di luar Hospital (jika dimasukkan ke wad sebagai pesakit dalam); dan
- d) bukan berbentuk eksperimen, penyiasatan atau penyelidikan, atau pencegahan atau yang bersifat pemeriksaan, yang mana caj yang dikenakan adalah adil, munasabah dan lazim untuk hilang upaya tersebut.

Peserta bermaksud orang yang dinamakan di dalam Jadual sebagai individu yang mempunyai hak sepenuhnya ke atas Sijil.

Pihak Menuntut bermaksud orang yang layak membuat tuntutan ke atas Manfaat takaful, mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil ini.

Qard dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Kami kepada Dana Takaful Am apabila ia tidak mencukupi untuk menanggung kewajipan Takaful dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan oleh salah urus atau kecuaiannya Kami. Pinjaman tersebut akan dibayar semula menggunakan lebih pada masa hadapan daripada Dana Takaful Am. Jika kekurangan tersebut disebabkan oleh salah urus atau kecuaiannya Kami, Kami akan membuat pemindahan secara langsung untuk kekurangan tersebut.

Rampasan bermaksud penyitaan dan mengambil alih kawalan Pengangkutan Awam secara menyalahi undang-undang dari krew yang tetap dengan menggunakan atau mengancam menggunakan keganasan.

Setiap Hari Kemasukan didefinisikan sebagai hari kemasukan sebagai pesakit dalam yang berdaftar di Hospital untuk jangka masa minimum dua puluh empat (24) jam atas cadangan Doktor.

Sijil bermaksud kontrak takaful Anda yang mengandungi pernyataan Sijil ini, Jadual dan sebarang Endorsemen.

Sumbangan bermaksud apa-apa jumlah yang Kami tetapkan untuk Anda bayar di bawah Sijil ini dan termasuk caj-caj yang ditetapkan oleh Kerajaan.

Tabarru' bermaksud sumbangan, derma atau hadiah. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam Dana Takaful Am.

Tarikh Takaful Berkuatkuasa bermaksud tarikh berkuatkuasa di dalam Jadual.

Tempoh Takaful bermaksud tempoh di mana Anda dilindungi.

Wakalah adalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Anda telah melantik Kami untuk melabur dan menguruskan Dana Takaful Am bagi pihak Anda. Anda juga memberikan kuasa kepada Kami untuk mewakili hak, tanggungjawab dan kewajipan kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Kami. Sekiranya ada perwakilan sedemikian, Kami akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan terhadap Anda.

APA YANG DILINDUGI OLEH SIJIL ANDA

Seksyen Manfaat	Jumlah Dilindungi (RM)			
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
Seksyen 1 – Kematian Akibat Kemalangan				
Sekiranya semasa Tempoh Takaful, Anda mengalami Kecederaan yang mengakibatkan Kematian dalam masa dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar sekaligus Jumlah Dilindungi, seperti yang dinyatakan di bawah: a) Setiap Dewasa b) Setiap Anak	50,000 10,000	150,000 30,000	500,000 100,000	1,000,000 200,000
Section 2 – Kematian Akibat Virus Corona, Demam Denggi, Malaria, Ensefalitis Jepun, Sindrom Pernafasan Akut Teruk, Virus Zika atau Chikungunya				
Sekiranya Anda meninggal dunia dalam Tempoh Takaful disebabkan Virus Corona, Demam Denggi, Malaria, Ensefalitis Jepun, Sindrom Pernafasan Akut Teruk, Virus Zika atau Chikungunya, Kami akan membayar sekaligus Jumlah Dilindungi, seperti yang dinyatakan di bawah: a) Setiap Dewasa b) Setiap Anak Kami tidak akan membayar Manfaat ini jika kematian Anda disebabkan oleh penyakit yang dilindungi yang berlaku atau didiagnos dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama daripada Tempoh Takaful Berkuatkuasa bagi tahun pertama Sijil atau tarikh Pengembalian Semula Sijil, yang mana lebih kemudian.	5,000 1,000	15,000 3,000	50,000 10,000	100,000 20,000
Seksyen 3 – Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan				
Sekiranya semasa Tempoh Takaful, Anda mengalami Kecederaan Badan yang mengakibatkan Hilang Upaya Kekal, dalam masa dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh Kemalangan, Kami akan membayar kadar Jumlah Dilindungi yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah: a) Setiap Dewasa b) Setiap Anak Kadar Jumlah Dilindungi Dibayar 1. Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal 2. Hilang dua (2) anggota badan	50,000 10,000 100% 100%	150,000 30,000 100% 100%	500,000 100,000 100% 100%	1,000,000 200,000 100% 100%

Seksyen Manfaat	Jumlah Dilindungi (RM)			
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
3. Hilang Penglihatan pada kedua-dua belah mata	100%	100%	100%	100%
4. Hilang Penglihatan pada sebelah (1) mata dan hilang satu (1) anggota badan	100%	100%	100%	100%
5. Hilang satu (1) anggota badan	50%	50%	50%	50%
6. Hilang Penglihatan pada sebelah (1) mata	50%	50%	50%	50%
7. Hilang Pendengaran kedua-dua belah telinga	50%	50%	50%	50%
8. Hilang Pertuturan	50%	50%	50%	50%
Manfaat maksimum yang boleh dibayar di bawah Seksyen 2 adalah terhad kepada 100% daripada Jumlah Dilindungi. Semua kerugian lain yang kurang daripada 100% jika telah dibayar akan mengurangkan perlindungan oleh jumlah tersebut dari tarikh Kemalangan hingga tamat tempoh Sijil ini. Manfaat hilang upaya separa tidak akan dibayar.				
Seksyen 4 – Indemniti Berganda				
Jumlah Dilindungi akan meningkat dua kali ganda jika Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen 1 (Kematian Akibat Kemalangan) dan Seksyen 3 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) masing-masing berlaku dalam keadaan berikut: 1. Anda menaiki Pengangkutan Awam; 2. Pengangkutan Awam yang dinaiki oleh Anda dirampas semasa dalam perjalanan; 3. Anda menjadi mangsa pembunuhan, dengan syarat kejadian itu bukan berpunca daripada atau berkaitan dengan penyertaan Anda sendiri atau provokasi daripada mana-mana perbuatan itu; atau 4. Anda menjadi mangsa Keganasan, dengan syarat secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh, secara aktif atau sebaliknya, tidak mengambil bahagian atau terlibat dalam mana-mana perbuatan sedemikian. Nota: Tuntutan di bawah indemniti berganda dibayar hanya untuk salah satu perlindungan di bawah (1), (2), (3) atau (4) bagi setiap Kemalangan.	Sehingga 100,000	Sehingga 300,000	Sehingga 1,000,000	Sehingga 2,000,000
Seksyen 5 – Tunai Ihsan				
Sekiranya apa-apa Jumlah Dilindungi dibayar di bawah Seksyen 1 (Kematian Akibat Kemalangan) atau Seksyen 2 (Kematian Akibat Virus Corona, Demam Denggi, Malaria, Ensefalitis Jepun, Sindrom Pernafasan Akut Teruk, Virus Zika, atau Chikungunya) Sijil ini, Kami akan membayar sekaligus Jumlah Dilindungi di bawah seksyen ini.	1,000	1,000	1,000	1,000
Seksyen 6 – Dana Pendidikan Anak-anak				
Sekiranya apa-apa Jumlah Dilindungi dibayar di bawah Seksyen 1 (Kematian Akibat Kemalangan) Sijil ini, Kami akan membayar sekaligus Jumlah Dilindungi di bawah seksyen ini.	20,000 setiap Anak	20,000 setiap Anak	20,000 setiap Anak	20,000 setiap Anak
Seksyen 7 – Manfaat Tunai Bulanan bagi Hilang Upaya Kekal Menyeluruh				
Sekiranya sebarang Jumlah Dilindungi di bawah Seksyen 3 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) layak dibayar bagi yang berikut: 1. Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal, 2. Kehilangan dua (2) anggota badan, 3. Kehilangan Penglihatan pada kedua-dua belah mata, atau 4. Kehilangan Penglihatan pada sebelah (1) mata dan kehilangan satu (1) anggota badan, Kami akan membayar Manfaat Tunai Bulanan untuk lima (5) tahun berturut-turut bermula dari bulan selepas pembayaran Jumlah Dilindungi di bawah Seksyen 3 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) dan setelah Kami mendapat pengesahan dari Doktor yang merawat yang menyatakan bahawa Anda telah mencapai Peningkatan Perubahan Maksimum. Adalah menjadi pra-syarat bagi bayaran di bawah seksyen ini bahawa Jumlah Dilindungi di bawah Seksyen 3 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) hendaklah telah dibayar kepada Anda. Sekiranya Anda meninggal dunia sebelum berakhirnya tempoh lima (5) tahun, pembayaran sekaligus yang bersamaan dengan baki jumlah bayaran bulanan akan dibayar kepada Penama Anda atau wasi atau pentadbir yang sah.	2,000 sebulan, sehingga 120,000	2,000 sebulan, sehingga 120,000	2,000 sebulan, sehingga 120,000	2,000 sebulan, sehingga 120,000
Seksyen 8 – Perbelanjaan Perubahan Cara Hidup				
Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga had Jumlah Dilindungi bagi kos yang ditanggung oleh Anda yang dianggap perlu untuk mengubahsuai tempat tinggal Anda, kenderaan Anda atau memindahkan Anda ke tempat tinggal yang lebih sesuai sekiranya Anda mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal akibat Kemalangan, dengan syarat bahawa pengubahsuaian tersebut diperlukan dan sangat penting untuk tujuan memungkinkan Anda mengatasi kecacatan dan membantu pergerakan Anda.	Sehingga 4,000	Sehingga 6,000	Sehingga 8,000	Sehingga 10,000

Seksyen Manfaat	Jumlah Dilindungi (RM)			
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
<p>Kami juga akan membayar balik kepada Anda bagi kos sebenar pembelian kerusi roda, lengan atau kaki buatan dan kruk/topong) dengan syarat peralatan perubatan sedemikian diperlukan untuk membantu pergerakan Anda dan disyorkan oleh doktor pakar / pakar bedah.</p> <p>Jumlah yang dibayar di bawah seksyen ini tidak akan melebihi Jumlah Dilindungi yang ditentukan.</p>				
Seksyen 9 – Baki Tunggakan Pembiayaan / Pinjaman				
<p>Sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan terhadap Anda, Kami akan membayar baki tunggakan pembiayaan / pinjaman sewa beli kenderaan bermotor persendirian, pembiayaan / pinjaman gadai janji, penyelesaian pembiayaan/ pinjaman peribadi termasuk baki tunggakan kredit atau kad caj yang dimiliki dengan institusi kewangan berlesen pada tarikh kehilangan / Kemalangan sehingga had Amaun Manfaat, dengan syarat:</p> <p>a) Anda adalah individu (bukan pertubuhan perbadanan) yang mempunyai pembiayaan / pinjaman sewa beli, gadai janji atau pembiayaan / pinjaman peribadi dengan nama peribadi Anda; dan</p> <p>b) Kad kredit atau kad caj terhad kepada kad kredit atau kad caj yang dipegang oleh Anda sebagai pemegang kad utama.</p> <p>c) Kenderaan bermotor yang disebut di bawah bahagian ini terhad kenderaan bermotor persendirian Anda yang didaftarkan di bawah nama Anda.</p> <p>d) wakil sah yang membuat tuntutan mesti mengemukakan salinan penyata terbaru pembiayaan / pinjaman kad kredit, sewa beli, gadai janji atau pembiayaan / pinjaman peribadi Anda pada tarikh kehilangan / Kemalangan.</p> <p>Bayaran Manfaat ini akan dibayar dengan syarat Anda tidak mempunyai sijil takaful atau polisi insurans lain yang melindunginya, jika tidak Kami hanya akan membayar jumlah lebihan yang mana tidak dilindungi oleh sijil takaful atau polisi insurans lain.</p>	Sehingga 20,000	Sehingga 20,000	Sehingga 20,000	Sehingga 20,000
Seksyen 10 – Elaun Harian Kemasukan ke Hospital Akibat Kemalangan				
Kami akan membayar Jumlah Dilindungi bagi setiap dua puluh empat (24) jam penuh sekiranya Anda dimasukkan ke Hospital untuk rawatan atau pembedahan disebabkan Kemalangan sehingga tiga puluh (30) hari untuk setiap Kemalangan.	50 sehari, sehingga 1,500	100 sehari, sehingga 3,000	200 sehari, sehingga 6,000	300 sehari, sehingga 9,000
Seksyen 11 – Elaun Harian Kemasukan ke Hospital Akibat Demam Denggi, Malaria, Ensefalitis Jepun, Sindrom Pernafasan Akut Teruk, Virus Zika, atau Chikungunya				
<p>Kami akan membayar Jumlah Dilindungi bagi setiap dua puluh empat (24) jam penuh sekiranya Anda dimasukkan ke Hospital untuk rawatan atau pembedahan disebabkan Anda menghidap Demam Denggi, Malaria, Ensefalitis Jepun, Sindrom Pernafasan Akut Teruk, Virus Zika, atau Chikungunya, sehingga tiga puluh (30) hari untuk setiap insiden.</p> <p>Kami tidak akan membayar Manfaat ini untuk penyakit yang dilindungi yang berlaku atau didiagnos dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama daripada Tempoh Takaful Berkuatkuasa bagi tahun pertama Sijil atau tarikh Pengembalian Semula Sijil, yang mana lebih kemudian.</p>	50 sehari, sehingga 1,500	50 sehari, sehingga 1,500	50 sehari, sehingga 1,500	50 sehari, sehingga 1,500
Seksyen 12 – Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan				
<p>Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga had Jumlah Dilindungi untuk setiap Kemalangan, bagi kos sebenar perbelanjaan perubatan dan Hospital disebabkan oleh Kemalangan yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung tertakluk kepada penyerahan bil yang asal.</p> <p>Sebarang perbelanjaan bagi rawatan tradisional atau alternatif adalah termasuk, dengan syarat bahawa rawatan sedemikian dijalani sebagai susulan kepada sebarang rawatan perubatan dan Hospital, tetapi terhad kepada RM50 bagi setiap lawatan dan maksimum RM500 bagi setiap Kemalangan. Sebarang rawatan sedemikian hendaklah dilakukan oleh Pengamal Perubatan tradisional atau alternatif yang bertauliah, selain daripada Anda atau Ahli Keluarga Anda, yang berdaftar dan diluluskan oleh pihak berkuasa tertentu.</p> <p>Di dalam sebarang kejadian, pembayaran balik keseluruhan bagi kos sebenar perbelanjaan perubatan, Hospital dan rawatan tradisional atau alternatif yang dibayar di bawah seksyen ini hendaklah tidak melebihi Jumlah Dilindungi.</p>	Sehingga 2,000	Sehingga 3,000	Sehingga 4,000	Sehingga 5,000
Seksyen 13 – Ragut				
Kami akan membayar kepada Anda bagi kehilangan atau kerosakan Barangan Peribadi Anda dan perbelanjaan-perbelanjaan yang diperlukan yang ditanggung bagi penggantian kad pengenalan peribadi, lesen memandu, pasport, kad akses untuk masuk ke bangunan/ lot parkir, kad-	Sehingga 1,000	Sehingga 1,000	Sehingga 1,000	Sehingga 1,000

Seksyen Manfaat	Jumlah Dilindungi (RM)			
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
<p>kad kredit dan/atau kad-kad bank yang dicuri atau rosak sekiranya berlaku Ragut atau Percubaan Meragut sehingga had Jumlah Dilindungi dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan.</p> <p>Had untuk wang tunai tidak akan melebihi Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500).</p> <p>Kami tidak akan membayar sekiranya kehilangan atau kerosakan berlaku di dalam rumah Anda yang Anda diami.</p> <p>Kehilangan atau kerosakan mestilah dilaporkan kepada pihak polis dan/atau pengeluar kad dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas berlakunya kejadian tersebut. Kegagalan untuk melaporkan kepada pihak polis dan/atau pengeluar kad dengan segera tidak akan menyebabkan tuntutan Anda tidak sah sekiranya Kami berpuas hati bahawa Anda telah melaporkan kepada pihak polis secepat yang munasabah.</p>				

MANFAAT TAMBAHAN DENGAN SUMBANGAN TAMBAHAN

Ini adalah Manfaat tambahan dan hanya akan diberikan sekiranya Anda telah membayar Sumbangan tambahan untuk Manfaat ini. Manfaat ini tidak terpakai untuk Anak.

Seksyen Manfaat	Jumlah Dilindungi (RM)
1. Kerugian atau Kerosakan Peralatan Sukan	
<p>Sekiranya belaku kerugian atau kerosakan kepada Peralatan Sukan milik Anda akibat daripada:</p> <ol style="list-style-type: none"> kebakaran; ribut; atau hentaman atau kemalangan dengan kenderaan pihak ketiga, <p>Kami akan membayar kepada Anda untuk kos pembaikan atau penggantian nilai pasaran Peralatan Sukan tersebut jika ia tidak boleh dibaiki sehingga had Jumlah Dilindungi, ditolak sebarang akses, dengan syarat laporan polis telah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas belakunya kejadian tersebut. Kegagalan untuk melaporkan kepada pihak polis dengan segera tidak akan menyebabkan tuntutan Anda tidak sah sekiranya Kami berpuas hati bahawa Anda telah melaporkan kepada pihak polis secepat yang munasabah.</p> <p>Tiada Manfaat akan dibayar untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ringgit Malaysia Seratus (RM100) pertama untuk sebarang tuntutan yang dibuat. Peralatan yang disewa; Peralatan Sukan yang rosak bukan milik Anda; Goresan atau kemek atau kerosakan kosmetik yang tidak merosakkan fungsi Peralatan Sukan; Kerosakan akibat kerosakan atau kerosakan mekanikal atau elektrik, haus, kerosakan, reka bentuk cacat, reput, kulat, cetakan, hama atau serangan atau sebarang sebab operasi secara beransur-ansur; Kerosakan akibat penapaian mereka sendiri, pemanasan semula jadi, pembakaran spontan atau mereka mengalami proses pemanasan atau pengeringan; Kerosakan yang disebabkan oleh pencucian, pembersihan, perubahan, pemulihan, pembaikan, penyelenggaraan atau lapuk; Segala bentuk pakaian / pakaian sukan dan kasut; <p>Manfaat ini terhad kepada dua (2) tuntutan sahaja dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan. Jumlah keseluruhan yang boleh dibayar di bawah Manfaat ini tidak akan melebihi Jumlah Dilindungi yang dinyatakan.</p>	Sehingga 3,000
2. Perlindungan Peranti Pintar	
<p>Sekiranya belaku kerugian atau kerosakan kepada Peranti Pintar milik Anda akibat daripada:</p> <ol style="list-style-type: none"> pecah masuk dan keluar dari premis secara paksa dan menggunakan kekerasan; Ragut atau Percubaan Meragut; atau pecah masuk secara paksaan dan menggunakan kekerasan ke dalam kenderaan tertakluk bahawa kenderaan tersebut berada dalam keadaan selamat/berkunci, <p>Kami akan membayar kepada Anda tolak potongan untuk sebarang keausan, kerosakan atau susut nilai untuk kos pembaikan atau penggantian nilai pasaran Peralatan Sukan tersebut sehingga had Jumlah Dilindungi, ditolak sebarang akses, dengan syarat laporan polis telah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas belakunya kejadian tersebut. Kegagalan untuk melaporkan kepada pihak polis dengan segera tidak akan menyebabkan tuntutan Anda tidak sah sekiranya Kami berpuas hati bahawa Anda telah melaporkan kepada pihak polis secepat yang munasabah.</p> <p>Manfaat ini terhad kepada dua (2) tuntutan sahaja dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan. Jumlah keseluruhan yang boleh dibayar di bawah Manfaat ini tidak akan melebihi Jumlah Dilindungi yang dinyatakan.</p>	Sehingga 3,000
3. Manfaat Mingguan untuk Hilang Upaya Menyeluruh Sementara	
<p>Sekiranya dalam Tempoh Takaful, Anda mengalami Kecederaan yang mengakibatkan Hilang Upaya Menyeluruh Sementara, Kami akan membayar Jumlah Dilindungi sehingga maksimum dua puluh empat (24) minggu, berkuatkuasa daripada tarikh pengesahan hilang upaya tersebut oleh Doktor.</p> <p>Manfaat ini perlu dibayar kepada Anda dengan syarat Anda tidak membuat tuntutan di bawah Seksyen 3</p>	200 seminggu, sehingga 4,800

Seksyen Manfaat	Jumlah Dilindungi (RM)												
<p>(Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) di bawah Sijil ini.</p> <p>Manfaat ini tidak akan dibayar sekiranya Anda tidak bekerja atau tidak terlibat dalam mana-mana perniagaan yang berdaftar atau berlesen pada masa material Kemalangan berlaku. Ini termasuk suri rumah sepenuh masa dan pelajar.</p>													
<p>4. Kehilangan Pendapatan Kerana Pemberhentian Kerja</p>													
<p>Sekiranya Anda diberhentikan dari pekerjaan tetap Anda dalam Tempoh Takaful, Amaun Manfaat akan dibayar kepada Anda untuk tempoh selama tiga (3) bulan. Perlindungan di bawah Manfaat ini terhad kepada yang berikut:</p> <p>a) Pemberhentian pekerja dan pemberhentian kerja; b) Penutupan syarikat kerana bencana alam; atau c) Kebankrapan atau penutupan syarikat</p> <p>Syarat untuk Manfaat yang perlu dibayar</p> <p>a) Untuk permohonan baru, liputan akan berkuatkuasa 6 bulan selepas permulaan Sijil. b) Tarikh kuat kuasa penamatan mesti jatuh pada tarikh kuat kuasa Sijil. c) Manfaat dibayar selama 3 bulan. d) Anda boleh menuntut manfaat pemberhentian kerja hanya sekali dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan.</p> <p>Tiada Manfaat akan dibayar untuk:</p> <p>a) Apa-apa pemecatan dan termasuk peletakan jawatan aktiviti jenayah kerana gangguan seksual atau ancaman yang dibuat di tempat kerja. b) Kakitangan yang menjalani tempoh percubaan, kakitangan sambilan, asas kontrak, pekerja kasual, kontraktor, sub-kontraktor dan seumpamanya. c) Penamatan kerana alasan tatatertib. d) Skema pemisahan bersama (atau bagaimanapun dinamakan). e) Peletakan jawatan secara sukarela. f) Mengalami sebarang keadaan psikologi, kecacatan atau penyakit. g) diambil bekerja oleh majikan kurang dari 6 bulan. h) diambil bekerja oleh majikan yang tidak diperbadankan di Malaysia.</p> <p>Anda mestilah menyerahkan kepada Kami surat penamatan dan dokumen lain yang berkaitan semasa diberhentikan / diberhentikan.</p>	<p>500 sebulan</p>												
<p>5. Perbelanjaan Perubatan Akibat Demam Denggi, Malaria, Ensefalitis Jepun, Sindrom Pernafasan Akut Teruk, Virus Zika atau Chikungunya</p>													
<p>Sekiranya Anda menghidap Demam Denggi, Malaria, Encephalitis Jepun, Sindrom Pernafasan Akut yang teruk, Zika atau Chikungunya, Kami akan membayar balik kepada Anda kos sebenar perbelanjaan perubatan dan Hospital yang diperlukan dan wajar, termasuk perbelanjaan semua bilik harian dan dewan sehingga had Amaun Manfaat.</p> <p>Kami tidak akan membayar Manfaat ini untuk penyakit yang dilindungi yang berlaku atau didiagnos dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama daripada Tempoh Takaful Berkuatkuasa bagi tahun pertama Sijil atau tarikh Pengembalian Semula Sijil, yang mana lebih kemudian.</p>	<p>Sehingga 2,000</p>												
<p>6. Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Aktiviti dan Sukan Berbahaya</p>													
<p>Walau apa pun seksyen 'Apa Yang Tidak Dilindungi' - perkara 10, Sijil ini akan diperluaskan untuk melindungi Anda berkaitan Seksyen 1 (Kematian Akibat Kemalangan) dan Seksyen 3 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) yang boleh membawa kepada akibat daripada terlibat atau berlatih untuk aktiviti berikut:</p> <table border="1" data-bbox="108 1451 1141 2119"> <thead> <tr> <th colspan="2">SUKAN LUAR/DALAM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Olahraga • Memanah • Badminton • Bola keranjang • Boling • Menunggang basikal • Menunggang kuda • Bermain pedang • Hoki (padang) • Golf • Gimnastik • Bola baling • Maraton </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Seni mempertahankan diri (kecuali tinju dan gusti) • Bola jaring • Ragbi • Sepak takraw • Squasy • Bola sepak • Bola lisut • Menembak • Paintball • Pimpong • Triathlon • Bola tampar • Angkat berat </td> </tr> <tr> <th colspan="2">SUKAN AIR</th> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Menyelam • Meluncur air • Berkanu • Berkayak • Belayar • Selam snorkel • Berenang </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Paralayar • Meluncur • Lumba dayung • Papan luncur air (Wakeboarding) • Berakit • Polo air • Kapal layar </td> </tr> <tr> <th colspan="2">SUKAN MUSIM SEJUK</th> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Keteta luncur Bob-sleighing </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Ski </td> </tr> </tbody> </table>	SUKAN LUAR/DALAM		<ul style="list-style-type: none"> • Olahraga • Memanah • Badminton • Bola keranjang • Boling • Menunggang basikal • Menunggang kuda • Bermain pedang • Hoki (padang) • Golf • Gimnastik • Bola baling • Maraton 	<ul style="list-style-type: none"> • Seni mempertahankan diri (kecuali tinju dan gusti) • Bola jaring • Ragbi • Sepak takraw • Squasy • Bola sepak • Bola lisut • Menembak • Paintball • Pimpong • Triathlon • Bola tampar • Angkat berat 	SUKAN AIR		<ul style="list-style-type: none"> • Menyelam • Meluncur air • Berkanu • Berkayak • Belayar • Selam snorkel • Berenang 	<ul style="list-style-type: none"> • Paralayar • Meluncur • Lumba dayung • Papan luncur air (Wakeboarding) • Berakit • Polo air • Kapal layar 	SUKAN MUSIM SEJUK		<ul style="list-style-type: none"> • Keteta luncur Bob-sleighing 	<ul style="list-style-type: none"> • Ski 	<p>Sehingga 50,000</p>
SUKAN LUAR/DALAM													
<ul style="list-style-type: none"> • Olahraga • Memanah • Badminton • Bola keranjang • Boling • Menunggang basikal • Menunggang kuda • Bermain pedang • Hoki (padang) • Golf • Gimnastik • Bola baling • Maraton 	<ul style="list-style-type: none"> • Seni mempertahankan diri (kecuali tinju dan gusti) • Bola jaring • Ragbi • Sepak takraw • Squasy • Bola sepak • Bola lisut • Menembak • Paintball • Pimpong • Triathlon • Bola tampar • Angkat berat 												
SUKAN AIR													
<ul style="list-style-type: none"> • Menyelam • Meluncur air • Berkanu • Berkayak • Belayar • Selam snorkel • Berenang 	<ul style="list-style-type: none"> • Paralayar • Meluncur • Lumba dayung • Papan luncur air (Wakeboarding) • Berakit • Polo air • Kapal layar 												
SUKAN MUSIM SEJUK													
<ul style="list-style-type: none"> • Keteta luncur Bob-sleighing 	<ul style="list-style-type: none"> • Ski 												

Seksyen Manfaat	Jumlah Dilindungi (RM)
<ul style="list-style-type: none"> • Geluncur ais • Luncur papan salji (Snowboarding) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>SUKAN-SUKAN LAIN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turun cenuram (Abseiling) • Terjun lelabah (Bunge Jumping) • Jelajah gua • Lumba Kart • Geluncur angin (Hang gliding) • Kembara (Hiking) • "Inline skating" • Mendaki gunung • Payung terjun (Parachuting) • Polo • Power boating • Permainan kasut roda • Hoki luncur • Selam skuba • Papan luncur (Skateboarding) • Terjun payung (Skydiving) </div> <p>Dengan syarat aktiviti-aktiviti di atas dilakukan sebagai amatir dan untuk tujuan masa lapang. Lain-lain terma dan syarat dan pengecualian di dalam Sijil ini akan berterusan di gunapakai.</p>	
7. Bantuan untuk COVID-19	
<p>Sekiranya Anda diuji positif COVID-19 semasa Tempoh Takaful, Kami akan membayar kepada Anda sekali gus Jumlah Dilindungi.</p> <p>Kami tidak akan membayar Manfaat jika Anda diuji positif COVID-19 dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama daripada Tempoh Takaful Berkuatkuasa bagi tahun pertama Sijil atau tarikh Pengembalian Semula Sijil, yang mana lebih kemudian.</p> <p>Manfaat ini terhad kepada satu (1) tuntutan sahaja dalam mana-mana satu Tempoh Takaful tahunan.</p>	500

PERLUASAN

1. Pendedahan

Sijil ini akan merangkumi tuntutan yang timbul dari kematian Anda yang merupakan hasil dari pendedahan kepada unsur-unsur semula jadi akibat dari Kemalangan yang tidak dapat dielakkan.

2. Hilang

Sekiranya Anda hilang dan jasad Anda tidak ditemui dalam masa satu (1) tahun selepas kehilangan Anda, Kami akan membayar Manfaat Kematian Akibat Kemalangan selepas meneliti semua bukti yang ada dan Kami berpuas hati bahawa kehilangan tersebut boleh dianggap bahawa kematian Anda berpunca daripada Kemalangan.

Seterusnya, sekiranya Anda didapati masih hidup, apa-apa bayaran yang telah dibuat mestilah dikembalikan kepada Kami.

3. Perlindungan Kerja-kerja Pejabat / Di luar Waktu Bertugas

Jika Anda dilindungi di bawah Sijil ini tetapi pekerjaan Anda atau apa-apa aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan Anda adalah termasuk di bawah mana-mana pekerjaan yang dikecualikan yang dinyatakan di bawah seksyen 'Apa Yang Tidak Dilindungi' - perkara 14, 15 dan perkara 16, Anda tetap akan dilindungi di bawah Sijil ini dengan syarat:

- a) Anda di luar waktu bertugas dan/atau selamat kembali ke daratan pada masa Kemalangan dan Kecederaan tidak timbul semasa melaksanakan pekerjaan Anda atau apa-apa aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan Anda;
- b) Anda ditugaskan untuk melakukan tugas-tugas pejabat/dalam pejabat sahaja.

4. Keganasan

Sijil ini diperluaskan untuk melindungi Anda berkenaan dengan Kecederaan, kematian dan hilang upaya yang mungkin dialami melalui Keganasan dengan syarat kejadian tersebut tidak timbul akibat atau berkaitan dengan kerjasama Anda atau provokasi tindakan tersebut dan Kematian atau Kecederaan Akibat Kemalangan sebagai akibat dari perbuatan tersebut tidak dapat dielakkan oleh Anda secara wajar.

5. Rampasan

Sijil ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya yang timbul dari rampasan sama ada semasa melakukan perjalanan menggunakan pengangkutan darat sebagai penumpang bertiket atau semasa melakukan perjalanan di dalam pesawat sebagai penumpang bertiket yang mempunyai laluan udara yang telah ditetapkan dalam pesawat jenis standard yang berlesen penuh yang dimiliki dan / atau dikendalikan oleh syarikat penerbangan yang diiktiraf atau sebagai penumpang yang membayar tambang di dalam kapal yang digunakan untuk mengangkut penumpang.

6. Bonus Pembaharuan

Apabila memperbaharui Sijil ini (dengan syarat pembaharuan sedemikian berterusan dan Sijil tidak luput dalam mana-mana tahun tertentu), Bonus Pembaharuan akan dibayar kepada Anda atau wakil sah Anda mengikut mana-mana yang mungkin, sebagai tambahan kepada pembayaran Jumlah Pokok Dilindungi atau sebahagian daripadanya yang perlu dibayar berkenaan dengan tuntutan yang dibuat di bawah Seksyen 1 (Kematian Akibat Kemalangan), Seksyen 3 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) atau Seksyen 4 (Indemniti Berganda).

Sekiranya tuntutan telah dibuat di bawah Seksyen 1 (Kematian Akibat Kemalangan), Seksyen 3 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) dan Seksyen 4 (Indemniti Berganda) Sijil ini, sebarang Bonus Pembaharuan tidak akan terpakai semasa pembaharuan Sijil ini dan ia akan kekal sebagai sama dengan jumlah terkumpul sehingga pembaharuan terakhir. Setelah selesai tahun Sijil tanpa tuntutan seterusnya, Bonus Pembaharuan akan terus meningkat sebanyak sepuluh peratus (10%) daripada Jumlah Pokok Dilindungi sehingga maksimum lima puluh peratus (50%).

Pembayaran Bonus Pembaharuan sebagai tambahan kepada Jumlah Pokok Dilindungi hanya terpakai di bawah Seksyen 1 (Kematian Akibat Kemalangan), Seksyen 3 (Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan) dan Seksyen 4 (Indemniti Berganda).

Jika Anda telah menukar pelan Sijil ini atau jika Sijil ini luput, semua Bonus Pembaharuan terkumpul akan dilucutkan hak dan pengiraan untuk Bonus Pembaharuan akan datang akan bermula baharu dari tarikh pembaharuan Sijil ini yang seterusnya. Jumlah Dilindungi kemudiannya akan kembali kepada Jumlah Pokok Dilindungi seperti yang dinyatakan di bawah Apa Yang Dilindungi Sijil Anda dan dalam Jadual.

SYARAT-SYARAT

1. Kewajipan untuk mematuhi Syarat-syarat

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Sijil ini sekiranya Anda sepanjang masa mematuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Sijil ini.

2. Tempoh Menunggu

Kami tidak akan membayar sebarang Manfaat untuk Virus Corona / COVID-19, Demam Denggi, Malaria, Ensefalitis Jepun, Sindrom Pernafasan Akut Teruk, Virus Zika atau Chikungunya yang berlaku atau dihadapi dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama daripada Tempoh Takaful Berkuatkuasa bagi tahun pertama Sijil atau tarikh Pengembalian Semula Sijil, yang mana lebih kemudian.

3. Fraud / Penipuan

Sekiranya apa-apa tuntutan dibuat secara fraud / penipuan atau sebarang kaedah penipuan, termasuk menaikkan atau menambah tuntutan atau penyerahan dokumen palsu atau dipalsukan, yang digunakan untuk mendapatkan Manfaat oleh Anda atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda, semua Manfaat di bawah Sijil ini akan terlucah hak.

4. Makluman, Prosedur dan Penyelesaian Tuntutan

- Notis bertulis bagi apa-apa kejadian yang mungkin membolehkan untuk membuat tuntutan hendaklah dikemukakan kepada Kami dengan kadar segera dan tidak melebihi tiga puluh (30) hari daripada tarikh Kemalangan yang mengakibatkan Kecederaan.
- Anda mungkin diminta, atas perbelanjaan Kami, untuk menjalani pemeriksaan perubatan lanjut.
- Kami hanya akan membayar Manfaat sekiranya laporan perubatan, sijil perubatan, laporan polis, invoice/sebut harga dan resit-resit asal (untuk semua manfaat pembayaran balik) dan lain-lain bukti, yang Kami mungkin perlukan, dikemukakan atas perbelanjaan Anda.
- Untuk pembayaran Manfaat, apabila Anda mengemukakan resit atau discaj kepada Kami, liabiliti Kami akan berkurangan dengan membayar Jumlah Dilindungi atau tamat sekiranya Manfaat penuh telah dibayar.
- Kami mempunyai hak untuk menolak tuntutan yang Kami tidak berpuas hati dengan bukti yang sedia ada untuk mengesahkan:
 - Identiti Anda; atau
 - Keadaan yang menyebabkan kerugian.
- Sekiranya berlaku kematian, Kami berhak untuk mendapatkan laporan post-mortem atas perbelanjaan waris Anda.
- Kami akan membayar Manfaat yang perlu di bawah Sijil ini kepada Anda atau sekiranya Anda telah meninggal dunia dibayar kepada Penama Anda atau pelaksana undang-undang atau pentadbir mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

5. Penamaan

- Anda boleh menamakan seorang individu untuk menerima Manfaat Sijil yang dibayar selepas kematian Anda, sama ada sebagai wasi, atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis;
- Penamaan di bawah 5(a) boleh dibuat:
 - Semasa Sijil Takaful dikeluarkan; atau
 - Sekiranya Sijil Takaful telah dikeluarkan, dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis atau dengan menghantar Sijil untuk Endorsemen penamaan oleh Kami.
- Anda boleh menyatakan bahagian yang boleh dibayar kepada Penama. Sekiranya Anda tidak menyatakan bahagian tersebut, Kami akan membayar kepada Penama dalam bahagian yang sama rata.
- Penamaan oleh Peserta untuk penama menjadi benefisiari di bawah hibah bersyarat, walau dengan apa saja undang-undang bertulis, mempunyai hak untuk memindahkan hak milik, dan berdasarkan pindahan hak milik itu, Manfaat Sijil boleh dibayar kepada Penama selepas kematian Peserta. Manfaat sedemikian yang dipindahkan tidak menjadi sebahagian daripada harta pusaka Peserta yang meninggal itu atau tertakluk kepada hutangnya.

6. Penamatan Sijil

a) Penamatan oleh Peserta

Sekiranya Peserta memberi notis secara bertulis kepada Kami untuk menamatkan Sijil ini, atau untuk menamatkan perlindungan berkenaan Orang yang Dilindungi, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana yang terkemudian. Kami akan membayar balik bahagian Sumbangan yang belum tamat Tempoh Takaful secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Takaful tersebut.

b) Penamatan Secara Automatik

Sijil ini akan ditamatkan:

- selepas kematian Peserta;
- selepas bayaran apa-apa Manfaat di bawah Seksyen 1 atau Seksyen 3 (1) sehingga Seksyen 3 (4) kepada Peserta; atau
- apabila Peserta tidak lagi bermastautin di Malaysia atau permit bekerja telah tamat tempoh atau telah dibatalkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan.

Kecuali untuk perenggan b)(i) dan b)(ii) di atas, Kami akan membayar balik bahagian Sumbangan yang belum tamat Tempoh Takaful secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Takaful tersebut.

c) Penamatan oleh Kami

Kami berhak untuk memberi notis penamatan (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) melalui pos berdaftar kepada Anda di alamat Anda yang terakhir atau melalui emel elektronik. Penamatan tersebut akan berkuatkuasa selepas tiga puluh (30) hari daripada tarikh notis. Kami akan membayar balik bahagian Sumbangan yang belum tamat Tempoh Takaful secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Takaful tersebut.

d) Sumbangan Bulanan Tidak Dijelaskan

Jika Sumbangan permulaan yang dicaj ke akaun Peserta tidak dibayar, Sijil ini tidak sah dari tarikh berkuatkuasanya. Jika satu atau lebih Sumbangan telah dijelaskan tetapi Sumbangan yang berikutnya tidak dibayar, maka Sijil akan tamat berkuatkuasa dari tarikh Sumbangan yang tidak dibayar itu. Tiada bayaran balik selepasnya akan dibuat.

e) Masa Penamatan Berkuatkuasa

Sijil ini akan tamat pada 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh penamatan berkenaan.

7. Pembayaran Sumbangan – Tunai Sebelum Perlindungan

Anda harus membayar Sumbangan sebelum perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa.

8. Pembaharuan Sijil

Sijil ini berkuatkuasa seperti Tarikh yang dinyatakan di dalam Jadual. Pembaharuan Sijil ini adalah satu tahun daripada Tarikh Takaful Berkuatkuasa dan akan diperbaharui setiap tahun. Sijil ini diperbaharui atas pilihan Kami. Sijil ini akan tamat apabila Anda mencapai tujuh puluh satu (71) tahun.

9. Had Wilayah

Sijil ini memberi perlindungan di seluruh dunia.

10. Fasal Timbang Tara

Semua perselisihan, kontroversi atau tuntutan yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Sijil ini akan dirujuk dan diputuskan oleh seorang Penimbang Tara. Penimbang Tara akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah, atau sekiranya mereka tidak dapat memilih seorang Penimbang Tara yang dipersetujui bersama, dua orang Penimbang Tara akan dilantik untuk membuat keputusan, setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Pelantikan hendaklah dibuat dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki berbuat demikian oleh pihak-pihak tersebut. Sekiranya pemilihan Penimbang Tara tidak mendapat persetujuan bersama, Pengadil akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Penimbang Tara mengikut Pusat Timbang Tara Antarabangsa (AIAC) untuk i-Kaedah Penimbang Tara. Pengadil hendaklah menetapkan dan mengisytiharkan keputusan yang ditentukan oleh Penimbang Tara hendaklah diperolehi dahulu sebelum apa-apa tindakan ke atas Kami. Tempat untuk timbang tara haruslah di Kuala Lumpur, Malaysia.

Sekiranya Kami menafikan liabiliti kepada Anda untuk sebarang tuntutan yang berkenaan, tuntutan itu haruslah tidak melebihi dua belas (12) bulan daripada tarikh pertikaian yang telah dirujuk kepada Penimbang Tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini, maka tuntutan bagi semua maksud dan tujuan hendaklah dianggap telah diabaikan dan selepas itu tidak boleh dituntut.

11. Tempoh Percuma

Anda mempunyai hak untuk memulangkan Sijil ini dalam masa lima belas (15) hari selepas Kami menghantarnya kepada Anda, atas sebarang sebab. Sekiranya dipulangkan, Sijil ini akan dianggap tidak sah dari permulaan dan sebarang Sumbangan yang telah dibayar akan di bayar balik kepada Anda, selepas ditolak apa-apa pemeriksaan perubahan yang dikenakan.

12. Tindakan Undang-undang

Tiada tindakan undang-undang boleh dibuat di bawah Sijil ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas Bukti Kerugian bertulis telah diberikan menurut keperluan Sijil ini. Tiada tindakan boleh diambil melebihi tiga (3) tahun selepas Bukti Kerugian bertulis diperlukan untuk dikemukakan.

13. Perubahan dan Pertukaran

Kami mempunyai hak untuk memperbaharui, membatalkan atau mengubah terma-terma dan peruntukan di dalam Sijil ini (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis awal bertulis secara pos biasa di alamat terakhir Anda atau emel elektronik di dalam rekod Kami, dan perubahan tersebut akan diguna pakai untuk pembaharuan Sijil seterusnya.

Tiada perubahan di dalam Sijil ini sah melainkan mendapat kebenaran daripada Kami dan telah disahkan.

14. Perlindungan Lain

Tiada seorang pun boleh dilindungi lebih daripada satu (1) Takaful Infinite PA yang dikeluarkan oleh Kami. Sekiranya orang tersebut dilindungi di bawah lebih daripada satu (1) sijil sedemikian, Kami akan menganggap bahawa orang tersebut dilindungi di bawah sijil pertama yang dikeluarkan atau yang menawarkan Manfaat paling tinggi (yang mana berkenaan) dan Kami akan mengembalikan sebarang Sumbangan yang telah dibayar oleh atau bagi pihak Orang Yang Dilindungi untuk perlindungan yang satu lagi.

Sekiranya pada masa mana-mana tuntutan di bawah Manfaat yang dilindungi di dalam Sijil ini dibuat secara pembayaran balik, terdapat perlindungan takaful atau insurans lain, sama ada dengan Kami atau syarikat-syarikat lain yang melindungi risiko yang sama atau mana-mana bahagian daripadanya, Kami hanya akan membayar mengikut peredaran Kami yang sewajarnya.

15. Notis Amanah atau Penyerahan Hak

Kami tidak akan terikat untuk menerima atau dipengaruhi oleh mana-mana notis amanah, gadaian, lien, penyerahan hak atau lain-lain, seumpamanya yang berkaitan dengan Sijil ini.

16. Fasal Had Sekatan

Sijil ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan-peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

17. Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan

Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Sijil ini dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai Keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan Sijil ini melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.

18. Mata Wang untuk Semua Bayaran

Semua bayaran di bawah Sijil hendaklah dibuat dalam mata wang sah Malaysia.

19. Undang-Undang yang Terpakai

Sijil ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

20. Subrogasi

Sekiranya Kami bertanggungjawab bagi sebarang bayaran di bawah Sijil ini, Kami akan disubrogasikan tertakluk kepada had bayaran tertentu untuk semua hak dan remedi Anda terhadap mana-mana pihak, dan adalah berhak atas perbelanjaan Kami sendiri untuk menyaman atas nama Anda. Anda akan memberikan atau akan menyebabkan untuk diberikan kepada semua bantuan tertentu dalam kuasa Anda sebagaimana Kami akan perlukan untuk mendapat hak dan remedi dan atas permintaan Kami hendaklah menandatangani atau menyebabkan untuk ditandatangani semua dokumen sewajarnya bagi membolehkan Kami secara berkesan menyampaikan saman menggunakan nama Anda.

21. Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan

Kami berhak mengubah terma-terma Sijil ini sebagaimana Kami fikirkan sesuai dan adil, sekiranya terdapat perubahan dalam percukaian, perundangan atau peraturan yang mempengaruhi Sijil ini. Kami akan memaklumkan kepada Anda dalam masa tiga (3) bulan sebelum Kami mengubah terma-terma di dalam Sijil ini.

Sekiranya apa-apa cukai sedemikian dikenakan, ia akan menjadi kewajipan Anda untuk membayar cukai tersebut (jika berkenaan).

Sekiranya Anda tidak membayar cukai nilai tambahan sedemikian, cukai barang dan perkhidmatan atau sebarang cukai lain yang serupa, Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan untuk membayar cukai sedemikian bagi pihak Anda, dan Anda akan membayar balik atau menanggung rugi Kami untuk semua cukai tersebut apabila diminta oleh Kami.

22. Tanggungjawab dan Hak Terhadap Perlindungan Data

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

- a) Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;
- b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
- c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;
- d) Lain-lain syarikat insurans atau pengendali takaful dan wakil pengedar contohnya, bank, bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula;
- e) Pertubuhan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
- f) Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
- g) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
- h) Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.

Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Sijil ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Dilindungi, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.

APA YANG TIDAK DILINDUNGI

Kami tidak akan membayar bagi apa jua akibat yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

1. Penyakit Berjangkit atau kebimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau dianggap) sesuatu Penyakit Berjangkit, kecuali yang dilindungi di bawah Sijil ini;
2. Jangkitan bakteria atau virus anda disebabkan oleh penyakit atau penyakit, rawatan perubatan atau pembedahan, kecuali yang dilindungi di bawah Sijil ini;
3. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, insurreksi, dahagi atau rampasan kuasa, kebangkitan tentera atau orang awam;
4. Sebarang tindakan yang diambil untuk mengawal, mencegah, menyekat atau, dalam apa jua cara berkaitan dengan (3) di atas;
5. Penyertaan di dalam kegiatan penganas, rusuhan, mogok, atau kekecohan awam;
6. Pengionan, radiasi atau pencemaran, akibat kegiatan radioaktif daripada sebarang bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear atau bahan senjata nuklear;
7. Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan yang sengaja dilakukan, semasa waras atau tidak waras;
8. Kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental yang sedia ada, penyakit, jangkitan bakteria atau virus, walaupun dijangkiti daripada Kemalangan;
9. Provokasi fizikal dan keganasan oleh Anda, yang menyebabkan kecederaan fizikal atau kematian;
10. Latihan, berlatih atau mengambil bahagian dalam sukan berbahaya atau aktiviti-aktiviti seperti (tetapi tidak terhad) kepada:
 - i) Aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan;
 - ii) Kembara dalam gua, memanjat atau mendaki gunung;
 - iii) Pemburuan, aktiviti kenderaan off-road, atau luncur air;
 - iv) Penerbangan atau lain-lain aktiviti penerbangan, melainkan sebagai penumpang berbayar dalam penerbangan biasa;
 - v) Payung terjun, terjun udara, luncur tangan, atau terjun bungee;
 - vi) Sebarang aktiviti perlumbaan selain daripada menggunakan kaki;
 - vii) Sukan profesional; atau
 - viii) Seni mempertahankan diri atau pertarungan;
11. Penyertaan atau cubaan untuk melakukan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau aktiviti jenayah, sama ada secara langsung atau tidak langsung;
12. Semasa menunggang atau memandu tanpa lesen memandu yang sah. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Anda memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang dan peraturan lain yang berkaitan;
13. Berada di bawah pengaruh, secara sepenuhnya atau sebahagiannya oleh kesan alkohol atau dadah (selain daripada ubat yang diambil menurut preskripsi rawatan dan diarahkan oleh Doktor tetapi mengecualikan ubat yang digunakan untuk merawat ketagihan dadah);
14. Terlibat sama ada sebagai pekerja, individu yang bekerja sendiri, sukarelawan, pelatih dalam bidang ketenteraan, pertahanan awam, penguatkuasaan undang-undang, skuad memadam api, atau perkhidmatan atau organisasi kawalan keselamatan;
15. Sebagai krew penerbangan udara, krew kapal, krew carigali minyak, atau sebagai penyelam atau nelayan;
16. Terlibat dengan kegiatan pelombongan, pembalakan, pertukangan kayu, kerja bawah tanah, meroboh, letupan, atau kuari;
17. Menggunakan perancah, atau bekerja di bahagian luar bangunan di atas tingkat bawah; atau
18. Melibatkan gas-gas, cecair, bahan-bahan letupan, beracun atau berbahaya.

KENYATAAN MAKLUMAT SIJIL

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:
Etiqa General Takaful Berhad
Tingkat 13, Tower B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia
Nombor Telefon: +603 2297 3888
Nombor Faksimile: +603 2297 3800
Etiqa Online: 1300 13 8888
E-mel: info@etiqa.com.my
Laman Web: www.etiqa.com.my
3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan
Etiqa General Takaful Berhad
Tingkat 6, Tower B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)
Nombor Faksimile: +603 2297 1919
E-mel: complaint_cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA OPK

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Kami terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Kami untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:

E-mel: enquiry@ofs.org.my
atau
Nombor Faksimile: +603 2272 1577
atau
Alamat Pos:
Ketua Pegawai Eksekutif
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000, Kuala Lumpur

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.

OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad daripada Kami berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.

Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Kami atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my.

Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Kami sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK

Mana-mana Peserta atau Pihak Menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian oleh sesebuah Pengendali Takaful boleh menulis kepada BNMLINK dengan memberikan butiran tentang aduan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil atau nombor tuntutan.

Salinan surat-menyurat (sekiranya ada) antara Peserta atau Pihak Menuntut dan Pengendali Takaful juga boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Alamat surat menyurat adalah seperti berikut:

Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur, Malaysia
Nombor Telefon: 1300 88 5465
Nombor Faksimile: +603 2174 1515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my