

**Sila lampirkan Jadual Polisi**  
***Please affix the Policy Schedule***

# **MaxiHome** **CONTENTS**

**Dokumen Penting – Sila simpan di tempat yang selamat**

Ini Polisi anda. Sila baca dengan teliti dan simpan bersama-sama dengan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan Polisi ini di tempat yang selamat supaya mudah dirujuk apabila perlu.

***Important Documents – Please keep in a safe place***

*This is your Policy. Please read it carefully and keep it in a safe place with all other documents concerning to this Policy for easy reference in the future.*

### KENYATAAN MAKLUMAT POLISI

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:  
Etiqa General Insurance Berhad  
Aras 13, Menara B  
Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia  
Nombor Telefon: +603 2297 3888  
Nombor Faksimile: +603 2297 3800  
Etiqa Oonline: 1300 13 8888  
E-mel: info@etiqa.com.my  
Laman Web: www.etiqa.com.my
3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Polisi ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

### PROSEDUR MEMBUAT ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan  
Etiqa General Insurance Berhad  
Aras 6, Menara B  
Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)  
Nombor Faksimile: +603 2297 1919  
E-mel: complaint\_cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) memberikan peluang kepada ahli di kalangan orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil. Tertakluk selainnya kepada terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini.

#### **PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA TO OPK**

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Orang Yang Diinsuranskan, sekiranya Pihak Menuntut atau Orang Yang Diinsuranskan tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa General Insurance Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa General Insurance Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:

E-mel: enquiry@ofs.org.my  
atau  
Nombor Faksimile: +603 2272 1577  
atau  
Alamat Pos:  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000, Kuala Lumpur

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Orang Yang Diinsuranskan boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.

OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa General Insurance Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Orang Yang Diinsuranskan.

Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa General Insurance Berhad atau layari laman web OPK di [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Pemegang Polisi untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa General Insurance Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.

#### **PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK**

Mana-mana Pihak Menuntut atau Orang Yang Diinsuranskan yang tidak berpuas hati dengan cara Pengendalian sesebuah Syarikat Insurans boleh menulis kepada BNMLINK dengan memberikan butiran tentang aduan, nama Syarikat Insurans dan nombor Polisi atau nombor tuntutan.

Salinan surat-menyurat (jika ada) antara Pihak Menuntut atau Orang Yang Diinsuranskan dengan Syarikat Insurans juga boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Syarikat Insurans.

Alamat surat-menyurat adalah seperti berikut:

Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia  
Nombor Telefon: 1300 88 5465  
Nombor Faksimile: +603 2174 1515  
E-mail: bnmlink@bnm.gov.my

## POLISI MAXIHOME CONTENTS

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Permohonan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Anda pada atau semasa penyerahan Borang Permohonan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Anda, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini merangkumi terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara Anda (Pemegang Polisi) dan pihak Kami (Etiqa General Insurance Berhad).

## KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Apabila Anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan Anda, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan-soalan yang terdapat dalam Borang Permohonan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, Anda perlu menjawab soalan-soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda selaras dengan remedi di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan pihak Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Kami dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberi dalam Borang Permohonan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

## WARANTI

### 1. Waranti Larangan Barang Niaga

Tidak ada mana-mana bahagian premis digunakan untuk membuat atau meletak atau menyimpan barang niaga semasa Tempoh Insurans.

### 2. Tunai Sebelum Perlindungan

Adalah menjadi asas dan syarat khas mutlak bagi Polisi ini bahawa premium penuh perlu dibayar dan diterima oleh pihak Kami sebelum perlindungan insurans di bawah Polisi ini, Endorsemen atau Pembaharuan, yang mana bekemungkinan boleh bermula. Jika syarat ini tidak dipatuhi, Polisi ini akan terbatal dan tidak sah secara automatik.

Selainnya tertakluk kepada terma-terma dan syarat Polisi ini.

## DEFINISI AM

### Pemegang Polisi/Anda

Orang yang dinamakan sebagai Pemegang Polisi dalam Jadual.

### Orang Yang Diinsuranskan

Anda, suami/isteri dan anak Anda (termasuk anak angkat yang sah) dan mana-mana ahli keluarga yang tinggal tetap bersama Anda.

### Syarikat/Kami

Etiqa General Insurance Berhad.

### Endorsemen

Pindaan atau perubahan bertulis ke atas maklumat, terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini. Endorsemen ke atas Polisi ini mesti dikeluarkan oleh pihak Kami.

### Jadual

Jadual Polisi di mana perkara-perkara yang diinsuranskan dan Jumlah Yang Diinsuranskan dinyatakan.

### Tempoh Insurans

- Satu tahun bermula dari tarikh berkuatkuasa seperti yang tercatat di dalam Jadual; atau
- Satu tahun bermula dari tarikh pembaharuan.

Polisi ini boleh diperbaharui secara tahunan mengikut pilihan Kami. Kami mempunyai hak untuk memperbaharui, membatalkan atau mengubah mana-mana terma semasa pembaharuan Polisi. Tertakluk kepada pembayaran premium oleh Anda kepada Kami, Polisi ini akan dianggap diperbaharui secara automatik dan terus berkuatkuasa berdasarkan tiada sebarang tarikh tamat yang terkandung di dalam Jadual.

### Kerosakan Yang Tidak Disengajakan

Kerosakan yang disebabkan oleh cara luaran, selain perbuatan yang disengajakan oleh Orang Yang Diinsuranskan.

### Rumah

Bangunan yang digunakan sebagai kediaman persendirian (rumah, flat atau apartmen) termasuk garaj dan bangunan luar yang digunakan untuk kegunaan domestik di alamat yang dinyatakan dalam Jadual.

### Tidak Dihuni

Rumah yang tidak didiami oleh Orang Yang Diinsuranskan atau sesiapa sahaja yang dibenarkan oleh Orang Yang Diinsuranskan.

### Wang

Wang sah semasa, cek palang, wang pos dan kiriman wang.

### Data Peribadi

Apa-apa maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

## SEKSYEN 1: ISI RUMAH

**Isi Rumah** bermaksud setiap jenis barang keperluan rumah dan barang peribadi di dalam Rumah yang menjadi milik Orang Yang Diinsuranskan atau di bawah tanggungjawab Orang Yang Diinsuranskan secara sah.

### Syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen 1:

- a) Tiada satu barang (melainkan perabot, piano, organ, peralatan rumah, radio, televisyen, set perakam video, peralatan hi-fi dan seumpamanya) akan melebihi sepuluh peratus (10%) daripada Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan melainkan barang tersebut diisytiharkan secara khusus sebagai barang berasingan.
- b) Nilai keseluruhan barangan platinum, emas dan perak, logam berharga dan permata, barangan kemas, jam tangan atau bulu binatang akan dianggap tidak melebihi satu pertiga (1/3) daripada Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan ke atas Isi Rumah.

### Pengecualian yang diperuntukkan di bawah Seksyen 1:

1. Kenderaan bermotor, karavan, treler, kapal terbang, hoverkraf atau bot atau bahagian atau aksesori mana-mana daripadanya;
2. Wang, kad kredit, sekuriti dan sebarang jenis dokumen;
3. Karya seni, barang aneh dan pingat melainkan dinyatakan secara khusus;
4. Koleksi setem dan wang syiling;
5. Haiwan peliharaan dan ternakan;
6. Lekapan dan kelengkapan tuan rumah melainkan dinyatakan secara khusus;
7. Harta yang diinsuranskan secara khusus; atau
8. Satelit (tidak termasuk ASTRO), alat panel suria melainkan dinyatakan secara khusus.

## SEKSYEN 1A: SEMUA RISIKO DILINDUNGI

Isi Rumah di dalam Rumah Anda adalah dilindungi daripada kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh:

1. Kecurian tetapi hanya jika dilakukan dengan kekerasan dan memecah masuk ke dalam atau keluar dari Rumah atau sebarang cubaan daripadanya.  
**Pengecualian**
  - Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kecurian dari kawasan terbuka atau tempat biasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada halaman, koridor, anjung, halaman dalam Rumah, beranda, balkoni, taman atau halaman luar Rumah;
  - Kerugian atau kerosakan yang berlaku ketika Rumah Tidak Dihuni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans;
  - Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh perbuatan yang disengajakan atau tidak jujur oleh Orang Yang Diinsuranskan atau Orang Yang Diinsuranskan membiarkannya berlaku; atau
  - Kerugian atau kerosakan yang disebabkan kecurian oleh pembantu rumah Orang Yang Diinsuranskan.
2. Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah.
3. Letupan.
4. Pesawat udara, kenderaan udara lain dan/atau barang yang jatuh darinya.
5. Perlanggaran oleh mana-mana kenderaan darat.  
**Pengecualian**
  - RM250 yang pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan, akibat perlanggaran oleh kenderaan darat yang dimiliki atau di bawah kawalan Orang Yang Diinsuranskan.
6. Kebocoran atau limpahan dari tangki, peralatan atau paip air domestik Rumah tersebut.  
**Pengecualian**
  - RM250 yang pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan; atau
  - Kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa Rumah Tidak Dihuni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans.
7. Ribut Taufan, Puting Beliung, Taufan dan Ribut Angin.  
**Pengecualian**
  - RM250 yang pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan.
8. Gempa Bumi & Letupan Gunung Berapi.  
**Pengecualian**
  - RM250 yang pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan.
9. Banjir.  
**Pengecualian**
  - RM250 yang pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan.
10. Tanah Mendap atau Gelinciran Tanah.  
**Pengecualian**
  - Lima peratus (5%) yang pertama daripada Jumlah Yang Diinsuranskan bagi setiap kerugian atau kerosakan tertakluk kepada lebihan maksimum sebanyak RM25,000; atau
  - Kerugian atau kerosakan yang berlaku kerana atau disebabkan oleh perubahan hakisan pantai atau sungai, atau perubahan atau pembaikpulihan struktur, kecacatan pada reka bentuk atau pembinaan asas yang tidak sempurna.
11. Rusuhan, Mogok, Kekacauan Awam yang tidak dikatakan sebagai pemberontakan biasa, mogok atau gangguan buruh.
12. Perbuatan Orang yang Berniat Jahat atau Vandalisma.  
**Pengecualian**
  - RM250 yang pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan;
  - Kerugian atau kerosakan yang berlaku ketika Rumah Tidak Dihuni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans; atau
  - Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh perbuatan yang disengajakan atau tidak jujur oleh Orang Yang Diinsuranskan atau Orang

Yang Diinsuranskan membiarkannya berlaku.

13. Kerosakan Yang Tidak Disengajakan pada peralatan elektrik dan elektronik.

**Pengecualian**

- RM200 yang pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan;
- Kerosakan akibat haus dan lusuh, susut nilai pengendalian yang kerap, proses pembersihan atau pembaikan atau kerja membaik pulih, kerosakan mekanik atau elektrik;
- Kerosakan akibat calar, kemek, keretakan barang yang rapuh melainkan jika disebabkan oleh kebakaran atau kecurian;
- Kerosakan yang berlaku ketika Rumah Tidak Dihuni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans;
- Kerosakan yang disengajakan oleh Orang Yang Diinsuranskan; atau
- Kerosakan pada piring hitam atau pita rakaman atau cakera padat.

14. Kerosakan Yang Tidak Disengajakan pada Cermin, Kepingan Kaca dan Kaca yang dipasang secara tetap pada perabot.

**Pengecualian**

- RM200 yang pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan;
- Kerosakan yang berlaku ketika Rumah Tidak Dihuni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans; atau
- Kerosakan pada mana-mana bingkai atau rangka.

**SEKSYEN 1B: BARANGAN BERNILAI DI DALAM PETI SIMPANAN KESELAMATAN**

**Barang-barang Bernilai** bermaksud barangan platinum, emas dan perak, logam berharga atau permata, barangan kemas, jam tangan atau bulu binatang.

**Perlindungan yang diperuntukkan di bawah Seksyen 1B:**

Barangan-barang Bernilai adalah dilindungi daripada kerugian atau kerosakan atas sebarang sebab seperti yang diperuntukkan di bawah Seksyen 1A ketika disimpan di dalam peti simpanan keselamatan yang diuruskan oleh mana-mana bank atau syarikat yang diberi kuasa di dalam Malaysia.

Tanggungjawab maksimum Kami hendaklah tidak melebihi satu pertiga (1/3) daripada Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan bagi Isi Rumah, yang disimpan dalam peti simpanan keselamatan seperti yang dinyatakan di atas dan termasuk yang terdapat di dalam Rumah Anda.

**Pengecualian yang diperuntukkan di bawah Seksyen 1B:**

1. Wang, sekuriti dan sebarang jenis dokumen;
2. Koleksi setem dan wang syiling; atau
3. Harta yang diinsuranskan secara khusus.

**SEKSYEN 1A & 1B: PENYELESAIAN TUNTUTAN**

Kami akan membayar kos atau menggantikan dengan yang baru (atau atas pilihan Kami akan menggantikan dengan yang baru) melainkan bagi:

1. Tuala, langsir, cadar katil dan alas meja, permaidani, kasut, beg tangan dan pakaian yang akan dikurangkan nilainya akibat haus dan lusuh; atau
2. Barang yang boleh dibaiki dengan jimat (termasuk sebarang kain untuk penggunaan rumah dan pakaian) yang kos pembaikannya akan dibayar.

Sekiranya pada masa berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan, jumlah kos untuk menggantikan semua Isi Rumah dengan yang baru, ditolak peruntukan untuk haus dan lusuh pada tuala, langsir, kasut, beg tangan, pakaian, permaidani dan cadar (kos penggantian) adalah lebih besar daripada Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan ke atas Isi Rumah tersebut, Kami hanya akan membayar bahagian yang rosak mengikut Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan ke atas Isi Rumah tersebut.

Kami tidak akan membayar kos menggantikan atau membaiki sebarang bahagian yang tidak rosak pada Isi Rumah yang mana membentuk sebahagian penyesuaian atau sebahagian reka bentuk atau fungsi biasa apabila kerosakan hanya berlaku pada bahagian yang jelas kelihatan atau pada bahagian tertentu sahaja.

Jumlah maksimum yang perlu dibayar berhubung dengan mana-mana satu tuntutan di bawah mana-mana perenggan bagi Seksyen 1A dan 1B ialah Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan (ditolak sebarang jumlah lebihan) tertakluk kepada sebarang had yang tertera di dalam Jadual.

**SEKSYEN 2: WANG PERIBADI**

**Wang Peribadi** bermaksud wang milik Orang Yang Diinsuranskan yang disimpan di dalam Rumah dan digunakan hanya untuk kegunaan persendirian, sosial dan domestik.

**Perlindungan yang diperuntukkan di bawah Seksyen 2:**

Wang Peribadi adalah dilindungi daripada kecurian hanya jika ia dilakukan dengan kekerasan dan memecah masuk ke dalam atau ke luar Rumah Anda atau sebarang cubaan daripadanya.

**Pengecualian yang diperuntukkan di bawah Seksyen 2:**

1. Kerugian atau kerosakan yang berlaku ketika Rumah Tidak Dihuni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans; atau
2. Kerugian kewangan akibat daripada mana-mana kad kredit/caj/debit yang telah dicuri atau hilang secara tidak sengaja dan kemudiannya digunakan oleh orang lain selain Orang Yang Diinsuranskan.

**SEKSYEN 2: PENYELESAIAN TUNTUTAN**

Jumlah maksimum yang perlu dibayar berhubung dengan sebarang satu tuntutan ialah Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang tertera di dalam Jadual.

**SEKSYEN 3: TANGGUGAN PERIBADI**

**Orang Yang Diinsuranskan ditanggung rugi bagi tanggungan di sisi undang-undang:**

Bagi kerosakan dan/atau kos pihak yang menuntut berhubung dengan kematian akibat kemalangan atau kecederaan anggota badan atau Kerosakan Yang Tidak Disengajakan pada harta benda yang berlaku dalam mana-mana satu Tempoh Insurans yang disebabkan oleh kecuaiannya diri Orang Yang Diinsuranskan di dalam Malaysia.

Had bagi tanggung rugi untuk semua kerosakan dari kos pihak yang menuntut yang diakibatkan oleh penyebab sebenar ialah RM250,000. Kami juga akan membayar kos pembelaan dan perbelanjaan yang ditanggung dengan persetujuan bertulis Kami.

Jika berlaku kematian terhadap Orang Yang Diinsuranskan, Kami akan menanggung rugi wakil peribadi sah Orang Yang Diinsuranskan berhubung dengan tanggungan yang ditanggung oleh Orang Yang Diinsuranskan dan dilindungi di bawah Polisi ini dengan syarat wakil sah tersebut mestilah mematuhi syarat Polisi itu selagi ia diterima pakai.

#### **Pengecualian yang diperuntukkan di bawah seksyen 3:**

1. Kematian atau kecederaan anggota badan atau kerosakan pada harta yang berlaku di luar Malaysia;
2. Kerosakan pada harta yang dimiliki atau di bawah amanah, jagaan, atau kawalan Orang Yang Diinsuranskan;
3. Kecederaan atau kerosakan yang terjadi akibat penggunaan senjata api;
4. Kecederaan atau kerosakan yang berpunca daripada pekerjaan, profesion dan urusan perniagaan Orang Yang Diinsuranskan;
5. Kecederaan atau kerosakan yang berpunca daripada pemilikan atau penggunaan oleh atau sebagai wakil kepada Orang Yang Diinsuranskan mana-mana kenderaan bermotor, lif, karavan, kapal terbang, hoverkraf atau bot milik Orang Yang Diinsuranskan;
6. Tanggungan berdasarkan perjanjian melainkan tanggungan tersebut wujud tanpa perjanjian tersebut; atau
7. Kecederaan (termasuk kematian, wabak, virus atau penyakit) kepada Orang Yang Diinsuranskan.

### **SYARAT AM (DIPERUNTUKKAN BAGI KESELURUHAN POLISI)**

#### **1. Kewajipan Penjagaan**

Orang Yang Diinsuranskan mestilah mengambil semua langkah yang munasabah untuk mengelakkan kerugian atau kerosakan harta yang diinsuranskan atau mencegah kecederaan di bawah Polisi ini dan menyelenggara harta tersebut dalam keadaan yang baik.

#### **2. Pemindahan Kepentingan**

Anda tidak boleh memindahkan kepentingan Anda dalam Polisi ini tanpa persetujuan bertulis Kami.

#### **3. Prosedur tuntutan**

- a) Kerugian atau kerosakan akibat kecurian, kebakaran, kerugian yang tidak disengajakan, kerosakan akibat perbuatan niat jahat atau vandalisma – laporkan kepada polis dengan segera. Kemudian maklumkan kepada Kami dalam masa tujuh (7) hari.
  - i. Tanggungan sah bagi kecederaan atau kerosakan tersebut – maklumkan kepada Kami dengan segera dan sediakan maklumat terperinci secara bertulis dalam masa dua puluh satu (21) hari. Serahkan kepada Kami dengan segera sebarang surat dakwaan, saman atau dokumen undang-undang lain yang telah diserahkan kepada Anda atau keluarga Anda.
  - ii. Sebarang tuntutan lain – maklumkan kepada Kami dalam masa dua puluh satu (21) hari.
- b) Semua butiran dan bukti yang Kami perlukan berkenaan dengan punca dan jumlah kerugian, kerosakan atau kecederaan hendaklah disediakan oleh Anda atas perbelanjaan sendiri.

#### **Hak dan Tanggungjawab**

- a) Kami boleh memasuki mana-mana bangunan di mana kerugian atau kerosakan telah berlaku dan menguruskan harta di tempat berlakunya kerugian atau kerosakan. Harta tidak boleh ditinggalkan kepada Kami.
- b) Orang Yang Diinsuranskan tidak boleh menanggung sebarang perbelanjaan untuk memperbaiki sebarang kerosakan tanpa kebenaran bertulis Kami dan tidak boleh berunding, membayar, menyelesaikan, mengakui atau menolak sebarang tuntutan tanpa kebenaran Kami.
- c) Orang Yang Diinsuranskan tidak boleh mengaku, menolak atau berunding tentang mana-mana tuntutan tanpa persetujuan daripada Kami.
- d) Kami boleh mengambil alih dan mengendalikan atas nama Orang Yang Diinsuranskan (tetapi atas perbelanjaan Kami dan untuk manfaat Kami) untuk mendapatkannya semula daripada orang lain.
- e) Kami juga boleh memulakan tindakan undang-undang atas nama Orang Yang Diinsuranskan (tetapi atas perbelanjaan Kami dan untuk manfaat Kami) untuk mendapatkannya semula daripada orang lain.
- f) Orang Yang Diinsuranskan mestilah memberikan segala bantuan dan maklumat yang diperlukan untuk Kami menyelesaikan atau mempertahankan apa-apa tuntutan atau untuk memulakan prosiding undang-undang.

#### **4. Penamatan Polisi**

##### **a) Penamatan oleh Anda**

Sekiranya Anda memberi notis secara bertulis kepada Kami untuk menamatkan Polisi ini, maka penamatan tersebut akan berkuatkuasa daripada tarikh notis diterima oleh Kami atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana yang terkemudian. Kami akan mengembalikan premium bagi Tempoh Insurans yang belum tamat dengan kadar pro-rata dengan syarat tiada tuntutan dibuat kepada Kami dalam Tempoh Insurans tersebut.

##### **b) Penamatan oleh Kami**

Kami akan memberi notis penamatan (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan surat berdaftar kepada Anda di alamat terakhir atau melalui mel elektronik yang diketahui. Penamatan tersebut akan berkuatkuasa selepas tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut. Kami akan mengembalikan premium bagi Tempoh Insurans yang belum tamat dengan kadar pro-rata dengan syarat tiada tuntutan dibuat kepada Kami dalam Tempoh Insurans tersebut.

##### **c) Masa Efektif Penamatan**

Polisi ini, atau insurans bagi Orang Yang Diinsuranskan akan luput pada pukul 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh berkenaan sebagaimana tercatat dalam Jadual atau Endorsemen.

#### **5. Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan**

Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Polisi dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Polisi dengan serta merta. Kami akan menguruskan semua premium yang dibayar & semua pampasan atau wang yang perlu dibayar berkenaan dengan Polisi melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.

#### **6. Pindaan dan Perubahan**

**a) Oleh Kami** – Kami mempunyai hak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan memberi tiga puluh (30) hari notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir atau mel elektronik Orang Yang Diinsuranskan yang diketahui dalam rekod-rekod Kami, dan pindaan sedemikian akan terpakai dari pembaharuan semula berikutnya Polisi ini.

**b) Oleh Anda** – Anda hendaklah memberi notis bertulis kepada Kami dengan segera tentang sebarang perubahan mengenai maklumat Anda.

## 7. Pengembalian Semula Kerugian

Jika berlaku kerugian, insurans ini hendaklah dikekalkan berkuatkuasa bagi Jumlah penuh yang Diinsuranskan dan Orang Yang Diinsuranskan hendaklah bertanggungjawab untuk membayar premium tambahan pada kadar yang dinyatakan dalam Polisi yang dikira atas jumlah kerugian secara pro rata dari tarikh kerugian tersebut sehingga tamat Tempoh Insurans berkenaan.

## 8. Fasal Bidang Kuasa

Tiada pampasan akan dibayar untuk kerosakan melainkan jika penghakiman telah diberikan oleh atau diperolehi daripada Mahkamah tempatan yang mempunyai bidang kuasa di Malaysia.

## 9. Penimbangtaraan

Sekiranya terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun apa-apa kerugian atau kerosakan, pertelingkahan sedemikian hendaklah bebas daripada semua persoalan lain dirujuk kepada keputusan seorang Penimbangtara, yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bertelingkah atau jika mereka tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbangtara, maka kepada keputusan dua orang yang tidak berkepentingan sebagai Penimbangtara, yang salah seorang daripadanya hendaklah dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa dua bulan kalendar selepas diminta untuk berbuat demikian secara bertulis oleh pihak yang satu lagi, Sekiranya salah satu pihak enggan atau gagal untuk melantik seorang Penimbangtara dalam masa dua bulan kalendar setelah menerima notis secara bertulis yang meminta satu perlantikan, pihak lagi satu adalah bebas untuk melantik seorang Penimbangtara tunggal, dan sekiranya terdapat ketiadaan persetujuan antara Penimbangtara, pertelingkahan tersebut hendaklah dirujuk untuk keputusan Wasit yang hendaklah dilantik oleh mereka secara bertulis sebelum membuat rujukan, yang hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan mensyuarat tersebut. Kematian mana-mana pihak tidak akan membatalkan atau menjejaskan hak atau kuasa Penimbangtara atau Wasit, dan sekiranya berlaku kematian seorang Penimbangtara atau Wasit, seorang lagi hendaklah dalam setiap kes dilantik untuk menggantikannya oleh pihak tersebut atau Penimbangtara (mengikut yang berkenaan) yang telah melantik Penimbangtara atau Wasit yang mati itu. Kos rujukan dan award hendaklah atas budi bicara Penimbangtara atau Wasit yang membuat award. Adalah dengan ini jelas dinyatakan dan diisytiharkan bahawa ianya hendaklah merupakan suatu syarat duluan terhadap apa jua hak tindakan atau guaman ke atas Polisi ini, bahawa award oleh Penimbangtara atau Wasit mengenai amaun kerugian atau kerosakan jika dipertikaikan hendaklah diperolehi terlebih dahulu.

## 10. Pelucutan Hak

Sekiranya sebarang tuntutan dibuat di bawah Polisi ini terdapat penipuan dari mana-mana segi, atau sekiranya sebarang cara atau kaedah penipuan digunakan oleh Orang Yang Diinsuranskan atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihaknya untuk mendapatkan sebarang manfaat di bawah Polisi ini, semua manfaat di bawah Polisi ini hendaklah dilucut hak.

## 11. Nilai Keseluruhan Isi Rumah

Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan yang diisytiharkan oleh Orang Yang Diinsuranskan mewakili tidak kurang daripada nilai penuh Isi Rumah yang diinsuranskan dan keseluruhan jumlah liabiliti Kami berhubung dengan kerugian atau kerosakan akibat daripada semua atau apa-apa peril dalam mana-mana satu Tempoh Insurans hendaklah tidak melebihi amaun yang dinyatakan secara berasingan terhadap setiap butiran atau secara agregat Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan yang ditetapkan dalam Jadual, atau jumlah lain tertentu yang boleh diganti dengannya melalui memorandum ke atasnya atau dilampirkan kepadanya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Kami.

## 12. Purata

Sekiranya Isi Rumah yang diinsuranskan ini secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atasnya, maka pada ketika berlakunya apa-apa kerugian, Orang Yang Diinsuranskan hendaklah dianggap menanggung sendiri bagi perbezaan tersebut, dan hendaklah menanggung pekadarannya setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya. Setiap butiran, jika lebih dari satu, daripada Jadual tersebut adalah secara berasingan tertakluk kepada syarat ini.

## 13. Lain-lain Insurans

Anda hendaklah memberi notis kepada Kami bagi sebarang insurans yang berkuatkuasa, atau yang mungkin kemudiannya berkuatkuasa, yang melindungi mana-mana harta yang diinsuranskan, dan kecuali notis sedemikian diberikan dan butir-butir insurans sedemikian dinyatakan atau diendorsekan ke atas Polisi ini oleh atau bagi pihak Kami sebelum berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan, semua manfaat di bawah Polisi ini berkaitan harta yang diinsuranskan hendaklah dilucutkan.

Sekiranya ketika berlakunya kemalangan yang mengakibatkan tuntutan di bawah Polisi ini terdapat insurans lain yang melindungi kerosakan atau liabiliti sedemikian atau mana-mana bahagian daripadanya, Kami hanya akan membayar perkadaran yang setimpal dengan tuntutan tersebut.

## 14. Tanggungjawab dan Kewajipan Perlindungan Data Anda dan hak-hak Kami

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

- a) Etiqa General Insurans Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurans (L) Ltd.;
- b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
- c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti kami;
- d) Lain-lain Syarikat Insurans/Pengendali Takaful dan rakan kongsi pengedar contohnya bank, bank Islam, broker Insurans, broker Takaful, syarikat re-Insurans, Pengendali re-Takaful, dalam konteks yang diperlukan;
- e) Pertubuhan Perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
- f) Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
- g) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
- h) Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan Kami mengemaskini semua Data Peribadi tersebut pada kadar segera yang mungkin.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.

Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Polisi ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Diinsuranskan, atau mana-mana individu, yang Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888 atau rujuk ke laman web Kami di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my).

## 15. Perubahan kepada Percukaian, Peraturan dan Perundangan

Kami berhak mengubah terma-terma Polisi ini sebagaimana Kami fikirkan sesuai dan adil, sekiranya terdapat perubahan dalam percukaian, perundangan atau peraturan yang mempengaruhi Polisi ini. Kami akan memaklumkan kepada Anda dalam masa tiga (3) bulan sebelum Kami mengubah terma-terma di dalam Polisi ini.

Sekiranya apa-apa cukai sedemikian dikenakan, ia akan menjadi kewajipan Anda untuk membayar cukai tersebut (jika berkenaan).

Sekiranya Anda tidak membayar cukai nilai tambahan sedemikian, cukai barang dan perkhidmatan atau sebarang cukai lain yang serupa, Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan untuk membayar cukai sedemikian bagi pihak Anda, dan Anda akan membayar balik atau menanggung rugi Kami untuk semua cukai tersebut apabila diminta oleh Kami.

## 16. Klausula Had Sekatan dan Pengecualian

Polisi ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa manfaat di bawah Polisi ini terhadap peruntukan perlindungan tersebut, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat sedemikian akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan-peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

### PENGECUALIAN AM (DIPERUNTUKKAN BAGI KESELURUHAN POLISI)

Polisi ini tidak melindungi:

#### 1. Tindakan oleh Pihak Berkuasa

Kerugian atau kerosakan yang terjadi akibat rampasan oleh Kerajaan, mana-mana Majlis Perbandaran, Pihak Berkuasa Awam atau atas perintah pihak berkuasa tersebut.

#### 2. Risiko Perang

Sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat daripada secara langsung atau tidak langsung oleh sebarang perang, perbuatan musuh luar, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, dahagi, kebangkitan tentera atau orang awam, insurreksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa pihak tentera, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan.

#### 3. Tindakan Keganasan

Sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat daripada secara langsung atau tidak langsung oleh sebarang tindakan penganas yang dilakukan oleh orang atau kumpulan orang yang bertindak bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi.

Untuk tujuan ini 'keganasan' bermaksud penggunaan kekerasan atas dasar politik termasuk sebarang penggunaan kekerasan bertujuan untuk meletakkan orang awam atau sebahagian daripadanya berada di dalam ketakutan.

Dalam sebarang tindakan, guaman atau prosiding lain apabila Syarikat menyatakan bahawa oleh sebab peruntukan Syarat ini sebarang kerugian, kerosakan atau kontigensi lain yang tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan kerugian, kerosakan atau kontigensi lain tersebut dilindungi hendaklah terletak pada Orang Yang Diinsuranskan.

#### 4. Pencemaran Radioaktif

Sebarang kerugian atau perbelanjaan, kerugian berikutnya tanggungan sah atau apa-apa kerugian atau kerosakan pada harta benda yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh/atau berpunca daripada:

- Pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif daripada sebarang bahan api nuklear atau daripada sebarang sisa nuklear hasil daripada pembakaran bahan api nuklear atau senjata atau bahan nuklear; atau
- Bahan radioaktif, toksik bahan letupan atau bahan berbahaya lain daripada sebarang kumpulan nuclear letupan atau komponen nuklear tersebut.

#### 5. Dentuman Gelombang Bunyi

Kerugian atau kerosakan akibat tekanan gelombang disebabkan oleh kapal terbang atau peranti udara lain yang bergerak pada kelajuan bunyi yang sangat kuat.

#### 6. Fasal Penjelasan Kerosakan Harta

Kerosakan harta yang dilindungi di bawah Polisi ini hendaklah bermaksud kerosakan fizikal ke atas jirim harta.

Kerosakan fizikal ke atas jirim harta hendaklah tidak termasuk kerosakan ke atas data atau perisian, terutama sekali apa-apa perubahan merosakkan ke atas data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh pemadaman, pencemaran atau kecacatan bentuk asal.

Oleh kerana itu, perkara berikut tidak termasuk dalam Polisi ini:

- Kerugian atau kerosakan ke atas data atau perisian, tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan merosakkan ke atas data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh pemadaman, pencemaran atau kecacatan bentuk asal, dan apa-apa kerugian gangguan perniagaan akibat daripada kerugian atau kerosakan sedemikian. Walau bagaimanapun pengecualian ini, kerugian atau kerosakan kepada data atau perisian, yang diakibatkan secara langsung oleh kerosakan fizikal yang diinsuranskan ke atas jirim harta, hendaklah dilindungi.
- Kerugian atau kerosakan akibat daripada kerosakan fungsi, ketersediaan, kepelbagaian atau pencapaian data, perisian atau program komputer, dan apa-apa kerugian gangguan perniagaan akibat daripada kerugian dan kerosakan sedemikian.

#### 7. Penyakit Berjangkit

Penyakit Berjangkit atau kebimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau dianggap) sesuatu Penyakit Berjangkit.

Penyakit Berjangkit bermaksud sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:

- bahan atau agen tersebut terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau ubahannya, sama ada dianggap hidup atau tidak;
- cara jangkitan, sama ada langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cara jangkitan bawaan udara, cara jangkitan cecair badan, cara jangkitan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pejal, cecair atau gas atau antara organisma; dan
- penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta yang dilindungi di bawah ini.



**POLICY INFORMATION STATEMENT**

1. In case of any changes to Your address, please inform Us immediately.
2. If You have any enquiries other than claims, please contact Us at:  
Etiqa General Insurance Berhad  
Level 13, Tower B  
Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone Number: +603 2297 3888  
Facsimile Number: +603 2297 3800  
Etiqa Oneline: 1300 13 8888  
E-mail: info@etiqa.com.my  
Homepage: www.etiqa.com.my
3. In the event of claims under the Policy, please call Our Claims Assist at 1300 88 1007.

**COMPLAINT PROCEDURES**

If You feel that Our service to You needs improvement, please let Us have Your feedback by contacting Us by post at:

Complaint Management Unit  
Etiqa General Insurance Berhad  
Level 6, Tower B  
Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Or by telephone on 1300 13 8888 or +603 2780 4500 (Overseas)  
Facsimile Number: +603 2297 1919  
E-mail: complaint\_cmu@etiqa.com.my

We assure You that Your feedback will be looked into.

The Ombudsman for Financial Services (OFS) and Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) provide alternative avenues for members of the public to seek redress against unfair market practices.

**PROCEDURE FOR COMPLAINT TO OFS**

The Ombudsman for Financial Services (OFS) may be contacted by the Claimant or Insured Person, in the event that the Claimant or Insured Person is dissatisfied with the decision of Etiqa General Insurance Berhad to a dispute, or Etiqa General Insurance Berhad's failure to respond to a complaint within sixty (60) days. The OFS contact details are as follows:

Email: enquiry@ofs.org.my  
or  
Facsimile Number: +603 2272 1577  
or  
Postal address:  
Chief Executive Officer  
Ombudsman for Financial Services  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000, Kuala Lumpur

Alternatively, the Claimant or Insured Person may file the dispute in person at the OFS office.

The OFS must be contacted within six (6) months from the date of the final decision from Etiqa General Insurance Berhad to the dispute of the Claimant or Insured Person.

For further details on the OFS, please obtain the information pamphlets from Etiqa General Insurance Berhad or visit the OFS website at [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

Engagement of the OFS is subject to the terms of reference pursuant to section 126 of the Financial Services Act 2013. Contacting the OFS does not affect the Claimant's or Insured Person right to take legal action against Etiqa General Insurance Berhad should they be dissatisfied with the outcome by the OFS.

**PROCEDURE FOR COMPLAINT TO BNMLINK**

Any Claimant or Insured Person who is not satisfied with the conduct of the Insurance Company may write to BNMLINK, giving details of the complaint, the name of the Insurance Company and Policy number or the Claim number.

Copies of the correspondence (if any) between the Claimant or Insured Person and the Insurance Company also be sent to facilitate tracing the case file kept by the Insurance Company.

The contact details are as follows:

Director, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone Number: 1300 88 5465  
Facsimile Number: +603 2174 1515  
E-mail: bnmlink@bnm.gov.my

## MAXIHOME CONTENTS POLICY

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Schedule and pursuant to the answers given in Your Application Form (or when You applied for this insurance) and any other disclosures made by You between the time of submission of Your Application Form (or when You applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by You shall form part of this contract of insurance between You and Us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to Your answers or in any disclosures given by You, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between You (the Policyholder) and Us (Etiqa General Insurance Berhad).

## DUTY OF DISCLOSURE

Where You have applied for this insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession, You had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Application Form (or when You applied for this insurance) i.e. You should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that You knew to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Application Form (or when You applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

## WARRANTIES

### 1. Restriction of Merchandise Warranty

No part of the premises should be used for the manufacture or deposit or storage of merchandise during the Period of Insurance.

### 2. Cash Before Cover

It is fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the full premium due must be paid and received by Us before the insurance cover under the Policy, Endorsement or Renewal, as the case may be, can commence. If this condition is not complied with then this Policy is automatically null and void.

Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

## GENERAL DEFINITIONS

### Policyholder/You/Your

The Person named as Policyholder in the Schedule.

### Insured Person

You, Your spouse and Your children (including legally adopted children) and any family members permanently residing with You.

### Company/We/Us/Our

Etiqa General Insurance Berhad.

### Endorsement

Written alteration or amendment to the information, terms and conditions of this Policy. Endorsement to this Policy must be issued by Us.

### Schedule

The Policy Schedule where both the insured items and Sum Insured are specified.

### Period of Insurance

- a) One year starting from the effective date as shown in the Schedule; or
- b) One year starting from the renewal date.

This Policy is renewable on a yearly basis at Our option. We have the right to renew, cancel or amend any of its terms on the Policy renewal. Subject to Your payment of premium to Us, this Policy will be deemed to be automatically renewed and continued in force and effective on the basis of its Schedule shows no expiry date.

### Accidental Damage

Damage caused by external means, other than a deliberate-act of the Insured Person.

### House

Building occupied as a private dwelling (house, flat or apartment) together with its garages and outbuildings, all used for domestic purposes at the address shown in the Schedule.

### Unoccupied

The House has not been lived in by the Insured Person or by any other person with the Insured Person's permission.

### Money

Current legal tender, crossed cheque, postal and money order.

### Personal Data

Any information that relates directly or indirectly to You and extends to any individual whose personal data has been provided by You, who is identified or identifiable from that information or from that and other information in Our possession, including any sensitive personal data and expression of opinion about You and the individual. For clarity purposes, Your personal data may have otherwise been provided to Us by an authorised third party.

## SECTION 1: HOME CONTENTS

**Home Contents** shall mean the household goods and personal effects of every description inside the House which belong to or are the legal responsibility of the Insured Person.

### Conditions applicable to Section 1:

- a) No one article (excluding furnitures, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, hi-fi equipment and the like) shall exceed ten percent (10%) of the Total Sum Insured unless such article is specially declared as a separate item.
- b) The total value of platinum, gold and silver articles, precious metal and stones, jewellery, watches and furs shall be deemed not to exceed one-third (1/3) of the Total Sum Insured on Home Contents.

### Exclusions applicable to Section 1:

1. Motor vehicles, caravan, trailers, aircraft, hover craft or boats or part or accessories for any of them;
2. Money, credit cards, securities and documents of any kind;
3. Works of art, curios and medals unless specifically mentioned;
4. Stamp and coin collection;
5. Pets and livestock;
6. Landlord's fixture and fittings unless specifically mentioned;
7. Property more specifically insured; or
8. Satellites (excluding ASTRO dish), solar panels unless specifically mentioned.

## SECTION 1A: ALL RISKS COVER

The Home Contents inside the House are covered against loss or damage caused by:

1. Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of the House or any attempt thereat.  
**Exclusions**
  - Loss or damage caused by theft from any open or common area, including but not limited to yard, corridor, porch, patio, verandah, balcony, garden or compound of the House;
  - Loss or damage occurring while the House has been Unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance;
  - Loss or damage caused by the willful or dishonest act of the Insured Person or with the connivance of the Insured Person; or
  - Loss or damage caused by theft by domestic servant(s) of the Insured Person.
2. Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire.
3. Explosion.
4. Aircraft and other aerial devices and/or articles dropped therefrom.
5. Impact by any road vehicle.  
**Exclusion**
  - The first RM250 of each and every loss or damage in respect of impact by road vehicle belonging to or under the control of the Insured Person.
6. Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes of the House.  
**Exclusions**
  - The first RM250 of each and every loss or damage; or
  - Loss or damage occurring while the House has been Unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance.
7. Hurricane, Cyclone, Typhoon and Windstorm.  
**Exclusion**
  - The first RM250 of each and every loss or damage.
8. Earthquake and Volcanic Eruption.  
**Exclusion**
  - The first RM250 of each and every loss or damage.
9. Flood.  
**Exclusion**
  - The first RM250 of each and every loss or damage.
10. Subsidence or Landslip.  
**Exclusions**
  - The first 5% of Sum Insured of each and every loss or damage subject to a maximum excess of RM25,000; or
  - Loss or damage occasioned by happening through, or in consequence of coastal or river erosion, demolition or structural alteration or repair, defective design or inadequate construction of foundations.
11. Riot, Strike, Civil Commotion not amounting to a popular uprising, strike or labour disturbance.
12. Malicious Persons and Vandals.  
**Exclusions**
  - The first RM250 of each and every loss or damage;
  - Loss or damage occurring while the House has been Unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance; or
  - Loss or damage caused by the willful or dishonest act of the Insured Person or with the connivance of the Insured Person.
13. Accidental Damage to all electrical and electronic appliances.  
**Exclusions**
  - The first RM200 of each and every loss or damage;

- Damage by wear and tear, depreciation, gradually operating cause, process of cleaning, repair or restoration, mechanical or electrical breakdown or derangement;
- Damage due to scratching, denting, cracking of items of a brittle nature unless caused by fire or theft;
- Damage occurring while the House is Unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance;
- Damage caused deliberately by the Insured Person; or
- Damage to records or recording tapes and discs.

14. Accidental Damage to Mirrors, Plate Glass and Fixed Glass in Furniture.

**Exclusions**

- The first RM200 of each and every loss or damage;
- Damage occurring while the House has been Unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance; or
- Damage to frames or framework of any description.

**SECTION 1B: VALUABLES IN SAFE DEPOSIT BOX**

**Valuables** shall mean platinum, gold and silver articles, precious metal and stones, jewellery, watches or furs.

**Coverage applicable to Section 1B:**

Valuables are insured against loss or damage by any cause as provided under Section 1A whilst kept in safe deposit box operated by any bank or authorised company within Malaysia.

Our maximum liability shall not exceed one-third (1/3) of the Total Sum Insured of Home Contents, kept in safe deposit box mentioned above and those in the House combined.

**Exclusions applicable to Section 1B:**

1. Money, securities and document of any kind;
2. Stamp and coin collection; or
3. Property more specifically insured.

**SECTION 1A & 1B: CLAIMS SETTLEMENT**

We will pay the cost or replacement as new (or at Our option We will replace as new) except for:

1. Towels, curtains, bed and table linen, carpets, shoes, handbags and clothing where a deductible for wear and tear will be made; or
2. Items that can be economically repaired (including household linen and clothing) where the cost of the repair will be paid.

If at the time of any loss or damage the total cost of replacing all the Home Contents as new less an allowance for wear and tear on towels, curtains, shoes, handbags, clothing, carpets and linen (replacement cost) is greater than the Total Sum Insured on Home Contents, We will pay only that proportion of the loss which the Total Sum Insured on Home Contents bears to the replacement cost.

We will not pay for the cost of replacing or repairing any undamaged part of the Home Contents which forms part of a suite or part of a common design or function when the damage is restricted to a clearly definable area or to a specific part.

The maximum amount payable in respect of any one claim under any paragraph of Sections 1A and 1B is the Total Sum Insured (less any amount deducted), subject to any limit shown in the Schedule.

**SECTION 2: PERSONAL MONEY**

**Personal Money** shall mean Money belonging to the Insured Person kept inside the House and used solely for private, social and domestic purposes.

**Coverage applicable to Section 2:**

Personal Money is insured against theft if only accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of the House or any attempt thereat.

**Exclusions applicable to Section 2:**

1. Loss or damage occurring whilst the House has been Unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance; or
2. Financial loss resulting from any credit / charge / debit cards being stolen or accidentally lost and subsequently used by someone other than the Insured Person.

**SECTION 2: CLAIMS SETTLEMENT**

The maximum amount payable in respect of any one claim is the Sum Insured shown in the Schedule.

**SECTION 3: PERSONAL LIABILITY**

**The Insured Person is indemnified against liability at law:**

For damages and/or claimants' cost in respect of accidental death of or bodily injury to any person or Accidental Damage to material property occurring during any one Period of Insurance caused by the personal negligence of the Insured Person, within Malaysia.

The limit of indemnity for all damages and claimants' cost resulting from one original cause is RM250,000. In addition, We will also pay for the defence cost and expenses incurred with Our written consent.

In the event of death of the Insured Person, We will indemnify the Insured Person's legal personal representatives in respect of liability incurred by the Insured Person and covered by the Policy provided that the legal representative observes the terms of the Policy as far as they can apply.

**Exclusions applicable to Section 3:**

1. Death or bodily injury or damage to property arising outside Malaysia;
2. Damage to property belonging to or held in trust by or in custody or control of the Insured Person;
3. Injury or damage arising out of the use of firearms;
4. Injury or damage arising out of the employment, professional, business trade of the Insured Person;
5. Injury or damage arising out of the ownership, possession or use by or on behalf of the Insured Person's motor vehicle, lifts, caravan, aircraft, hovercraft or boats;

6. Liability assumed by agreement unless such liability would have existed without such agreement; or
7. Injury (including death, disease, virus or illness) to the Insured Person.

## GENERAL CONDITIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE POLICY)

### 1. Duty of Care

The Insured Person must take all reasonable steps to prevent loss or damage to property insured or prevention of injury under this Policy and to maintain such property in a proper condition.

### 2. Transfer of Interest

You may not transfer Your interest in the Policy without Our written approval.

### 3. Notification of a Claim

- a) Loss or damage arising from theft, fire, accidental loss, malicious damage or vandalism – report to police immediately. Then, notify Us within seven (7) days.
  - i. Legal liability for the injury or damage – notify Us immediately and provide full details in writing within twenty-one (21) days. Send Us immediately any writ, summons or other legal document served on You or Your family.
  - ii. Any other claims – notify Us within twenty-one (21) days.
- b) All the details and evidence which We ask for concerning the cause and amount of any loss, damage or injury shall be provided by You at Your own expense.

#### Right and Responsibilities

- a) We may enter any building where loss or damage has occurred and deal with salvage. No property may be abandoned to Us.
- b) The Insured Person shall not incur any expense in making good any loss or damage without the written consent from Us and shall not negotiate, pay, settle, admit or repudiate any claim without such consent.
- c) The Insured Person must not admit, reject or negotiate on any claim without Our consent.
- d) We may take over and conduct in the name of the Insured Person the defence or settlement of any claim.
- e) We may also start legal action in the name of the Insured Person (but at Our expense and for Our own benefit) to recover from others.
- f) The Insured Person must give all the help and information. We may need to settle or defend any claim or to start legal proceedings.

### 4. Termination of Policy

#### a) Termination by You

If You give notice in writing to Us to terminate this Policy, such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice, whichever is the later. We will refund the premium for the unexpired portion of the Period of Insurance on proportionate basis provided no claim has been submitted to Us in relation to that Period of Insurance.

#### b) Termination by Us

We may give notice of termination hereof (provided it is necessary, reasonable and justifiable) by registered letter to You at Your last known address or electronic mail. Such termination shall become effective after thirty (30) days following the date of such notice. We will refund the premium for the unexpired portion of the Period of Insurance on a proportionate basis provided no claim has been submitted to Us in relation to that Period of Insurance.

#### c) Effective Time of Termination

This Policy, or the insurance for the Insured Person shall terminate at 12:01 am Malaysian Time on the relevant date of termination as stated in the Schedule or Endorsement.

### 5. Right to terminate due to Anti-Money Laundering and Counter Financing of Terrorism

If We discover, or have justified suspicion, that the Policy is exploited for money laundering activities or to finance terrorism, We reserve the right to terminate the Policy immediately. We shall deal with all premiums paid and all benefits or sums payable in respect of the Policy in any manner which we deem appropriate, including but not limited to handling it over to the relevant authorities.

### 6. Alteration and Changes Clause

- a) **By Us** – We reserve the right to amend the terms and provisions of this Policy (provided it is necessary, reasonable and justifiable) by giving thirty (30) days prior notice in writing by ordinary post to Your last known address or electronic mail in Our records, and such amendment will be applicable from the next renewal of this Policy.
- b) **By You** – You shall give written notice to Us immediately of any changes in Your contact details.

### 7. Reinstatement of Loss

In the event of loss, the insurance hereunder shall be maintained in force for the full Sum Insured and the Insured Person shall be liable to pay an additional premium at the rate stated on the Policy calculated on the amount of loss on a pro rata basis from the date of such loss to the expiry of the current Period of Insurance.

### 8. Jurisdiction Clause

No compensation for damage will be payable unless judgements are delivered by or obtained from a competent court of jurisdiction within Malaysia.

### 9. Arbitration

If any difference arises as to the amount of any loss or damage such difference shall independently of all other questions be referred to the decision of an arbitrator, to be appointed in writing by the parties in difference, or, if they cannot agree upon a single arbitrator, to the decision of two disinterested persons as arbitrators, of whom one shall be appointed in writing by each of the parties within two calendar months after having been required so to do in writing by the other party. In case either party shall refuse or fail to appoint an arbitrator within two calendar months after receipt of notice in writing requiring an appointment, the other party shall be at liberty to appoint a sole arbitrator; and in case of disagreement between the arbitrators, the difference shall be referred to the decision of an umpire who shall have been appointed by them in writing before entering on the reference and who shall sit with the arbitrators and preside at their meetings. The death of any party shall not revoke or affect the authority or powers of the arbitrator, arbitrators or umpire respectively; and in the event of the death of an arbitrator or umpire, another shall in each case be appointed in his stead by the party or arbitrators (as the case may be) by whom the arbitrator or umpire so dying was appointed. The costs of the reference and of the award shall be in the discretion of the arbitrator, arbitrators or umpire making the award. And it is hereby expressly stipulated and declared that it shall be a condition precedent to any right of action or suit upon this Policy that the award by such arbitrator, arbitrators or umpire of the amount of the loss or damage if disputed shall be first obtained.

#### 10. Forfeiture

If any claim under this Policy shall be in any respect fraudulent or if any fraudulent means or devices are used by the Insured Person or any one acting on his behalf to obtain any benefit under this Policy all benefits thereunder shall be forfeited.

#### 11. Full Value of Home Contents

The Total Sum Insured declared by the Insured Person represents not less than the full value of the insured Home Contents and the total liability of the Company in respect of loss or damage thereto by all or any of the perils during any one Period of Insurance shall not exceed the amount stated against each item respectively or in the aggregate the Total Sum Insured specified in the Schedule, or such other sum or sums as may be substituted therefor by Endorsement hereon or attached hereto signed by or on behalf of the Company.

#### 12. Average

If the Home Contents hereby insured shall, at any time of any loss, be collectively of greater value than the Sum Insured thereon, then the Insured Person shall be considered as being his own insurer for any difference, and shall bear a ratable proportion of the loss accordingly. Every item, if more than one, of the Schedule shall be separately subject to this condition.

#### 13. Other Insurances

You shall give notice to Us of any insurance or insurances already effected, or which may subsequently be effected, covering any of the property hereby insured and unless such notice be given and the particulars of such insurance or insurances be stated in or endorsed on this Policy by or on behalf of Us before the occurrence of any loss or damage, all benefit under this Policy in respect of the property so insured shall be forfeited.

If at the time of any accident which results in a claim under this Policy there is any other insurance covering the same damage or liability or any part of it, We will only pay Our ratable proportion of the claim.

#### 14. Data Protection Obligations and Rights

We shall be able to process Personal Data according to the Section 4 of the Personal Data Protection Act 2010. We shall be able to disclose Personal Data provided by You, as the context may require to:

- a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd or Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd;
- b) Other entities within the Maybank Group;
- c) Our authorized agents and service providers with whom We have contractual agreements for some of Our functions, service and activities;
- d) Other Insurance or Takaful companies and distribution partners (such as, banks, Islamic banks, Insurance brokers, Takaful brokers, re-Insurance companies, re-Takaful companies);
- e) Industry trade associations such as Life Insurance Association of Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) & Malaysian Takaful Association (MTA);
- f) Our merchants and strategic partners;
- g) Any parties authorized by You (from time to time); or
- h) Enforcement regulatory and governmental agencies as permitted or required by law, authorized by any order of court or to meet obligations to regulatory authorities.

You will keep Us updated in respect of all such Personal Data as soon as is practicable.

We shall not be liable for any direct or indirect loss or damage due to any inaccuracy or incompleteness in the Personal Data provided to Us.

We may from time to time request that You provide other Personal Data required for the purposes of this Policy.

Prior to providing Us with the Personal Data of the Insured Person, or another individual, You must inform that individual of Our privacy notice.

For detailed privacy notice on how We collect, use, process, protect and disclose Personal Data, please visit Our branches, contact Etiqa Online at 1300 13 8888, or refer to Our website at [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my).

#### 15. Changes in Taxation, Regulations and Legislation

We may vary the terms of this Policy as We consider appropriate and equitable, if there are changes in taxation, regulations or legislation that affect this Policy. We will notify You in writing three (3) months prior when terms in this Policy need to be changed.

If any such tax applies, it shall be Your obligation to pay such chargeable tax (where applicable).

In the event You do not pay such all value added tax, goods and services tax or any other tax of a similar nature, We may, but is not obliged to pay such tax on Your behalf, and You shall reimburse or indemnify Us for all of such tax upon demand by Us.

#### 16. Sanction Limitation and Exclusion Clause

This Policy shall not provide cover and We shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose Us to any sanction, prohibition or restriction under the United Nations resolutions or trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

### GENERAL EXCLUSIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE POLICY)

This Policy does not cover:

#### 1. Acts of Authorities

Loss or damage occasioned by confiscation commandeering requisition by the Government, any Public Municipal, Local Authority or on the order of such authorities.

#### 2. War Risks

Any loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, mutiny, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege.

#### 3. Act of Terrorism

Any loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any acts or terrorism committed by a person or persons acting on behalf of or in connection with any organisation.

For this purpose of this condition, "terrorism" means the use of violence for political ends and includes any use of violence for the purpose of putting the public or any section of the public in fear.

In any action, suit or other proceeding, where the Company alleges that by reason of the provisions of this condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon the Insured Person.

**4. Radioactive Contamination**

Any loss or expense, consequential loss, legal liability or any loss or damage to property directly or indirectly caused by or contributed to by:

- a) Ionizing, radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel or nuclear weapons or materials; or
- b) The radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.

**5. Sonic Bangs**

Loss or damage by pressure waves caused by aircraft or other aerial devices travelling at sonic or supersonic speeds.

**6. Property Damage Clarification Clause**

Property damage covered under this Policy shall mean physical damage to the substance of property.

Physical damage to the substance of property shall not include damage to the data or software, in particular any detrimental change in data, software or computer programs that is caused by deletion, a corruption or a deformation of the original structure.

Consequently, the following are excluded from this Policy:

- a) Loss of or damage to data or software, but not limited to any detrimental change in data, software or computer programs that is caused by a deletion, a corruption or a deformation of the original structure, and any business interruption losses resulting from such loss or damage.

Notwithstanding this exclusion, loss or damage to data or software, which is the direct consequence of insured physical damage to the substance of property, shall be covered.

- b) Loss or damage resulting from an impairment in the function, availability, range of use or accessibility of data, software or computer programs, and any business interruption losses resulting from such loss or damage.

**7. Communicable Disease**

Any Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease.

Communicable Disease means any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where:

- a) the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not;
- b) the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms; and
- c) the disease, substance or agent can cause or threaten bodily injury, illness, emotional distress or damage to human health, human welfare or property damage.