

New destinations await

Wherever you may go, have peace of
mind with an insurance plan designed
#ForYou

Smart Travel365 is your ideal companion
with additional COVID-19 coverage.
Whether you're on vacation or on
business, we're here to help you travel,
hassle-free. And with confidence.



eTiQa
General Insurance

Humanising
Financial Services.



Maybank

Worry-free travel starts here, now with COVID-19 cover!

A comprehensive insurance travel plan, Smart Travel365 provides 24-hour coverage, 7 days a week. Get covered for health problems and mishaps during travel, mishandled baggage, loss of travel documents and more whether you travel by air, by sea or by land. Whether you're a backpacker or a trendy jetsetter - we take care of you every step of the way on your travels. Add COVID-19 coverage to ease your worries when you head overseas!

Holiday/Business Travel

Whether you are taking a single trip for business or leisure, your travel inconveniences are taken care of – locally or overseas:

- a) Domestic: Up to 30 consecutive days
- b) International : Up to 90 consecutive days

Annual Plan

As a frequent traveller who always travel across the world, you can save on premiums, time and the hassle to reapply for a travel insurance plan every time you travel overseas. It puts no limit on the frequency of travel as long as each International trip does not exceed 90 consecutive days!

Your Benefits

Cashless Medical Care

Guarantee Letter provided for accident or illness during an overseas trip with just one phone call to our 24/7 hotline so you can be admitted to hospital without payment (Medical care benefits not applicable for pre-existing illnesses).

Loss of Baggage

Baggage claims paid on insured amount, simply with a claim via Whatsapp.

Travel Delay

Get paid RM100 for a 2-hour flight delay, simply by notifying us via WhatsApp.

Eligibility for Smart Travel365

1. Individuals/adult from age 18 to 70 years old.
2. Senior citizens from age 71 to 80 years old.
3. Children who are unmarried from age 45 days to 18 years old (or below 23 years old if still studying full-time).

Eligibility for COVID-19 Add-on Coverage

- a) COVID-19 optional cover will be made available only for International Plan (please refer Page 3 for Silver, Gold, Platinum plans).
- b) COVID-19 optional cover is only for Single Trip plan (not exceeding 90 days) only. Not available for annual trip.
- c) The adult insured person must be fully vaccinated. Children below 18 years old are exempted.
- d) You must fulfill all the requirements which has been set by the Government/Immigration before you depart for the trip.
- e) You are recommended to sign up for Smart Travel365 plan with COVID-19 Add-on Coverage at least 14 days before the trip to enjoy all COVID-19 benefits.

24 Hours Travel and Medical Assistance Services

Hotline number:
+603-2785 6565

Get 24/7 Travel and Medical Assistance around the world with 400,000 service providers worldwide that support 40 languages.

1. Travel Assistance includes
 - Loss of baggage assistance
 - Loss of passport or documents assistance
 - Interpreter or translation referral
 - Weather information assistance
 - Pre-travel advice
 - Flight schedules, information and reservation or ticketing assistance

2. Medical Assistance includes:
 - 24-hour medical referral, information & advice
 - Hotel/car rental reservations
 - Arrangement of hospital admission
 - Arrangement of appointment with local doctor for treatment
 - Arrangement and upfront payment for compassionate visit
 - Dispatch of essential medication

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for further details on travel and medical assistance.

Fast & Hassle-free Claims

Making a claim need not be scary. Know that we are here to make it easier for you with these channels:

1. Whatsapp number: **+603-2780 4677** or log in to **www.eti.qa/whatsapp**
2. Scan the QR code below:



3. Email to **travelclaimscare@etiqa.com.my**

Plans and Benefits

Benefits (per accident/incident, per trip)	Maximum Sum Insured Per Person (RM)			
	Domestic	International		
		Silver	Gold	Platinum
<p>Maximum Aggregate Limit of Liability is a maximum of RM5,000,000 payable under this contract exceeds this limit, the benefit payable to each benefits paid does not exceed this limit.</p> <p>per any one accident/incident. If the aggregate amount of all the benefits Insured Person shall be proportionately reduced such that the total of all</p>				
Section A – Personal Accident Benefits (Accidental Death or Permanent Disability)				
1. Adult	50,000	100,000	300,000	500,000
2. Child	10,000	40,000	100,000	100,000
3. Senior Citizen	50,000	100,000	300,000	500,000
4. Family - maximum limit under family plan	150,000	300,000	900,000	1,500,000
Section B - Medical expenses, in excess of RM100.				
	Due to Accident only	Due to Accident or Illness		
1. Medical related expenses	50,000	100,000	300,000	500,000
Maximum per family	125,000	250,000	750,000	1,500,000
2. Follow-up treatment expenses	5,000	5,000	10,000	30,000
Maximum per family	12,500	12,500	25,000	75,000

Benefits (per accident/incident, per trip)	Maximum Sum Insured Per Person (RM)			
	Domestic	International		
		Silver	Gold	Platinum
3. Alternative treatment expenses	Not Covered	Not Covered	Not Covered	1,000
Maximum per family				2,500
4. Compassionate Car	Not Covered	5,000		
5. Child care/guard and return of child(ren)	Not Covered	5,000		
6. Daily hospital income/hospital confinement allowance (Maximum of 20 days)	150 per day	150 per day	250 per day	350 per day
Maximum per family	7,500	7,500	12,500	17,500
Section C - Travel Inconveniences				
1. Trip cancellation or curtailment	Not Covered	Not Covered	20,000	50,000
Maximum per family			50,000	125,000
2. Travel delay Pays for flight delays as follow: I. First complete 2 hours II. Every 6 hours thereafter	100 -	100 250 (up to 1,000) 2,500	100 250 (up to 2,000) 5,000	100 250 (up to 5,000) 12,500
Maximum per family	250			
3. Baggage delay Pays for the delay of your checked-in baggage for 6 consecutive hours upon arrival at your destination domestic and abroad	500	500	1,000	2,000
Maximum per family	1,250	1,250	2,500	5,000
4. Hijacking inconvenience (for each 24 hours delay)	Not Covered	Not Covered	250 (up to 500)	250 (up to 1,000)
Maximum per family			1,250	2,500
5. Missed Travel Connection (for at least 6 hours delay)	Not Covered	400	500	600
Maximum per family		1,000	1,250	1,500

Benefits (per accident/incident, per trip)	Maximum Sum Insured Per Person (RM)			
	Domestic	International		
		Silver	Gold	Platinum
Section D - Losses or damages to baggage, personal effects, personal money and/or travel documents of the Insured Person, in excess of RM100 and will be deducted from your claims payment.				
1. Baggage and/or personal effects	Up to 1,000	Up to 1,000	Up to 3,000	Up to 5,000
I. For loss/damage to baggage	(200)	(200)	(800)	(1,000)
II. For personal effects	(400)	(400)	(1,200)	(2,000)
III. For electronic items	(400)	(400)	(1,000)	(2,000)
Maximum per family	2,500	2,500	7,500	12,500
2. Personal money	Not Covered	Not Covered	500	1,000
Maximum per family			1,250	2,500
3. Travel documents	Not Covered	Not Covered	1,000	1,500
Maximum per family			2,500	3,750
4. Home care allowance (RM500 limit for single/pair/set of item)	500		1,000	
Maximum per family	1,250		2,500	
Section E – Personal Liability	200,000	200,000	1,000,000	2,000,000
Maximum per family	500,000	500,000	2,500,000	5,000,000
Section F - Emergency services (where benefits are paid under Section A or B)	Due to Accident only	Due to Accident or Illness		
1. Emergency Medical Evacuation and Repatriation	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
2. Repatriation, Burial & Cremation of Mortal Remains	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
Section G - Adventurous Activity				
Covers Accidental Death/Accidental Permanent Disability & Medical Expenses only	Not Covered	Optional	Optional	Optional

Benefits (per accident/incident, per trip)	Maximum Sum Insured Per Person (RM)		
	Domestic	International	
		Silver	Gold
Section H - Additional Coverage for COVID-19 (for International Single Trip only)			
1. Trip Cancellation due to COVID-19			
I. Per Person	Not Covered		5,000
II. Per Family			12,500
2. Trip Disruption due to COVID-19			
I. Per Person	Not Covered		5,000
II. Per Family			12,500
3. Medical Expenses Overseas due to COVID-19			
I. Per Person	Not Covered		300,000
II. Per Family			750,000
4. Emergency Medical Evacuation and Repatriation due to COVID-19			
I. Per Person	Not Covered		100,000
II. Per Family			250,000
5. Repatriation, Burial and Cremation of Mortal Remains due to COVID-19			
I. Per Person	Not Covered		100,000
II. Per Family			250,000

Notes:

- For Section H, if the insured person aged **61 to 71 years old**, the Evacuation and repatriation, and Repatriation, Burial and **shown in the table above.**
- “Per Family” refers a maximum limit payable for family under
- This list is non-exhaustive. Please refer to the Product Disclosure conditions.

benefit amount for Medical Expenses Overseas, Emergency Medical Cremation of Mortal Remains due to COVID-19 are **50% of the limit**

“Family Plan” (2.5 times of individual limit).
Sheet or Policy Contract for more details on exclusion and terms and

Premium for Smart Travel365 plan

		Individual Aged				18-70 Years (RM)					
Plan	Domestic	Silver			Gold			Platinum			
No. of Days	Malaysia	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	
1-5	24.70	31.40	38.55	48.55	44.90	56.55	72.80	56.15	71.55	93.10	
6-10	32.20	41.65	52.20	67.00	61.60	78.80	102.90	78.25	101.00	132.90	
11-18	41.70	60.00	76.65	100.00	91.55	118.70	156.75	117.85	153.75	204.10	
19-30	46.75	68.45	87.95	115.20	105.30	137.10	181.55	136.05	178.10	236.90	
Each Additional Week	Not covered	15.65	20.85	28.15	25.50	34.00	45.90	33.75	45.00	60.75	
Annual	Not covered	173.05	208.40	246.45	275.80	333.45	395.55	361.55	437.80	519.95	
Adventurous Activities	Not covered	18.60	18.60	18.60	55.75	55.75	55.75	92.90	92.90	92.90	

		Individual Aged				71-80 Years (RM)					
Plan	Domestic	Silver			Gold			Platinum			
No. of Days	Malaysia	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	
1-5	57.75	79.60	102.80	135.20	123.40	161.20	214.20	160.00	210.00	280.00	
6-10	82.15	112.90	147.20	195.20	177.70	233.70	311.90	231.90	305.80	409.40	
11-18	113.05	172.50	226.70	302.50	275.00	363.30	486.90	360.40	477.30	640.80	
19-30	129.45	200.00	263.30	352.00	319.80	423.00	567.60	419.70	556.30	747.50	
Each Additional Week	Not covered	50.90	67.80	91.50	82.90	110.60	149.30	109.70	146.20	197.40	
Annual	Not covered	539.80	654.70	778.50	873.90	1,061.20	1,263.00	1,152.60	1,400.40	1,667.30	
Adventurous Activities	Not covered	Not covered	Not covered	Not covered	Not covered	Not covered	Not covered	Not covered	Not covered	Not covered	

Individual & Spouse Aged 18 to 70 Years (RM)

Plan	Domestic	Silver			Gold			Platinum		
No. of Days	Malaysia	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada
1-5	38.10	50.90	64.50	83.60	76.65	98.85	130.00	98.15	127.55	168.70
6-10	52.40	70.45	90.60	118.85	108.60	141.45	187.45	140.40	183.85	244.70
11-18	70.55	105.50	137.35	181.90	165.70	217.60	290.30	215.95	284.60	380.70
19-30	80.20	121.65	158.85	210.95	192.05	252.70	337.65	250.80	331.05	443.40
Each Additional Week	Not covered	29.90	39.85	53.80	48.75	64.95	87.70	64.45	85.95	116.00
Annual	Not covered	321.40	388.90	461.65	517.70	627.80	746.40	681.50	827.10	984.00
Adventurous Activities	Not covered	35.50	35.50	35.50	106.50	106.50	106.50	177.45	177.45	117.45

Family (RM)

Plan	Adult (18 to 70 years) and Child(ren) who are years of age (or not more than 23 years of age if of insurance.				unmarried, unemployed, at least 45 days of age and not more than 18 studying full-time in a recognised tertiary institution) on the effective date						
No. of Days	Domestic	Silver			Gold			Platinum			
No. of Days	Malaysia	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	*Asian Countries	Worldwide excl. Nepal, USA and Canada	Worldwide incl. Nepal, USA and Canada	
1-5	45.25	62.55	80.10	104.60	97.30	126.40	167.10	126.30	165.05	219.35	
6-10	63.20	85.30	110.45	145.60	135.10	176.80	235.20	176.65	232.25	310.00	
11-18	86.00	129.50	169.35	225.10	208.50	274.65	367.30	274.45	362.65	486.05	
19-30	98.10	160.20	210.25	280.35	259.45	342.60	459.00	342.35	453.15	608.25	
Each Additional Week	Not covered	38.75	51.70	69.80	64.40	85.85	115.90	85.80	114.40	154.45	
Annual	Not covered	397.90	482.00	572.65	654.25	793.95	944.50	868.35	1,054.50	1,255.05	
Adventurous Activities	Not covered	46.45	46.45	46.45	139.35	139.35	139.35	232.30	232.30	232.30	
*Asian Countries (Selected Asian Countries)		Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Pakistan, Philippines, Sikkim, Singapore,				China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste and Vietnam.					

Notes:

1. All premiums are inclusive of RM10 stamp duty.
2. Additional Service Tax is applicable for domestic trips.
3. For *Umrah*, please select Worldwide excluding Nepal, USA & Canada as your coverage area.

Additional Premium for COVID-19 Coverage

Individual Aged		18 to 70 Years (RM)	
Plan	International		
No. of Days	Asian Countries* (as specified)	Worldwide Excl. USA and Canada	Worldwide incl. USA and Canada
1-5	70.00	75.00	100.00
6-10	85.00	95.00	125.00
11-18	105.00	125.00	170.00
19-30	140.00	165.00	225.00
Each Additional Week	25.00	30.00	40.00

Individual & Spouse Aged		18 to 70 Years (RM)	
Plan	International		
No. of Days	Asian Countries* (as specified)	Worldwide Excl. USA and Canada	Worldwide incl. USA and Canada
1-5	125.00	130.00	175.00
6-10	155.00	170.00	230.00
11-18	190.00	220.00	300.00
19-30	245.00	300.00	405.00
Each Additional Week	40.00	55.00	75.00

Family (RM)			
Plan	Adult (18 to 70 years) and Child(ren) who are unmarried, unemployed, at least 45 days of age and not more than 18 years of age (or not more than 23 years of age if studying full-time in a recognised tertiary institution.)	International	
No. of Days	Asian Countries* (as specified)	Worldwide Excl. USA and Canada	Worldwide incl. USA and Canada
1-5	175.00	180.00	245.00
6-10	210.00	235.00	315.00
11-18	265.00	310.00	415.00
19-30	340.00	415.00	560.00
Each Additional Week	55.00	75.00	100.00
Asian countries* (as specified)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Pakistan, Philippines, Sikkim, Singapore,	Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste and Vietnam.	

Notes:

This is an optional benefit with additional premium that is available for plan only.

International Plan (Silver, Gold and Platinum) and covers for Single Trip

Frequently Asked Questions

1. What is this product about?

This product provides benefits on the occurrence of specific events to the Insured Person that may arise during domestic or international travel, for business or leisure. Benefits include death or permanent disability due to accident, medical expenses arising due to accident or illness, various inconvenience, losses or damages to baggage and/or personal effects, personal liability, emergency services and optional cover on COVID-19 and adventurous activities. Our adventurous activities benefits extends your coverage if you choose to participate in the activities, with the proper conduct, guidance and supervision by a licensed operator.

2. I am a Non-Malaysian (foreigner). Am I entitled to sign up for Smart Travel365?

Yes, with the condition that all departures are from Malaysia and you are returning to Malaysia after your trip.

3. I am a Malaysian, but I am departing from another country (Singapore, Indonesia, Thailand etc.). Can I sign up for this Smart Travel365?

No, you can't. Your origin country of departure must be from Malaysia.

4. How do I sign up for Smart Travel365?

You can sign up your Smart Travel365 by visiting any Maybank branch and apply from our Financial Service Executive. You can purchase your insurance 6 hours on the same day before departure. You are encouraged to buy at least 14 days before departure in order to enjoy the trip cancellation benefit.

5. Can I sign up for Smart Travel365 for my family and how much premium do I have to pay?

Yes, you may sign up for Smart Travel365 for your family, i.e. spouse and children who are travelling together with you.

The premium varies depending on your choice of plan, destination and duration of cover selected. Premium is inclusive of 25 % of commission and RM10 stamp duty. Additional Service Tax (ST) is for domestic trips only.

6. What are the modes of payment?

You may choose to pay by credit card or via direct debit from any savings or current account.

7. When does the cover commence and end for each trip?

Domestic Coverage commences from the effective date of insurance at 12:01 am Malaysian time and ceases on whichever of the following occurs first:

- Immediate upon arrival at your home of residence in Malaysia; or
- The expiry of the period of insurance at 23:59 pm Malaysian time, on the date specified under the policy.

International Coverage commences 6 hours prior to the booked departure time for a direct journey to the place of embarkation in Malaysia and ceases on whichever of the following occurs first:

- 6 hours after booked arrival time at the final destination in Malaysia;
- Immediate upon arrival at your home residence in Malaysia; or
- The expiry of the period of insurance specified in the policy. Coverage shall be extended at our sole discretion for up to 30 days from the expiry of the period of insurance without payment of any additional premium if you are hospitalised and/or quarantined overseas as recommended by a doctor or as a result of control, which is deemed reasonably by us, prohibiting prior to the insurance expiry.

8. What is the maximum period of coverage for single trip and annual trip?

The duration under "Per Trip" shall not exceed:

- 30 consecutive days for travelling within Malaysia; or
- 90 consecutive days for travelling to and within area of travel other than Malaysia, from the commencement date of the trip

Note: One way trip is not allowed.

9. How do I cancel my policy and get a refund of the premiums paid?

No refund of premiums will be allowed once the Smart Travel365 insurance policy is issued.

10. How do I make a claim?

All claims must be notified to us as soon as possible within 24 hours, but not later than 30 days after the loss or damage. Please refer to Page 3 as well as the Policy Contract for more information on Claims Notification, Procedure and Settlement.

11. Who do I contact for an emergency assistance or if I need to be admitted to a hospital while overseas?

Please call our 24-Hour, 7 days **Travel Assistance Helpline** at **+603-2785 6565**.

12. I suffer from medical and physical conditions. Can I claim for medical/hospital and other related expenses if I require treatment while on my trip?

No. This policy will not cover expenses incurred directly or indirectly caused by or arising from any pre-existing conditions which you have prior knowledge of before commencement of the policy, or which existed or developed within 12 months prior to the commencement of each journey or trip.

13. Can I pay extra to cover “pre-existing medical” condition?

No, Smart Travel365 does not have this option.

14. Can I continue my medical treatment for any injury sustained during my overseas trip, after my return home?

Yes. You may seek reimbursement for medical expenses necessarily incurred when you return to Malaysia for follow-up treatment up to a maximum of 3 months from the date of your return for continuing medical treatment thereafter, subject to plan's benefit limits.

15. Can I seek reimbursement for non-refundable expenses which I had paid if I have to cancel my trip due to a serious illness?

Yes if your trip is cancelled due to serious injury or sickness which require hospitalisation or compulsory quarantine which deems you unfit to travel as certified by a Medical Practitioner. For this section to be payable, the insurance must be signed up no later than 7 days before the commencement date of your journey.

16. What are the activities covered under Adventurous Activities?

The adventurous activities that will be covered with additional premium in the event of death, permanent disability, and medical are Abseiling; Bungee jumping; Sky diving; Hang-gliding; Helicopter rides for sightseeing; Hot air ballooning; Ultra-Marathons; Motorcycle convoy;* Water sports - Jet skiing, rowing, yachting, parasailing, surfing, windsurfing (boardsailing); Mountaineering at mountains below the height of 3,000 metres above sea level necessitating the use of ropes and other climbing equipment; Rock climbing necessitating the use of ropes and other climbing equipment; Skiing or snowboarding all within official approved areas of a ski resort; Canoeing

or white water rafting with a qualified guide and up to Grade 3 (of International Scale of River Difficulty); and Underwater activities involving artificial breathing apparatus for diving up to a maximum depth of 30 metres with a qualified diving instructor and with recognised diving certification.

Note:

1. *Motorcycle convoy is excluded for a trip or journey within Domestic.
2. Provided always that the above activities are done on an amateur basis and for leisure purpose with a licensed operator during the journey.

17. Are there any charges for Travel and Medical Assistance Services that I need to pay?

The Travel and Medical Assistance Services charge is already included as a part of the premium. However, for any other services/charges required that are not within the scope as stated in the policy, you would need to bear the cost of such charges and they will inform you on the charges and payment arrangement prior to execution of the service required.

18. What are the general exclusions under this policy?
General Exclusions

- a) Pre-existing conditions;
- b) Self-inflicted injury, attempted suicide, mental disorder;
- c) Complications of pregnancy, sexually transmitted disease, HIV, alcohol or drugs;
- d) Air travel other than as a fare paying passenger on a regular scheduled or licensed chartered aircraft;
- e) Engaging in hazardous occupations, sports or activities unless such activities have been insured under the adventurous activities (optional benefit) that insured person has participated;
- f) Travelling to countries or regions which are subject to war, conflict, quarantined for contagious diseases, or sanctioned countries such as: Iraq, North Korea, Palestine, Syria, Region Crimea of Ukraine and Israel;
- g) Participation in illegal activities such as provoked assault;
- h) Actions taken by governmental authorities; and
- i) Travelling for hajj pilgrimage.
- j) COVID-19 benefits, unless you have signed up for the COVID-19 Add-on Coverage.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of exclusions.

Important Notes

1. This brochure is intended for reference only and shall not constitute an Insurance Contract.
2. You must disclose all material facts such as medical condition and your age correctly. Please note that it is your duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions and in making the disclosure.
3. The premium due must be paid in full and received by us before the Effective Date of Insurance or renewal of the policy. If this condition is not complied with, the policy shall not be effective and shall become void.
4. Please ensure that you take your certificate of Insurance or Policy Contract with you during your trip.
5. This brochure contains only a brief description of the product. For a detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the Policy Contract.

Call **1300 88 6688**, visit any Maybank branch or log on to **www.maybank2u.com.my** for more details, terms and conditions.

This plan is underwritten by Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), a subsidiary of Malayan Banking Berhad (196001000142). Etiqa General Insurance Berhad is licensed under Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. Etiqa General Insurance Berhad is located at Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. This plan is distributed by Malayan Banking Berhad (196001000142) and the headquarters is located at Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Disclaimer: This brochure provides a brief description and is not exhaustive. It is reference only. For more details, please refer to the Policy Contract or Product Disclosure Sheet (PDS). Terms and conditions apply.

Percutian seterusnya menanti anda

Sejauh mana anda mengembara, dapatkan ketenangan dengan pelan insurans yang direka **#UntukMu**

Smart Travel365 adalah teman perjalanan anda dengan manfaat perlindungan COVID-19. Sama ada anda bercuti atau mempunyai urusan kerja, kami sentiasa ada bersama anda di sepanjang perjalanan supaya anda mengembara dengan penuh keyakinan.



Perjalanan tanpa kebimbangan bermula di sini, kini dengan perlindungan COVID-19!

Pelan insurans komprehensif Smart Travel365 menyediakan perlindungan 24 jam, 7 hari seminggu. Dapatkan perlindungan untuk masalah kesihatan dan kejadian di luar jangkaan semasa perjalanan, bagasi yang tidak dikendalikan dengan betul, kehilangan dokumen perjalanan dan banyak lagi, sama ada perjalanan melalui udara, laut ataupun darat. Tidak kira sama ada anda seorang 'backpacker' atau pengembara dengan penuh gaya - setiap langkah perjalanan anda akan dilindungi. Dapatkan manfaat perlindungan tambahan COVID-19 untuk ketenangan minda apabila anda ke luar negara.

Percutian/Perniagaan

Untuk perjalanan tunggal sama ada untuk perniagaan atau bersantai, kesulitan perjalanan anda dijaga, di dalam atau di luar negara:

- a) Domestik: Sehingga 30 hari berturut-turut
- b) Luar Negara: Sehingga 90 hari berturut-turut

Pelan Tahunan

Sebagai seorang yang kerap mengembara merantasi dunia, anda boleh menjimatkan premium anda, masa dan kerumitan untuk memohon semula pelan insurans perjalanan setiap kali anda membuat perjalanan ke luar negara. Tiada sebarang had dikenakan ke atas kekerapan perjalanan selagi setiap perjalanan antarabangsa yang dibuat tidak melebihi 90 hari berturut-turut.

Manfaat Anda

Rawatan Perubatan Tanpa Tunai

Surat Jaminan disediakan untuk kemalangan atau penyakit semasa perjalanan di luar negara dengan hanya satu panggilan ke talian hotline 24/7 kami untuk kemasukan ke hospital tanpa tunai (Manfaat penjagaan perubatan dikecualikan untuk penyakit sedia ada).

Kehilangan Bagasi

Tuntutan bagasi dibayar berdasarkan jumlah diinsuranskan, hanya dengan membuat tuntutan melalui WhatsApp.

Kelewatan Perjalanan

Dapatkan bayaran RM100 untuk 2 jam kelewatan perjalanan, tanpa membuat sebarang tuntutan.

Kelayakan untuk Perlindungan Smart Travel365

Individu/Dewasa mestilah berumur antara 18 hingga 70 tahun, warga emas mestilah berumur antara 71 hingga 80 tahun dan anak-anak belum berkahwin, tidak mempunyai pekerjaan tetap mestilah berumur antara 45 hari dan 18 tahun (atau 23 tahun, jika masih belajar sepenuh masa).

Kelayakan untuk Perlindungan Tambahan COVID-19

- a) Manfaat perlindungan COVID-19 hanya terbuka untuk pelan Perjalanan Antarabangsa (sila rujuk Muka Surat 26 untuk pelan Perak, Emas dan Platinum) sahaja.
- b) Manfaat perlindungan COVID-19 hanya untuk pelan Perjalanan Tunggal (tidak melebihi 90 hari). Tidak tersedia untuk perjalanan tahunan.
- c) Setiap individu dewasa mestilah telah mendapatkan vaksin lengkap. Kanak-kanak di bawah 18 tahun adalah dikecualikan.
- d) Anda hendaklah mematuhi semua syarat yang telah ditetapkan oleh pihak Kerajaan/ Imigresen sebelum perjalanan anda.
- e) Anda digalakkan untuk mendaftar pelan Takaful Smart Travel365 beserta perlindungan tambahan COVID-19 sekurang-kurangnya 14 hari sebelum tarikh perjalanan anda untuk menikmati manfaat COVID-19.

Fakta tentang Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 jam

Talian Hotline:
+603-2785 6565

Dapatkan bantuan Perjalanan dan Perubatan 24/7 di seluruh dunia melalui 400,000 penyedia perkhidmatan yang menguasai 40 bahasa.

1. Bantuan Perjalanan termasuk:
 - Bantuan kehilangan bagasi
 - Bantuan kehilangan pasport atau dokumen
 - Penterjemah atau rujukan terjemahan
 - Bantuan maklumat cuaca
 - Nasihat pra-perjalanan
 - Jadual penerbangan, maklumat dan tempahan atau bantuan penempahan tiket

2. Bantuan Perubatan termasuk:
 - Rujukan maklumat perubatan dan nasihat 24 jam
 - Tempahan hotel/kereta sewa
 - Pengurusan kemasukan ke hospital
 - Perkhidmatan untuk mengatur temujanji dan rawatan dengan doktor tempatan
 - Pengurusan dan pembayaran pendahuluan untuk lawatan ihsan
 - Penghantaran ubat-ubatan penting

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk maklumat lanjut mengenai perjalanan dan bantuan perubatan.

Process Tuntutan yang Cepat dan Mudah

Membuat tuntutan bukanlah sesuatu yang rumit. Berikut adalah saluran yang memudahkan anda untuk membuat tuntutan:

1. Nombor talian Whatsapp: **+603-2780 4677** atau log masuk ke **www.eti.qa/whatsapp**
2. Imbas kod QR di bawah:



3. E-mel kepada **travelclaimscare@etiqa.com.my**

Pelan dan Manfaat

Manfaat (setiap kemalangan/Insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum Diinsuranskan Setiap Individu (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Had Agregat Maksimum Liabiliti adalah RM5,000,000 bagi setiap di bawah kontrak ini melebihi had agregat, manfaat yang perlu dibayar yang akan ditentukan sehingga jumlah kesemua manfaat yang kemalangan/insiden. Jika jumlah agregat kesemua manfaat yang perlu dibayar kepada setiap Orang yang Diinsuranskan hendaklah dikurangkan kadar dibayar tidak melebihi had ini.				
Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri (Kematian atau Hilang Upaya Kekal)				
1. Dewasa	50,000	100,000	300,000	500,000
2. Kanak-Kanak	10,000	40,000	100,000	100,000
3. Warga Emas	50,000	100,000	300,000	500,000
4. Keluarga - Had maksimum di bawah pelan keluarga	150,000	300,000	900,000	1,500,000
Seksyen B -Perbelanjaan Perubatan, melebihi RM100.	Disebabkan oleh Kemalangan sahaja	Disebabkan oleh Kemalangan atau Penyakit		
1. Perbelanjaan berkaitan perubatan	50,000	100,000	300,000	500,000
Maksimum satu keluarga	125,000	250,000	750,000	1,500,000
2. Perbelanjaan rawatan susulan	5,000	5,000	10,000	30,000
Maksimum satu keluarga	12,500	12,500	25,000	75,000
3. Perbelanjaan rawatan alternatif	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000
Maksimum satu keluarga				2,500

Manfaat (setiap kemalangan/Insiden, setiap perjalanan)	Maksimum Diinsuranskan Setiap Individu (RM)			
	Jumlah Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
4. Penjagaan Ihsan	Tidak Dilindungi		5,000	
5. Penjagaan anak dan penghantaran pulang anak	Tidak Dilindungi		5,000	
6. Pendapatan harian hospital/Elaun kemasukan ke hospital (Maksimum 20 hari)	150 sehari	150 sehari	250 sehari	350 sehari
Maksimum satu keluarga	7,500	7,500	12,500	17,500
Seksyen C - Kesulitan Perjalanan				
1. Pembatalan atau Pemendekan Perjalanan Maksimum satu keluarga	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000 50,000	50,000 125,000
2. Kelewatan Perjalanan Pembayaran untuk kelewatan perjalanan adalah seperti di bawah: I. 2 jam pertama II. 6 jam seterusnya Maksimum satu keluarga	100 - 250	100 250 (sehingga 1,000) 2,500	100 250 (sehingga 2,000) 5,000	100 250 (sehingga 5,000) 12,500
3. Kelewatan bagasi Pembayaran untuk kelewatan bagasi anda bagi tempoh 6 jam penuh semasa tiba di destinasi anda di dalam dan luar negara Maksimum satu keluarga	500 1,250	500 1,250	1,000 2,500	2,000 5,000
4. Kesulitan akibat rampasa (bagi setiap tempoh 24 jam) Maksimum satu keluarga	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	250 (sehingga 500) 1,250	250 (sehingga 1,000) 2,500
5. Terlepas Sambungan Perjalanan (bagi sekurang-kurangnya 6 jam kelewatan) Maksimum satu keluarga	Tidak Dilindungi	400 1,000	500 1,250	600 1,500

Manfaat (setiap kemalangan/Insiden, setiap perjalanan)	Maksimum Diinsurankan Setiap Individu (RM)			
	Jumlah Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Seksyen D - Kehilangan atau kerosakan bagasi, barangan peribadi Orang yang Diinsurankan, melebihi RM100 dan akan ditolak dari		wang peribadi dan/atau dokumen perjalanan pembayaran tuntutan anda.		
1. Bagasi dan/atau barangan peribadi	Sehingga 1,000	Sehingga 1,000	Sehingga 3,000	Sehingga 5,000
I. Bagi kehilangan/kerosakan kepada bagasi	(200)	(200)	(800)	(1,000)
II. Bagi barangan peribadi	(400)	(400)	(1,200)	(2,000)
III. Bagi barangan elektronik	(400)	(400)	(1,000)	(2,000)
Maksimum satu keluarga	2,500	2,500	7,500	12,500
2. Wang peribadi Maksimum satu keluarga	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	500 1,250	1,000 2,500
3. Dokumen perjalanan Maksimum satu keluarga	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000 2,500	1,500 3,750
4. Perlindungan Rumah (Had satu/sepasang/set artikel tidak melebihi dari RM500) Maksimum satu keluarga	500 1,250		1,000 2,500	
Seksyen E - Tuntutan Liabiliti Peribadi terhadap Orang yang Diinsurankan. Maksimum satu keluarga	200,000 500,000	200,000 500,000	1,000,000 2,500,000	2,000,000 5,000,000
Seksyen F - Perkhidmatan kecemasan bagi semua Orang yang Diinsurankan, di mana manfaat Seksyen A atau B dibayar.	Disebabkan oleh Kemalangan sahaja	Disebabkan oleh Kemalangan atau Penyakit		
1. Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
2. Penghantaran Pulang dan Urusan Pengebumian Jenazah	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
Seksyen G - Aktiviti Sukan Berbahaya Hanya meliputi Kematian Akibat Kemalangan/ Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan & Perbelanjaan Perubatan Sahaja	Tidak Dilindungi	Pilihan	Pilihan	Pilihan

Manfaat (setiap kemalangan/Insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum Diinsuranskan Setiap Individu (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Seksyen H - Manfaat Tambahan COVID-19 (untuk perjalanan tunggal antarabangsa sahaja)				
1. Pembatalan perjalanan disebabkan COVID-19 I. Setiap Individu II. Setiap Keluarga	Tidak Dilindungi		5,000 12,500	
2. Halangan perjalanan disebabkan COVID-19 I. Setiap Individu II. Setiap Keluarga	Tidak Dilindungi		5,000 12,500	
3. Perbelanjaan perubatan luar negara disebabkan COVID-19 I. Setiap Individu II. Setiap Keluarga	Tidak Dilindungi		300,000 750,000	
4. Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang disebabkan COVID-19 I. Setiap Individu II. Setiap Keluarga	Tidak Dilindungi		100,000 250,000	
5. Penghantaran Pulang dan Urusan Pengebumian Jenazah Akibat COVID-19 I. Setiap Individu II. Setiap Keluarga	Tidak Dilindungi		100,000 250,000	

Nota:

1. Bagi Seksyen H, sekiranya orang yang dilindungi berumur antara luar Negara, Pemindahan Perubahan Kecemasan dan Pembakaran Jenazah disebabkan COVID-19 akan dibayar
2. “Setiap Keluarga” merujuk kepada had maksimum yang perlu
3. Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Helaian pengecualian, terma-terma dan syarat-syarat.

61 hingga 70 tahun, bayaran manfaat untuk Perbelanjaan perubatan Penghantaran Pulang, dan Penghantaran Pulang, Pengebumian & Urusan **50% daripada had Individu seperti dalam jadual di atas.** dibayar kepada keluarga di bawah “Pelan Keluarga” (2.5 kali had individu). Pendedahan Produk atau Polisi Insurans untuk maklumat lanjut mengenai

Premium pelan Smart Travel365

Individu berumur antara 18 hingga 70 tahun (RM)

Pelan	Domestik	Perak			Emas			Platinum		
Jumlah Bil. Hari	Malaysia	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada
1-5	24.70	31.40	38.55	48.55	44.90	56.55	72.80	56.15	71.55	93.10
6-10	32.20	41.65	52.20	67.00	61.60	78.80	102.90	78.25	101.00	132.90
11-18	41.70	60.00	76.65	100.00	91.55	118.70	156.75	117.85	153.75	204.10
19-30	46.75	68.45	87.95	115.20	105.30	137.10	181.55	136.05	178.10	236.90
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	15.65	20.85	28.15	25.50	34.00	45.90	33.75	45.00	60.75
Tahunan	Tidak Dilindungi	173.05	208.40	246.45	275.80	333.45	395.55	361.55	437.80	519.95
Aktiviti Sukan Berbahaya	Tidak Dilindungi	18.60	18.60	18.60	55.75	55.75	55.75	92.90	92.90	92.90

Individu berumur antara 71 hingga 80 tahun (RM)

Pelan	Domestik	Perak			Emas			Platinum		
Jumlah Bil. Hari	Malaysia	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada
1-5	57.75	79.60	102.80	135.20	123.40	161.20	214.20	160.00	210.00	280.00
6-10	82.15	112.90	147.20	195.20	177.70	233.70	311.90	231.90	305.80	409.40
11-18	113.05	172.50	226.70	302.50	275.00	363.30	486.90	360.40	477.30	640.80
19-30	129.45	200.00	263.30	352.00	319.80	423.00	567.60	419.70	556.30	747.50
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	50.90	67.80	91.50	82.90	110.60	149.30	109.70	146.20	197.40
Tahunan	Tidak Dilindungi	539.80	654.70	778.50	873.90	1,061.20	1,263.00	1,152.60	1,400.40	1,667.30
Aktiviti Sukan Berbahaya	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi

Individu & Pasangan berumur antara 18 hingga 70 tahun (RM)

Pelan	Domestik	Perak			Emas			Platinum		
Jumlah Bil. Hari	Malaysia	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada
1-5	38.10	50.90	64.50	83.60	76.65	98.85	130.00	98.15	127.55	168.70
6-10	52.40	70.45	90.60	118.85	108.60	141.45	187.45	140.40	183.85	244.70
11-18	70.55	105.50	137.35	181.90	165.70	217.60	290.30	215.95	284.60	380.70
19-30	80.20	121.65	158.85	210.95	192.05	252.70	337.65	250.80	331.05	443.40
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	29.90	39.85	53.80	48.75	64.95	87.70	64.45	85.95	116.00
Tahunan	Tidak Dilindungi	321.40	388.90	461.65	517.70	627.80	746.40	681.50	827.10	984.00
Aktiviti Sukan Berbahaya	Tidak Dilindungi	35.50	35.50	35.50	106.50	106.50	106.50	177.45	177.45	177.45

Keluarga (RM)

Pelan	Dewasa (18 hingga 70 tahun) dan anak-anak belum kurangnya 45 hari dan tidak melebihi 18 tahun ke atas pengajian tinggi yang diiktiraf) pada tarikh berkuat									
	Domestik	Perak			Emas			Platinum		
Jumlah Bil. Hari	Malaysia	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada	Negara-Negara Asia*	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada
1-5	45.25	62.55	80.10	104.60	97.30	126.40	167.10	126.30	165.05	219.35
6-10	63.20	85.30	110.45	145.60	135.10	176.80	235.20	176.65	232.25	310.00
11-18	86.00	129.50	169.35	225.10	208.50	274.65	367.30	274.45	362.65	486.05
19-30	98.10	160.20	210.25	280.35	259.45	342.60	459.00	342.35	453.15	608.25
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	38.75	51.70	69.80	64.40	85.85	115.90	85.80	114.40	154.45
Tahunan	Tidak Dilindungi	397.90	482.00	572.65	654.25	793.95	944.50	868.35	1,054.50	1,255.05
Aktiviti Sukan Berbahaya	Tidak Dilindungi	46.45	46.45	46.45	139.35	139.35	139.35	232.30	232.30	232.30
Negara-Negara Asia* (Negara-Negara Asia yang Terpilih)		Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kemboja, Pakistan, Filipina, Sikkim, Singapura,			China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste dan Vietnam.					

Nota:

- Semua premium adalah termasuk duti setem sebanyak RM10.
- Cukai jualan akan dikenakan ke atas perjalanan domestik.
- Untuk *Umrah*, sila pilih Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada sebagai kawasan liputan perlindungan anda.

Premium Tambahan untuk Manfaat Perlindungan COVID-19

Individu berumur antara		18 hingga 70 tahun(RM)	
Pelan	Antarabangsa		
Jumlah Bil. Hari	Negara-Negara Asia* (Negara-Negara Asia yang Terpilih)	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada
1-5	70.00	75.00	100.00
6-10	85.00	95.00	125.00
11-18	105.00	125.00	170.00
19-30	140.00	165.00	225.00
Setiap Minggu Tambahan	25.00	30.00	40.00

Individu & Pasangan berumur		antara 18 hingga 70 tahun (RM)	
Pelan	Antarabangsa		
Jumlah Bil. Hari	Negara-Negara Asia* (Negara-Negara Asia yang Terpilih)	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada
1-5	125.00	130.00	175.00
6-10	155.00	170.00	230.00
11-18	190.00	220.00	300.00
19-30	245.00	300.00	405.00
Setiap Minggu Tambahan	40.00	55.00	75.00

Keluarga (RM)			
Pelan	Dewasa (18 hingga 70 tahun dan anak-anak sekurang-kurangnya 45 hari dan tidak menuntut di institusi pengajian tinggi yang		belum berkahwin, tidak mempunyai pekerjaan tetap yang berusia melebihi 18 tahun ke atas (atau tidak melebihi 23 tahun sekiranya sedang diiktiraf) pada tarikh berkuat kuasa insurans.
Antarabangsa			
Jumlah Bil. Hari	Negara-Negara Asia* (Negara-Negara Asia yang Terpilih)	Seluruh Dunia tidak termasuk Nepal, AS dan Kanada	Seluruh Dunia termasuk Nepal, AS dan Kanada
1-5	175.00	180.00	245.00
6-10	210.00	235.00	315.00
11-18	265.00	310.00	415.00
19-30	340.00	415.00	560.00
Setiap Minggu Tambahan	55.00	75.00	100.00
Negara-Negara Asia* (Negara-Negara Asia yang Terpilih)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kemboja, Pakistan, Filipina, Sikkim, Singapura,	China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste dan Vietnam.	

Nota:

Manfaat pilihan ini memerlukan bayaran premium tambahan untuk pelan hanya untuk Perjalanan Tunggal sahaja.

perlindungan Perjalanan Antarabangsa (Perak, Emas dan Platinum) dan

Soalan Lazim

1. Apakah produk ini?

Produk ini menyediakan manfaat sekiranya berlaku kejadian tertentu kepada Orang yang Diinsuranskan ketika dalam perjalanan domestik atau antarabangsa, untuk tujuan perniagaan atau bersantai. Manfaat-manfaat ini termasuk kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan, perbelanjaan perubatan disebabkan oleh kemalangan atau penyakit, pelbagai kesulitan, kehilangan atau kerosakan bagasi dan/atau barangan peribadi, liabiliti peribadi, perkhidmatan kecemasan dan perlindungan pilihan bagi COVID-19 an aktiviti sukan berbahaya. Manfaat aktiviti sukan berbahaya memberikan perlindungan tambahan sekiranya anda memilih untuk mengambil bahagian dalam aktiviti mencabar, dengan bimbingan pengajar bertauliah dan pengawasan yang betul oleh pengendali berlesen.

2. Saya bukan Warganegara Malaysia (warga asing). Adakah saya layak untuk mendaftar pelan perjalanan Smart Travel365?

Ya, dengan syarat perjalanan bermula dari Malaysia dan kembali ke Malaysia selepas perjalanan anda.

3. Saya seorang Warganegara Malaysia, tetapi saya berlepas dari negara lain (Singapura, Indonesia, Thailand dan lain-lain). Bolehkah saya mendaftar pelan Smart Travel365 ini?

Anda tidak boleh mendaftar pelan ini. Anda perlu berlepas/memulakan perjalanan dari Malaysia.

4. Bagaimanakah saya boleh mendaftar pelan Smart Travel365?

Anda boleh mendaftar pelan Smart Travel365 anda dengan mengunjungi cawangan Maybank dan memohon daripada Eksekutif Perkhidmatan Kewangan kami. Anda boleh mendaftar pelan insurans pada hari yang sama 6 jam sebelum waktu berlepas. Anda digalakkan untuk mendaftar sekurang-kurangnya 14 hari sebelum berlepas untuk menikmati manfaat pembatalan perjalanan.

5. Bolehkah saya mendaftar pelan Smart Travel365 untuk keluarga saya dan berapakah premium yang perlu dibayar?

Ya, anda boleh mendaftar pelan Smart Travel365 untuk keluarga anda, iaitu pasangan dan anak-anak yang bercuti bersama anda. Premium adalah berbeza bergantung kepada pelan yang dipilih, destinasi dan tempoh perlindungan. Premium adalah tidak termasuk RM10 duti setem. (Tambahan Cukai Perkhidmatan (ST) hanya untuk perjalanan domestik sahaja).

6. Apakah cara pembayaran?

Anda boleh memilih untuk membayar melalui kad kredit atau debit terus dari akaun simpanan atau semasa.

7. Bilakah perlindungan bermula dan tamat untuk setiap perjalanan?

Perlindungan Domestik bermula dari tarikh insurans berkuat kuasa pada jam 12:01 pagi waktu Malaysia dan tamat pada mana-mana yang berikut yang berlaku terlebih dahulu:

- Sejurus tiba di tempat tinggal anda di Malaysia; atau
- Tamat tempoh insurans pada jam 23:59 malam waktu Malaysia, pada tarikh yang dinyatakan dalam polisi.

Perlindungan Antarabangsa bermula 6 jam sebelum waktu berlepas yang telah ditempah untuk perjalanan terus ke tempat berlepas di Malaysia, dan tamat pada mana-mana keadaan berikut yang berlaku terlebih dahulu:

- 6 jam selepas masa ketibaan yang telah ditempah di destinasi terakhir di Malaysia;
- Sejurus tiba di tempat tinggal anda di Malaysia; atau
- Tamat tempoh insurans yang dinyatakan dalam polisi. Perlindungan dilanjutkan mengikut budi bicara kami sehingga 30 hari dari tamat tempoh insurans tanpa perlu membayar apa-apa premium tambahan sekiranya anda dimasukkan ke hospital dan/atau dikuarantin di luar negara seperti yang disyorkan oleh doktor ataupun disebabkan apa-apa keadaan di luar kawalan anda, yang kami anggap wajar, untuk melarang anda pulang ke Malaysia sebelum tamat tempoh insurans.

8. Apakah tempoh maksimum untuk perjalanan tunggal dan perjalanan tahunan?

Tempoh di bawah "Satu Perjalanan" tidak boleh melebihi:

- 30 hari berturut-turut untuk perjalanan di dalam Malaysia; atau
- 90 hari berturut-turut untuk perjalanan ke dan dalam kawasan perjalanan selain daripada Malaysia dari tarikh permulaan perjalanan tersebut.

Nota: Perjalanan sehala adalah tidak dibenarkan.

9. Bagaimanakah untuk saya membatalkan polisi dan mendapatkan bayaran balik premium yang dibayar?

Tiada bayaran balik premium apabila polisi Smart Travel365 dikeluarkan.

10. Bagaimanakah untuk membuat tuntutan?

Semua tuntutan mesti dimaklumkan kepada kami secepat mungkin iaitu dalam tempoh 24 jam, tetapi tidak lewat daripada 30 hari selepas kehilangan atau kerosakan. Sila rujuk muka surat 3 serta Kontrak Polisi untuk maklumat lanjut mengenai Notis Makluman, Prosedur dan Penyelesaian Tuntutan.

11. Siapa yang perlu dihubungi untuk mendapatkan bantuan kecemasan atau sekiranya saya perlu dimasukkan ke hospital semasa di luar negara?

Anda boleh menghubungi **Talian Bantuan Perjalanan** 24 jam, 7 hari di **+603-2785 6565** untuk mendapatkan bantuan.

12. Saya mengalami keadaan perubatan dan fizikal. Bolehkah saya membuat tuntutan perbelanjaan perubatan/hospital dan lain-lain sekiranya saya memerlukan rawatan semasa perjalanan?

Tidak. Polisi ini tidak akan membiayai perbelanjaan yang ditanggung secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau timbul daripada keadaan sedia ada di mana di bawah pengetahuan anda sebelum permulaan polisi atau yang wujud atau mengalami gejala dalam tempoh 12 bulan sebelum permulaan setiap perjalanan atau percutian.

13. Bolehkah saya membayar perlindungan tambahan untuk keadaan “penyakit sedia ada”?

Tidak, Smart Travel365 tidak mempunyai pilihan seperti di atas.

14. Bolehkah saya meneruskan rawatan perubatan saya selepas pulang ke rumah untuk sebarang kecederaan yang berlaku semasa perjalanan di luar negara?

Ya. Anda boleh mendapatkan bayaran balik untuk perbelanjaan perubatan apabila anda pulang ke Malaysia untuk rawatan susulan sehingga maksimum 3 bulan dari tarikh anda pulang, tertakluk pada had manfaat pelan anda.

15. Bolehkah saya mendapatkan bayaran balik untuk perbelanjaan yang tidak dapat dikembalikan yang telah dibayar sekiranya saya perlu membatalkan perjalanan kerana penyakit yang serius?

Ya, sekiranya perjalanan anda dibatalkan atas sebab kecederaan atau mengalami sakit yang serius yang memerlukan anda dimasukkan ke hospital atau menjalani kuarantin wajib setelah disahkan oleh Pengamal Perubatan bahawa anda tidak berada dalam keadaan yang baik untuk meneruskan perjalanan. Untuk seksyen yang perlu dibayar, pelan insurans mesti disertai selewat-lewatnya 7 hari sebelum tarikh permulaan perjalanan anda.

16. Apakah aktiviti-aktiviti yang dilindungi di bawah Aktiviti Sukan Berbahaya?

Aktiviti-aktiviti sukan berbahaya yang dilindungi dengan premium tambahan sekiranya berlaku kematian, hilang upaya kekal, dan perbelanjaan perubatan adalah Abseiling; Terjun bungee; Terjun udara; Geluncur angin; Menaiki helikopter untuk bersiar-siar; Belon udara panas; Maraton Ultra; Konvoi bermotosikal*; Sukan air - Jet ski, berdayung, kapal layar, layar-layang (parasailing), luncur air, luncur angin (papan pelayar); Mendaki gunung di bawah ketinggian 3,000 meter di atas aras laut dengan penggunaan tali dan lain-lain peralatan mendaki; Memanjat bukit dengan penggunaan tali dan lain-lain kelengkapan memanjat; Meluncur salji dengan kebenaran rasmi di kawasan luncur yang diluluskan; Sukan berkanu atau rakit redah jeram dengan pengajar yang bertauliah dan sehingga Tahap 3 (Kesukaran Sungai Skala Antarabangsa); dan Aktiviti di bawah air yang melibatkan alat pernafasan tiruan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum 30 meter dengan pengajar yang bertauliah dan mempunyai sijil yang diiktiraf.

Nota:

1. Konvoi bermotosikal dikecualikan untuk perjalanan atau percutian Domestik.
2. Dengan syarat aktiviti-aktiviti di atas dilakukan sebagai amatur dan untuk tujuan masa lapang dengan pengendali berlesen semasa anda mengembara.

17. Adakah terdapat caj yang perlu dibayar untuk Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan?

Caj Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan telah dimasukkan sebagai sebahagian daripada premium. Walaubagaimanapun, untuk sebarang perkhidmatan/ caj lain yang diperlukan yang tidak termasuk dalam skop yang dinyatakan dalam polisi, anda perlu menanggung caj tersebut dan mereka akan memaklumkan kepada anda mengenai caj dan pembayaran sebelum pelaksanaan perkhidmatan yang diperlukan.

18. Apakah pengecualian am di bawah polisi ini? Pengecualian Am

- a) Keadaan sedia ada;
- b) Kecederaan yang disengajakan, cubaan membunuh diri, gangguan mental;
- c) Komplikasi kehamilan, penyakit kelamin, HIV, alkohol atau dadah;
- d) Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang yang membayar tambang biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;

- e) Terlibat dalam sukan, pekerjaan, atau aktiviti yang berbahaya kecuali aktiviti-aktiviti tersebut telah diinsuranskan di bawah aktiviti sukan berbahaya (manfaat pilihan) yang telah anda sertai;
- f) Perjalanan ke negara-negara atau kawasan-kawasan yang tertakluk kepada peperangan, konflik atau kuarantin bagi penyakit berjangkit dan negara-negara sekatan seperti berikut: Cuba, Iran, Iraq, Korea Utara, Palestin, Syria atau Ukraine;
- g) Penyertaan dalam sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti serangan yang diprovokasi;
- h) Tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan; dan
- i) Membuat perjalanan untuk mengerjakan ibadah haji.
- j) Manfaat COVID-19, kecuali anda telah mendaftar perlindungan tambahan COVID-19.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai lengkap pengecualian.

Nota Penting

1. Brosur ini bertujuan untuk rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira sebagai Kontrak Polisi.
2. Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta seperti keadaan kesihatan dan umur anda yang tepat. Sila ambil perhatian bahawa anda bertanggungjawab untuk tidak memberi kenyataan yang salah ketika menjawab soalan-soalan dan membuat pendedahan fakta.
3. Premium hendaklah dibayar dengan sepenuhnya dan diterima oleh kami sebelum tarikh Insurans berkuat kuasa atau pembaharuan polisi. Jika syarat ini tidak dipatuhi maka Polisi tidak akan berkuat kuasa serta menjadi tidak sah.
4. Sila pastikan anda membawa Sijil Insurans atau Kontrak Polisi bersama anda.
5. Brosur ini hanya mengandungi keterangan ringkas mengenai produk ini. Untuk maklumat terperinci mengenai manfaat, pengecualian serta terma-terma dan syarat-syarat, sila rujuk kepada Kontrak Polisi.

Hubungi **1300 88 6688**, kunjungi cawangan Maybank atau layari **www.maybank2u.com.my** untuk maklumat lanjut, terma-terma dan syarat-syarat.

Pelan ini diunderait oleh Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), sebuah subsidiari Malayan Banking Berhad (196001000142), Etiqa General Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Etiqa General Insurance Berhad beralamat di Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. Pelan ini diedarkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142) dan ibu pejabatnya terletak di Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Penafian: Brosur ini menyediakan maklumat ringkas yang tidak lengkap. Ia adalah semata-mata untuk rujukan sahaja. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada Kontrak Polisi atau Helaijan Pededahan Produk. Tertakluk pada terma-terma dan syarat-syarat.

