

# TAKAFUL SMART TRAVEL365

## PENDAHULUAN

Takaful ialah skim bantuan bersama berdasarkan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana para Peserta seperti Anda bersetuju untuk saling membantu satu sama lain dari segi kewangan bagi keperluan tertentu. Dengan niat ini, para Peserta membayar Sumbangan mereka berdasarkan Tabarru' (derma) kepada Dana Takaful Am (Dana) yang diuruskan oleh Etiqa General Takaful Berhad (Pengendali Takaful). Pembayaran jumlah yang dilindungi kepada para Peserta dibayar daripada Dana tersebut berdasarkan konsep Tabarru'.

Sebagai Pengendali Takaful, Kami bertanggungjawab memilih para Peserta serta menentukan dan mengumpulkan Sumbangan. Kami juga bertanggungjawab untuk melaburkan Dana dan membayar Manfaat kepada para Peserta yang berhak. Semua hasil daripada pelaburan akan dikreditkan ke dalam Dana. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta di mana bahagian sumbangan Tabarru' diletakkan untuk tujuan Takaful. Hubungan antara Anda dan Kami ditadbir oleh kontrak Wakalah (perwakilan).

Lebih dari Dana akan ditentukan setiap tahun dan akan dibayar untuk Sijil tahunan. Pengagihan, sekiranya ada, diperuntukkan bagi peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami. Lebihan yang boleh diagih, sekiranya ada, lima puluh peratus (50%) daripadanya dibayar kepada Kami kerana mengendali dan menguruskan Dana, berdasarkan kontrak Ju'alah (ganjaran), dan baki lima puluh peratus (50%) akan dikongsi antara para Peserta yang mana Sijil mereka belum ditamatkan dan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tahun kewangan tersebut. Sekiranya berlaku apa-apa defisit daripada Dana tersebut, tidak akan ada pengagihan lebihan bagi tahun kewangan tersebut. Dalam keadaan sedemikian, defisit akan dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi tujuan luar jangka. Sekiranya Dana tersebut masih defisit, Qard (pinjaman tanpa faedah) akan diatur. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar semula Qard. Jika lebihan adalah kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), Kami akan mengkreditkan jumlah wang itu ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak para Peserta.

Permohonan Anda untuk menyertai skim Takaful ini sebagai Peserta telah Kami terima berdasarkan permohonan yang Anda telah tandatangani berserta segala maklumat yang diberikan kepada Kami. Sekiranya Anda tidak mengisi Borang Permohonan, penerimaan Kami adalah berdasarkan kenyataan fakta dan apa-apa maklumat lain yang Anda berikan kepada Kami. Sebagai Peserta, Anda akan menerima perlindungan Takaful untuk kemalangan atau sekiranya berlaku kematian dan insiden seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat yang mungkin berlaku dalam Tempoh Takaful tertakluk kepada peraturan dan syarat kontrak Takaful ini.

Kontrak Takaful Anda terdiri daripada Borang Permohonan, Sijil ini dan Sijil Perlindungan / Jadual. Anda harus menelitinya untuk menentukan ianya menepati perlindungan yang Anda perlukan.

Skim Takaful ini adalah tertakluk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia (BNM). Satu keperluan akta ini ialah penubuhan Jawatankuasa Syariah untuk memberi nasihat kepada Kami supaya tidak terlibat dalam aktiviti yang ditegah oleh Syariah.

## APAKAH YANG MEMBENTUK SIJIL INI

Takaful tidak melindungi Anda daripada kesemua yang boleh berlaku.

Tajuk tidak dikira sebahagian daripada pernyataan Sijil.

Sijil ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran Sumbangan seperti yang ditetapkan dalam Sijil Perlindungan dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Permohonan Anda (atau semasa memohon takaful ini) dan segala kenyataan lain yang telah dibuat oleh Anda di antara masa penyerahan Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan apa-apa pendedahan lain yang telah Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara Anda dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pendedahan yang Anda berikan, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini merangkumi terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

Sijil ini menyatakan perlindungan takaful yang Anda terima seperti yang ditunjukkan dalam Sijil Perlindungan dan keadaan-keadaan di mana Anda dilindungi dan tidak dilindungi.

Untuk membantu memelihara alam sekitar, Kami akan menghantar satu (1) salinan Sijil sahaja. Sila simpan Sijil ini di tempat yang selamat. Dalam kes pembaharuan dan/atau pindaan Sijil, Kami akan menghantar Endorsemen sahaja kepada Anda. Sekiranya pada bila-bila masa Anda mahu salinan penggantian dokumen ini, sila hubungi Kami dan Kami sedia membantu.

## KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

### 1. Komunikasi

Semua komunikasi kepada Kami mesti dibuat secara bertulis atau Anda boleh hubungi Pusat Perkhidmatan Kumpulan Maybank 1300 88 6688.

### 2. Kewajipan pendedahan sebelum takaful ini diberikan

- i) Apabila Anda telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan yang terdapat dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini) sebagai contoh, Anda perlu menjawab soalan-soalan dengan penuh, tepat dan benar sepanjang pengetahuan Anda. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful Anda, keengganan atau pengurangan gantirugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Anda selaras dengan remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

- ii) Sekiranya Anda tidak memberikan maklumat ini dengan penuh, tepat dan benar, takaful ini mungkin tidak sah atau Sijil mungkin tidak melindungi Anda dengan sepenuhnya.

### 3. Kewajipan pendedahan sepanjang tempoh takaful ini

Anda dikehendaki memberitahu Kami dengan serta-merta sekiranya pada bila-bila masa selepas kontrak takaful ini atau mana-mana Sijil lain yang berkuatkuasa ke atas Anda atau oleh Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini atau Sijil-sijil lain) tidak tepat atau telah berubah termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan dalam pekerjaan Anda, tugas kerja, aktiviti sukan, atau apa-apa maklumat berkaitan lain yang mempunyai kecenderungan untuk meningkatkan risiko termasuk sebarang penyakit, kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental. Kami mungkin:

- i) meminta Anda membayar Sumbangan tambahan bagi peningkatan risiko tersebut;
- ii) membuat perubahan kepada terma dan syarat Sijil ini; atau
- iii) membiarkan terma, syarat dan Sumbangan Sijil seadanya tanpa diubah.

Anda akan hanya dilindungi untuk apa-apa peningkatan risiko sekiranya dipersetujui secara bertulis oleh pihak Kami.

## DEFINISI AM

Melainkan dinyatakan atau ditakrifkan sebaliknya, definisi-definisi dengan tafsiran yang dinyatakan di bawah, akan digunapakai kepada Sijil ini.

**Anak** atau **Anak-anak** bermaksud anak kandung atau anak tiri atau anak angkat sah yang belum berkahwin, tidak mempunyai pekerjaan tetap, berumur di antara empat puluh lima (45) hari sehingga lapan belas (18) tahun [atau tidak melebihi dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf] semasa Tarikh Takaful Berkuatkuasa.

**Dana Takaful Am (Dana)** bermaksud akaun Peserta di mana bahagian Tabarru' daripada Sumbangan dimasukkan bagi tujuan Takaful. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta dan Jumlah yang Dilindungi yang ditunjukkan di dalam Jadual Takaful adalah dibayar daripada Dana tersebut.

**Data Peribadi** bermaksud apa-apa maklumat yang berkait secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

**Endorsemen** bermaksud perubahan bertulis atau pindaan ke atas maklumat, terma-terma, dan syarat-syarat Sijil ini. Endorsemen ke atas Sijil ini mesti dikeluarkan oleh pihak Kami.

**Hilang Upaya Kekal Menyeluruh** bermaksud bahawa Anda tidak berupaya untuk melaksanakan apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk upah, pampasan atau keuntungan, semata-mata akibat Kemalangan, tanpa peluang untuk pulih berdasarkan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa, akibat mengalami lumpuh menyeluruh dan kekal, kekal terlantar sakit di katil atau tidak siaman.

**Hospital** bermaksud institusi berdaftar di bawah penyeliaan pakar perubatan, ditubuhkan dengan tujuan untuk menyediakan rawatan dan penjagaan kepada pesakit yang sakit atau cedera di atas katil berbayar, dan mempunyai kemudahan untuk:

- a) Perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam oleh jururawat berdaftar dan berijazah; dan
- b) Diagnosis dan pembedahan utama.

Hospital secara jelasnya bukan:

- a) Sebuah klinik;
- b) Rumah pemulihan, penjagaan atau rehat pulih;
- c) Pusat pemulihan untuk penagih alkohol atau dadah; atau
- d) Rumah untuk orang tua atau uzur.

**Isi Kandungan Rumah** bermaksud perabot rumah, lekapan, kelengkapan dan aksesori perabot, pakaian dan barangan peribadi yang terkandung di dalam Rumah Anda tidak termasuk barang antik, artifak, lukisan, benda seni atau nilai intrinsik, manuskrip, sekuriti kewangan apa pun, wang, setem, dokumen perjalanan, kredit kad, bon, kupon, instrumen boleh niaga, surat hak milik, lesen memandu dan kad pengenalan.

**Ju'alah** ialah kontrak ganjaran. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkaitan dengan Sijil ini, ia merujuk kepada ganjaran yang diberikan kepada Kami yang dipersetujui terlebih dahulu oleh Anda dan Kami bagi pengurusan Dana yang baik.

**Kami** bermaksud Etiqa General Takaful Berhad dan penyedia perkhidmatan Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam yang dilantik oleh Etiqa General Takaful Berhad.

**Keadaan Sedia Ada** bermaksud Penyakit yang mana Orang Yang Dilindungi dianggap mempunyai pengetahuan munasabah, berdasarkan mana-mana yang berikut berlaku sebelum Tarikh Takaful Berkuatkuasa:

- a) Orang Yang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- b) Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan;
- c) Gejala yang jelas dan nyata dapat atau telah dilihat dengan ketara; atau
- d) Kewujudannya jelas kepada orang yang bifikiran waras dalam keadaan tersebut.

**Keadaan Perubatan Kritikal** bermaksud keadaan perubatan yang dialami oleh Orang Yang Dilindungi akibat daripada Kecederaan Badan atau Penyakit, yang ditentukan boleh mengancam nyawa mengikut budi bicara mutlak Pengamal Perubatan yang ditetapkan oleh Kami.

**Kecederaan Badan** bermaksud kecederaan badan yang dialami oleh Anda semasa Tempoh Takaful yang disebabkan semata-mata dan secara langsung daripada Kemalangan. Ini tidak termasuk apa-apa keuzuran, penyakit, parasit, bakteria, jangkitan parasit atau virus walaupun dijangkiti daripada Kemalangan, atau apa-apa keadaan yang berlaku secara semula jadi atau proses hilang upaya atau disebabkan oleh sebarang punca yang berlaku secara berperingkat.

**Kecederaan Badan Serius** atau **Penyakit Serius** apabila merujuk kepada Orang Yang Dilindungi, adalah keadaan yang memerlukan rawatan daripada Pengamal Perubatan dan yang menyebabkan Orang Yang Dilindungi disahkan oleh Pengamal Perubatan tidak sihat untuk mengembara atau meneruskan Perjalanan yang dirancang. Apabila merujuk kepada Keluarga, ia bermaksud Kecederaan Badan atau Penyakit yang disahkan oleh Pengamal Perubatan sebagai berbahaya kepada kehidupan Keluarga tersebut dan yang menyebabkan pemberhentian atau pembatalan Perjalanan yang dirancang.

**Keganasan** bermaksud tindakan, atau tindakan-tindakan, oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau sebahagian orang awam, dalam ketakutan. Keganasan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan penggunaan tersebut. Keganasan tersebut dilakukan secara bersendirian atau bagi pihak, atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan. Keganasan hendaklah juga termasuk apa-apa perbuatan yang disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan (yang berkaitan) sebagai tindakan keganasan dan/atau di kawal di bawah undang-undang yang berkaitan.

**Kemasukan ke Hospital** bermaksud kemasukan Orang Yang Dilindungi ke Hospital sebagai pesakit berdaftar untuk rawatan Kemalangan atau Penyakit atas syor Pengamal Perubatan. Orang Yang Dilindungi dikehendaki tinggal di Hospital selama tempoh Kemasukan ke Hospital.

**Kehilangan Anggota** bermaksud amputasi antara pergelangan tangan dan bahu untuk lengan, atau antara buku lali dan pinggul untuk kaki, atau hilang upaya untuk berfungsi secara menyeluruh dan kekal bagi keseluruhan tangan, lengan, atau kaki.

**Kehilangan Pendengaran** bermaksud hilang upaya mendengar kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap kehilangan yang lebih daripada 80 desibel merentasi semua frekuensi pendengaran pada kedua-dua belah telinga. Bukti perubatan di dalam bentuk keputusan ujian audiometri dan ujian ambang bunyi mesti disediakan dan disahkan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

**Kehilangan Penglihatan** bermaksud hilang penglihatan kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap apabila diuji menggunakan alat bantuan penglihatan, penglihatan diukur pada 3/60 atau lebih teruk untuk sebelah mata atau kedua-dua belah mata menggunakan carta mata Snellen atau ujian yang setara dan keputusan tersebut mestilah disahkan oleh pakar oftalmologi.

**Kehilangan Pertuturan** bermaksud kehilangan pertuturan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan dengan rawatan pembedahan atau lain-lain.

**Keluarga** bermaksud Pasangan Orang Yang Dilindungi, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, Anak-anak, abang atau kakak, yang tinggal di Malaysia.

**Kemalangan** bermaksud kejadian yang ganas, tidak dirancang, tidak dijangka, luaran dan jelas kelihatan secara langsung, serta bebas daripada apa-apa sebab lain dan menjadi punca tunggal Kecederaan Badan.

**Manfaat** bermaksud manfaat seperti yang dinyatakan dalam Sijil, Sijil Perlindungan, Jadual dan/atau Endorsemen, dibayar oleh Kami di bawah terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat Sijil ini bagi setiap kejadian atau kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini.

**Ombudsman Perkhidmatan Kewangan**, atau **OPK** bermaksud suatu badan bebas yang ditubuhkan untuk membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif selain mahkamah.

**Orang Yang Dilindungi** atau **Anda** bermaksud setiap orang yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan dan/atau Jadual.

**Penama** bermaksud orang yang dinamakan oleh Peserta untuk menerima Manfaat takaful yang dibayar di bawah Sijil ini setelah kematian Anda. Penamaan tersebut mesti didaftarkan dengan Kami.

**Pengangkutan Awam** bermaksud apa-apa pengangkutan melalui darat, jalan air, laut atau udara yang beroperasi di bawah lesen untuk pengangkutan penumpang-penumpang yang membayar tambang dan mempunyai laluan yang tetap dan diiktiraf sahaja. Ia tidak termasuk teksi, helikopter dan perkhidmatan limosin, termasuk juga apa-apa pengangkutan yang disewa atau disusun sebagai sebahagian daripada lawatan walaupun perkhidmatan tersebut dijadualkan. Motosikal sebagai mod pengangkutan dikecualikan untuk Perjalanan dalam Kawasan Perjalanan1 (Domestik).

**Pengangkutan Berjadual** bermaksud pesawat udara, keretapi atau kapal laut yang dijadualkan, yang disenaraikan dengan pihak berkuasa yang berkaitan di dalam negara, berdaftar dan memegang sijil, lesen atau kebenaran serupa untuk pengangkutan yang dijadualkan dan selaras dengan kebenaran tersebut, mengekalkan dan menerbitkan jadual dan tarif bagi perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang, stesen keretapi dan pelabuhan di waktu yang tetap dan dinyatakan. Untuk semua tujuan yang dimaksudkan, pengangkutan bercarter tidak boleh ditafsirkan sebagai pengangkutan berjadual.

**Penyakit Berjangkit** bermakna sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:

- bahan atau agen tersebut terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau ubahannya, sama ada dianggap hidup atau tidak;
- cara jangkitan, sama ada langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cara jangkitan bawaan udara, carajangkitan cecair badan, carajangkitan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pejal, cecair atau gas atau antara organisma; dan
- penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta.

**Peserta** bermaksud orang yang di mana Sijil dikeluarkan untuk menyediakan perlindungan kepada Orang Yang Dilindungi.

**Pemendekan Perjalanan** bermaksud menghentikan Perjalanan untuk pulang ke Tempat Tinggal di Malaysia bagi Perjalanan yang dirancang setelah tiba di destinasi seperti yang tertera dalam invois tempahan disebabkan oleh:

- Orang Yang Dilindungi mengalami Kecederaan Badan Serius atau Penyakit Serius;
- Kematian, Kecederaan Badan Serius atau Penyakit Serius yang menimpa Keluarga;
- Rampasan kapal terbang di mana Orang Yang Dilindungi berada di dalamnya sebagai penumpang;
- Bencana alam yang menghalang Orang Yang Dilindungi daripada meneruskan Perjalanan yang dirancang;
- Tindakan Pengganas; atau
- Kebakaran atau bencana alam yang menyebabkan kerosakan serius kepada tempat kediaman Anda di Malaysia.

Laporan perubatan hendaklah diperolehi daripada Pengamal Perubatan yang merawat Orang Yang Dilindungi atau Keluarga yang mengesahkan Kecederaan Badan Serius atau Penyakit Serius.

**Pengamal Perubatan** bermaksud doktor, pakar perubatan, pakar bedah, atau pakar, yang berdaftar untuk mengamalkan perubatan barat, yang semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya dalam kawasan geografi amalan di mana rawatan tersebut disediakan. Doktor yang merawat bukan Anda, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

**Perbelanjaan Pembatalan** bermaksud kehilangan deposit atau caj yang tidak boleh diperoleh semula/ditebus untuk bayaran pendahuluan bagi perjalanan atau penginapan atau caj lain yang dilucut hak menurut peruntukan kontrak berkaitan yang mana bukti pelucutan hak tersebut harus disediakan.

**Pelan** bermaksud perlindungan yang ditunjukkan di dalam Sijil Perlindungan:

- a) **Pelan Individu** bermaksud pelan untuk Orang Yang Dilindungi yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan yang berumur di antara lapan belas (18) dan tujuh puluh (70) tahun,
- b) **Pelan Warga Emas** bermaksud pelan untuk Orang Yang Dilindungi yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan yang berumur di antara tujuh puluh satu (71) tahun dan lapan puluh (80) tahun,
- c) **Pelan Individu & Pasangan** bermaksud Sijil melindungi Anda dan Pasangan Anda yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Sijil Perlindungan.
- d) **Pelan Keluarga** bermaksud Sijil melindungi Anda, Pasangan Sah Anda dan Anak-anak Sah Anda yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan.

**Penyakit** bermaksud keadaan fizikal yang ditandakan dengan penyimpangan patologikal daripada keadaan kesihatan normal seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan.

**Perjalanan** bermaksud:

1. **Antarabangsa** (ke Kawasan Perjalanan di dalam Kawasan 2, 3 atau 4)  
Perjalanan bermula enam (6) jam sebelum waktu berlepas yang telah ditempah untuk Perjalanan langsung ke tempat berlepas di Malaysia, dan tamat pada mana-mana keadaan berikut yang berlaku terlebih dahulu:
  - a) Enam (6) jam selepas masa ketibaan yang telah ditempah di destinasi terakhir di Malaysia;
  - b) Sejurus tiba di Tempat Tinggal Anda di Malaysia; atau
  - c) Tamat Tempoh Takaful yang dinyatakan dalam Sijil Perlindungan.
2. **Domestik** (Kawasan Perjalanan di dalam Malaysia)  
Perjalanan bermula dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa pada jam 12:01 pagi waktu Malaysia dan tamat pada mana-mana yang berikut yang berlaku terlebih dahulu:
  - a) Sejurus tiba di Tempat Tinggal Anda di Malaysia; atau
  - b) Tamat Tempoh Takaful pada jam 23:59 malam waktu Malaysia, pada tarikh yang dinyatakan dalam Sijil Perlindungan.

Tempoh di bawah "**Setiap Perjalanan**" tidak boleh melebihi:

- a) Tiga puluh (30) hari berturut-turut untuk Perjalanan di dalam Kawasan 1; atau
- b) Sembilan puluh (90) hari berturut-turut untuk Perjalanan ke, dan dalam Kawasan Perjalanan selain daripada Kawasan 1; dari tarikh permulaan Perjalanan itu.

Perjalanan sehalu adalah tidak dibenarkan.

**Pihak Menuntut** bermaksud orang yang layak membuat tuntutan ke atas Manfaat takaful, mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil ini.

**Qard** dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Kami kepada Dana Takaful Am apabila ia tidak mencukupi untuk menanggung kewajipan Takaful dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan oleh salah urus atau kecuaiannya Kami. Pinjaman tersebut akan dibayar semula menggunakan lebihan pada masa hadapan daripada Dana Takaful Am. Jika kekurangan tersebut disebabkan oleh salah urus atau kecuaiannya Kami, Kami akan membuat pemindahan secara langsung untuk kekurangan tersebut.

**Sijil** bermaksud kontrak takaful Anda yang meliputi pernyataan Sijil ini, Sijil Perlindungan, Jadual dan sebarang Endorsemen.

**Sumbangan** bermaksud apa-apa jumlah yang Kami tetapkan untuk Anda bayar di bawah Sijil ini dan termasuk caj-caj yang ditetapkan oleh Kerajaan.

**Rompakan** bermaksud kecurian diikuti kemasukan atau keluar secara paksa dan ganas dari premis.

**Sijil Perlindungan** bermaksud Sijil Perlindungan yang membentuk sebahagian daripada Sijil ini.

**Setiap Hari Kemasukan ke Hospital** ditakrifkan sebagai hari di mana Hospital mengenakan bayaran untuk bilik dan makanan kepada Orang Yang Dilindungi untuk kemasukan sebagai pesakit dalam bagi tempoh sekurang-kurangnya dua puluh empat (24) jam atas syor daripada Pengamal Perubatan.

**Sukan dan Aktiviti Berbahaya** bermaksud sebarang sukan atau aktiviti yang memerlukan tahap kemahiran dan melibatkan pendedahan kepada risiko, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a) Sebarang pertandingan kelajuan atau perlumbaan (selain daripada berjalan kaki);
- b) Sebarang pertandingan atau sukan profesional;
- c) Perlumbaan, perhimpunan motor, menunggang kuda dan pertandingan;
- d) Pendakian (dengan semestinya memerlukan penggunaan tali dan panduan), memanjat bukit, meneroka gua, pot-holing, kembara berjalan kaki/merentas di kawasan terpencil kecuali dengan pengajar yang berlesen;
- e) Sebarang aktiviti yang melibatkan Orang Yang Dilindungi yang diterbangkan (sama ada digantung atau tidak) tidak terhad kepada terjun payung terjun, belon, meluncur tangan, terjun bungee, terjun udara atau menyelam dari aras tinggi;
- f) Mana-mana aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan di bawah air, sukan air, rakit redah jeram persendirian gred 4 atau ke atas, pelayaran lautan;
- g) Sukan musim sejuk (tidak termasuk lencongan dan luncur);
- h) Persatuan atau bola sepak ragbi;
- i) Motorsikal (kecuali dilesenkan di negara tempat Kemalangan berlaku dan memakai topi keledar);
- j) Ekspedisi; atau
- k) Perjalanan memburu.

**Rampasan** bermaksud penyitaan dan mengambil alih kawalan Pengangkutan Awam secara menyalahi undang-undang dari krew yang tetap dengan menggunakan atau mengancam untuk menggunakan keganasan.

**Tabarru'** bermaksud sumbangan, derma atau hadiah. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam Dana Takaful Am.

**Tempat Tinggal** bermaksud tempat kediaman biasa Anda di Malaysia.

**Tempoh Takaful** bermaksud tempoh semasa perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa, seperti dinyatakan di dalam Sijil Perlindungan dan/atau Jadual.

**Pasangan** bermaksud suami atau isteri sah Anda di bawah perkahwinan yang diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, berumur di antara lapan belas (18) dan dan tujuh puluh (70) tahun pada Tarikh Takaful Berkuatkuasa. Hanya seorang (1) Pasangan yang layak dilindungi di bawah Sijil ini.

**Sebab Yang Dinyatakan bermaksud:**

- Orang Yang Dilindungi sedang sakit tenat atau jatuh sakit (tidak termasuk penyakit dan/atau insiden yang timbul daripada COVID-19) atau mengalami Kecederaan Badan menyebabkan dia tidak berupaya untuk meneruskan Perjalanan berdasarkan pengamatan Pengamal Perubatan;
- Kematian Keluarga atau Kecederaan Badan dan/atau Penyakit yang menimpa Keluarga (tidak termasuk penyakit dan/atau insiden yang timbul daripada COVID-19) yang memerlukan Kemasukan ke Hospital;
- Kuarantin wajib selain daripada kuarantin berkaitan apa-apa Penyakit Berjangkit, tugas/perkhidmatan juri, sepina atau penculikan Orang Yang Dilindungi;
- Pembatalan perkhidmatan Pengangkutan Awam yang dijadualkan berikutan mogok, rusuhan atau kekecohan awam;
- Berikutan pengumuman pertama, nasihat, amaran, sekatan dan/atau pengisytiharan yang dikeluarkan oleh mana-mana badan kerajaan dari kerajaan Malaysia, dan/atau kerajaan mana-mana negara destinasi termasuk PBB, WHO, dan/atau mana-mana pihak berkuasa global yang lain mengisytiharkan tidak selamat, berbahaya, tidak menentu dan/atau berbahaya bagi mana-mana perjalanan yang akan dilakukan sehingga pengumuman, nasihat, amaran, sekatan dan/atau pengisytiharan sedemikian ditarik balik dan/atau disingkirkan sepenuhnya dan/atau sepenuhnya dan/atau dengan berkesan; Semua atau mana-mana pengumuman, nasihat, amaran, sekatan dan/atau pengisytiharan lain dan/atau seterusnya tidak boleh dianggap sebagai peristiwa yang berasingan dan berbeza daripada pengumuman pertama;
- Bencana alam yang menghalang Orang Yang Dilindungi daripada meneruskan Perjalanan yang dirancang; atau
- Kediaman Orang Yang Dilindungi menjadi tidak boleh didiami berikutan kebakaran, ribut atau kejadian banjir yang mana kehadiran Orang Yang Dilindungi adalah diperlukan di premis pada tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di atas tiket Perjalanan,

di mana, untuk perenggan (a) sehingga (f), kejadian yang disebut berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di dalam tiket Perjalanan, dan untuk perenggan (g), kejadian berlaku dalam tempoh tujuh (7) hari sebelum tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di dalam tiket Perjalanan.

**Wakalah** adalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Anda telah melantik Kami untuk melabur dan menguruskan Dana Takaful Am bagi pihak Anda. Anda juga memberikan kuasa kepada Kami untuk mewakili hak, tanggungjawab dan kewajipan kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Kami. Sekiranya ada perwakilan sedemikian, Kami akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan terhadap Anda.

**KAWASAN GEOGRAFI PERJALANAN**

Kawasan 1 (Domestik)	Malaysia
Kawasan 2 (Negara-negara Asia seperti yang dinyatakan)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Filipina, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, Pakistan, Sikkim, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste dan Vietnam.
Kawasan 3	Seluruh dunia kecuali Malaysia, Nepal, Amerika Syarikat dan Kanada.
Kawasan 4	Seluruh dunia termasuk Nepal, Amerika Syarikat dan Kanada (kecuali Malaysia).

**JADUAL MANFAAT**

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap kemalangan/kejadian, setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
<b>A</b>	<b>Manfaat Kemalangan Diri</b>				
A1	Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan a. Setiap Dewasa; b. Setiap Anak; c. Setiap Warga Emas; atau d. Setiap Keluarga (had keluarga keseluruhan)	50,000 10,000 50,000 150,000	100,000 40,000 100,000 300,000	300,000 100,000 300,000 900,000	500,000 100,000 500,000 1,500,000
<b>B</b>	<b>Manfaat Perbelanjaan Perubatan</b> - melebihi RM100 yang pertama bagi apa-apa tuntutan yang dibuat	<b>Akibat Kemalangan Sahaja</b>	<b>Akibat Kemalangan atau Penyakit</b>		
B1	Perbelanjaan Berkaitan Perubatan (sehingga)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 250,000 (had keluarga keseluruhan)	300,000 750,000 (had keluarga keseluruhan)	500,000 1,500,000 (had keluarga keseluruhan)
B2	Perbelanjaan Rawatan Susulan (sehingga)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	10,000 25,000 (had keluarga keseluruhan)	30,000 75,000 (had keluarga keseluruhan)
B3	Perbelanjaan Rawatan Alternatif (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
B4	Penjagaan Ihsan (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
B5	Penjagaan Anak / Penghantaran Pulang Anak (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
B6	Pendapatan Harian Hospital / Elaun Kemasukan ke Hospital (sehingga 20 hari)	150 sehari 375 sehari (had keluarga keseluruhan)	150 sehari 375 sehari (had keluarga keseluruhan)	250 sehari 625 sehari (had keluarga keseluruhan)	350 sehari 875 sehari (had keluarga keseluruhan)

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap kemalangan/kejadian, setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
<b>C</b>	<b>Manfaat Kesulitan Perjalanan</b>				
C1	Pembatalan Perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000 50,000 (had keluarga keseluruhan)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)
C2	Pemendekan Perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000 50,000 (had keluarga keseluruhan)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)
C3	Kelewatan Perjalanan (sehingga)	RM100 untuk kelewatan 2 jam 250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam pertama, RM250 untuk kelewatan 6 jam seterusnya 2,500 (had keluarga keseluruhan)	2,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam pertama, RM250 untuk kelewatan 6 jam seterusnya 5,000 (had keluarga keseluruhan)	5,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam pertama, RM250 untuk kelewatan 6 jam seterusnya 12,500 (had keluarga keseluruhan)
C4	Kelewatan Bagasi (sekurang-kurangnya 6 jam)	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	2,000 5,000 (had keluarga keseluruhan)
C5	Terlepas Sambungan Perjalanan (sekurang-kurangnya 6 jam)	Tidak Dilindungi	400 1,000 (had keluarga keseluruhan)	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	600 1,500 (had keluarga keseluruhan)
C6	Kesulitan disebabkan oleh Rampasan (RM250 untuk setiap 24 jam)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Sehingga 500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	Sehingga 1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
<b>D</b>	<b>Kehilangan atau kerosakan bagasi, barangan peribadi, wang peribadi dan/atau dokumen perjalanan, melebihi RM100 yang pertama bagi apa-apa tuntutan yang dibuat</b>				
D1	Kehilangan atau Kerosakan kepada Bagasi dan/atau Barangan Peribadi (sehingga) a) Bagasi b) Barangan Peribadi - terhad kepada RM500 untuk mana-mana satu (1) barang atau sepasang atau set barang; c) Barangan elektronik - terhad kepada komputer riba, komputer tablet dan telefon bimbit sahaja.	1,000 200 400 400 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 200 400 400 2,500 (had keluarga keseluruhan)	3,000 800 1,200 1,000 7,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 1,000 2,000 2,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)
D2	Wang Peribadi (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
D3	Dokumen Perjalanan	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,500 3,750 (had keluarga keseluruhan)
D4	Perlindungan Rumah - terhad kepada RM500 untuk mana-mana satu (1) barang atau sepasang atau set barang, sehingga	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
<b>E</b>	<b>Manfaat Liabiliti</b>				
E1	Liabiliti Peribadi (sehingga)	200,000 500,000 (had keluarga keseluruhan)	200,000 500,000 (had keluarga keseluruhan)	1,000,000 2,500,000 (had keluarga keseluruhan)	2,000,000 5,000,000 (had keluarga keseluruhan)

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap kemalangan/kejadian, setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
<b>F</b>	<b>Manfaat Perkhidmatan Kecemasan</b>	<b>Akibat Kemalangan Sahaja</b>	<b>Akibat Kemalangan atau Penyakit</b>		
F1	Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang (sehingga)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
F2	Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah (sehingga)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
<b>G</b>	<b>Manfaat Aktiviti-aktiviti Sukan Berbahaya (Pilihan)</b>				
G1	Melindungi Anda sekiranya berlaku Kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh di bawah <b>Seksyen A</b> dan Manfaat Perbelanjaan Perubatan dan lain-lain di bawah <b>Seksyen B</b> .	Tidak Dilindungi	Tersedia Sila rujuk Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A atau Seksyen B masing-masing yang mana berkenaan	Tersedia Sila rujuk Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A atau Seksyen B masing-masing yang mana berkenaan	Tersedia Sila rujuk Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A atau Seksyen B masing-masing yang mana berkenaan
<b>H</b>	<b>Manfaat COVID-19 (Manfaat Pilihan untuk Pelan Antarabangsa 'Setiap Perjalanan' Sahaja)</b>				
H1	Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)
H2	Gangguan Perjalanan akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)
H3	Perbelanjaan Perubatan di Luar Negara Akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	300,000 (Umur 60 dan ke bawah) 150,000 (Umur 61 ke 70) 750,000 (had keluarga keseluruhan)	300,000 (Umur 60 dan ke bawah) 150,000 (Umur 61 ke 70) 750,000 (had keluarga keseluruhan)	300,000 (Umur 60 dan ke bawah) 150,000 (Umur 61 ke 70) 750,000 (had keluarga keseluruhan)
H4	Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang Akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)
H5	Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah Akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 (Umur 60 dan ke bawah) 50,000 (Umur 61 ke 70) 250,000 (had keluarga keseluruhan)

### KETERANGAN MANFAAT

#### SEKSYEN A – MANFAAT KEMALANGAN DIRI

##### A1. Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Sekiranya, dalam Tempoh Takaful, semasa Anda dalam Perjalanan yang dirancang, mengalami Kecederaan Badan yang mengakibatkan Kematian atau Hilang Upaya Kekal yang dinyatakan di bawah, dalam masa lima puluh dua (52) minggu dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar kadar Jumlah Manfaat yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:



Kejadian	Kadar Jumlah Manfaat yang Dibayar
1. Kematian Akibat Kemalangan	100%
2. Hilang Upaya Kekal Menyeluruh	100%
3. Kehilangan Kekal dan Menyeluruh Pertuturan dan Pendengaran	100%
4. Kehilangan penglihatan pada kedua-dua belah Mata	100%
5. Kehilangan penggunaan dua (2) Anggota Badan	100%
6. Kehilangan penggunaan Satu (1) Anggota Badan	50%
7. Kehilangan penglihatan pada satu (1) Mata	50%
8. Kehilangan Kekal Pertuturan	50%
9. Kehilangan Kekal dan Menyeluruh bagi Pendengaran	
a) Kedua-dua Telinga; atau	50%
b) Sebelah Telinga	20%

#### Syarat-syarat untuk Seksyen A

Apa-apa kerugian tertentu yang berlaku di mana ganti rugi perlu dibayar di bawah Seksyen A1(1) sehingga Seksyen A1(5), akan menamatkan semua perlindungan di bawah Sijil ini, tetapi penamatan sedemikian hendaklah tanpa menjejaskan apa-apa tuntutan lain yang berpunca daripada Kemalangan yang sama yang menyebabkan kehilangan tersebut. Manfaat maksimum yang dibayar di bawah Seksyen A adalah terhad kepada 100% daripada Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam jadual Manfaat dan tiada Manfaat hilang upaya separa akan dibayar.

#### SEKSYEN B – MANFAAT PERBELANJAAN PERUBATAN

Kami akan membayar sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk perbelanjaan perlu dan munasabah yang ditanggung seperti berikut dalam Tempoh Takaful yang membolehkan Anda membuat tuntutan akibat Kecederaan Badan atau Penyakit semasa dalam Perjalanan.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat Perbelanjaan Perubatan ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

##### B1. Perbelanjaan Berkaitan Perubatan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat berkaitan dengan perbelanjaan yang perlu dan munasabah untuk rawatan perubatan yang ditanggung termasuk tetapi tidak terhad kepada kos rawatan pergigian kecemasan semasa Perjalanan.

Sekiranya berlaku Kemasukan ke Hospital (untuk pelan antarabangsa), apa-apa perbelanjaan perubatan pesakit dalam yang ditanggung yang secara langsung berkaitan dengan Kecederaan Badan atau Penyakit semasa Perjalanan Anda akan berdasarkan kemasukan tanpa tunai.

Apa-apa tuntutan perbelanjaan perubatan pesakit luar bagi jumlah tidak melebihi Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) bagi setiap Kemalangan/kejadian adalah dengan kaedah pembayaran balik.

##### B2. Perbelanjaan Rawatan Susulan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan perubatan susulan, Hospital dan rawatan yang diperlukan (termasuk kos ambulans persendirian atau caj khidmat jururawat profesional di rumah jika disyorkan oleh doktor yang merawat Anda) yang ditanggung oleh Anda di Malaysia dalam tempoh tiga (3) bulan selepas kembali dari Perjalanan.

##### B3. Perbelanjaan Rawatan Alternatif

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan yang perlu dan munasabah yang ditanggung dalam mencari rawatan alternatif, berikutan Kemalangan atau Penyakit yang dialami oleh Anda semasa Perjalanan, yang ditanggung oleh Anda di Malaysia dalam tempoh tiga (3) bulan selepas kembali dari Perjalanan tersebut.

Rawatan tersebut hendaklah dilakukan oleh pengamal perubatan tradisional yang berdaftar, osteopati, pakar fisioterapi dan/atau kiropraktor, dengan syarat rawatan diperolehi daripada Pengamal Perubatan terlebih dahulu. Manfaat ini tidak termasuk rawatan yang diberikan oleh Anda sendiri, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

##### B4. Penjagaan Ihsan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah, komunikasi, tiket penerbangan pergi balik kelas ekonomi, perbelanjaan Perjalanan di antara Malaysia dan tempat kejadian, dan makanan yang ditanggung oleh seorang (1) yang dikehendaki untuk membuat Perjalanan:

1. akibat penghospitalan Anda atas nasihat pakar perubatan yang merawat; atau
2. akibat kematian Anda semasa Perjalanan,

dengan syarat tiada anggota Keluarga dewasa Anda turut serta semasa Perjalanan dilakukan.

##### B5. Penjagaan Anak / Penghantaran Pulang Anak

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah, komunikasi, tiket penerbangan pergi balik kelas ekonomi, perbelanjaan Perjalanan di antara Malaysia dan tempat kejadian, dan makanan yang ditanggung oleh seorang (1) untuk menjaga dan/atau menemani Anak-anak Anda, di bawah lapan belas (18) tahun, kembali ke Malaysia akibat daripada Penghospitalan atau kematian Anda, dengan syarat tiada anggota Keluarga dewasa Anda turut serta semasa Perjalanan tersebut.

##### B6. Pendapatan Harian Hospital/Elaun Kemasukan ke Hospital

Sekiranya dalam Perjalanan, Anda dimasukkan ke Hospital, Kami akan membayar Pendapatan Harian Hospital sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi setiap hari penuh Kemasukan ke Hospital, dengan syarat tuntutan yang sah dibayar di bawah Seksyen B1. Bayaran Manfaat tidak akan melebihi dua puluh (20) hari bagi Kemasukan ke Hospital tersebut.

##### Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen B

Kami tidak akan membayar tuntutan yang berkaitan dengan:

1. Prosedur eksperimen, elektif atau penyiasatan atau pemeriksaan perubatan bukan kecemasan, pemvaksin dan komplikasi daripadanya;
2. Pembedahan kosmetik atau plastik selain pembedahan pembentukan semula yang diperlukan oleh Kemalangan yang dilindungi;
3. Apa-apa bentuk penyembuhan (termasuk susulan) bukan berpunca daripada Kemalangan atau Penyakit, rawatan psikoanalitik, rehat pulih, fisioterapi dan detoksifikasi;
4. Rawatan oftalmologi, cermin mata, kanta sentuh, pemeriksaan mata, pembedahan biasan, alat bantu pendengaran, prostesis, rawatan gigi, rawatan pergigian, pembedahan mulut dan gigi palsu, melainkan jika ditetapkan oleh Pengamal Perubatan untuk rawatan Kecederaan Badan;
5. Apa-apa keadaan kongenital termasuk apa-apa keabnormalan perubatan atau fizikal yang wujud sejak lahir, dan juga keabnormalan fizikal neo-natal yang terbentuk dalam tempoh enam (6) bulan dari masa kelahiran;



6. Apa-apa Penyakit Berjangkit;
7. Rawatan untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan;
8. Apa-apa penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur dan terapi penggantian hormon;
9. Apa-apa pengkhatan atau perbelanjaan yang ditanggung untuk menukar jantina;
10. Sebarang derma mana-mana organ badan termasuk kos pengambilalihan dan derma;
11. Apa-apa peralatan atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat bantu pendengaran, perentak yang diimplankan, kanta sentuh, kanta, cermin mata dan preskripsinya;
12. Apa-apa kos dan perbelanjaan yang bersifat bukan perubatan;
13. Penjagaan peribadi, rehat pulih, penjagaan kebersihan atau detoksifikasi;
14. Apa-apa perbelanjaan perubatan yang ditanggung di luar negara selepas Kami berpendapat bahawa Anda patut untuk pulang ke Malaysia tetapi Anda menolak;
15. Apa-apa perbelanjaan perubatan yang ditanggung di luar negara yang Kami berpendapat boleh ditangguhkan untuk rawatan setelah kembali ke Malaysia;
16. Apabila Anda tidak layak untuk membuat Perjalanan atau Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan atau untuk tujuan mendapatkan rawatan perubatan; dan
17. Ringgit Malaysia Seratus (RM100) yang pertama untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

## **SEKSYEN C – MANFAAT KESULITAN PERJALANAN**

### **C1. Pembatalan Perjalanan**

Kami akan membayar balik kepada Anda Perbelanjaan Pembatalan yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat jika Anda terpaksa membatalkan Perjalanan Anda, sebagai akibat langsung dan perlu dari mana-mana Sebab Yang Dinyatakan, sebelum permulaan Perjalanan tersebut. Dengan syarat bahawa perlindungan ini hanya berkuat kuasa sekiranya disertai sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada gangguan Perjalanan Anda.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C1 atau Seksyen C2 bagi kejadian yang sama.

### **C2. Pemendekan Perjalanan**

Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk kos prabayar yang tidak boleh diperolehi semula / ditebus bagi Perjalanan yang dirancang berkenaan dengan perbelanjaan perjalanan yang berkaitan yang akan dikira secara berkadar berdasarkan bahagian yang tidak digunakan dalam Perjalanan yang dirancang termasuk sebarang tambahan kos hotel dan penghantaran pulang ke Malaysia yang perlu dan munasabah yang ditanggung oleh sebab Pemendekan Perjalanan tersebut. Perlindungan ini hanya berkuatkuasa sekiranya disertai sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada gangguan Perjalanan yang dirancang.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C2 atau Seksyen C1 bagi kejadian yang sama.

#### **Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen C2**

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung, dari segi, atau disebabkan oleh peraturan atau statut kerajaan, kelewatan atau pindaan Perjalanan yang ditempah (termasuk kesilapan, peninggalan atau keingkaran) oleh penyedia mana-mana perkhidmatan yang menjadi sebahagian daripada Perjalanan yang telah ditempah. Ini termasuklah juga ejen atau ejen pelancongan yang melaluinya Perjalanan telah ditempah, atau kegagalan mendapatkan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk Perjalanan.

### **C3. Kelewatan Perjalanan**

Kami akan membayar kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi tempoh kelewatan sekiranya gangguan Perjalanan Anda disebabkan mogok atau tindakan industri, keadaan cuaca yang buruk, kerosakan mekanikal atau kekacauan atau kecacatan struktur kepada Pengangkutan Awam Anda yang mana pengesahan perlu diberikan hanya oleh Pengangkutan Berjadual yang memberikan butiran terperinci mengenai punca kelewatan dan masa berlepas sebenar Pengangkutan Berjadual.

Sekiranya pihak Pengangkutan Awam menyediakan cara alternatif pengangkutan, tanpa kos tambahan yang akan mempengaruhi dan membantu meneruskan Perjalanan yang dijadualkan, jadual alternatif tersebut mesti diterima dan apa-apa kos yang berbangkit tidak akan menjadi sebagai tuntutan.

### **C4. Kelewatan Bagasi**

Kami akan membayar kepada Anda Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya bagasi Anda yang telah didaftarkan masuk tiba lewat sekurang-kurangnya enam (6) jam daripada masa ketibaan di destinasi luar Negara. Manfaat ini tidak akan membayar kelewatan bagasi apabila Anda pulang ke Malaysia.

Untuk perjalanan domestik, Kami akan membayar Jumlah Manfaat kepada Anda sekiranya bagasi Anda yang telah didaftarkan masuk tiba lewat sekurang-kurangnya enam (6) jam daripada masa ketibaan di destinasi di dalam Malaysia, Manfaat ini tidak akan membayar kelewatan bagasi apabila Anda pulang ke Tempat Tinggal Anda.

Anda harus mendapatkan dan mengemukakan pengesahan secara bertulis untuk tarikh dan masa sebenar penghantaran bagasi daripada pihak Pengangkutan Berjadual.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C4 atau Seksyen D1 bagi kejadian yang sama dan barangan yang sama.

### **C5. Terlepas Sambungan Perjalanan**

Kami akan membayar sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat kepada Anda sekiranya pesawat, kereta api atau kapal laut yang seterusnya terlepas pada mana-mana lokasi pindahan kerana kelewatan ketibaan pesawat, kereta api atau kapal laut yang dijadualkan dan tiada alternatif atau pengangkutan alternatif disediakan untuk Anda sekurang-kurangnya enam (6) jam dari waktu ketibaan sebenar pesawat, kereta api atau kapal yang dijadualkan.

Anda perlu mengemukakan pengesahan secara bertulis daripada pihak Pengangkutan Berjadual yang menunjukkan masa berlepas yang dijadualkan dan masa berlepas sebenar penerbangan, perjalanan atau pelayaran untuk mendapatkan tuntutan Manfaat ini.

### **C6. Kesulitan disebabkan oleh Rampasan**

Sekiranya, dalam Tempoh Takaful, semasa Anda dalam Perjalanan ke luar negara, Pengangkutan Awam yang dinaiki semasa Perjalanan dirampas, Kami akan membayar Manfaat tunai harian untuk setiap dua puluh empat (24) jam penuh tempoh Rampasan berterusan.

Apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini hendaklah disertakan dengan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak Pengangkutan Awam, mengesahkan tempoh Rampasan tersebut dan Anda adalah mangsa Rampasan.

## **SEKSYEN D – KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN BAGASI, BARANGAN PERIBADI, WANG PERIBADI DAN/ATAU DOKUMEN PERJALANAN**

### **D1. Kehilangan atau Kerosakan kepada Bagasi dan Barangan Peribadi (jumlah/had takaful secara agregat setiap tempoh Perjalanan)**

Kami akan membayar sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat kepada Anda, bagi kehilangan atau kerosakan kepada bagasi dan barangan peribadi semasa Perjalanan, yang dibawa atau disertai semasa Perjalanan, dan dimiliki oleh Anda akibat kecuaihan pihak Pengangkutan Awam atau Kecurian.

Barangan peribadi adalah barangan untuk kegunaan peribadi, untuk dipakai atau dibawa, yang dimiliki oleh Anda, termasuk pakaian, peti, beg pakaian dan seumpamanya.

#### **Syarat-syarat untuk Seksyen D1**

1. Kami tidak akan membayar lebih daripada Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya berlaku kerosakan atau kehilangan untuk barangan berikut:
  - i) Bagasi
  - ii) Barangan elektronik - terhad kepada komputer riba, komputer tablet dan telefon bimbit sahaja.
  - iii) Barangan peribadi - terhad Ringgit Malaysia Lima Ratus Ringgit (RM500) untuk mana-mana satu barang atau sepasang atau set barang
2. Barang kemas, barangan elektronik dan jam tangan mesti dipakai atau disimpan dalam bagasi jagaan peribadi setiap masa, kecuali dalam peti besi hotel;
3. Kehilangan atau kerosakan hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kerugian atau kerosakan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari kejadian itu. Apa-apa tuntutan untuk ganti rugi di bawah Seksyen ini hendaklah disertakan dengan salinan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan yang membuktikan kehilangan atau kerosakan sedemikian;
4. Penyerahan tuntutan di bawah Seksyen ini akan menghalang apa-apa tuntutan dibuat di bawah Seksyen C4 yang timbul daripada kejadian yang sama dan barangan yang sama; dan
5. Sekiranya Anda layak menuntut pembayaran balik kesemua atau sebahagian daripada perbelanjaan berkenaan dari sumber lain, atau sekiranya terdapat insurans/takaful lain yang melindungi di bawah Seksyen ini, Kami hanya akan bertanggungjawab untuk lebihan jumlah yang boleh diperolehi semula daripada apa-apa sumber atau insurans/takaful yang lain.

#### **Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen D1**

Kami tidak akan membayar kos penggantian, membaik pulih, atau dengan cara lain yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh/kepada:

1. Kegagalan Anda untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dan munasabah dan langkah berjaga-jaga untuk melindungi dan menjamin bagasi dan barangan peribadi;
2. Kehilangan data dalam bentuk pita, kad, pemacu dan cakera atau sebaliknya termasuk kos mendapatkan semula data;
3. Kenderaan bermotor;
4. Peralatan atau barang-barang sukan;
5. Barang-barang mudah rosak dan guna habis;
6. Antik, artifak, lukisan, objek seni atau apa-apa objek yang mempunyai nilai intrinsik;
7. Manuskrip, sekuriti kewangan atau instrumen apa-apa jenis mata wang kertas atau cek kembara;
8. Setem, dokumen perjalanan, kad kredit, surat hak milik, lesen memandu dan kad pengenalan;
9. Peralatan prostetik luaran atau peranti yang termasuk tetapi tidak terhad kepada anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan, kanta sentuh, kanta, cermin mata, gigi palsu dan jambatan gigi;
10. Alat muzik;
11. Barangan mudah pecah;
12. Peralatan yang disewa atau dipajak;
13. Kehilangan bagasi yang dihantar terlebih dahulu, diposkan atau dihantar secara berasingan;
14. Kehilangan barangan perniagaan atau sampel atau peralatan apa-apa jenis;
15. Kehilangan berkenaan dengan kekurangan kerana kesilapan, peninggalan, urusan niaga pertukaran atau susut nilai;
16. Mana-mana barangan elektronik, komputer riba atau barang kemas yang didaftarkan dengan Pengangkutan Awam;
17. Kehilangan misteri;
18. Haus dan lusuh dan/atau tergores atau kemek dan/atau apa-apa kerosakan yang tidak menjejaskan fungsi bagasi; dan
19. Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) yang pertama untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

### **D2. Wang Peribadi**

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat, tolak mana-mana lebihan, bagi kehilangan Wang Peribadi Anda (duit syiling, nota bank, kiriman wang pos atau cek kembara) yang dialami semasa Perjalanan disebabkan oleh kecurian atau dengan kekerasan, keganasan, atau ancaman keganasan.

Kehilangan tersebut hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kehilangan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian. Sebarang tuntutan mesti disertakan dengan salinan laporan polis membuktikan kehilangan tersebut.

Anda perlu mengambil langkah perlindungan sewajarnya untuk memastikan keselamatan Wang Peribadi Anda.

#### **Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen D2**

Kami tidak akan membayar tuntutan bagi:

1. Kehilangan akibat rampasan atau tahanan oleh kastam atau mana-mana pihak berkuasa lain;
2. Kehilangan kiriman wang pos atau cek kembara tidak dilaporkan dengan segera ke cawangan tempatan atau ejen pihak berkuasa yang mengeluarkannya;
3. Penurunan nilai mata wang atau kekurangan kerana kesilapan atau ketinggalan dalam mana-mana urusan niaga yang melibatkan wang; dan
4. Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) yang pertama untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

### **D3. Dokumen Perjalanan**

Kami akan membayar Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat, tolak mana-mana lebihan, bagi kehilangan Dokumen Perjalanan Anda (pasport atau visa) yang dialami semasa Perjalanan disebabkan oleh kecurian atau dengan kekerasan, keganasan, atau ancaman keganasan.

Kehilangan hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kehilangan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian. Sebarang tuntutan mesti disertakan dengan salinan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan yang membuktikan kehilangan tersebut.

Anda perlu mengambil langkah perlindungan sewajarnya untuk memastikan keselamatan Dokumen Perjalanan Anda.

### **Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen D3**

Kami tidak akan membayar tuntutan bagi Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) yang pertama untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

#### **D4. Manfaat Perlindungan Rumah**

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat terhadap kehilangan fizikal atau kerosakan Isi Kandungan Rumah Anda akibat daripada Rompakan atau kebakaran ke atas Rumah Anda semasa ia dibiarkan kosong semasa tempoh Perjalanan Anda. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk kerugian lebih daripada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) berkenaan dengan mana-mana satu artikel atau sepasang atau set barang.

Kerugian tersebut mesti dilaporkan kepada pihak polis secepat mungkin selepas ketibaan di Malaysia. Mana-mana tuntutan mesti disertakan dengan laporan yang dikeluarkan oleh pihak polis atau pihak berkuasa yang berkaitan dan dengan syarat bahawa kerugian tersebut tidak boleh dituntut dari mana-mana sumber lain.

Kami tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku melalui tindakan atau penglibatan salah laku anda.

### **SEKSYEN E – MANFAAT LIABILITI PERIBADI**

#### **E1. Liabiliti Peribadi**

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat berkenaan dengan liabiliti undang-undang yang berlaku dalam Tempoh Takaful akibat Kecederaan Badan (termasuk kematian) kepada, atau kerugian akibat Kemalangan atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga termasuk kos pihak ketiga dan perbelanjaan yang dituntut daripada Anda, dan kos serta perbelanjaan dengan kebenaran bertulis daripada Kami terlebih dahulu.

#### **Syarat-syarat untuk Seksyen E1**

1. Kecuali dengan persetujuan dan pengesahan bertulis Kami terlebih dahulu, tiada Orang Yang Dilindungi boleh mengaku apa-apa liabiliti dan/atau memberikan apa-apa representasi dan/atau apa-apa janji lain berkenaan dengan liabiliti tersebut yang mempunyai kesan yang mengikatnya; dan
2. Kami mempunyai hak untuk mengambil alih pengendalian semua prosiding yang timbul daripada atau berkaitan dengannya yang dimulakan terhadap Anda termasuk melantik peguam cara pilihan Kami sendiri untuk bertindak dan membela secara munasabah bagi pihak Anda.

#### **Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen E1**

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul daripada, berkenaan dengan, akibat daripada:

1. Liabiliti kepada mana-mana orang yang merupakan Keluarga Anda dan/atau majikan Anda dan/atau pekerja Anda;
2. Kehilangan atau kerosakan kepada harta yang dipunyai oleh, yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Anda dan/atau pekerja Anda dan/atau mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau isi rumah mereka masing-masing;
3. Melibatkan apa-apa urusan perdagangan, perniagaan dan/atau profesion;
4. Pemilikan atau sebagai penghuni tanah atau bangunan (selain daripada tempat kediaman sementara);
5. Pemilikan atau penggunaan kenderaan, pesawat udara atau air atau mana-mana kenderaan lain;
6. Kos undang-undang yang terhasil daripada apa-apa prosiding jenayah;
7. Liabiliti yang dilampirkan di bawah tempoh nyata suatu kontrak, melainkan liabiliti akan dilampirkan sama ada tempoh nyata wujud atau tidak;
8. Liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung oleh atau melalui atau berkaitan dengan apa-apa kerugian atau kerosakan kepada harta akibat perbuatan haiwan yang dipunyai oleh, yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Anda dan/atau pekerja Anda dan/atau mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau isi rumah mereka masing-masing;
9. Pencabulan seksual, penderaan fizikal atau mental;
10. Apa-apa bentuk punitif, termasuk ganti rugi yang teruk atau teladan yang diberikan oleh mana-mana mahkamah;
11. Sebarang kerugian bukan wang; dan
12. Liabiliti yang mana bayaran boleh dituntut lebih khusus di bawah manamana kontrak insurans/takaful lain atas nama Anda.

### **SEKSYEN F – PERKHIDMATAN BANTUAN KECEMASAN**

#### **F1. Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang**

Perbelanjaan perubatan yang perlu untuk pengangkutan dan rawatan perubatan kecemasan, untuk membawa Anda yang dalam Keadaan Perubatan Kritis ke Hospital terdekat di mana kemudahan dan penjagaan tersedia.

Sekiranya berlaku apa-apa kecemasan sedemikian, Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam perlu dihubungi secepat mungkin untuk meluluskan pengangkutan kecemasan. Dalam keadaan bencana buruk di kawasan pedalaman atau tiada kemudahan di mana Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam tidak dapat dihubungi terlebih dahulu, pengangkutan kecemasan hendaklah dilaporkan secepat mungkin.

Kami berhak untuk memutuskan tempat di mana Anda akan dipindahkan. Kami akan membayar kos pengangkutan yang munasabah untuk seseorang yang lain untuk menemani Anda, untuk pengangkutan kecemasan sekiranya dianggap perlu oleh Kami, dan Kami berhak untuk membayar balik kos yang munasabah dan biasa yang ditentukan oleh Kami.

Sekiranya anda dimasukkan ke hospital di luar negara dan adalah perlu dari segi perubatan untuk Anda dihantar balik ke Malaysia untuk meneruskan rawatan, Kami akan membayar kos penghantaran balik yang munasabah dan perlu. Kami berhak untuk memutuskan sama ada penghantaran balik perubatan kecemasan diperlukan atau tidak.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

#### **F2. Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah**

Sekiranya Anda meninggal dunia disebabkan Kemalangan atau Penyakit semasa Perjalanan, Kami akan membayar caj yang munasabah untuk pengebumian atau pembakaran mayat Anda di tempat di mana kematian berlaku, termasuk kos pengangkutan mayat atau abu mayat yang munasabah ke, atau dalam Malaysia.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

### **SEKSYEN G – MANFAAT AKTIVITI-AKTIVITI SUKAN BERBAHAYA (PILIHAN)**

Ini merupakan Manfaat pilihan dan hanya diguna pakai apabila Anda telah membayar Sumbangan tambahan untuk Manfaat ini. Walau apa pun Pengecualian Am 15, Sijil ini akan diperluaskan untuk melindungi Anda berkaitan Seksyen 1 – Manfaat Kemalangan Diri dan Seksyen 2 – Manfaat Perbelanjaan Perubatan yang boleh membawa kepada akibat daripada terlibat atau berlatih untuk:

1. Abseiling;
2. Terjun bungee;
3. Terjun udara;
4. Geluncur angin;
5. Menaiki helikopter untuk bersiar-siar;

6. Belon udara panas;
7. Maraton ultra;
8. Konvoi bermotosikal;
9. Sukan air – jet ski, berdayung, kapal layar, layar-layang (parasailing), luncur air, luncur angin (papan pelayar);
10. Mendaki gunung di bawah ketinggian tiga ribu (3,000) meter di atas aras laut dengan menggunakan tali dan lain-lain kelengkapan memanjat;
11. Memanjat bukit menggunakan tali dan lain-lain kelengkapan memanjat;
12. Meluncur atau meluncur salji dengan kebenaran rasmi di kawasan luncur yang diluluskan;
13. Sukan berkanu atau rakit redah jeram dengan pengajar yang bertauliah dan sehingga Tahap 3 (Kesukaran Sungai Skala Antarabangsa);
14. Aktiviti di bawah air melibatkan alat pernafasan tiruan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum tiga puluh (30) meter dengan pengajar penyelam yang bertauliah dan sijil menyelam yang diiktiraf.

Dengan syarat aktiviti-aktiviti di atas dilakukan sebagai amatir dan untuk tujuan masa lapang dengan pengendali berlesen semasa Perjalanan Anda, lain-lain terma dan syarat dan pengecualian di dalam Sijil ini akan berterusan di gunapakai.

## **SEKSYEN H – MANFAAT COVID-19 (MANFAAT PILIHAN UNTUK PELAN ANTARABANGSA ‘SETIAP PERJALANAN’ SAHAJA)**

### **H1. Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19**

Kami akan membayar balik kepada Anda Perbelanjaan Pembatalan yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya Anda tidak dapat mengelak dari membatalkan Perjalanan Anda akibat mana-mana sebab tertentu yang disenaraikan di bawah, yang berlaku dalam masa sepuluh (10) hari sebelum Perjalanan tersebut bermula.

1. Anda disahkan positif COVID-19;
2. Teman perjalanan Anda (untuk Pelan Keluarga) disahkan positif COVID-19;
3. Anda meninggal dunia akibat COVID-19;
4. Teman perjalanan Anda (untuk Pelan Keluarga) meninggal dunia akibat COVID-19.

Perlindungan ini hanya berkuat kuasa sekiranya Sijil ini disertai sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada pembatalan Perjalanan tersebut dan dengan syarat Sijil ini disertai minimum empat belas (14) hari sebelum Perjalanan tersebut bermula.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen H1 atau Seksyen H2 bagi kejadian yang sama.

#### **Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen H1**

Kami tidak akan membayar tuntutan:

1. Jika Tarikh Pengeluaran Sijil Anda kurang dari empat belas (14) hari sebelum Tempoh Takaful bermula;
2. Jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana keberatan dan/atau keengganan Anda akibat ketakutan dan/atau kesusahan dan/atau ketakutan Anda sendiri untuk melakukan Perjalanan yang dirancang atas kerelaan Anda sendiri apabila destinasi itu sebenarnya selamat untuk perjalanan dan ada tiada amaran perjalanan dikeluarkan oleh kerajaan tentang destinasi tersebut dan/atau tiada penutupan lapangan terbang;
3. Jika syarikat penerbangan, hotel, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia perjalanan dan / atau penginapan lain telah menawarkan sebarang bentuk bayaran balik sama ada dalam bentuk tunai atau dalam bentuk termasuk pengeluaran baucar dan/atau kredit dan/atau tempahan semula sebagai ganti bayaran balik atau pampasan untuk pembatalan Perjalanan.

### **H2. Gangguan Perjalanan akibat COVID-19**

Sekiranya, semasa Anda berada di luar negara dan Anda tidak dapat mengelak dari mengubah/menyusun semula mana-mana bahagian jadual Perjalanan Anda akibat mana-mana sebab tertentu yang disenaraikan di bawah:

1. Anda dan/atau teman perjalanan Anda disahkan positif COVID-19 dan disahkan oleh Doktor tidak layak untuk meneruskan Perjalanan Anda;
2. Kematian dan/atau penghospitalan Anda dan/atau teman perjalanan Anda (untuk Pelan Keluarga) akibat COVID-19;
3. Akibat keputusan ujian positif COVID-19 atau pengesanan kontak di mana-mana destinasi yang termasuk dalam Perjalanan yang Anda rancang, Anda dikehendaki untuk menjalani kuarantin sendiri seperti yang diminta oleh professional perubatan, di destinasi Anda melangkaui tarikh kembali asal Anda;
4. Pembatalan Pengangkutan Berjadual akibat COVID-19;
5. Penutupan ruang udara atau lapangan terbang di destinasi yang dirancang akibat COVID-19;
6. Tercetusnya COVID-19 di destinasi yang dirancang dan perisytiharan tersebut tidak dikeluarkan sebelum Perjalanan Anda yang menghalang Anda dari meneruskan Perjalanan tersebut dan Anda tidak dapat mengelak menanggung kos penginapan tambahan untuk melanjutkan penginapan Anda;

Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk:

1. Tambang penerbangan kelas ekonomi sehala melalui jadual perjalanan yang paling kos efektif untuk meneruskan perjalanan asal atau untuk kembali secara langsung ke Malaysia;
2. Perbelanjaan tambahan dan tidak dirancang yang perlu dan munasabah untuk hotel dan makanan;
3. Kos prabayar yang tidak boleh diperolehi bagi Perjalanan yang dirancang berkenaan dengan perbelanjaan perjalanan yang berkaitan yang akan dikira secara perkadaran berdasarkan bahagian yang tidak digunakan dalam Perjalanan yang dirancang termasuk sebarang tambahan hotel dan kos penghantaran pulang ke Malaysia yang perlu dan munasabah ditanggung oleh sebab Gangguan Perjalanan tersebut.

Perlindungan diberikan melebihi tarikh tamat Sijil sehingga empat belas (14) hari atau sehingga Anda telah menghabiskan had Jumlah Manfaat di bawah seksyen ini, yang mana berlaku lebih awal. Ia adalah syarat lanjutan perlindungan automatik ini yang Anda mesti berusaha sedaya upaya untuk pulang ke rumah pada peluang pertama yang ada.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen H2 atau Seksyen H1 bagi kejadian yang sama.

#### **Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen H2**

Kami tidak akan membayar tuntutan yang berkaitan dengan:

1. Jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana keberatan dan/atau keengganan Anda akibat ketakutan dan/atau kesusahan dan/atau ketakutan Anda sendiri untuk melakukan Perjalanan yang dirancang atas kerelaan Anda sendiri apabila destinasi itu sebenarnya selamat untuk perjalanan dan ada tiada amaran perjalanan dikeluarkan oleh kerajaan tentang destinasi tersebut dan/atau tiada penutupan lapangan terbang;
2. Apa-apa kejadian atau keadaan yang Anda ketahui atau seharusnya diketahui akan menyebabkan perjalanan anda terganggu. Ini termasuk sebarang peristiwa yang diketahui umum sebelum pengeluaran Sijil;
4. Jika syarikat penerbangan, hotel, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia perjalanan dan / atau penginapan lain telah menawarkan sebarang bentuk bayaran balik sama ada dalam bentuk tunai atau dalam bentuk termasuk pengeluaran baucar dan/atau kredit dan/atau tempahan semula sebagai ganti bayaran balik atau pampasan untuk pembatalan Perjalanan.

### H3. Perbelanjaan Perubatan Di Luar Negara akibat COVID-19

Kami akan membayar balik kepada Anda Perbelanjaan Pembatalan yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan perubatan, Hospital dan rawatan yang ditanggung sekiranya Anda didiagnos positif COVID-19 dan komplikasi yang berkaitan semasa Perjalanan tersebut.

Sekiranya berlaku Kemasukan ke Hospital, apa-apa perbelanjaan perubatan pesakit dalam yang ditanggung semasa Perjalanan Anda akan berdasarkan kemasukan tanpa tunai.

### H4. Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang akibat COVID-19

Perbelanjaan perubatan yang diperlukan untuk pengangkutan kecemasan dan rawatan perubatan dalam perjalanan, untuk memindahkan Anda yang berada dalam Keadaan Perubatan Kritikal akibat COVID-19 ke Hospital terdekat di mana penjagaan dan kemudahan yang sesuai tersedia.

Sekiranya berlaku kecemasan sedemikian, Talian Bantuan Perjalanan dan Bantuan Perubatan 24 Jam mesti dihubungi segera untuk meluluskan pengangkutan kecemasan. Dalam keadaan kecemasan yang teruk di kawasan terpencil atau primitif, di mana Talian Bantuan Perjalanan dan Bantuan Perubatan 24 Jam tidak dapat dihubungi lebih awal, pengangkutan kecemasan mesti dilaporkan secepat mungkin.

Kami mengekalkan hak untuk memutuskan sama ada sesuai dari segi perubatan untuk memindahkan Orang yang Dilindungi ke Hospital terdekat di mana rawatan perubatan yang sesuai tersedia.

Sekiranya Anda dimasukkan ke hospital di luar negara akibat langsung COVID-19 dan secara perubatan Anda perlu dihantar pulang ke Malaysia untuk meneruskan rawatan, Kami akan membayar kos penghantaran pulang yang berpatutan dan perlu. Kami mengekalkan hak untuk memutuskan sama ada penghantaran pulang perubatan kecemasan diperlukan atau tidak.

### H5. Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah akibat COVID-19

Sekiranya Orang yang Dilindungi meninggal dunia akibat COVID-19 semasa Perjalanan di luar negara, Kami akan membayar caj yang munasabah untuk pengebumian atau pembakaran mayat Anda di tempat di mana kematian berlaku, termasuk kos pengangkutan mayat atau abu mayat yang munasabah ke, atau dalam Malaysia.

### Pengecualian untuk Section H

Kami tidak akan membayar tuntutan yang berkaitan dengan:

1. Orang yang dilindungi dewasa yang belum divaksin sepenuhnya seperti yang ditetapkan oleh kedua negara Malaysia dan negara ketibaan;
2. Anda melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor, atau sebarang tuntutan yang timbul daripada Anda bertindak dengan cara yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mengembara dengan gejala COVID-19).
3. Anda pergi ke negara, kawasan atau acara tertentu apabila kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia di negara ke/dari mana Anda pergi telah menasihatkan supaya tidak mengembara;
4. Anda sedar dan/atau sepatutnya sedar dan/atau secara munasabahnya dijangka mempunyai pengetahuan tentang kehadiran sebarang keadaan yang akan menimbulkan tuntutan di bawah Sijil ini sebelum pengeluaran Sijil dan/atau memulakan sebarang perjalanan yang dirancang;
5. Kegagalan anda untuk memenuhi semua syarat yang telah ditetapkan oleh Kerajaan/Imigresen sebelum memulakan perjalanan;
6. Kegagalan anda untuk mendapatkan sebarang vaksin mandatori, suntikan atau ubat-ubatan yang ditetapkan sebelum perjalanan;
7. Jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana keberatan dan/atau keengganan Anda akibat ketakutan dan/atau kesusahan dan/atau ketakutan Anda sendiri untuk melakukan Perjalanan yang dirancang atas kerelaan Anda sendiri apabila destinasi itu sebenarnya selamat untuk perjalanan dan ada tiada amaran perjalanan dikeluarkan oleh kerajaan tentang destinasi tersebut dan/atau tiada penutupan lapangan terbang;
8. Kos Penginapan Berkaitan dengan COVID-19 Kuarantin atau perbelanjaan kemudahan kuarantin;
9. Sebarang perbelanjaan yang ditanggung untuk ujian COVID-19, ujian diagnostik COVID-19 mandatori yang diperlukan oleh kerajaan rasmi atau pihak berkuasa kesihatan yang Anda perlu ambil untuk perjalanan, seperti ujian pra-pelepasan dan ujian selepas ketibaan;
10. Tuntutan yang tidak berkaitan dengan COVID-19;
11. Perbelanjaan yang ditanggung tanpa kelulusan Perjalanan dan Bantuan Perubatan Kami terlebih dahulu.

## PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN DAN PERUBATAN 24 JAM

Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam

+603 2785 6565

Anda boleh menghubungi Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24-jam Kami untuk apa-apa bantuan perjalanan atau kecemasan perubatan semasa Perjalanan yang dirancang, tertakluk kepada perlindungan, terma dan syarat yang dinyatakan dalam Sijil ini. Sebarang kos yang ditanggung untuk sebarang bantuan yang diberikan yang bukan dalam perlindungan sijil akan ditanggung oleh Orang Yang Dilindungi sendiri.

Perkhidmatan yang ditawarkan adalah seperti berikut:

#### 1. Bantuan Perjalanan

- a) Maklumat peraturan-peraturan penerbangan;
- b) Butir-butir konsulat dan kedutaan;
- c) Wang pendahuluan semasa kecemasan tertakluk kepada jumlah/had yang dilindungi;
- d) Penghantaran mesej kecemasan;
- e) Jadual penerbangan atau maklumat penerbangan dan bantuan tempahan tiket;
- f) Perkhidmatan maklumat tukaran matawang asing;
- g) Inokulasi dan maklumat visa;
- h) Rujukan jurubahasa;
- i) Rujukan syarikat guaman;
- j) Bantuan kehilangan bagasi;
- k) Bantuan kehilangan pasport atau dokumen perjalanan;
- l) Nasihat sebelum perjalanan;
- m) Perkhidmatan maklumat cuaca;

#### 2. Bantuan Perubatan

- a) Rujukan perubatan, maklumat dan nasihat perubatan 24 jam;
- b) Perkhidmatan ambulans udara;
- c) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk lawatan ihsan;
- d) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk kepulangan anak-anak yang di bawah tanggungan;
- e) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk pemindahan perubatan kecemasan;
- f) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk penghantaran balik perubatan kecemasan;
- g) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk penghantaran balik dan pengangkutan jenazah;

- h) Penyusunan untuk temu-janji dengan doktor tempatan bagi rawatan;
- i) Penyusunan untuk pengangkutan darat dan penginapan;
- j) Mengatur kemasukan ke Hospital;
- k) Pengembalian ihsan disebabkan oleh kematian saudara-mara;
- l) Penghantaran ubat-ubat penting;
- m) Tempahan penyewaaan hotel atau kereta;
- n) Penghantaran mesej kecemasan;
- o) Rujukan penyedia perkhidmatan perubatan;
- p) Pemantauan keadaan perubatan apabila dimasukkan ke Hospital;
- q) Nasihat perubatan sebelum Perjalanan;
- r) Perjalanan pulang untuk teman Perjalanan sekiranya berlaku kecemasan perubatan; dan
- s) Pendapat perubatan kedua.

## FASAL

### FASAL KEHILANGAN

Sekiranya Anda dalam Perjalanan dan cara pengangkutan itu hilang, tenggelam, kemalangan, atau rosak dan Anda tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun dari kejadian tersebut, Kami akan menganggap bahawa Anda telah meninggal dunia akibat daripada Kecederaan Badan dan akan membayar Manfaat sewajarnya. Sekiranya pada bila-bila masa selepas pembayaran Manfaat yang telah dibuat oleh Kami, Anda didapati masih hidup, pembayaran itu hendaklah segera dikembalikan kepada Kami.

### HAD AGREGAT FASAL LIABILITI

Had Agregat Liabiliti yang perlu ditanggung oleh Kami adalah Ringgit Malaysia Lima Juta (RM5 juta) bagi setiap Sijil. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa amaun yang melebihi Had Agregat Liabiliti yang dinyatakan.

Sekiranya jumlah Agregat daripada semua Manfaat yang perlu dibayar di bawah Sijil ini melebihi Had Agregat, Manfaat yang perlu dibayar kepada setiap Orang Yang Dilindungi hendaklah dikurangkan berkadarannya sehingga jumlah semua faedah tidak melebihi Had Agregat Liabiliti.

## LANJUTAN AUTOMATIK TEMPOH TAKAFUL

Sekiranya Anda, sebagai penumpang bertiket menaiki Pengangkutan Awam yang dijadualkan, dihalang daripada menyempurnakan Perjalanan pulang daripada Perjalanan yang dirancang semasa Tempoh Takaful, Tempoh Takaful akan dilanjutkan secara automatik tanpa Sumbangan tambahan sehingga:

1. Tiga puluh (30) hari sekiranya mengalami Kecederaan Badan (tidak termasuk penyakit dan/atau insiden yang timbul daripada COVID-19); atau
2. Empat belas hari (14) hari sekiranya Pengangkutan Awam yang dijadualkan yang anda gunakan semasa perjalanan, mengalami kelewatan tidak dijangka akibat mogok atau tindakan industri, keadaan cuaca yang buruk, Pengangkutan Awam mengalami kerosakan atau pesawat udara dihalang membuat penerbangan kerana kerosakan mekanikal atau struktur, tertakluk kepada bukti dokumen yang berkaitan dengan kejadian tersebut dikemukakan kepada Kami.

## SYARAT-SYARAT AM

### 1. Permulaan Perlindungan

#### a) Manfaat di bawah Seksyen C1 (Pembatalan Perjalanan)

Perlindungan bagi Manfaat ini berkuatkuasa selepas Sijil Perlindungan dan/atau Jadual dikeluarkan dan berakhir pada permulaan Perjalanan yang dirancang.

#### b) Manfaat di bawah Seksyen-seksyen Lain

- i) Perjalanan di dalam Kawasan 1 (Domestik) – Perlindungan bermula dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa pada jam 12:01 pagi waktu Malaysia dan berakhir pada akhir Perjalanan sebagaimana yang didefinisikan di bawah Perjalanan.
- ii) Perjalanan di dalam Kawasan 2, 3 dan 4 (Antarabangsa) – Perlindungan bermula enam (6) jam sebelum waktu berlepas dan tarikh seperti yang dinyatakan di dalam tiket Perjalanan dan berakhir pada akhir Perjalanan sebagaimana yang didefinisikan di bawah Perjalanan.

### 2. Kewajipan untuk mematuhi Syarat-syarat

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Sijil ini sekiranya Anda sepanjang masa mematuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Sijil ini.

### 3. Penjagaan Munasabah

Anda hendaklah bertindak secara berhemah untuk mengelakkan kehilangan, kerosakan, Kemalangan, Kecederaan Badan atau Penyakit dan berhati-hati secara munasabah bagi keselamatan dan pengawasan harta itu seolah-olah ianya tidak dilindungi.

### 4. Fraud/Penipuan

Jika mana-mana tuntutan adalah berbentuk penipuan dan/atau dibuat melalui sebarang cara dan/atau sebarang peranti penipuan, termasuk tuntutan yang melampau dan/atau diperbesar, Kami berhak untuk melucutkan sebarang pembayaran manfaat yang dijadualkan dalam Sijil dan menamatkan kontrak takaful serta-merta dan akan mengekalkan semua bayaran Sumbangan berkenaan dengan Sijil. Dalam kes di mana Kami telah membuat pembayaran manfaat berdasarkan fakta bahawa tuntutan yang dibuat adalah sah tetapi kemudiannya didapati dibuat secara penipuan, Kami akan mengambil semua langkah yang perlu untuk mendapatkan semula mana-mana pembayaran tersebut bersama dengan faedah dan kos termasuk semua perbelanjaan perundangan yang ditanggung berkaitan daripadanya.

### 5. Penamaan

- a) Anda boleh menamakan seorang individu untuk menerima Manfaat Sijil yang dibayar selepas kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai wasi, atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis;
- b) Penamaan di bawah 5(a) boleh dibuat:
  - i. Semasa Sijil Perlindungan dikeluarkan; atau
  - ii. Sekiranya Sijil Perlindungan telah dikeluarkan, dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis atau dengan menghantar Sijil untuk endorsemen penamaan oleh Kami.
- c) Anda boleh menyatakan bahagian yang boleh dibayar kepada Penama. Dengan bahagian yang dinyatakan oleh Anda, Kami akan membayar kepada Penama dalam bahagian yang sama rata.
- d) Penamaan oleh Peserta untuk penama menjadi benefisiari di bawah syarat hibah bersyarat, walau dengan apa saja undang-undang bertulis, mempunyai hak untuk memindahkan hak milik, dan berdasarkan pindahan hak milik itu, Manfaat Sijil boleh dibayar kepada Penama selepas kematian Peserta. Apabila Manfaat Sijil telah dipindahkan, ia tidak boleh membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta yang meninggal tertakluk kepada hutang beliau.



## 6. Makluman, Prosedur dan Penyelesaian Tuntutan

- a) Notis bertulis bagi apa-apa kejadian yang mungkin membolehkan untuk membuat tuntutan hendaklah dikemukakan kepada Kami dengan kadar segera dan tidak melebihi tiga puluh (30) hari daripada tarikh Kemalangan yang mengakibatkan kecederaan.
- b) Anda mungkin diminta, atas perbelanjaan Kami, untuk menjalani pemeriksaan perubatan lanjut.
- c) Kami hanya akan membayar Manfaat sekiranya laporan perubatan, sijil perubatan, laporan polis, invois/ sebut harga dan resit-resit asal (untuk semua manfaat pembayaran balik) dan lain-lain bukti, yang Kami mungkin perlukan, dikemukakan atas perbelanjaan Anda.
- d) Untuk pembayaran Manfaat, apabila Anda mengemukakan resit atau discaj kepada Kami, liabiliti Kami akan berkurangan dengan membayar jumlah Manfaat atau tamat sekiranya Manfaat penuh telah dibayar.
- e) Kami mempunyai hak untuk menolak tuntutan yang Kami tidak berpuas hati dengan bukti yang sedia ada untuk mengesahkan:
  - i. Identiti Anda; atau
  - ii. Keadaan yang menyebabkan kerugian.
- f) Sekiranya berlaku kematian, Kami berhak untuk mendapatkan laporan penuh post-mortem atas perbelanjaan waris Anda.
- g) Kami akan membayar Manfaat yang perlu di bawah Sijil ini kepada Anda atau sekiranya Anda meninggal dunia dibayar kepada Penama Anda atau pelaksana undang-undang atau pentadbir mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

## 7. Penamatan Sijil

### a) Penamatan oleh Anda

Sekiranya Anda memberi notis secara bertulis kepada Kami untuk menamatkan perlindungan Anda atau mana-mana Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh ia diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana yang terkemudian. Kami akan membayar balik bahagian Sumbangan yang belum tamat Tempoh Takaful secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Takaful.

### b) Penamatan Secara Automatik

Perlindungan takaful ini akan tamat:

- i) Selepas kematian Orang Yang Dilindungi;
- ii) Sekiranya Orang Yang Dilindungi telah hilang kelayakan disebabkan umur; atau
- iii) Selepas pembayaran penuh Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A1(1-5) seperti yang dinyatakan di bawah SEKSYEN KETERANGAN MANFAAT.

### c) Penamatan Oleh Kami

Kami akan memberi notis penamatan (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan surat berdaftar kepada Anda di alamat terakhir Anda yang Kami diketahui atau melalui emel elektronik. Penamatan akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut.

### d) Sumbangan yang Tidak Dijelaskan

Sekiranya Sumbangan tidak dibayar oleh Anda, Sijil ini tidak sah dari tarikh berkuatkuasanya.

### e) Kedudukan Sumbangan Semasa Penamatan

**Pelan Setiap Perjalanan:** Sekiranya tarikh penamatan berkuatkuasa sebelum bermulanya Perjalanan, Anda layak mendapat pengembalian penuh Sumbangan yang telah dibayar. Sekiranya tarikh penamatan berkuatkuasa selepas bermulanya Perjalanan, sebarang pengembalian Sumbangan yang telah dibayar adalah tidak dibenarkan.

**Pelan Tahunan:** Sekiranya Sumbangan telah dibayar untuk tempoh selepas tarikh penamatan Sijil ini, bahagian Sumbangan yang berkenaan akan dikembalikan kepada Anda. Sekiranya Sumbangan belum dibayar bagi tempoh sehingga tarikh penamatan, Anda bertanggungjawab bagi pembayaran Sumbangan untuk tempoh tersebut.

Pembayaran balik Sumbangan adalah dengan syarat tiada tuntutan dibuat sepanjang Tempoh Takaful.

### f) Masa Efektif Penamatan

Sijil ini akan luput pada pukul 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh berkenaan sebagaimana tercatat dalam Jadual atau Endorsemen atau selepas berlakunya sebarang kejadian yang dinyatakan.

## 8. Pembayaran Sumbangan – Tunai Sebelum Perlindungan

Anda harus membayar Sumbangan sebelum perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa.

## 9. Lain-Lain Takaful

Tiada seorang pun boleh dilindungi lebih daripada satu (1) Sijil Takaful Smart Travel365 yang dikeluarkan oleh Kami. Sekiranya Orang Yang Dilindungi dilindungi di bawah lebih daripada satu (1) Sijil, Kami akan menganggap bahawa Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil yang menyediakan jumlah Manfaat yang terbesar. Sekiranya pada masa apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul di bawah Sijil ini, terdapat apa-apa takaful lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami akan hanya membayar bahagian Kami.

## 10. Mata Wang

Semua pembayaran yang dibayar di bawah Sijil ini hendaklah dalam Ringgit Malaysia.

## 11. Undang-Undang yang Terpakai

Sijil ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

## 12. Fasal Timbang Tara

Semua perselisihan, kontroversi atau tuntutan yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Sijil ini akan dirujuk dan diputuskan oleh seorang Penimbang Tara. Penimbang Tara akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah, atau sekiranya mereka tidak dapat memilih seorang Penimbang Tara yang dipersetujui bersama, dua orang Penimbang Tara akan dilantik untuk membuat keputusan, setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Pelantikan hendaklah dibuat dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki berbuat demikian oleh pihak-pihak tersebut. Sekiranya pemilihan Penimbang Tara tidak mendapat persetujuan bersama, Pengadil akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Penimbang Tara mengikut Pusat Timbang Tara Antarabangsa (AIAC) untuk i-Kaedah Penimbang Tara. Pengadil hendaklah menetapkan dan mengisytiharkan keputusan yang ditentukan oleh Penimbang Tara hendaklah diperolehi dahulu sebelum apa-apa tindakan ke atas Kami. Tempat untuk timbang tara haruslah di Kuala Lumpur, Malaysia.

Sekiranya Kami menafikan liabiliti kepada Anda untuk sebarang tuntutan yang berkenaan, tuntutan itu haruslah tidak melebihi dua belas (12) bulan daripada tarikh pertikaian yang telah dirujuk kepada Penimbang Tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini, maka tuntutan bagi semua maksud dan tujuan hendaklah dianggap telah diabaikan dan selepas itu tidak boleh dituntut.

## 13. Prosiding Undang-undang

Tiada tindakan undang-undang boleh dibuat untuk mendapat ganti rugi di bawah Sijil ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian bertulis telah diberikan menurut keperluan Sijil ini. Sekiranya Orang Yang Dilindungi gagal memberikan bukti kerugian yang diperlukan seperti yang ditetapkan oleh terma, peruntukan dan syarat Sijil ini, Orang Yang Dilindungi boleh, dalam tempoh satu tahun (1) kalendar dari masa bukti bertulis bagi kerugian itu diberikan, menyerahkan bukti kerugian yang berkaitan kepada Kami dengan alasan yang

kukuh bagi kegagalan untuk mematuhi terma, peruntukan dan syarat-syarat. Penerimaan bukti kerugian itu mengikut budi bicara mutlak dan keseluruhan Kami. Selepas tempoh itu tamat, Kami tidak akan menerima, apa-apa sebab sekalipun, bukti bertulis tentang kerugian itu.

#### **14. Perubahan dan Pertukaran**

Kami mempunyai hak untuk mengubah terma-terma dan peruntukan di dalam Sijil ini (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis awal bertulis secara pos berdaftar di alamat terakhir Anda di dalam rekod Kami atau melalui emel elektronik, dan perubahan tersebut akan diguna pakai untuk pembaharuan Sijil seterusnya. Tiada perubahan di dalam Sijil ini sah melainkan mendapat kebenaran daripada Kami dan telah disahkan.

#### **15. Notis Amanah atau Penyerahan Hak**

Kami tidak akan terikat untuk menerima atau dipengaruhi oleh mana-mana notis amanah, gadaian, lien, penyerahan hak atau lain-lain, seumpamanya yang berkaitan dengan Sijil ini.

#### **16. Fasal Had Sekatan**

Sijil ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan-peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

#### **17. Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan**

Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Sijil ini dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai Keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan Sijil ini melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.

#### **18. Subrogasi**

Sekiranya Kami bertanggungjawab bagi sebarang bayaran di bawah Sijil ini, Kami akan disubrogasikan tertakluk kepada had bayaran tertentu untuk semua hak dan remedi Anda terhadap mana-mana pihak, dan adalah berhak atas perbelanjaan Kami sendiri untuk menyaman atas nama Anda. Anda akan memberikan atau akan menyebabkan untuk diberikan kepada semua bantuan tertentu dalam kuasa Anda sebagaimana Kami akan perlukan untuk mendapat hak dan remedi dan atas permintaan Kami hendaklah menandatangani atau menyebabkan untuk ditandatangani semua dokumen sewajarnya bagi membolehkan Kami secara berkesan menyampaikan saman menggunakan nama Anda.

#### **19. Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan**

Kami boleh mengubah terma-terma dalam Sijil ini jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Sijil ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Sijil ini perlu diubah.

#### **20. Tanggungjawab dan Hak Terhadap Data Perlindungan**

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

- a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;
- b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
- c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;
- d) Lain-lain syarikat insurans atau pengendali takaful dan wakil pengedar (contohnya, bank, bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula);
- e) Pertubuhan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
- f) Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
- g) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
- h) Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami. Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Sijil ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Dilindungi, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my).

### **PENGECUALIAN AM**

Kami tidak akan membayar di bawah mana-mana Seksyen Sijil ini untuk Manfaat, kerugian, perbelanjaan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, akibat, yang timbul berkaitan dengan atau diakibatkan oleh:

1. Apa-apa Keadaan Sedia Ada Orang Yang Dilindungi;
2. Kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau membunuh diri atau cubaan membunuh diri, ketika waras atau tidak waras;
3. Kehamilan, melahirkan anak termasuk kelahiran secara pembedahan, pengguguran, keguguran dan semua komplikasi yang berkaitan melainkan keguguran kerana Kecederaan Badan akibat langsung daripada Kemalangan;
4. Pengambilan alkohol, dadah atau narkotik yang tidak dipreskripsikan;
5. Apa-apa keadaan, yang merupakan atau hasil daripada atau merupakan komplikasi jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV), termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), dan mana-mana jangkitan oportunistik dan/atau neoplasma malignan (tumor) yang didapati dengan kehadiran HIV;
6. Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi;
7. Keadaan perubatan psikiatri, mental atau saraf, termasuk tetapi tidak terhad kepada, apa-apa neurosis dan psikologikal atau psikosomatik mereka;

8. Penyakit atau gangguan kelamin, dan keadaan yang timbul daripada penyakit-penyakit atau gangguan ini;
9. Apa-apa kerugian turutan, ekonomi atau sebaliknya, kehilangan keseronokan atau kerugian lain yang tidak disenaraikan di dalam Sijil ini, sama ada kewangan atau bukan kewangan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atau profesional dan/atau perbelanjaan perjalanan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada apa-apa tuntutan yang dibuat oleh Anda di bawah Sijil ini;
10. Anda terlibat dalam penguatkuasaan undang-undang, perkhidmatan kecemasan, pertahanan awam, tentera laut, tentera darat atau udara perkhidmatan penguatkuasaan atau operasi atau ujian apa-apa jenis kenderaan atau diambil kerja sebagai seorang pekerja manual atau semasa terlibat dalam aktiviti luar pesisir seperti menyelam, carigali minyak, melombong atau fotografi udara atau mengendalikan letupan atau kehilangan atau kerosakan kepada peralatan disewa atau dipajak;
11. Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang berbayar dengan penerbangan biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
12. Anda mengambil bahagian dalam apa-apa aktiviti yang melanggar mana-mana undang-undang sedia ada tanpa mengira tahap kesalahan anda dan/atau keadaan fikiran yang berlaku pada masa kesalahan itu dilakukan termasuk apa-apa perbuatan salah yang boleh menjadi sebagai pelaksanaan kesalahan di bawah mana-mana undang-undang sedia ada yang mana Anda bertanggungjawab dan/atau mungkin bertanggungjawab untuk disaman, didakwa, didakwa dan/atau ditegur oleh pihak berkuasa;
13. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa pihak tentera atau perampasan atau nasionalisasi atau pengambilan atau pemusnahan atau kerosakan kepada harta di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan;
14. Kehilangan, kemusnahan atau kerosakan kepada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun yang timbul daripadanya atau apa-apa kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran melalui radio aktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear, senjata nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear;
15. Penyertaan Anda di dalam Sukan dan Aktiviti Berbahaya, kecuali aktiviti-aktiviti tersebut telah di lindungi di bawah Aktiviti-aktiviti Sukan Berbahaya (Manfaat Pilihan) yang telah Anda sertai;
16. Perjalanan dalam, ke atau melalui negara-negara atau kawasan-kawasan yang tertakluk kepada peperangan, konflik, atau Penyakit Berjangkit;
17. Perjalanan dalam, ke atau melalui Cuba, Iran, Iraq, Korea Utara, Palestin, Syria atau Ukraine;
18. Membuat perjalanan untuk mengerjakan ibadah haji;
19. COVID-19 (kecuali Anda telah menyertai Manfaat COVID-19 di bawah Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian padanya);
20. Untuk sebarang kos berkaitan perjalanan yang menjadi tidak boleh dituntut sekiranya syarikat penerbangan, ejen pelancongan tempatan/asing atau mana-mana perantara perjalanan lain, penyedia perkhidmatan hotel/penginapan atau penyedia perkhidmatan pelancongan pihak ketiga lain yang berkaitan menjadi mufliis/musnah atau mufliis;
21. Penyakit Berjangkit atau kebimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau dianggap) sesuatu Penyakit Berjangkit; dan
22. Menunggang atau memandu tanpa lesen memandu yang sah. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Orang Yang Dilindungi memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu seperti di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan.

## KENYATAAN MAKLUMAT SIJIL

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:  
Etiqa General Takaful Berhad  
Tingkat 13, Menara B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia  
Nombor Telefon: +603 2297 3888  
Nombor Faksimile: +603 2297 3800  
Etiqa Online: 1300 13 8888  
E-mel: info@etiqa.com.my  
Laman Web: www.etiqa.com.my
3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

## PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan  
Etiqa General Takaful Berhad  
Tingkat 6, Menara B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)  
Nombor Faksimile: +603 2297 1919  
E-mel: complaint\_cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

### **PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA OPK**

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Kami terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Kami untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:

E-mel: enquiry@ofs.org.my  
atau  
Nombor Faksimile: +603 2272 1577  
atau

Alamat Pos:  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000, Kuala Lumpur

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.

OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Kami berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.

Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Kami atau layari laman web OPK di [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my).

Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Kami sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.

### **PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK**

Mana-mana Peserta atau Pihak Menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian oleh sesebuah Pengendali Takaful boleh menulis kepada BNMLINK dengan memberikan butiran tentang aduan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil atau nombor tuntutan.

Salinan surat-menyurat (sekiranya ada) antara Peserta atau Pihak Menuntut dan Pengendali Takaful juga boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Alamat surat menyurat adalah seperti berikut:

Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur, Malaysia  
Nombor Telefon: 1300 88 5465  
Nombor Faksimile: +603 2174 1515  
E-mel: bnmlink@bnm.gov.my

# TAKAFUL SMART TRAVEL365

## INTRODUCTION

Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where Participants like You agree to assist each other financially in case of certain defined need. With this intention in mind, Participants pay their Contributions on the basis of Tabarru' (donation) to the General Takaful Fund (Fund) managed by Etiqa General Takaful Berhad (Takaful Operator). Payment of sum covered to Participants is payable from the Fund based on the concept of Tabarru'.

As the Takaful Operator, We are responsible for selecting Participants and to determine and collect the Contributions. We are also responsible for investing the Fund and paying Benefits to entitled Participants. All proceeds from investments will be credited into the Fund. The Fund is collectively owned by the Participants where Tabarru' portion of the contribution is placed for the purpose of takaful. The relationship between You and Us is governed by the Wakalah (agency) contract.

The surplus from the Fund will be determined annually and will be payable for annual Certificate. The distribution, if any, makes allowance for contingency provisions, and is subject to the surplus policy approved by Our Shariah Committee. The distributable surplus, if any, is fifty percent (50%) paid to Us for operating and managing the Fund, based on the contract of Ju'alah (reward), and the remaining fifty percent (50%) is shared between Participants whose Certificates have not terminated and who have not made any claims within the financial year. In the event of any deficit from the Fund, there will be no surplus distribution for that financial year. Under such circumstance, the deficit will be first funded by the amount allocated for contingency purposes. If the Fund is still in deficit, a Qard (interest-free loan) will be arranged. The Qard will be carried forward to the following financial year and any surplus emerging thereafter will be used to pay off the Qard. If the surplus is less than Ringgit Malaysia Ten (RM10.00), We shall credit such sum into a charitable fund, which will be utilized as Amal Jariah on behalf of the Participants.

Your application to join this takaful scheme as a Participant has been accepted based on the application You have signed and any other information provided to Us. If You did not fill in an Application Form, Our acceptance is based on the statement of fact and on any other information You gave Us. As a Participant, You will receive takaful cover for accident or incident as specified in the Schedule of Benefits that may happen to You during the Period of Takaful according to the terms and conditions of this takaful contract.

This takaful contract is made up of the Application Form, this Certificate and the Certificate of Cover/Schedule. You should read them together carefully to make sure that You get the cover You need.

This takaful scheme is governed by the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. A requirement of this act is the establishment of a Shariah Committee to advise Us to ensure We are not involved in any activity that is not approved by the Shariah.

## WHAT MAKES UP THIS CERTIFICATE

Takaful does not cover You against everything that can happen.

The heading does not form part of the Certificate wording.

This Certificate is issued in consideration of the payment of Contribution as specified in the Certificate of Cover and pursuant to the answers given in Your Application Form (or when You applied for this takaful) and any other disclosures made by You between the time of submission of Your Application Form (or when You applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by You shall form part of this contract of takaful between You and Us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to Your answers or in any disclosures given by You, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between You and Us.

This Certificate sets out what You are covered for as shown on the Certificate of Cover and the circumstances where You are covered and not covered.

To help preserve the environment, We will send You one Certificate booklet only. Please keep this Certificate booklet in a safe place. In case of renewal and/or Certificate condition amendment, We will send You the Endorsement only. If at any time You would like a replacement for this document, please contact Us and We will be happy to provide one.

## YOUR DUTY TO INFORM US

### 1. Communication

All communication to Us must be in writing or You may contact Our Maybank Group Customer Care at 1300 88 6688.

### 2. Duty of disclosure before this takaful is granted

- i) Where You have applied for this takaful wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession, You have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Application Form (or when You applied for this takaful) i.e. You should have answered fully, accurately and truthfully to the best of Your knowledge. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of Your contract of takaful, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of takaful in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013. You are also required to disclose any other matter that You know to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.
- ii) If You do not fully, accurately and truthfully provide this information, the takaful may not be valid or the Certificate may not cover You fully.

### 4. Duty of disclosure during this takaful

You are required to inform Us immediately if at any time after this contract of takaful or any other Certificates effected on or by You has been entered into, varied or renewed with Us on any information given in the Application Form (or when You applied for this takaful or other Certificate is inaccurate or has changed including but not limited to any changes in Your occupation, work duties, sporting activities, or any other relevant information that has the propensity to increase the risk including any disease/illness, physical or mental defect or infirmity. We may:

- i) require You to pay an additional Contribution for the increase risk;

- ii) make changes to the terms and conditions of this Certificate; or
- iii) leave the Certificate terms, conditions and Contribution unaltered.

You will only be covered for any increased risk if agreed in writing by Us.

## GENERAL DEFINITIONS

Unless indicated or defined otherwise, the definitions with interpretations as set out below, will apply to this Certificate.

**Accident and Accidental** means a sudden, unintentional, unexpected, unusual and specific event that occurs at an identifiable time and place which will, independently of all other causes, be the sole cause of Bodily Injury.

**Benefit** means the respective benefit(s), as stated in the Certificate, Certificate of Cover, Schedule and/or Endorsement payable by Us under the terms, exclusions and conditions of this Certificate in respect of each event or loss covered by this Certificate.

**Bodily Injury** means bodily injury suffered by You during the Period of Takaful resulting solely and directly from Accident. This does not include any sickness, disease, parasite, bacterial, parasitic or viral infection even if contracted by Accident, or any naturally occurring condition or degenerative process or the result of any gradually operating cause.

**Burglary** means theft following forcible and violent entry or exit from the premises.

**Cancellation Expenses** means loss of irrecoverable deposits or charges for advance payments for travel or accommodation or other charges which are forfeited pursuant to provisions of the related contract for which proof of such forfeiture should be provided.

**Certificate** means Your takaful contract which consists of this Certificate wording, Certificate of Cover, Schedule and any Endorsement.

**Certificate of Cover** means the Certificate of Cover which is incorporated and forms part of this Certificate.

**Child or Children** means Your natural or step or legally adopted unmarried child or children that are not in full time employment, aged between forty-five (45) days to eighteen (18) years of age [or under twenty-three (23) years old if still studying full-time in a recognised institution of higher learning] on the Effective Date of Takaful.

**Claimant** means the person who is entitled to claim the takaful Benefit, according to the terms and conditions of this Certificate.

**Common Carrier** means any land, inland waterways, sea or air conveyance operated under a license for the transportation of fare paying passengers and which has fixed and established routes only. It does not include taxis, helicopters and limousine services nor does it mean any such carrier if chartered or arranged as part of a tour even if such services are regularly scheduled. Motorcycling as a mode of transport is excluded for a Trip or journey within Travel Area 1 (Domestic).

**Communicable Disease** means any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where:

- a) the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not;
- b) the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms; and
- c) the disease, substance or agent can cause or threaten bodily injury, illness, emotional distress or damage to human health, human welfare or property damage.

**Contribution** means any amount We require You to pay under this Certificate and includes Government charges.

**Covered Person, You, Your** means each person as named in the Certificate of Cover and/or Schedule.

**Critical Medical Condition** means a medical condition suffered by the Covered Person as a result of Bodily Injury or Illness, which is determined to be life-threatening at the absolute discretion of a Medical Practitioner designated by Us.

**Curtailment** means abandonment to return to a place of residence in Malaysia of the planned Trip after arrival at the booked destination as shown on the booking invoice due to:

- a) Serious Bodily Injury or Serious Illness of the Covered Person;
- b) Death, Serious Bodily Injury or Serious Illness of a Family;
- c) Hijacking of the aircraft in which the Covered Person is on board as a passenger;
- d) Natural disasters which prevent the Covered Person from continuing with their planned Trip;
- e) Act of Terrorism; or
- f) A fire or natural disaster resulting in serious damage to Your place of residence in Malaysia.

A medical report must be obtained from the Medical Practitioner treating the Covered Person or the Family confirming the Serious Bodily Injury or Serious Illness.

**Each Day of Hospital Confinement** is defined as a day when the Hospital makes a charge for room and board to the Covered Person for admission as an in-patient for a minimum period of twenty-four (24) hours on the recommendation of a Medical Practitioner.

**Effective Date of Takaful** means the Effective Date on the Certificate of Cover and/or Schedule.

**Endorsement** means a written alteration or amendment to the information, terms and conditions of this Certificate. Endorsement to this Certificate must be issued by Us.

**Family** means the Covered Person's Spouse, parent, parent-in-law, grandparent, Child(ren), brother or sister, who are residing in Malaysia.

**General Takaful Fund (Fund)** means the Participants' account where Tabarru' portion of the Contribution is placed for the purpose of Takaful. The Fund is collectively owned by the Participants and the Sum Covered shown in the Takaful Schedule is payable from the Fund.

**Hazardous Sports and Activities** means any sports or activities that require a degree of skill and involves exposure to risk, including but not limited to:

- a) Any speed contest or racing (other than on foot);
- b) Any professional competition or sports;



- c) Racing, motor rallies, horse riding and competitions;
- d) Mountaineering (reasonably requiring the use of ropes and guides), rock climbing, caving, pot-holing, hiking/trekking in remote areas unless with licensed guides;
- e) Any activity involving the Covered Person being airborne (whether suspended or not) not limiting to parachuting, ballooning, hand gliding, bungee jumping, sky diving or high diving;
- f) Any underwater activities involving the use of underwater breathing apparatus, water sports, private white water rafting grade 4 or above, ocean yachting;
- g) Winter sports (excluding curling and skating);
- h) Association or rugby football;
- i) Motorcycling (unless licensed in the country where the Accident took place and whilst wearing a helmet);
- j) Expeditions; or
- k) Hunting trips.

**Hijack** means unlawful seizure and control of a Common Carrier from the regular crew by use or threatened use of violent means.

**Home** means Your usual place of residence in Malaysia.

**Home Contents** means household furniture, fixtures, fittings and furnishings, clothing and personal effects contained in Your Home excluding antiques, artifacts, paintings, objects of art or intrinsic value, manuscripts, financial securities of any kind, money, stamps, travel document, credit cards, bonds, coupons, negotiable instruments, title deeds, driving license and identity cards.

**Hospital** means a registered institution under supervision of physicians, established for the purpose of providing treatment and care of bed-paying sick or injured patients, and has facilities for:

- a) Twenty-four (24) hours nursing services by registered and graduate nurses; and
- b) Diagnostic and major surgery.

A Hospital is not:

- a) Primarily a clinic;
- b) A convalescent, nursing or rest home;
- c) A rehabilitation center for alcoholics or drugs addicts; or
- d) A home for the elderly or infirmed.

**Hospital Confinement** means an admission of the Covered Person to a Hospital as a registered in-patient for treatment for Accident or Illness upon recommendation of a Medical Practitioner. The Covered Person must be required to physically stay in the Hospital for the duration of Hospital Confinement.

**Illness** means physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state as verified by a Medical Practitioner.

**Ju'alah** is a reward contract. It is an exchange contract for a known or unknown task, that is difficult to precisely determine and for which payment is due only once the work has been completed. In relation to this Certificate, it refers to the reward given to Us agreed upfront by You and Us for good management of the Fund.

**Loss of Hearing** means total, permanent and irreversible loss of hearing as a result of Accident to the extent that the loss is greater than 80 decibels across all frequencies of hearing in both ears. Medical evidence in the form of an audiometry and sound-threshold tests result must be provided and certified by an Ear, Nose, and Throat (ENT) specialist.

**Loss of Limb** means complete severance between wrist and shoulder for an arm, or between ankle and hip for a leg, or the total and permanent functional disability of an entire hand, arm, foot or leg.

**Loss of Sight** means total, permanent and irreversible loss of sight as a result of Accident to the extent that even when tested with the use of visual aids, vision is measured at 3/60 or worse in one (1) eye or both eyes using a Snellen eye chart or equivalent test and the result must be certified by an ophthalmologist.

**Loss of Speech** means total and irrecoverable loss of speech which is beyond remedy by surgical or other treatment.

**Medical Practitioner** means a doctor, consultant physician, surgeon, or specialist, who is registered to practice western medicine, who in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice where the treatment is provided. The attending Medical Practitioner cannot be You, Your Spouse, Your business partner, Your employer, Your employee, Your agent or a person who is related to You in any way by blood, marriage or adoption.

**Nominee** means the person that the Participant has nominated to receive the takaful benefit payable under this Certificate upon Your death. The nomination must be registered with Us.

**Ombudsman for Financial Services, or OFS** means an independent body set up to help settle disputes between a Claimant and Us, as an alternative to the courts.

**Period of Takaful** means the period during which the coverage under this Certificate is effective, as stated in the Certificate of Cover and/or Schedule.

**Personal Data** means any information that relates directly or indirectly to You and extends to any individual whose personal data has been provided by You, who is identified or identifiable from that information or from that and other information in Our possession, including any sensitive personal data and expression of opinion about You and the individual. For clarity purposes, Your personal data may have otherwise been provided to Us by an authorised third party.

**Plan(s)** means the coverage indicated in the Certificate of Cover:

- a) **Individual Plan** means a plan for the Covered Person named in the Certificate of Cover and who is aged between eighteen (18) and seventy (70) years,
- b) **Senior Citizen Plan** means a plan for the Covered Person named in the Certificate of Cover and who is aged between seventy-one (71) and eighty (80) years.
- c) **Individual & Spouse Plan** means the Certificate covers You and Your Spouse, who are named as Covered Persons in the Certificate of Cover.
- d) **Family Plan** means the Certificate covers You, Your Spouse and Your Child(ren), who are named as Covered Persons in the Certificate of Cover.

**Participant** means the individual which the Certificate is issued to provide cover for the Covered Person.

**Pre-existing Condition(s)** means an illness about which the Covered Person is considered to have a reasonable knowledge, based on any of the following occurring before the Effective Date of Takaful:

- a) The Covered Person had received or is receiving treatment;
- b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- c) Clear and distinct symptoms are or were evident; or
- d) The condition would have been apparent to a reasonable person in such circumstances.

**Qard**, in the context of this Certificate, it means an interest-free loan which is given by Us to the General Takaful Fund when it becomes insufficient to fulfil its Takaful obligation provided that the insufficiency is not due to Our mismanagement or negligence. The loan will be repaid by the future surpluses from the General Takaful Fund. If the insufficiency is due to Our mismanagement or negligence, We will make the outright transfer for the insufficiency.

**Scheduled Carrier** means scheduled aircraft, train or sea vessel where the aircraft, trains and sea vessels are listed with the relevant authorities in the countries in which the aircraft, train or sea vessel is registered and holds a certificate, license or similar authorisation for scheduled transportation and in accordance with such authorisation, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger service between named airports, train stations and ports at regular and specific times. For all intended purposes, chartered carriers are not to be construed as scheduled carriers.

**Serious Bodily Injury** or **Serious Illness** whenever applied to the Covered Person, is one which requires treatment by a Medical Practitioner and which results in the Covered Person being certified by that Medical Practitioner as unfit to travel or continue with the planned Trip. When applied to the Family, it shall mean Bodily Injury or Illness certified by a Medical Practitioner as being dangerous to the life of the Family and which results in the discontinuation or cancellation of the planned Trip.

**Spouse** means Your legal husband or wife under a marriage recognised by Malaysian law, aged between eighteen (18) and seventy (70) years of age on the Effective Date of Takaful. Only one (1) Legal Spouse is eligible to be covered under this Certificate.

**Specified Cause** means:

- a) The Covered Person dying or becoming ill (excluding illness and/or incidences arising from COVID-19) or sustaining Bodily Injury rendering them unfit to travel in the opinion of a Medical Practitioner;
- b) The death of Family or Bodily Injury and/or Illness of Family (excluding illness and/or incidences arising from COVID-19) necessitating a Hospital Confinement;
- c) Compulsory quarantine other than quarantine related to any contagious or communicable disease, jury service, subpoena or kidnapping of the Covered Person;
- d) Cancellation of scheduled Common Carrier services consequent upon strike, riot or civil commotion;
- e) Following the first announcement, advice, warning, restriction and/or declaration issued by any governmental bodies of the Malaysian government, and/or the government of any destination country(ies) including UN, WHO, and/or any other global authorities declaring it unsafe, hazardous, precarious and/or dangerous for any travel to be undertaken until such announcement, advice, warning, restriction and/or declaration fully and/or completely and/or effectively uplifted and/or removed; All or any other and/or subsequent announcement, advice, warning, restriction and/or declaration shall not be considered as a separate and distinct event from the first announcement;
- f) Natural disasters which prevent the Covered Person from continuing with their planned Trip; or
- g) The Covered Person's residence becoming uninhabitable following fire, storm, or flood occurrence such that the Covered Person's presence is required on the premises on the scheduled departure date as stated on the travel ticket,

where, for paragraphs (a) to (f), the events mentioned occur within thirty (30) days before the scheduled departure date as stated on the travel ticket, and for paragraph (g) the event occurs within seven (7) days before the scheduled departure date as stated on the travel ticket.

**Tabarru'** means contribution, donation or gift. In the context of this Certificate, it means Contribution for the purpose of Takaful. This portion is placed in the General Takaful Fund.

**Terrorism** means an act or acts, of any person or group(s) of person, committed for political, religious, ideological or similar purposes with the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear. Terrorism can include, but not be limited to, the actual use of force or violence and/or the threat of such use. Furthermore, the perpetrators of terrorism can either be acting alone, or on behalf of, or in connection with any organisation(s) or government(s). Act of Terrorism shall also include any act which is verified or recognised by the (relevant) government as an act of Terrorism and/or regulated under any relevant laws.

**Total and Permanent Disability** means that You are incapable of performing any work, occupation or profession for wages, compensation or profit, solely due to Accident, with no chances of recovery based on current medical knowledge and technology as a result of You being permanently total paralysis, permanently bedridden or complete insanity.

**Trip** means:

1. **International** (to Area of Travel under Area 2, 3 or 4)  
Journey commencing six (6) hours prior to the booked departure time for a direct journey to the place of embarkation in Malaysia and ceases on whichever of the following occurs first:
  - a) Six (6) hours after booked arrival time at the final destination in Malaysia;
  - b) Immediate upon arrival at Your Home of residence in Malaysia; or
  - c) The expiry of the Period of Takaful specified in the Certificate of Cover.
2. **Domestic** (Area of Travel within Malaysia)  
Journey commencing from the Effective Date of Takaful at 12:01 am Malaysian time and ceases on whichever of the following occurs first:
  - a) Immediate upon arrival at Your Home of residence in Malaysia; or
  - b) The expiry of the Period of Takaful at 23:59 pm Malaysian time, on the date specified under the Certificate of Cover.

The duration under "**Per Trip**" shall not exceed:

- a) Thirty (30) consecutive days for travelling within Area of Travel under Area 1; or
  - b) Ninety (90) consecutive days for travelling to and within Area of Travel under other than Area 1;
- from the commencement date of such Trip.

One way trip is not allowed.

**Wakalah** refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated with or without imposition of a fee. In the context of this Certificate, it means that You have appointed Us to invest and manage the General Takaful Fund on Your behalf. You have also authorized Us to delegate its rights, duties and obligations to any third party as it deems fit. In the event of such delegation, We will remain liable and responsible for all such rights, duties and obligations towards You.

**We, Us or Our** means Etiqa General Takaful Berhad and 24 Hours Travel and Medical Assistance Service provider appointed by Etiqa General Takaful Berhad.

### GEOGRAPHICAL AREA OF TRAVEL

Area 1 (Domestic)	Malaysia
Area 2 (Selected Asian Countries)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, Pakistan, Philippines, Sikkim, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste and Vietnam.
Area 3	Worldwide excluding Malaysia, Nepal, USA and Canada.
Area 4	Worldwide including Nepal, USA and Canada (excluding Malaysia).

### SCHEDULE OF BENEFITS

Section	Summary of Benefits (per accident/ incident, per trip)	Benefit Amount (RM) Per Person			
		Domestic	International		
			Silver	Gold	Platinum
<b>A</b>	<b>Personal Accident Benefits</b>				
A1	Accidental Death or Permanent Disability e. Per Adult; f. Per Child; g. Per Senior Citizen; or h. Per Family (overall family limit)	50,000 10,000 50,000 150,000	100,000 40,000 100,000 300,000	300,000 100,000 300,000 900,000	500,000 100,000 500,000 1,500,000
<b>B</b>	<b>Medical Expenses Benefits - in excess of first RM100 for any claim made</b>	<b>Due to Accident only</b>	<b>Due to Accident or Illness</b>		
B1	Medical Related Expenses (up to)	50,000 125,000 (overall family limit)	100,000 250,000 (overall family limit)	300,000 750,000 (overall family limit)	500,000 1,500,000 (overall family limit)
B2	Follow-up Treatment Expenses (up to)	5,000 12,500 (overall family limit)	5,000 12,500 (overall family limit)	10,000 25,000 (overall family limit)	30,000 75,000 (overall family limit)
B3	Alternative Treatment Expenses (up to)	Not Covered	Not Covered	Not Covered	1,000 2,500 (overall family limit)
B4	Compassionate Care (up to)	Not Covered	5,000	5,000	5,000
B5	Child Care / Guard and Return of Child(ren) (up to)	Not Covered	5,000	5,000	5,000
B6	Daily Hospital Income / Hospital Confinement Allowance (up to 20 days)	150 per day 375 per day (overall family limit)	150 per day 375 per day (overall family limit)	250 per day 625 per day (overall family limit)	350 per day 875 per day (overall family limit)
<b>C</b>	<b>Travel Inconveniences Benefits</b>				
C1	Trip Cancellation (up to)	Not Covered	Not Covered	20,000 50,000 (overall family limit)	50,000 125,000 (overall family limit)
C2	Trip Curtailment (up to)	Not Covered	Not Covered	20,000 50,000 (overall family limit)	50,000 125,000 (overall family limit)
C3	Travel Delay (up to)	RM100 for 2 hours delay 250 (overall family limit)	1,000 RM100 for first 2 hours delay, RM250 for next 6 hours delay 2,500 (overall family limit)	2,000 RM100 for first 2 hours delay, RM250 for next 6 hours delay 5,000 (overall family limit)	5,000 RM100 for first 2 hours delay, RM250 for next 6 hours delay 12,500 (overall family limit)
C4	Baggage Delay (for at least 6 hours)	500 1,250 (overall family limit)	500 1,250 (overall family limit)	1,000 2,500 (overall family limit)	2,000 5,000 (overall family limit)
C5	Missed Travel Connection (for at least 6 hours delay)	Not Covered	400 1,000 (overall family limit)	500 1,250 (overall family limit)	600 1,500 (overall family limit)

Section	Summary of Benefits (per accident/ incident, per trip)	Benefit Amount (RM) Per Person			
		Domestic	International		
			Silver	Gold	Platinum
C6	Hijacking Inconvenience (RM250 for each 24 hours period)	Not Covered	Not Covered	Up to 500 1,250 (overall family limit)	Up to 1,000 2,500 (overall family limit)
<b>D</b>	<b>Losses or damages to baggage, personal effects, personal money and/or travel documents benefits, in excess of first RM100 for any claim made</b>				
D1	Losses or Damages to Baggage and/or Personal Effects (up to)	1,000	1,000	3,000	5,000
	d) Baggage	200	200	800	1,000
	e) Personal Effects - limited to RM500 for any one article or a pair or a set of articles;	400	400	1,200	2,000
	f) Electronic items - limited to laptop, tablet and handphone only	400	400	1,000	2,000
		2,500 (overall family limit)	2,500 (overall family limit)	7,500 (overall family limit)	12,500 (overall family limit)
D2	Personal Money (up to)	Not Covered	Not Covered	500 1,250 (overall family limit)	1,000 2,500 (overall family limit)
D3	Travel Documents	Not Covered	Not Covered	1,000 2,500 (overall family limit)	1,500 3,750 (overall family limit)
D4	Home Care - limited to RM500 for any one article or a pair or a set of articles, up to	500 1,250 (overall family limit)	1,000 2,500 (overall family limit)	1,000 2,500 (overall family limit)	1,000 2,500 (overall family limit)
<b>E</b>	<b>Liability Benefits</b>				
E1	Personal Liability (up to)	200,000 500,000 (overall family limit)	200,000 500,000 (overall family limit)	1,000,000 2,500,000 (overall family limit)	2,000,000 5,000,000 (overall family limit)
<b>F</b>	<b>Emergency Services Benefits</b>	<b>Due to Accident only</b>	<b>Due to Accident or Illness</b>		
F1	Emergency Medical Evacuation and Repatriation (up to)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
F2	Repatriation, Burial and Cremation of Mortal Remains (up to)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
<b>G</b>	<b>Adventurous Activities Benefits (Optional)</b>				
G1	Cover You in respect of Death or Permanent Disability Benefits under <b>Section A</b> and Medical Expenses Benefits under <b>Section B</b>	Not Covered	Available  Please refer to Benefit Amount under Section A or Section B respectively when applicable	Available  Please refer to Benefit Amount under Section A or Section B respectively when applicable	Available  Please refer to Benefit Amount under Section A or Section B respectively when applicable
<b>H</b>	<b>COVID-19 Benefits (Optional Benefit For International 'Per Trip' Plan Only)</b>				
H1	Trip Cancellation due to COVID-19 (up to)	Not covered	5,000 12,500 (overall family limit)	5,000 12,500 (overall family limit)	5,000 12,500 (overall family limit)
H2	Trip Disruption due to COVID-19 (up to)	Not covered	5,000 12,500 (overall family limit)	5,000 12,500 (overall family limit)	5,000 12,500 (overall family limit)
H3	Medical Expenses Overseas due to COVID-19 (up to)	Not covered	300,000 (Age 60 and below) 150,000 (Age 61 to 70) 750,000 (overall family limit)	300,000 (Age 60 and below) 150,000 (Age 61 to 70) 750,000 (overall family limit)	300,000 (Age 60 and below) 150,000 (Age 61 to 70) 750,000 (overall family limit)

Section	Summary of Benefits (per accident/ incident, per trip)	Benefit Amount (RM) Per Person			
		Domestic	International		
			Silver	Gold	Platinum
H4	Emergency Medical Evacuation and Repatriation due to COVID-19 (up to)	Not covered	100,000 (Age 60 and below)  50,000 (Age 61 to 70)  250,000 (overall family limit)	100,000 (Age 60 and below)  50,000 (Age 61 to 70)  250,000 (overall family limit)	100,000 (Age 60 and below)  50,000 (Age 61 to 70)  250,000 (overall family limit)
H5	Repatriation, Burial and Cremation of Mortal Remains due to COVID-19 (up to)	Not covered	100,000 (Age 60 and below)  50,000 (Age 61 to 70)  250,000 (overall family limit)	100,000 (Age 60 and below)  50,000 (Age 61 to 70)  250,000 (overall family limit)	100,000 (Age 60 and below)  50,000 (Age 61 to 70)  250,000 (overall family limit)

## BENEFITS DESCRIPTION

### SECTION A – PERSONAL ACCIDENT BENEFIT

#### A1. Accidental Death or Permanent Disablement

If, during the Period of Takaful, whilst You are on a planned Trip, You suffer Bodily Injury which results in Death or Permanent Disability set out in the table below, within fifty-two (52) weeks after the date of the Accident, We shall pay a proportion of the relevant Benefit Amount as specified below:

Event	Proportion of Benefit Amount Paid
1. Accidental Death	100%
2. Permanent Total Disability	100%
3. Total and Permanent Loss of Speech and Hearing	100%
4. Loss of sight in both Eyes	100%
5. Loss of use of two (2) Limbs	100%
6. Loss of use of one (1) Limb	50%
7. Loss of sight in one (1) Eye	50%
8. Total and Permanent Loss of Speech	50%
9. Total and Permanent Loss of Hearing in:	
a) Both ears; or	50%
b) One (1) ear	20%

#### Conditions applicable to Section A

The occurrence of any specific loss for which indemnity is payable under Section A1(1) to Section A1(5) shall at once terminate all cover under this Certificate, but such termination shall be without prejudice to any other claim originating from the same Accident causing such loss. The maximum Benefit paid under Section A is restricted to 100% of the Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits and any Benefit on partial disability is not payable.

### SECTION B – MEDICAL EXPENSES BENEFITS

We will pay up to the limit of the Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits for the following necessary and reasonably incurred expenses within Period of Takaful that gives rise to the claim resulting from Bodily Injury or Illness during Your Trip.

In respect of Domestic trip, this Medical Expenses Benefits is only applicable to Accidental causes.

#### B1. Medical Related Expenses

Reimbursement up to the limit of Benefit Amount specified in the Schedule of Benefits in respect of necessary and reasonably incurred expenses for medical treatment including but not limited to cost of emergency dental treatment during the Trip.

In the event of Hospital Confinement (for international plan), any in-patient medical expenses incurred which directly related to the Bodily Injury or illness during Your Trip will be based on cashless admission.

Any out-patient medical expenses claim for an amount not exceeding Ringgit Malaysia Three Thousand (RM 3,000) for any one Accident/incident will be on a reimbursement basis.

#### B2. Follow-up Treatment Expenses

Reimbursement up to the limit of Benefit Amount specified in the Schedule of Benefits for the necessary follow-up medical, Hospital and treatment expenses (including the cost of a private ambulance or professional home-nursing fees if recommended by Your attending doctor) incurred by You in Malaysia within three (3) months after returning from the Trip.

#### B3. Alternative Treatment Expenses

Reimbursement up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits for necessary and reasonably incurred expenses in seeking alternative treatment expenses, having resulted from Accident or Illness during the Trip, incurred by You in Malaysia within three (3) months after returning from the Trip.

The treatment must be carried out by a registered traditional medicine practitioner, osteopath, physiotherapist and/or chiropractor provided treatment is first sought from a Medical Practitioner in the first instance. This Benefit excludes treatment prescribed by someone who is You Yourself, Your Spouse, Your business partner, Your employer, Your employee, Your agent or a person who is related to You in any way by blood, marriage or adoption.

#### **B4. Compassionate Care**

Reimbursement up to the limit of Benefit Amount specified in the Schedule of Benefits for reasonable additional accommodation, communication, round trip economy class air ticket, travel expenses between Malaysia and the place of loss and meals incurred by one (1) person who is required to travel:

1. due to Your Hospitalisation at the medical advice of the treating physician; or
2. as a result of Your death during the Trip,  
provided no adult member of Your Family is present during the Trip.

#### **B5. Child Care / Guard and Return of Child(ren)**

Reimbursement up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits for reasonable additional accommodation, communication, round trip economy class air ticket, travel expenses between Malaysia and the place of loss, and meals incurred by one (1) person to take care of and/or accompany the Covered Person's Child(ren), below eighteen (18) years old, back to Malaysia due to Your Hospitalisation or Your death, where no adult member of Your Family is present during the Trip.

#### **B6. Daily Hospital Income/Hospital Confinement Allowance**

If You, whilst on a Trip, is subject to Hospital Confinement, We will pay a daily Hospital Income up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits for every complete day of Hospital Confinement, provided a valid claim is payable under Section B1. Payment for such Benefit should not exceed twenty (20) days of such Hospital Confinement.

#### **Exclusions applicable to Section B**

We shall not pay for claims in respect of:

1. Experimental, elective or investigative procedures or non-emergency medical check-ups, vaccinations and their complications;
2. Cosmetic or plastic surgery apart from reconstructive surgery required by a covered Accident;
3. Cures (including follow up) of any kind not resulting from an Accident or Illness, psychoanalytical treatment, rest cures, physiotherapy and detoxification;
4. Ophthalmological care, eye glasses, contact lenses, eye examinations, refractive surgery, hearing aids, prostheses, dental care, dental treatment, oral surgery and dentures, unless prescribed by a Medical Practitioner for the treatment of Bodily Injury;
5. Any congenital condition which includes any medical or physical abnormalities existing at the time of birth, as well as neo-natal physical abnormalities developing within six (6) months from the time of birth;
6. Any communicable and/or contagious disease;
7. Treatments for weight reduction or gain;
8. Any investigation and treatment of sleep and snoring disorders and hormone replacement therapy;
9. Any circumcision or expenses incurred for sex change;
10. Any donation of any body organ including costs of acquisition and donation;
11. Any external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers, contact lenses, lenses, glasses and prescription thereof;
12. Any costs and expenses which are of non-medical nature;
13. Private nursing, rest cures, sanatoria care or detoxification;
14. Any medical expenses incurred overseas after We are of the opinion that You are fit for return to Malaysia but You have refused;
15. Any medical expenses incurred overseas which We are of the opinion can be delayed for treatment upon return to Malaysia;
16. When You are not fit to travel or are travelling against the advice of a Medical Practitioner or for the purpose of seeking medical attention;  
and
17. The first Ringgit Malaysia One Hundred (RM100) for any claim made.

### **SECTION C – TRAVEL INCONVENIENCES BENEFITS**

#### **C1. Trip Cancellation**

We shall reimburse You in respect of Cancellation Expenses incurred up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits if You are forced to cancel Your Trip, as a direct and necessary result of the Specified Cause, prior to the commencement of that Trip. Provided always that this coverage is effective only if this Certificate is taken up before You become aware of any circumstances which could lead to the disruption of Your Trip.

You can only claim under either Section C1 or Section C2 arising out of the same event.

#### **C2. Trip Curtailment**

We shall reimburse You up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits for the irrecoverable prepaid cost of the planned Trip in respect of relevant travelling expenses which to be calculated proportionately based on the unutilized portion of the planned Trip including any additional hotel and repatriation costs to Malaysia necessarily and reasonably incurred by reason of the said Trip Curtailment. This coverage is effective only if the Certificate is taken up before You become aware of any circumstances which could lead to the disruption of the planned Trip.

You can only claim under either Section C2 or Section C1 arising out of the same event.

#### **Exclusions applicable to Section C2**

We shall not pay for claims arising directly or indirectly from, in respect of, or due to Government regulation or Statute, delay or amendment of the booked Trip (including error, omission or default) by the provider of any service forming part of the booked Trip as well as the agent or tour operator through whom the Trip was booked, or failure to obtain the necessary documents to travel.

#### **C3. Travel Delay**

We will pay You up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits for the delay period if a disruption to Your journey arises from strike or industrial action, adverse weather conditions, mechanical breakdown or derangement or structural defect of the Common Carrier for which confirmation would have to be rendered only by the Scheduled Carrier providing details particularizing the cause for the delay and the actual departure time of the Scheduled Carrier.

If the Common Carrier provides alternative means of transportation, at no additional cost, which will influence and assist continuing the scheduled journey, the alternative schedule must be accepted and any consequential cost would not constitute a claim.

#### **C4. Baggage Delay**

We will pay You the Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits if Your accompanying checked-in baggage is delayed for at least six (6) hours from the time of arrival at the destination abroad till the time You received Your baggage. It does not cover delay of Your baggage upon returning to Malaysia.

In respect of domestic trip, We will pay You the Benefit Amount if Your accompanying checked-in baggage is delayed for at least six (6) hours from the time of arrival at Your planned destination in Malaysia. It does not cover delay of Your baggage upon returning to Your Home.



You must obtain a written confirmation from the Scheduled Carrier on the actual date and time of baggage delivery.  
You can only claim under either Section C4 or Section D1 arising out of the same event and of the same item.

#### **C5. Missed Travel Connection**

We will pay You the Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits if your confirmed onward connecting scheduled aircraft, train or sea vessel is missed at any single transfer point due to the late arrival of the incoming scheduled aircraft, train or sea vessel and no alternative onward or transportation is made available to you for at least six (6) hours from the actual arrival time of your incoming scheduled aircraft, train or sea vessel.

You must obtain a written confirmation from the Scheduled Carrier showing the scheduled departure time and the actual departure time of the flight, journey or sailing to claim this Benefit.

#### **C6. Hijacking Inconvenience**

If, during the Period of Takaful, whilst You are on a Trip overseas, the Common Carrier that You are travelling in is Hijacked, We shall pay up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits for each full twenty-four (24) hours period that the Hijack continues.

Any claims under this Section must be accompanied by a police report or a report issued by the Scheduled Carrier, confirming that You were a victim of Hijack and the duration of such Hijack.

### **SECTION D – LOSSES OR DAMAGES TO BAGGAGE, PERSONAL EFFECTS, PERSONAL MONEY AND/OR TRAVEL DOCUMENTS**

#### **D1. Losses or Damages to Baggage and/or Personal Effects (*sum covered / limit aggregated for the Trip period*)**

We will pay You up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits, less any excess, for loss of or damage to baggage and personal effects on a Trip, which are taken, or taken on a Trip and owned by You due to the negligence of the Common Carrier or theft.

Personal effects being articles of a personal use designed to be worn or carried, belonging to You including clothing, personal effects, trunks, suitcases and the like.

##### **Conditions applicable to Section D1**

1. We shall not pay more than the specified Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefit in the event of loss or damage to the following items:
  - i) Baggage
  - ii) Electronic items limited to laptop, tablet and handphone only.
  - iii) Personal Effects - limited to Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) for any one article or a pair or a set of articles
2. Jewellery, electronic items and watches must be worn or kept in personally attended baggage at all times except when in a hotel safe;
3. The loss or damage must be reported to the police or relevant authority, having jurisdiction where the loss or damage occurred within twenty-four (24) hours from the incident. Any claims for indemnity under this Section must be accompanied by a copy of a police report or a report issued by the relevant authority evidencing such loss or damage;
4. The submission of a claim under this Section shall preclude any claim from being made under Section C4 arising out of the same event and of the same item; and
5. In the event You are entitled to a refund or reimbursement of all or part of such expenses from any other source, or if there is in place any other insurance/takaful against the events covered under this Section, We shall only be liable for the excess of the amount recoverable from such other source or insurance/takaful.

##### **Exclusions applicable to Section D1**

We shall not pay for the costs of replacement, repair, or otherwise related to the loss or damage due to/to:

1. Your failure to take due and reasonable care and precautions to safeguard and secure the baggage and personal effects;
2. Loss of data recorded on tapes, cards, drives and discs or otherwise including the cost of reproducing the data;
3. Motorized conveyances;
4. Sports items or equipment's;
5. Perishable and consumable items;
6. Antiques, artifacts, paintings, objects of art or any object with intrinsic value;
7. Manuscripts, financial securities or instruments of any kind currency notes or travellers cheques;
8. Stamps, travel documents, credit cards, title deeds, driving license and identity cards;
9. External prosthetic appliances or devices which includes but is not limited to artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers, contact lenses, lenses, glasses, artificial teeth and dental bridges;
10. Musical instruments;
11. Fragile items;
12. Hired or leased equipment;
13. Loss to baggage sent in advance, mailed or shipped separately;
14. Loss of business goods or samples or equipment of any kind;
15. Loss in respect of shortage due to error, omission, exchange transactions or depreciation in value;
16. Electronic items, laptop or jewellery that is checked-in with the Common Carrier;
17. Mysterious disappearance;
18. Wear & tear and/or scratching and/or denting and/or any damage and/or loss that does not impair the functionality of the baggage; and
19. The first Ringgit Malaysia One Hundred (RM100) for any claim made.

#### **D2. Personal Money**

We shall indemnify You up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits, less any excess, for loss of Your Personal Money (coins, bank notes, postal money orders or travellers' cheques) that is sustained whilst on a Trip due to theft or by force, violence, or threat of violence.

The loss must be reported to the police or relevant authority having jurisdiction where the loss occurred within twenty-four (24) hours after the incident. Any claim must be accompanied by a copy of a police report evidencing such loss.

You must take every possible safeguard to ensure the security of Your Personal Money.

##### **Exclusions applicable to Section D2**

We shall not pay for claims in respect of:

1. Loss due to confiscation or detention by customs or any other authority;
2. Loss of postal money orders or travellers' cheques not immediately reported to the local branch or agent of the issuing authority;
3. Devaluation of currency or shortage due to errors or omissions during any transactions involving money; and
4. The first Ringgit Malaysia One Hundred (RM100) for any claim made.

### **D3. Travel Documents**

We will pay You the Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits, less any excess, for loss of Your Travel Documents (passport or visas) that is sustained whilst on a Trip due to theft or by force, violence, or threat of violence.

The loss must be reported to the police or relevant authority having jurisdiction where the loss occurred within twenty-four (24) hours after the incident. Any claim must be accompanied by a copy of a police report, or a report issued by the relevant authority evidencing such loss.

You must take every possible safeguard to ensure the security of Your Travel Documents.

#### **Exclusions applicable to Section D3**

The first Ringgit Malaysia One Hundred (RM100) for any claim made.

### **D4. Home Care Benefit**

We will indemnify You up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits against physical loss or damages to your Home Contents as a result of Burglary or fire to Your Home while it is left vacant during Your Trip. We shall not be liable for more than Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) in respect of any one article or pair or set of articles.

The loss must be reported to the police as soon as possible upon arrival in Malaysia. Any claim must be accompanied by a report issued by the police or relevant authorities and provided that losses are not recoverable from any other sources.

We will not pay for any loss or damage occasioned through your wilful act or involvement.

## **SECTION E – PERSONAL LIABILITY BENEFITS**

### **E1. Personal Liability**

We shall indemnify You up to the Benefit Amount specified in the Schedule of Benefits in respect of legal liability occurring during the Period of Takaful as a result of Bodily Injury (including Death) to, or Accidental loss of or damage to property of any third party, including third party costs and expenses recoverable from You and costs and expenses incurred, with Our prior written consent.

#### **Conditions applicable to Section E1**

1. Save and except Our prior written consent and confirmation, no Covered person shall admit any liability and/or give any representation and/or any other undertaking with respect to such liability which has the effect of binding him/her; and
2. We shall reserve Our rights to take over the conduct all proceedings arising out of or in connection thereto initiated against You including appointing solicitors of Our own choice to reasonably act and defend on Your behalf.

#### **Exclusions applicable to Section E1**

We shall not pay for claims arising out of, in respect of, or consequent upon:

1. Liability to any person who is a member of Your Family and/or Your employer and/or Your employee;
2. Accidental loss or damage to property belonging to, held in trust or in the custody or control of You and/or Your employer and/or Your employees and/or any member of Your Family and/or their respective household;
3. Pursuit of any trade, business and/or profession;
4. Ownership or occupation of land or buildings (other than occupation only of any temporary residence);
5. Ownership, possession or use of vehicles, aircraft or watercraft or any other conveyance;
6. Legal costs resulting from any criminal proceedings;
7. Liability attaching under an express term of a contract, unless liability would attach whether the express term existed or not;
8. Liability arising directly or indirectly by or through or in connection with any loss or damage to property due to act of animals belonging to, held in trust or in the custody or control of You and/or Your employer and/or Your employees and/or any member of Your Family and/or their respective household;
9. Sexual molestation, physical or mental abuse;
10. Any form of punitive including aggravated or exemplary damages awarded by any courts;
11. Any non-pecuniary losses; and
12. Liability for which payment should be more specifically claimed under any other contract of insurance/Takaful in Your name.

## **SECTION F – EMERGENCY SERVICES BENEFITS**

### **F1. Emergency Medical Evacuation and Repatriation**

Medically necessary expenses for emergency transportation and medical care en route, to move You who have a Critical Medical Condition to the nearest Hospital where appropriate care and facilities are available.

In the event of such an emergency, the 24-Hours Travel and Medical Assistance Helpline must be contacted immediately to approve emergency transportation. In dire emergencies in remote or primitive areas, where the 24-Hours Travel and Medical Assistance Helpline cannot be contacted in advance, the emergency transportation must be reported as soon as possible.

We retain the right to decide the place to which You shall be transported. We shall pay the reasonable transportation costs only of one other person accompanying You, for emergency transportation when this is deemed necessary by Us, and We reserve the right to reimburse the reasonable and customary costs as determined by Us.

In the event You are hospitalized abroad and it is medically necessary for You to be repatriated back to Malaysia to continue treatment, We will pay the reasonable and necessary repatriation costs. We retain the right to decide whether emergency medical repatriation is required or not.

In respect of Domestic trip, this Benefit is only applicable to Accidental causes.

### **F2. Repatriation, Burial and Cremation of Mortal Remains**

In the event of Death due to Accident or Illness during the Trip, We will pay the reasonable charges for Your burial or cremation in the locality where death occurs including the reasonable cost of transport of body or ashes to or within Malaysia.

In respect of Domestic trip, this Benefit is only applicable to Accidental causes.

## **SECTION G – ADVENTUROUS ACTIVITIES BENEFIT (OPTIONAL)**

This is an optional Benefit and is only applicable if You have paid an additional Contribution for this Benefit. Notwithstanding General Exception 15, this Certificate is extended to cover the covered person in respect of Section 1 – Personal Accident Benefits and Section 2 – Medical and Expenses Benefits which may be sustained resulting from engaging in or practicing for:

1. Abseiling;
2. Bungee jumping;
3. Sky diving;
4. Hang-gliding;

5. Helicopter rides for sightseeing;
6. Hot air ballooning;
7. Ultra-marathon;
8. Motorcycle convoy;
9. Water sports - Jet skiing, rowing, yachting, parasailing, surfing, windsurfing (boardsailing);
10. Mountaineering at mountains below the height of three thousand (3,000) metres above sea level necessitating the use of ropes and other climbing equipment;
11. Rock climbing necessitating the use of ropes and other climbing equipment;
12. Skiing or snowboarding all within official approved areas of a ski resort;
13. Canoeing or white water rafting with a qualified guide and up to Grade 3 (of International Scale of River Difficulty); and
14. Underwater activities involving artificial breathing apparatus for diving up to a maximum depth of thirty (30) metres with a qualified diving instructor and with recognised diving certification;

Provided always that the above activities are done on an amateur basis and for leisure purpose with a licensed operator during your journey. All other terms, conditions and exclusions of this Certificate continue to apply.

## **SECTION H – COVID-19 BENEFIT (OPTIONAL BENEFIT FOR INTERNATIONAL - PER TRIP PLAN ONLY)**

### **H1. Trip cancellation due to COVID-19**

We shall reimburse You in respect of Cancellation Expenses incurred up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits when You have to unavoidably cancel Your Trip due to the listed specified reasons below, which occur within 10 days prior to the commencement of that Trip.

5. You are tested positive for COVID-19;
6. Your travel companion (for Family Plan) is tested positive for COVID-19;
3. Your death due to COVID-19;
4. The death of Your travel companion (for Family Plan) due to COVID-19.

This coverage is effective only if this Certificate is taken up before You become aware of any circumstances which could lead to cancellation of the Trip and provided this Certificate is taken up at a minimum of fourteen (14) days prior to the commencement of that Trip.

You can only claim under either Section H1 or Section H2 arising out of the same event.

#### **Exclusions applicable to Section H1**

We shall not pay for claims:

5. If the Issue Date of Your Certificate is less than fourteen (14) days before the start of Period of Takaful;
6. If You cancelled Your Trip due to Your disinclination and/or reluctance consequent upon Your own fear and/or distress and/or fright to undertake the planned Trip out of Your own volition when the destination is in fact safe for travel and there has been no travel warning issued by the government of such destination and/or no airport closure.
7. If an airline, hotel, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation has offered any form of refund whether in cash or in-kind including issuance of voucher and/or credit and/or re-booking in lieu of refund or compensation for the Trip cancellation.

### **H2. Trip disruption due to COVID-19**

If, whilst You are Overseas and You have to unavoidably alter/re-arrange any part of Your trip itinerary due to the listed specified reasons below:

7. You and/or Your travel companion (for Family Plan) are diagnosed with COVID-19 and certified unfit to continue with Your Trip by a Doctor;
8. Death and/or Hospitalisation of You or Your travel companion (for Family Plan) due to COVID-19;
9. Due to a positive COVID-19 test result or contact tracing in any destination included in the planned trip, You are required to self-isolate or quarantine as requested by a medical professional, in Your destination beyond Your original return date;
4. Cancellation of the Scheduled Carrier due to COVID-19;
5. Airspace or airport closure at the planned destination due to COVID-19;
6. An outbreak of COVID-19 at the planned destination and the declaration was not issued before Your Trip which prevents You from continuing with the Trip and You have to unavoidably incur additional accommodation costs to extend Your stay;

We shall reimburse You up to the limit of Benefit Amount as specified in the Schedule of Benefits for:

1. One-way economy class airfare via the most cost-effective itinerary to continue with the original trip or to return directly to Malaysia;
2. Your necessary and reasonably incurred additional and unplanned hotel and meal expenses;
3. Irrecoverable prepaid cost of the planned Trip in respect of relevant travelling expenses which to be calculated proportionately based on the unutilized portion of the planned Trip including any additional hotel and repatriation costs to Malaysia necessarily and reasonably incurred by reason of the said Trip Disruption.

Coverage is provided beyond Certificate expiry date up to fourteen (14) days or until You have exhausted the limit of Benefit Amount under this section, whichever occur earlier. It is a condition of this automatic extension of cover that You must make every endeavour to return home at the first available opportunity.

You can only claim under either Section H2 or Section H1 arising out of the same event.

#### **Exclusions applicable to Section H2**

We shall not pay for claims in respect of:

1. If You cancelled Your Trip due to Your disinclination and/or reluctance consequent upon Your own fear and/or distress and/or fright to undertake the planned Trip out of Your own volition when the destination is in fact safe for travel and there has been no travel warning issued by the government of such destination and/or no airport closure.
2. Any event or circumstances which You knew or ought to have known would lead to the disruption of Your Trip. This includes any event which the public has and/or ought to have knowledge prior to the issuance of the Certificate;
3. If an airline, hotel, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation has offered any form of refund whether in cash or in-kind including issuance of voucher and/or credit and/or re-booking in lieu of refund or compensation for the Trip Disruption.

### **H3. Medical expenses overseas due to COVID-19**

Reimbursement up to the limit of Benefit Amount specified in the Schedule of Benefits for medical, Hospital and treatment expenses necessarily and reasonably incurred if You are diagnosed with positive COVID-19 and related complications during the Trip.

In the event of Hospital Confinement, any in-patient medical expenses incurred during Your Trip will be based on cashless admission.

#### H4. Emergency medical evacuation and repatriation due to COVID-19

Reasonably incurred expenses arising out of and/or in consequence of any medical necessity for emergency transportation and medical care en route, to move You whilst in Critical Medical Condition as a result of COVID-19 to the nearest Hospital where appropriate care and facilities are available.

In the event of such an emergency, the 24-Hours Travel and Medical Assistance Helpline must be contacted immediately to approve emergency transportation. In dire emergencies in remote or primitive areas, where the 24-Hours Travel and Medical Assistance Helpline cannot be contacted in advance, the emergency transportation must be reported as soon as possible.

We retain the right to decide if it is medically appropriate to move the Covered Person to the nearest Hospital where appropriate medical care is available.

In the event You are hospitalized abroad as a direct result of COVID-19 and it is medically necessary for You to be repatriated back to Malaysia, We will pay the reasonable and necessary repatriation costs. We retain the right to decide whether emergency medical repatriation is required or not.

#### H5. Repatriation, burial and cremation of mortal remains due to COVID-19

If the death of a Person Covered occurs as a direct result of COVID-19 sustained overseas during an overseas Trip, We will pay for the reasonable charges up to the benefit limit for burial or cremation in the place where the death occurred, including the reasonable costs of transportation of the body or ashes to the Covered Person's place of residence in Malaysia.

#### Exclusions applicable to Section H

We shall not pay for claims in respect of:

12. For adult Covered Person, You are not fully vaccinated as per the requirement of both Malaysia and the arrival country;
13. You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
14. Travelling to a country, specific area or event when the government or regulatory authority in a country to/from which You are travelling has advised against travelling;
15. You have notice and/or are aware and/or ought to be aware and/or reasonably expected to have knowledge of the presence of any circumstances which would give rise to a claim under this Certificate prior to issuance of Certificate and/or undertaking any planned trip;
16. Your failure to fulfil all the requirements which has been set by the Government/Immigration before You depart for the trip;
17. Your failure to obtain any mandatory vaccines, inoculations or prescribed medications prior to the trip;
18. Your disinclination and/or reluctance consequent upon Your own fear and/or distress and/or fright to undertake the planned Trip out of Your own volition when the destination is in fact safe for travel and there has been no travel warning issued by the government of such destination and/or no airport closure;
19. Any expenses incurred related to compulsory quarantine or stay-at-home requirements imposed by a foreign government;
20. Any expenses incurred for COVID-19 testing, mandatory COVID-19 diagnostic tests required by an official government or health authority that You are required to take for the trip, such as pre-departure tests and post-arrival tests;
21. Non pandemic/COVID-19 related claims;
22. Expenses incurred without Our prior approval.

### 24 HOURS TRAVEL AND MEDICAL ASSISTANCE SERVICES

24 Hours Travel and Medical Assistance Helpline Number	+603 2785 6565
--	----------------

You can contact Our 24 Hours Travel and Medical Assistance Helpline Number for any travel assistance or medical emergency during the planned Trip, subject to the coverage, terms and conditions provided in this Certificate. Any cost incurred for any rendered assistance which is not in certificate coverage will be borne by Covered Person themselves.

The services provided are as follows:

#### 1. Travel Assistance

- a) Airline regulations information;
- b) Contact details of consulate and embassy;
- c) Emergency cash advance up to sum covered / limit of cover;
- d) Emergency message transmission;
- e) Flight schedules or information and reservation or ticketing assistance;
- f) Foreign currency exchange rate information and services;
- g) Inoculation and visa information or requirement;
- h) Interpreter or translation referral;
- i) Legal firm referral;
- j) Loss baggage assistance;
- k) Loss passport or travel documents assistance;
- l) Pre-travel advice;
- m) Weather information assistance;

#### 2. Medical Assistance

- a) 24 hours medical referral, information and advice;
- b) Air ambulance services;
- c) Arrangement and upfront payment for compassionate visit;
- d) Arrangement and upfront payment for return of dependent child(ren);
- e) Arrangement and upfront payment of emergency medical evacuation;
- f) Arrangement and upfront payment of emergency medical repatriation;
- g) Arrangement and upfront payment of repatriation and transportation of mortal remains;
- h) Arrangement for appointment with local doctor for treatment;
- i) Arrangement of ground transportation and accommodation;
- j) Arrangement of Hospital admission;
- k) Compassionate return Home due to death of relative;
- l) Dispatch of essential medication;
- m) Hotel or car rental reservations;
- n) Emergency message transmission;

- o) Medical service provider referral;
- p) Monitoring of medical condition when hospitalised;
- q) Pre-travel medical advice;
- r) Return trip for travelling companion in case of medical emergency; and
- s) Second medical opinion.

## CLAUSES

### DISAPPEARANCE CLAUSE

If You are travelling and the means of transportation disappears, sinks, crashes, or is wrecked and You have not been found within one (1) year from disappearance, sinking, crash or wreckage, We shall presume that You have died as a result of Bodily Injury and shall pay the Benefit accordingly. If at any time after payment of the Benefit has been made by Us, You are found to be alive, such payment shall be immediately refunded to Us.

### AGGREGATE LIMIT OF LIABILITY CLAUSE

The Aggregate Limit of Liability to be borne by Us shall be Ringgit Malaysia Five Million (RM5 million) per Certificate. We shall not liable for any amount in excess of the stated Aggregate Limit of Liability.

If the Aggregate amount of all Benefits payable under this Certificate exceeds the Aggregate Limit, the Benefit payable to each Covered Person shall be proportionally reduced until the total of all Benefits does not exceed the Aggregate Limit of Liability.

## AUTOMATIC EXTENSION OF PERIOD OF TAKAFUL

If You, as a ticket holding passenger on a scheduled Common Carrier is being prevented from completing the return leg of a planned Trip within the Period of Takaful, the Period of Takaful shall be automatically extended without additional Contribution for up to:

1. Thirty (30) days if You suffer Serious Bodily Injury or Serious Illness (excluding illness and/or incidences arising from COVID-19); or
2. Fourteen (14) days if the scheduled Common Carrier in which You are travelling is being unavoidably delayed due to strike or industrial action, adverse weather condition or mechanical breakdown or derangement of the Common Carrier or due to grounding of aircraft as a result of mechanical or structural defect,

subject to relevant documentary evidence of such event being provided to Us.

## GENERAL CONDITIONS

### 1. Commencement of Cover

#### a) Benefits under Section C1 (Trip Cancellation)

The coverage is effective upon the issuance of the Certificate of Cover and/or Schedule and terminates on the commencement of the planned Trip.

#### b) Benefits under Other Sections

- i) Travel Area within Area 1 (Domestic) – The coverage commences from the Effective Date of Takaful at 12:01 am Malaysian time and terminates at the end of the journey as defined under Trip.
- ii) Travel Area under Area 2, 3 and 4 (International) – The coverage commences six (6) hours prior to the departure time and date as stated on the travel ticket and terminates at the end of the journey as defined under Trip.

### 2. A duty to comply with the Conditions

We will only be liable to make any payment under this Certificate if You have at all times complied with the terms, provisions and conditions of this Certificate.

### 3. Reasonable Care

You shall act in a prudent manner to prevent loss, damage, Accident, Bodily Injury or Illness and exercise reasonable care for the safety and supervision of their property as if uncovered.

### 4. Fraud

If any claim is fraudulent in nature and/or made through any fraudulent means and/or any device, including inflated and/or exaggerated claim, We have the right to forfeit any payment of benefits scheduled in the Certificate and terminate the takaful contract forthwith and shall retain all payment of Contributions in respect of Certificate. In cases where We have made payment of benefits on account that the claims made were valid but subsequently discovered to be fraudulently made, We will employ all necessary measures to seek recovery of any such payment together with interest and cost including all legal expenses incurred in respect thereof.

### 6. Nomination

- a) You may nominate an individual to receive Benefits payable upon the death of the Covered Person, either as an executor, or as a beneficiary under a conditional hibah by notifying Us in writing;
- b) The nomination under 5(a) may be made:
  - i. at the time the Certificate is issued; or
  - ii. if the Certificate has already been issued, by notifying Us in writing or by submitting the Certificate for an Endorsement of the nomination by Us.
- c) You may specify the shares be paid to the Nominee(s). In the absence of such specified shares by You, We shall pay the Nominees in equal shares.
- d) A nomination by the Participant for a Nominee to be a beneficiary under a conditional hibah, shall, regardless of any written law, have the effect of transferring ownership, and shall transfer ownership, of the Benefits payable to the Nominee upon the death of the Participant. Such Benefits so transferred shall not form part of the estate of the deceased Participant or be subject to his or her debt.

### 6. Claims Notification, Procedure and Settlement

- a) Written notice of any event likely to give rise to a claim should be submitted to Us as soon as reasonably possible and in any case not later than thirty (30) days from the date of the Accident causing such injury.
- b) You may be required, at Our expense to undergo further medical examination.
- c) We will only pay the Benefits if medical report, medical certificate, police report, original invoices/quotations and receipts (for all reimbursement benefit) and other evidence which We may require are provided on request at Your expenses.
- d) On payment of the Benefits, for which once You give Us a receipt or discharge, Our liability in that respect will reduce by the sum paid or cease if full Benefits have been paid.
- e) We reserve the right to repudiate a claim where We are not satisfied with the evidence available to validate either:
  - i. Your identity; or
  - ii. The circumstance of the loss.

- f) In the event of death, We shall be entitled to have a full post-mortem report at Your next of kin's expenses.
- g) We will pay the Benefits due under this Certificate to You or in the event of Your death, to Your nominee or legal executor or administrator in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013.

## 7. Termination of Certificate

### a) Termination by You

If You give official notice in writing to Us to terminate this Certificate, such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice, whichever is the later.

### b) Automatic Termination

This takaful coverage shall be terminated:

- i) Upon the death of the Covered Person;
- ii) If the Covered Person ceases to be eligible on the grounds of age; or
- iii) Upon payment of Benefit Amount under Section A1(1 - 5) as specified under BENEFITS DESCRIPTION SECTION.

### c) Termination by Us

We may give notice of termination hereof (provided it is necessary, reasonable and justifiable) by registered post to You at Your last known address or by electronic mail. Such termination shall become effective after thirty (30) days following the date of such notice.

### d) Non-Payment of Contribution

If the Contribution charged to Your account is not paid, this Certificate shall be deemed to be void from inception.

### e) Contribution Position Upon Termination

**Per Trip Plan:** If the effective date of termination is prior to the commencement of the Trip, You would be entitled to full refund of Contribution. If the effective date of termination is after the commencement of the Trip, no refund of Contribution would be allowed.

**Annual Plan:** In the event of Contribution having been paid for any period beyond the date of termination of this Certificate, the relevant proportion thereof shall be refunded to You. If Contribution has not been paid for any period up to the date of termination, then You shall be liable for the payment of such Contribution.

Refund of Contribution subject that no claim has been made during the Period of Takaful.

### f) Effective Time of Termination

This Certificate shall terminate at 12:01am Malaysian Time on the relevant date specified in the occurrence date of any events specified herein, Schedule or Endorsement.

## 8. Payment of Contribution – Cash Before Cover

You must pay the Contribution before the coverage under this Certificate is effective.

## 9. Other Takaful

No person shall be covered under more than one Takaful Smart Travel365 Certificate issued by Us. In the event You are covered under more than one (1) such Certificate, We shall consider that person to be covered under the Certificate which provides the greatest amount of Benefit. If at the time of any loss, damage or liability arising under the Certificate there is any other takaful covering the same loss, damage or liability, We shall pay only Our ratable proportion.

## 10. Currency

All payments under this Certificate shall be made in the legal currency of Malaysia.

## 11. Applicable Law

This Certificate shall be governed by and interpreted in accordance with the Laws of Malaysia.

## 12. Arbitration Clause

Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this Certificate shall be referred to the decision of an Arbitrator. The Arbitrator shall be appointed in writing by the parties in difference, or if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties. Appointment shall be within one calendar month after having been required to do so by either of the parties. In the case the parties do not agree on a single Arbitrator, an Umpire will be appointed in writing by the the Arbitrators in accordance with the Asian International Arbitration Centre (AIAC) for i-Arbitration Rules. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meeting and the making of an Award shall be a condition precedent to any right of action against Us. The place of arbitration shall be Kuala Lumpur, Malaysia.

If We shall disclaim liability to You for any claim hereunder, and such claim shall not within twelve (12) months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained, then the claim for all intents and purposes shall be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

## 13. Legal Actions

No action shall be brought to recover on this Certificate before the expiration of sixty (60) days after written Proof of Loss has been furnished in accordance with the requirements of this Certificate. No such action shall be brought more than three (3) years after the time written Proof of Loss is required to be furnished.

## 14. Alteration and Changes

We reserve the right to amend the terms and provisions of this Certificate (provided it is necessary, reasonable and justifiable) by giving thirty (30) days prior notice in writing by registered post to Your last known address in Our records or by electronic mail. No alteration to this Certificate shall be valid unless authorised by Us and such approval is endorsed thereon.

## 15. Notice of Trust or Assignment

We shall not be bound to accept or be affected by any notice of any trust, charge, lien, assignment or other, dealing with or relating to this Certificate.

## 16. Sanction Limitation Clause

This Certificate shall not provide cover and We shall not be liable to pay any claim or provide any Benefits hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim, or provision of such Benefit would expose Us to any sanction, prohibition or restriction under the United Nations resolutions or trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.



**17. Right to Terminate due to Anti-Money Laundering and Counter Financing of Terrorism**

If We discover, or have justified suspicion, that this Certificate is exploited for money laundering activities or to finance Terrorism, We reserve the right to terminate this Certificate immediately. We shall deal with all Contributions paid and all Benefits or sums payable in respect of this Certificate in any manner which We deem appropriate, including but not limited to handing it over to the relevant authorities.

**18. Subrogation**

If We shall become liable for any payment under this Certificate, We shall be subrogated to the extent of such payment to all the rights and remedies You have against any party, and shall be entitled at Our own expense to sue under Your name. You shall give or cause to be given to Us all such assistance in Your power as We shall require to secure the rights and remedies, and at Our request shall execute or cause to be executed all documents necessary to enable Us to effectively sue under Your name.

**19. Changes in Taxation, Regulations and Legislation**

We may vary the terms of this Certificate if there are changes in taxation, regulations or legislation that affect this Certificate. We shall notify You in writing when the terms in this Certificate need to be changed.

**20. Data Protection Obligations and Rights**

We shall be able to process Personal Data according to the Section 4 of the Personal Data Protection Act 2010. We shall be able to disclose Personal Data provided by You, as the context may require to:

- a) Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd or Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd;
- b) Other entities within the Maybank Group;
- c) Our authorised agents and service providers with whom We have contractual agreements for some of Our functions, service and activities;
- d) Other takaful operators or insurance companies and distribution partners (such as, banks, Islamic banks, insurance brokers, takaful brokers, reinsurance companies and retakaful operators);
- e) Industry trade associations such as Life Insurance Association of Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) & Malaysian Takaful Association (MTA);
- f) Our merchants and strategic partners;
- g) Any parties authorised by You (from time to time); or
- h) Regulatory enforcement and governmental agencies as permitted or required by law, authorised by any order of court or to meet obligations to regulatory authorities.

You will keep Us updated in respect of all such Personal Data as soon as is practicable.

We shall not be liable for any direct or indirect loss or damage due to any inaccuracy or incompleteness in the Personal Data provided to Us.

We may from time to time request that You provide other Personal Data required for the purposes of this Certificate.

Prior to providing Us with the Personal Data of the Covered Person, or another individual, You must inform that individual of Our privacy notice.

For detailed privacy notice on how We collect, use, process, protect and disclose Personal Data, please visit Our branches, contact Etiqa Online at 1300 13 8888, or refer to Our website at [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my).

**GENERAL EXCLUSIONS**

We shall not pay under any Section of this Certificate for any Benefit, loss, expense or liability directly or indirectly, caused by, a consequence of, arising in connection with or is contributed to by:

- 1. Any Pre-existing Condition(s) of the Covered Person;
- 2. Self-inflicted injuries or suicide or attempted suicide, while sane or insane;
- 3. Pregnancy, childbirth including surgical delivery, abortion, miscarriage and all related complication except miscarriage due to Bodily Injury as a direct result of an Accident;
- 4. Consumption of alcohol, non-prescribed or illegal drugs or narcotics;
- 5. Any condition, which is or results from or is a complication of infection with Human Immunodeficiency Virus (HIV), including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), and any opportunistic infections and/or malignant neoplasm (tumour) found in the presence of HIV;
- 6. Provoked homicide or assault;
- 7. Psychiatric, mental or nervous medical conditions, including but not limited to, any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations;
- 8. Sexually transmitted diseases or disorders, and conditions arising from these diseases or disorders;
- 9. Any consequential loss, economic or otherwise, loss of enjoyment or other loss not mentioned in this Certificate, whether financial or non-financial, including but not limited to any legal or other professional costs and/or travel expenses arising directly or indirectly out of any claim made by You under this Certificate;
- 10. You engaging in law enforcement, emergency services, civil defense, naval, military or air force service, or operation or testing of any kind of conveyance or being employed as a manual worker or whilst engaging in offshore activities like diving, oil-rigging, mining or aerial photography or handling of explosive or loss of or damage to hired or leased equipment;
- 11. Air travel other than as a fare paying passenger on a regular scheduled airline or licensed chartered aircraft;
- 12. You participating in any activities in contravention of any existing laws irrespective of the degree of your culpability and/or state of mind prevailing at the time of commission of the offence including any wrongful acts which may constitute as a commission of an offence under any existing laws for which you are and/or may be liable to be summoned, charged, prosecuted and/or reprimanded by the authorities;
- 13. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or confiscation or nationalization or requisition or destruction of or damage to property under the order of any government or public or local authority;
- 14. Loss, destruction or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever arising therefrom or any consequential loss directly or indirectly caused or contributed to by or arising from ionizing radiations or contamination by radio-activity from any nuclear fuel, nuclear weapons or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel;
- 15. You participating in Hazardous Sports and Activities, unless such sports and activities have been covered under the Adventurous Activities

(Optional Benefit) that You have participated;

16. Travel in, to or through countries or regions which are subject to war, conflict, or any communicable and/or contagious disease;
17. Travel in, to or through Cuba, Iran, Iraq, North Korea, Palestine, Syria or Ukraine;
18. Travelling for hajj pilgrimage;
19. COVID-19 (except You have participated in COVID-19 Benefit under Optional Benefit and subject to Terms, Conditions and Exclusion thereto);
20. For any travel related cost which becomes un-claimable in the event of an Airline, Local/Foreign travel agent or any other travel intermediaries, hotels/stay services provider(s) or other related Third Parties Travel service provider becoming bankrupt/ruined or insolvent;
21. Any Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease; and
22. Riding or driving without a valid driving license. This will not apply to Covered Person with an expired license but are not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws.

## CERTIFICATE INFORMATION STATEMENT

1. In case of any changes to Your address, please inform Us immediately.
2. If You have any enquiries other than claims, please contact Us at:  
Etiqa General Takaful Berhad  
Level 13, Tower B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone Number: +603 2297 3888  
Facsimile Number: +603 2297 3800  
Etiqa Online: 1300 13 8888  
E-mail: info@etiqa.com.my  
Homepage: www.etiqa.com.my
3. In the event of claims under the Certificate, please call Our Claims Assist at 1300 88 1007.

## COMPLAINT PROCEDURES

If You feel that Our service to You needs improvement, please let Us have Your feedback by contacting Us by post at:

Complaint Management Unit  
Etiqa General Takaful Berhad  
Level 6, Tower B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;  
Or by telephone on 1300 13 8888 or +603 2780 4500 (Overseas)  
Facsimile Number: +603 2297 1919  
E-mail: complaint\_cmu@etiqa.com.my

We assure You that Your feedback will be looked into.

The Ombudsman for Financial Services (OFS) and Bank Negara Malaysia's Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) provide alternative avenues for members of the public to seek redress against unfair market practices.

### **PROCEDURE FOR COMPLAINT TO OFS**

The Ombudsman for Financial Services (OFS) may be contacted by the Claimant or Participant, in the event that the Claimant or Participant is dissatisfied with Our decision to a dispute, or Our failure to respond to a complaint within sixty (60) days. The OFS contact details are as follows:

E-mail: enquiry@ofs.org.my  
or  
Facsimile Number: +603 2272 1577  
or  
Postal address:  
Chief Executive Officer  
Ombudsman for Financial Services  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000, Kuala Lumpur

Alternatively, the Claimant or Participant may file the dispute in person at the OFS office.

The OFS must be contacted within six (6) months from the date of the final decision from Us to the dispute of the Claimant or Participant.

For further details on the OFS, please obtain the information pamphlets from Us or visit the OFS website at [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my).

Engagement of the OFS is subject to the terms of reference pursuant to Section 138 of the Islamic Financial Services Act 2013. Contacting the OFS does not affect the Claimant's or Participant's right to take legal action against Us should they be dissatisfied with the outcome by the OFS.

### **PROCEDURE FOR COMPLAINT TO BNMLINK**

Any Participant or Claimant who is not satisfied with the conduct of the Takaful Operator may write to BNMLINK, giving details of the complaint, the name of the Takaful Operator and the Certificate number or the claim number.

Copies of the correspondence (if any) between the Participant or the Claimant and the Takaful Operator may be sent to facilitate tracing the case file kept by the Takaful Operator.

The contact details are as follows:

Director, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone Number: 1300 88 5465  
Facsimile Number: +603 2174 1515  
E-mail: bnmlink@bnm.gov.my