

## OTO 360 TAKAFUL

### PENDAHULUAN

Takaful ialah skim bantuan bersama berdasarkan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana para Peserta seperti Anda bersetuju untuk saling membantu satu sama lain dari segi kewangan bagi keperluan tertentu. Dengan niat ini, para Peserta membayar Sumbangan mereka berdasarkan Tabarru' (derma) kepada Dana Takaful Am (Dana) yang diuruskan oleh Etiqa General Takaful Berhad (Pengendali Takaful). Pembayaran jumlah yang dilindungi kepada para Peserta dibayar daripada Dana tersebut berdasarkan konsep Tabarru'.

Sebagai Pengendali Takaful, Kami bertanggungjawab memilih para Peserta serta menentukan dan mengumpulkan Sumbangan. Kami juga bertanggungjawab untuk melaburkan Dana dan membayar Manfaat kepada para Peserta yang berhak. Semua hasil daripada pelaburan akan dikreditkan ke dalam Dana. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta di mana bahagian sumbangan Tabarru' diletakkan untuk tujuan Takaful. Hubungan antara Anda dan Kami ditadbir oleh kontrak Wakalah (perwakilan).

Lebih dari Dana akan ditentukan setiap tahun dan akan dibayar untuk Sijil tahunan. Pengagihan, sekiranya ada, diperuntukkan bagi peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami. Lebihan yang boleh diagih, sekiranya ada, lima puluh peratus (50%) daripadanya dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan Dana, berdasarkan kontrak Ju'alah (upah), dan baki lima puluh peratus (50%) akan dikongsi antara para Peserta yang mana Sijil mereka belum ditamatkan dan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tahun kewangan tersebut. Sekiranya berlaku apa-apa defisit daripada Dana tersebut, tidak akan ada pengagihan lebihan bagi tahun kewangan tersebut. Dalam keadaan sedemikian, defisit akan dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi tujuan luar jangka. Sekiranya Dana tersebut masih defisit, Qard (pinjaman tanpa faedah) akan diatur. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar semula Qard. Jika lebihan adalah kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), Kami akan mengkreditkan jumlah wang itu ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak para Peserta.

Pemohonan Anda untuk menyertai skim takaful ini sebagai Peserta telah Kami terima berdasarkan permohonan yang Anda telah tandatangi berserta segala maklumat yang diberikan kepada Kami. Sekiranya Anda tidak mengisi Borang Permohonan, penerimaan Kami adalah berdasarkan kenyataan fakta dan apa-apa maklumat lain yang Anda berikan kepada Kami. Sebagai Peserta, Anda akan menerima perlindungan takaful sekiranya berlaku kematian dan Hilang Upaya Kekal dan lain-lain Manfaat yang mungkin berlaku dalam Tempoh Takaful tertakluk kepada peraturan dan syarat kontrak takaful ini.

Kontrak takaful Anda terdiri daripada Borang Permohonan, Sijil ini dan Jadual. Anda harus menelitinya untuk menentukan ianya menepati perlindungan yang Anda perlukan.

Skim takaful ini adalah tertakluk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia (BNM). Satu keperluan akta ini ialah penubuhan Jawatankuasa Syariah untuk memberi nasihat kepada Kami supaya tidak terlibat dalam aktiviti yang ditegah oleh Syariah.

### APAKAH YANG MEMBENTUK SIJIL INI

Takaful tidak melindungi Anda daripada apa jua yang boleh berlaku.

Tajuk tidak dikira sebahagian daripada pernyataan Sijil.

Sijil ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran Sumbangan seperti yang ditetapkan dalam Jadual dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Permohonan Anda (atau semasa memohon takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Anda di antara masa penyerahan Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan apa-apa pendedahan lain yang telah Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara Anda dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di dalam mana-mana pendedahan yang Anda berikan, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini merangkumi terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

Sijil ini menyatakan perlindungan takaful yang Anda terima seperti yang ditunjukkan dalam Jadual dan keadaan-keadaan di mana Anda dilindungi dan tidak dilindungi.

Untuk membantu memelihara alam sekitar, Kami akan menghantar satu salinan Sijil sahaja. Sila simpan Sijil ini di tempat yang selamat. Dalam kes pembaharuan dan/atau pindaan syarat Sijil, Kami akan menghantar Jadual pembaharuan dan/atau Endorsemen sahaja kepada Anda. Jika pada bila-bila masa Anda mahu salinan penggantian dokumen ini, sila hubungi Kami dan Kami sedia membantu.

### KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

#### 1. Komunikasi

Semua komunikasi kepada Kami mesti dibuat secara bertulis atau Anda boleh hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888.

#### 2. Kewajipan pendedahan sebelum takaful ini diberikan

- i) Apabila Anda telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan yang terdapat dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini) sebagai contoh, Anda perlu menjawab dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful Anda, keengganan atau pengurangan gantirugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Anda selaras dengan remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.
- ii) Jika Anda tidak memberikan maklumat ini dengan sepenuhnya dan sejujurnya, takaful ini mungkin tidak sah atau Sijil mungkin tidak melindungi Anda dengan sepenuhnya.

### 3. Kewajipan pendedahan sepanjang tempoh takaful ini

Anda dikehendaki memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful ini atau mana-mana Sijil lain yang berkuatkuasa ke atas Anda atau oleh Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini atau Sijil lain) tidak tepat atau telah berubah termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan dalam pekerjaan Anda, tugas kerja, aktiviti sukan, atau apa-apa maklumat berkaitan yang boleh meningkatkan risiko termasuk sebarang penyakit, kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental. Kami mungkin:

- i) meminta Anda membayar Sumbangan tambahan bagi peningkatan risiko tersebut;
- ii) membuat perubahan kepada terma dan syarat Sijil ini; atau
- iii) membiarkan terma, syarat dan Sumbangan Sijil seadanya tanpa diubah.

Anda akan hanya dilindungi untuk apa-apa peningkatan risiko jika dipersetujui secara bertulis oleh pihak Kami.

## DEFINISI

Melainkan dinyatakan atau ditakrifkan sebaliknya, definisi dengan tafsiran yang dinyatakan di bawah, akan digunapakai kepada Sijil ini.

**Dana Takaful Am (Dana)** bermaksud akaun Peserta di mana bahagian Tabarru' daripada Sumbangan dimasukkan bagi tujuan Takaful. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh para Peserta dan Jumlah yang Dilindungi yang ditunjukkan di dalam Jadual Takaful adalah dibayar daripada Dana tersebut.

**Data Peribadi** bermaksud apa-apa maklumat yang berkait secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

**Doktor** bermaksud pengamal perubatan yang berdaftar, yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat, dan yang semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan. Doktor yang merawat bukan Anda, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

**Endorsemen** bermaksud perubahan bertulis atau pindaan ke atas maklumat, terma-terma, dan syarat-syarat Sijil ini. Endorsemen ke atas Sijil ini mesti dikeluarkan oleh pihak Kami.

**Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal** bermaksud bahawa Anda tidak berupaya untuk melaksanakan apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan upah, pampasan atau keuntungan, semata-mata akibat Kemalangan, tanpa peluang untuk pulih berdasarkan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa, akibat mengalami lumpuh menyeluruh dan kekal, kekal terlantar sakit di katil atau tidak siaman.

**Hospital** bermaksud institusi yang menyediakan kemudahan penginapan untuk pesakit dalam dan kemudahan untuk diagnosis, pembedahan dan rawatan. Ia tidak termasuk rumah penjagaan jangka masa panjang, pusat pemulihan, pusat penjagaan orang tua atau kemudahan penjagaan lanjutan.

**Kami** bermaksud Etiqa General Takaful Berhad.

**Jadual** bermaksud Jadual Takaful di mana Manfaat dan Jumlah Yang Dilindungi dinyatakan.

**Ju'alah** ialah kontrak upah. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkaitan dengan Sijil ini, ia merujuk kepada ganjaran yang diberikan kepada Kami yang dipersetujui terlebih dahulu oleh Anda dan Kami bagi pengurusan Dana yang baik.

**Keganasan** bermaksud tindakan, atau tindakan-tindakan, oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau sebahagian orang awam, dalam ketakutan. Keganasan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan penggunaan tersebut. Keganasan tersebut dilakukan secara bersendirian atau bagi pihak, atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan. Keganasan hendaklah juga termasuk apa-apa perbuatan yang disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan (yang berkaitan) sebagai tindakan keganasan dan/atau dikawal di bawah undang-undang yang berkaitan.

**Kecederaan Badan** bermaksud kecederaan badan yang dialami oleh Anda semasa Tempoh Takaful yang disebabkan semata-mata dan secara langsung daripada Kemalangan. Ini tidak termasuk apa-apa keuzuran, penyakit, parasit, bakteria, jangkitan parasit atau virus walaupun dijangkiti daripada Kemalangan, atau apa-apa keadaan yang berlaku secara semula jadi atau proses hilang upaya atau disebabkan oleh sebarang punca yang berlaku secara berperingkat.

**Kehilangan Anggota** bermaksud amputasi menyeluruh antara pergelangan tangan dan bahu untuk lengan, atau antara buku lali dan pinggul untuk kaki, atau hilang upaya menyeluruh dan kekal bagi keseluruhan tangan, lengan, atau kaki.

**Kehilangan Pendengaran** bermaksud hilang upaya mendengar kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap kehilangan yang lebih daripada 80 desibel merentasi semua frekuensi pendengaran pada kedua-dua belah telinga. Bukti perubatan di dalam bentuk keputusan ujian audiometri dan ujian ambang bunyi mesti disediakan dan disahkan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

**Kehilangan Penglihatan** bermaksud hilang penglihatan kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap apabila diuji menggunakan alat bantuan penglihatan, penglihatan diukur pada 3/60 atau lebih teruk untuk sebelah mata atau kedua-dua belah mata menggunakan carta mata Snellen atau ujian yang setara dan keputusan tersebut mestilah disahkan oleh pakar oftalmologi.

**Kehilangan Pertuturan** bermaksud kehilangan pertuturan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan dengan rawatan pembedahan atau lain-lain.

**Kemalangan** bermaksud kejadian yang tiba-tiba, tidak dirancang, tidak dijangka, luar biasa dan kejadian spesifik yang berlaku pada masa dan tempat yang dikenalpasti, bebas daripada apa-apa sebab lain dan menjadi punca tunggal Kecederaan Badan.

**Kenderaan Yang Dinamakan** bermaksud kenderaan yang dinamakan dalam Jadual yang dilesenkan untuk kegunaan peribadi dan bukan digunakan untuk tujuan komersil.

**Kehilangan atau Kerosakan Kenderaan** bermaksud Kenderaan Yang Dinamakan hilang atau rosak akibat kejadian-kejadian berikut:

- i) berlanggar atau terbalik akibat Kemalangan;
- ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit bencana alam seperti banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun bencana alam yang lain;
- v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna jika ada;
- vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- viii) perbuatan niat jahat; atau
- ix) semasa dalam transit iaitu, semasa Kenderaan Yang Dinamakan dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memungghah) melalui jalan, jalan kereta api, laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dan sebagainya, atau menyeberangi laut dengan feri atau mana-mana kapal laut.

**Manfaat** bermaksud manfaat seperti yang dinyatakan dalam Sijil, Jadual dan/atau Endorsemen, dibayar oleh Kami di bawah terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat Sijil ini bagi setiap kejadian atau kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini.

**Ombudsman Perkhidmatan Kewangan**, atau **OPK** bermaksud suatu badan bebas yang ditubuhkan untuk membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif selain mahkamah.

**Orang Yang Dilindungi** bermaksud pemandu dan/atau penumpang dengan kebenaran Peserta yang memandu atau menumpang sebagai penumpang, menaiki atau turun dari Kereta Yang Dinamakan.

**Pihak Menuntut** bermaksud orang yang layak membuat tuntutan ke atas Manfaat takaful, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil ini.

**Penama** bermaksud orang yang dinamakan oleh Peserta untuk menerima Manfaat takaful yang dibayar di bawah Sijil ini setelah kematian Anda. Penamaan tersebut mesti didaftarkan dengan Kami.

**Penyakit Berjangkit** bermakna sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:

- a) bahan atau agen tersebut terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakterium, parasit atau organisma lain atau ubahannya, sama ada dianggap hidup atau tidak,
- b) cara jangkitan, sama ada langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cara jangkitan bawaan udara, cara jangkitan cecair badan, cara jangkitan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan
- c) penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta yang dilindungi di bawah ini.

**Peserta dan Anda** bermaksud individu/persatuan/koperasi/syarikat yang dinamakan di dalam Jadual sebagai Peserta yang mempunyai hak ke atas Sijil dan didaftarkan sebagai pemilik Kereta yang Dinamakan.

**Qard** dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Kami kepada Dana Takaful Am apabila ia tidak mencukupi untuk menanggung kewajipan Takaful dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan oleh salah urus atau kecuaiannya Kami. Pinjaman tersebut akan dibayar semula menggunakan lebih pada masa hadapan daripada Dana Takaful Am. Jika kekurangan tersebut disebabkan oleh salah urus atau kecuaiannya Kami, Kami akan membuat pemindahan secara langsung untuk kekurangan tersebut.

**Sijil** bermaksud kontrak takaful Anda yang mengandungi pernyataan Sijil ini, Jadual dan sebarang Endorsemen.

**Sumbangan** bermaksud apa-apa jumlah yang Kami tetapkan untuk Anda bayar di bawah Sijil ini dan termasuk caj-caj kerajaan.

**Tabarru'** bermaksud sumbangan, derma atau hadiah. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Sumbangan untuk tujuan Takaful. Bahagian ini disimpan dalam Dana Takaful Am.

**Tarikh Takaful Berkuatkuasa** bermaksud tarikh berkuatkuasa di dalam Jadual.

**Tempoh Takaful** bermaksud tempoh di mana Anda dilindungi.

**Wakalah** adalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks Sijil ini, ia bermaksud Anda telah melantik Kami untuk melabur dan menguruskan Dana Takaful Am bagi pihak Anda. Anda juga memberikan kuasa kepada Kami untuk mewakilkan hak, tanggungjawab dan kewajipan kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Kami. Sekiranya ada perwakilan sedemikian, Kami akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan terhadap Anda.

## APA YANG DILINDUNGI OLEH SIJIL ANDA

JADUAL MANFAAT			
SEKSYEN MANFAAT	Jumlah Manfaat dalam Ringgit Malaysia (RM)		
	Pelan Perak	Pelan Emas	Pelan Platinum
<b>Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri (Setiap Orang)</b>			
1. Kematian Akibat Kemalangan	10,000	25,000	50,000
2. Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan (sehingga)	10,000	25,000	50,000
3. Indemniti Berganda (sehingga)	20,000	50,000	100,000
4. Tunai Ihsan	1,000	1,000	1,000
5. Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	500	500	1,000
6. Pembedahan Rekonstruktif Muka dan/atau Rawatan Pergigian (sehingga)	1,000	1,000	1,000
7. Pendapatan Hospital (setiap hari)	50	50	100

JADUAL MANFAAT			
SEKSYEN MANFAAT	Jumlah Manfaat dalam Ringgit Malaysia (RM)		
	Pelan Perak	Pelan Emas	Pelan Platinum
<b>Seksyen B – Manfaat Elaun Kesulitan</b>			
8. Elaun Kesulitan untuk Kehilangan atau Kerosakan Kenderaan	500	500	500
9. Elaun Kesulitan untuk Banjir	500	500	500
10. Elaun Kesulitan untuk Pecah dan Samun	500	500	500
11. Elaun Kesulitan untuk Kerugian Sepenuhnya (Total Loss) atau Kecurian	500	500	500
<b>Seksyen C – Manfaat Program Bantuan Auto Etiqa (Malaysia, Singapura, Thailand dan Brunei)</b>			
12. Bantuan Kerosakan 24-Jam (Pembaikan di Tepi Jalan)		16. Pengaturan untuk Pemindahan Perubatan Kecemasan	
13. Bantuan Tunda 24-Jam		17. Bantuan Kawan dan Keluarga	
14. Pengaturan untuk Bantuan Teksi		18. Penghantaran Mesej Kecemasan	
15. Pengaturan untuk Sewa Kereta dan Penginapan Hotel			

## HURAIAN MANFAAT

### Seksyen A – Manfaat Kemalangan Diri

Jika pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Takaful, Peserta/Anda seperti yang dinamakan dalam Jadual, atau pemandu dan/atau penumpang, dengan kebenaran Anda, memandu atau dalam perjalanan sebagai penumpang, menaiki atau turun dari Kenderaan Yang Dinamakan mengalami Kecederaan Badan disebabkan oleh Kemalangan yang mengakibatkan kematian atau hilang upaya, Kami akan membayar Manfaat-manfaat seperti yang dinyatakan di bawah.

#### 1. Kematian Akibat Kemalangan

Jika Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi mengalami Kecederaan Badan semasa berada di dalam Kenderaan Yang Dinamakan yang mengakibatkan kematian, dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar sekaligus Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

#### 2. Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Jika Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi mengalami Kecederaan Badan semasa berada di dalam Kenderaan Yang Dinamakan yang mengakibatkan mana-mana yang berikut, dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar kadar Jumlah Manfaat yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:

Huraian Hilang Upaya Kekal	Kadar Jumlah Manfaat Dibayar
a) Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	100%
b) Kehilangan dua (2) Anggota badan	100%
c) Kehilangan Penglihatan pada kedua-dua belah mata	100%
d) Kehilangan Penglihatan pada sebelah mata dan kehilangan satu (1) Anggota	100%
e) Kehilangan satu (1) Anggota	50%
f) Kehilangan Penglihatan pada sebelah mata	50%
g) Kehilangan Pendengaran kedua-dua belah telinga	50%
h) Kehilangan Pertuturan	50%

Manfaat maksimum yang boleh dibayar tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Semua kerugian lain yang kurang daripada seratus peratus (100%) jika telah dibayar akan mengurangkan perlindungan oleh jumlah tersebut dari tarikh Kemalangan hingga tamat tempoh Sijil ini. Manfaat hilang upaya separa tidak akan dibayar.

#### 3. Indemniti Berganda

Jumlah Manfaat akan meningkat dua kali ganda untuk Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan jika Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal, Kehilangan dua (2) anggota badan, Kehilangan Penglihatan pada kedua-dua belah mata, atau Kehilangan Penglihatan pada sebelah mata dan kehilangan satu (1) Anggota [Manfaat 2 a) sehingga d) di atas] melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan dan Kemalangan sedemikian berlaku semasa cuti umum kebangsaan di Malaysia.

#### 4. Tunai Ihsan

Sekiranya apa-apa Jumlah Manfaat dibayar di bawah Kematian Akibat Kemalangan, Kami akan membayar sekaligus Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi meninggal dunia akibat daripada Kemalangan.

#### 5. Perbelanjaan Perubatan

Jika Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi mengalami Kecederaan Badan dan memerlukan rawatan Doktor, Kami akan membayar balik kepada Anda untuk kos sebenar perbelanjaan perubatan dan Hospital yang perlu dan munasabah yang ditanggung dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan, sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat akibat dari mana-mana satu Kemalangan.

#### 6. Pembedahan Rekonstruktif Muka dan/atau Rawatan Pergigian

Kami akan membayar balik kos sebenar yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat akibat daripada mana-mana satu Kemalangan bagi pembedahan rekonstruktif pada kepala, muka dan/atau leher, dan/atau rawatan kecederaan atau kerosakan kepada gigi asal. Pembedahan rekonstruktif dan/atau rawatan pergigian tersebut adalah disyorkan dan dilakukan oleh pakar bedah atau pakar pergigian yang dilisenkan dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan.

#### 7. Pendapatan Hospital

Jika Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi dimasukkan ke Hospital untuk rawatan atau pembedahan akibat Kemalangan semasa berada di dalam Kenderaan Yang Dinamakan, Kami akan membayar Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk setiap dua puluh empat (24) jam penuh, sehingga tiga puluh (30) hari bagi setiap Kemalangan.

## **Seksyen B – Manfaat Elaun Kesulitan**

### **8. Elaun Kesulitan untuk Kehilangan atau Kerosakan Kenderaan**

Tanpa mengira Manfaat dan kelayakan Anda di bawah Sijil Motor, Kami akan membayar kepada Anda sekaligus bagi Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sebagai elaun jika berlaku Kehilangan atau Kerosakan Kenderaan yang melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan.

Manfaat ini terhad kepada dua (2) tuntutan dalam mana-mana satu (1) Tempoh Takaful.

### **9. Elaun Kesulitan untuk Banjir**

Tanpa mengira Manfaat dan kelayakan Anda di bawah Sijil Motor, Kami akan membayar kepada Anda sekaligus bagi Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sebagai elaun untuk kerosakan yang disebabkan oleh banjir melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan.

### **10. Elaun Kesulitan untuk Pecah dan Samun**

Sekiranya tingkap dan/atau cermin Kenderaan Yang Dinamakan dipecahkan oleh mana-mana pihak ketiga dengan menggunakan kekerasan dengan niat untuk mencuri dan menyebabkan Anda kehilangan barangan peribadi Anda dan/atau kehilangan wang tunai dalam simpanan Anda yang diletakkan di dalam Kenderaan Yang Dinamakan, Kami akan membayar kepada Anda sekaligus Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sebagai elaun, tanpa mengira Manfaat dan kelayakan Anda di bawah Sijil Motor.

Anda perlu mengemukakan laporan polis yang merangkumi butir-butir insiden dan kerugian yang dialami dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas berlakunya insiden tersebut, kecuali atas sebab-sebab yang boleh diterima oleh Kami.

### **11. Elaun Kesulitan untuk Kerugian Sepenuhnya (Total Loss) atau Kecurian**

Jika berlaku Kerugian Sepenuhnya (Total Loss) terhadap Kenderaan Yang Dinamakan akibat kebakaran, kecurian atau kerosakan akibat Kemalangan, tanpa mengira Manfaat dan kelayakan Anda di bawah Sijil Motor, Kami akan membayar kepada Anda sekaligus Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sebagai elaun.

Anda hanya layak membuat dua (2) tuntutan samada daripada Manfaat 9, 10 dan 11 di atas dalam mana-mana satu (1) Tempoh Takaful.

## **Seksyen C – Manfaat Program Bantuan Auto Etiqa (Malaysia, Singapura, Thailand dan Brunei)**

Peserta di bawah Sijil ini berhak menerima Program Bantuan Auto Etiqa yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan kami, 24 jam sehari, 365 hari setahun, di mana sahaja di Malaysia, Singapura, Thailand dan Brunei (tidak termasuk semua pulau-pulau kecuali Pulau Pinang, Langkawi and Labuan). Manfaat ini akan diberikan kepada Kenderaan Yang Dinamakan sekiranya berlaku Kemalangan atau kerosakan Kenderaan Yang Dinamakan semasa Tempoh Takaful. Peserta/pemandu Kenderaan Yang Dinamakan mesti menghubungi nombor bebas tol 24-jam di talian 1800 88 6491, atau jika Peserta/pemandu berada di luar Malaysia (iaitu Singapura, Thailand atau Brunei), sila hubungi talian +603 2296 8600 untuk mendapatkan perkhidmatan-perkhidmatan di bawah.

### **12. Bantuan Kerosakan 24-Jam (Pembaikan di Tepi Jalan)**

Jika Kenderaan Yang Dinamakan rosak, penyedia perkhidmatan Kami akan menyediakan perkhidmatan ini kepada Anda/pemandu:

- 'Jump start' bateri
- Menggantikan bateri
- Menukar tayar ganti
- Mengisi semula bahan api bagi yang kehabisan bahan api

Kami akan mengatur dan membayar kos buruh untuk pembaikan di tepi jalan sehingga maksimum sebanyak dua (2) jam bagi setiap kejadian dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kos yang ditanggung bagi alat ganti yang diperlukan semasa pembaikan di tepi jalan.

### **13. Bantuan Tunda 24-Jam**

Sekiranya Kenderaan Yang Dinamakan mengalami kerosakan atau terlibat dalam Kemalangan di Malaysia dan tidak mungkin untuk membaiki Kenderaan Yang Dinamakan tersebut di tepi jalan, penyedia perkhidmatan Kami akan membantu menunda Kenderaan Yang Dinamakan ke mana-mana bengkel panel Etiqa, bengkel francais pengeluar yang diberi kuasa atau ke bengkel pilihan Anda/pemandu. Semua caj tol akan ditanggung oleh Anda/pemandu.

Jika berlaku kerosakan atau Kemalangan yang melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan semasa di Singapura, Thailand atau Brunei, penyedia perkhidmatan Kami akan membantu menunda Kenderaan Yang Dinamakan ke bengkel panel Etiqa yang terdekat atau ke bengkel francais pengeluar yang diberi kuasa di Singapura, Thailand atau Brunei.

Penyedia perkhidmatan Kami boleh membantu Anda/pemandu dalam mengatur penghantaran balik Kenderaan Yang Dinamakan ke Malaysia. Walau bagaimanapun, semua kos penghantaran balik ke sempadan Malaysia ke bengkel pilihan Anda/pemandu akan ditanggung oleh Anda / pemandu.

Semua caj tol dan apa-apa kos yang ditanggung bagi alat ganti akan ditanggung oleh Anda/pemandu.

### **14. Pengaturan Bantuan Teksi**

Jika berlaku kerosakan atau Kemalangan yang melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan dan jika teksi diperlukan untuk meneruskan perjalanan Anda/pemandu, penyedia perkhidmatan Kami akan membantu membuat pengaturan. Perkhidmatan ini mesti diluluskan terlebih dahulu oleh penyedia perkhidmatan Kami untuk layak mendapat pembayaran balik.

Bayaran balik maksimum bagi setiap insiden adalah Ringgit Malaysia Enam puluh (RM 60.00).

### **15. Pengaturan untuk Sewa Kereta dan Penginapan Hotel**

Jika berlaku kerosakan atau kemalangan yang melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan, di mana kerosakan tersebut berlaku dua ratus (200) kilometer atau lebih dari alamat berdaftar Anda/pemandu di Malaysia, dan di mana pembaikan akan mengambil masa lebih daripada empat puluh lapan (48) jam, Anda/pemandu boleh meminta kereta sewa dan/atau penginapan hotel. Perkhidmatan ini mesti diluluskan terlebih dahulu oleh penyedia perkhidmatan Kami untuk layak mendapat pembayaran balik.

Bayaran balik maksimum bagi setiap insiden ialah Ringgit Malaysia Empat Ratus (RM 400.00) untuk sewa kereta dan Ringgit Malaysia Enam Ratus (RM 600.00) untuk penginapan hotel.

### **16. Pengaturan untuk Pemindahan Perubatan Kecemasan**

Jika berlaku kecemasan perubatan berikutan kerosakan atau Kemalangan, penyedia perkhidmatan Kami akan mengatur ambulans atau cara pengangkutan lain untuk menghantar Anda/pemandu dan/atau penumpang ke pusat perubatan terdekat atau Hospital. Semua kos hendaklah ditanggung oleh Anda/pemandu dan/atau penumpang.

### 17. Bantuan Kawan dan Keluarga

Jika Anda berada di dalam kenderaan rakan atau keluarga yang mengalami kerosakan dan tidak boleh digerakkan, Anda boleh menghubungi penyedia perkhidmatan Kami untuk mendapatkan bantuan. Semua kos hendaklah ditanggung oleh Anda.

### 18. Penghantaran Mesej Kecemasan

Jika berlaku kecemasan berikutan kerosakan atau Kemalangan yang melibatkan Kenderaan Yang Dinamakan, atas permintaan daripada Anda/pemandu dan/atau penumpang, penyedia perkhidmatan Kami akan berusaha untuk memaklumkan kepada keluarga Anda/Pemandu dimana Anda/pemandu berada. Manfaat ini hanya terpakai untuk Anda/pemandu.

## PERLINDUNGAN TAMBAHAN

1. Manfaat Kematian dan hilang upaya kekal diperluaskan untuk melindungi Peserta dua puluh empat (24) jam sehari di seluruh dunia, tanpa mengira sama ada Peserta berada di dalam Kenderaan Yang Dinamakan atau tidak.
2. Jika bilangan sebenar penumpang di dalam Kenderaan Yang Dinamakan pada masa Kemalangan melebihi bilangan kapasiti tempat duduk yang dinyatakan di dalam Jadual, had liabiliti Kami bagi setiap individu di bawah Manfaat Seksyen A akan dikurangkan dengan nisbah bilangan sebenar penumpang ke atas bilangan kapasiti tempat duduk seperti yang dinyatakan di dalam Jadual. Had ini tidak terpakai kepada pemandu.

## SYARAT-SYARAT

### 1. Kewajipan untuk mematuhi syarat-syarat

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Sijil ini sekiranya Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi sepanjang masa mematuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Sijil ini.

### 2. Fraud/Penipuan

Sekiranya apa-apa tuntutan dibuat secara fraud/penipuan atau sebarang kaedah penipuan, termasuk menaikkan atau menambah tuntutan atau penyerahan dokumen palsu atau dipalsukan, yang digunakan untuk mendapatkan Manfaat oleh Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi, semua Manfaat di bawah Sijil ini akan terlucah hak.

### 3. Makluman, Prosedur dan Penyelesaian Tuntutan

- a) Notis bertulis bagi apa-apa kejadian yang mungkin membolehkan untuk membuat tuntutan hendaklah dikemukakan kepada Kami dengan kadar segera dan tidak melebihi tiga puluh (30) hari daripada tarikh Kemalangan yang mengakibatkan kecederaan.
- b) Anda mungkin diminta, atas perbelanjaan Kami, untuk menjalani pemeriksaan perubatan lanjut.
- c) Kami hanya akan membayar Manfaat sekiranya mana-mana laporan perubatan, sijil perubatan, laporan polis, invois/ sebut harga dan resit-resit asal (untuk semua manfaat pembayaran balik) dan lain-lain bukti, yang Kami mungkin perlukan diberikan atas perbelanjaan Anda.
- d) Sekiranya pada masa mana-mana tuntutan di bawah Manfaat yang dilindungi di dalam Sijil ini dibuat secara pembayaran balik, terdapat perlindungan insurans atau takaful lain, sama ada dengan Kami atau syarikat-syarikat lain yang melindungi risiko yang sama atau mana-mana bahagian daripadanya, Kami hanya akan membayar mengikut perkadaran Kami yang sewajarnya.
- e) Untuk pembayaran Manfaat, apabila Anda mengemukakan resit atau discaj kepada Kami, liabiliti Kami akan berkurangan dengan membayar jumlah Manfaat atau tamat sekiranya Manfaat penuh telah dibayar.
- f) Kami mempunyai hak untuk menolak tuntutan yang Kami tidak berpuas hati dengan bukti yang sedia ada untuk mengesahkan:
  - i. Identiti Anda; atau
  - ii. Keadaan yang menyebabkan kerugian.
- g) Sekiranya berlaku kematian, Kami berhak untuk mendapatkan laporan post-mortem atas perbelanjaan Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi.
- h) Kami akan membayar Manfaat yang perlu di bawah Sijil ini kepada Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi atau kepada penama Anda atau pelaksana undang-undang atau pentadbir dan/atau Orang Yang Dilindungi mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

### 4. Penamaan

- a) Peserta boleh menamakan seorang individu untuk menerima Manfaat Sijil yang dibayar selepas kematian Peserta, sama ada sebagai wasi, atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis;
- b) Penamaan di bawah 4(a) boleh dibuat:
  - i. Semasa Sijil Takaful dikeluarkan; atau
  - ii. Sekiranya Sijil Takaful telah dikeluarkan, dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis atau dengan menghantar Sijil untuk Endorsemen penamaan oleh Kami.
- c) Peserta boleh menyatakan bahagian yang boleh dibayar kepada Penama. Sekiranya Anda tidak menyatakan bahagian tersebut, Kami akan membayar kepada Penama bahagian yang sama rata.
- d) Penamaan oleh Peserta untuk Penama menjadi benefisiari di bawah syarat hibah bersyarat, walau dengan apa saja undang-undang bertulis, mempunyai hak untuk memindahkan hak milik, dan berdasarkan pindahan hak milik itu, Manfaat Sijil boleh dibayar kepada Penama selepas kematian Peserta. Manfaat sedemikian yang dipindahkan tidak menjadi sebahagian daripada harta pusaka Peserta yang meninggal itu atau tertakluk kepada hutangnya.

### 5. Penamatan Sijil

#### a) Penamatan oleh Anda

Sekiranya Anda memberi notis rasmi secara bertulis kepada Kami untuk menamatkan Sijil ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh ia diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana yang terkemudian. Kami akan membayar balik bahagian Sumbangan yang belum tamat Tempoh Takaful secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Takaful.

#### b) Penamatan Sijil Secara Automatik

Sijil ini akan ditamatkan:

- i. Apabila Anda meninggal dunia;
- ii. Selepas pembayaran seratus peratus (100%) Jumlah Manfaat bagi Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan;
- iii. apabila Kenderaan Yang Dinamakan dilupuskan oleh Anda sama ada melalui jualan atau pemindahan hak milik;
- iv. apabila berlaku kerugian sepenuhnya (total loss) atau kecurian terhadap Kenderaan Yang Dinamakan;

Kami akan membayar balik bahagian Sumbangan yang belum tamat Tempoh Takaful secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Takaful tersebut, kecuali untuk perkara i and ii di atas.

**c) Penamatan Oleh Kami**

Kami berhak untuk memberi notis penamatan (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) melalui pos berdaftar kepada Anda di alamat Anda yang terakhir atau melalui mel elektronik. Penamatan tersebut akan berkuatkuasa selepas tiga puluh (30) hari daripada tarikh notis. Kami akan membayar balik bahagian Sumbangan yang belum tamat Tempoh Takaful secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Takaful tersebut.

**d) Masa Penamatan Berkuatkuasa**

Sijil ini akan tamat pada 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh penamatan berkenaan.

**6. Pembayaran Sumbangan – Tunai Sebelum Perlindungan**

Anda harus membayar Sumbangan sebelum perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa.

**7. Fasal Timbang Tara**

Semua perselisihan, kontroversi atau tuntutan yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Sijil ini akan dirujuk dan diputuskan oleh seorang Penimbang Tara. Penimbang Tara akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah, atau sekiranya mereka tidak dapat memilih seorang Penimbang Tara yang dipersetujui bersama, dua orang Penimbang Tara akan dilantik untuk membuat keputusan, setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Pelantikan hendaklah dibuat dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki berbuat demikian oleh pihak-pihak tersebut. Sekiranya pemilihan Penimbang Tara tidak mendapat persetujuan bersama, Pengadil akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Penimbang Tara mengikut Pusat Timbang Tara Antarabangsa (AIAC) untuk i-Kaedah Penimbang Tara. Pengadil hendaklah menetapkan dan mengisytiharkan keputusan yang ditentukan oleh Penimbang Tara hendaklah diperolehi dahulu sebelum apa-apa tindakan ke atas Kami. Tempat untuk timbang tara haruslah di Kuala Lumpur, Malaysia.

Sekiranya Kami menafikan liabiliti kepada Anda untuk sebarang tuntutan yang berkenaan, tuntutan itu haruslah tidak melebihi dua belas (12) bulan daripada tarikh pertikaian yang telah dirujuk kepada Penimbang Tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini, maka tuntutan bagi semua maksud dan tujuan hendaklah dianggap telah diabaikan dan selepas itu tidak boleh dituntut.

**8. Tindakan Undang-undang**

Tiada tindakan undang-undang boleh dibuat di bawah Sijil ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas Bukti Kerugian bertulis telah diberikan menurut keperluan Sijil ini. Tiada tindakan boleh diambil melebihi tiga (3) tahun selepas Bukti Kerugian bertulis diperlukan untuk dikemukakan.

**9. Perubahan dan Pertukaran**

Kami mempunyai hak untuk mengubah terma-terma dan peruntukan di dalam Sijil ini (dengan syarat ianya adalah perlu, munasabah dan wajar) dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis awal bertulis secara pos biasa di alamat terakhir Anda atau mel elektronik di dalam rekod Kami, dan perubahan tersebut akan diguna pakai untuk pembaharuan Sijil seterusnya.

Tiada perubahan di dalam Sijil ini sah melainkan mendapat kebenaran daripada Kami dan telah disahkan.

**10. Pembaharuan Sijil**

Sijil ini boleh diperbaharui secara tahunan mengikut pilihan Kami. Kami mempunyai hak untuk memperbaharui, membatalkan atau mengubah mana-mana terma semasa pembaharuan Sijil. Tertakluk kepada pembayaran Sumbangan oleh Anda kepada Kami, Sijil ini akan dianggap diperbaharui secara automatik dan terus berkuatkuasa berdasarkan tiada sebarang tarikh tamat yang terkandung di dalam Jadual.

**11. Notis Amanah atau Penyerahan Hak**

Kami tidak akan terikat untuk menerima atau dipengaruhi oleh mana-mana notis amanah, gadaian, lien, penyerahan hak atau lain-lain, seumpamanya yang berkaitan dengan Sijil ini.

**12. Fasal Had Sekatan**

Sijil ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan-peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

**13. Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan**

Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Sijil ini dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai Keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan Sijil ini melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.

**14. Mata Wang**

Semua pembayaran di bawah Sijil ini akan dibayar dengan Ringgit Malaysia.

**15. Undang-Undang yang Terpakai**

Sijil ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

**16. Subrogasi**

Sekiranya Kami bertanggungjawab bagi sebarang bayaran di bawah Sijil ini, Kami akan disubrogasikan tertakluk kepada had bayaran tertentu untuk semua hak dan remedi Anda terhadap mana-mana pihak, dan adalah berhak atas perbelanjaan Kami sendiri untuk menyaman atas nama Anda. Anda akan memberikan atau akan menyebabkan untuk diberikan kepada semua bantuan tertentu dalam kuasa Anda sebagaimana Kami akan perlukan untuk mendapat hak dan remedi dan atas permintaan Kami hendaklah menandatangani atau menyebabkan untuk ditandatangani semua dokumen sewajarnya bagi membolehkan Kami secara berkesan menyampaikan saman menggunakan nama Anda.

**18. Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan**

Kami berhak mengubah terma-terma Sijil ini sebagaimana Kami fikirkan sesuai dan adil, sekiranya terdapat perubahan dalam percukaian, perundangan atau peraturan yang mempengaruhi Sijil ini. Kami akan memaklumkan kepada Anda dalam masa tiga (3) bulan sebelum Kami mengubah terma-terma di dalam Sijil ini.

Sekiranya apa-apa cukai sedemikian dikenakan, ia akan menjadi kewajipan Anda untuk membayar cukai tersebut (jika berkenaan).

Sekiranya Anda tidak membayar cukai nilai tambahan sedemikian, cukai barang dan perkhidmatan atau sebarang cukai lain yang serupa, Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan untuk membayar cukai sedemikian bagi pihak Anda, dan Anda akan membayar balik atau menanggung rugi Kami untuk semua cukai tersebut apabila diminta oleh Kami.

## 19. Tanggungjawab dan Hak Terhadap Data Perlindungan

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

- a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;
- b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
- c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;
- d) Lain-lain syarikat insurans atau pengendali takaful dan wakil pengedar (contohnya bank, bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan takaful semula);
- e) Pertubuhan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
- f) Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
- g) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
- h) Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.

Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Sijil ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Dilindungi, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my).

## APA YANG TIDAK DILINDUNGI

Kami tidak akan membayar kepada Anda dan/atau Orang Yang Dilindungi bagi apa jua akibat yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

1. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, insurreksi, dahagi atau rampasan kuasa, kebangkitan tentera atau orang awam;
2. Sebarang tindakan yang diambil untuk mengawal, mencegah, menyekat atau dalam apa jua cara berkaitan dengan (1) di atas;
3. Semasa Peserta atau pemandu tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk memandu Kenderaan Yang Dinamakan. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Peserta atau pemandu memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai di Malaysia, Singapura, Thailand atau Brunei. Semua Manfaat menurut Sijil ini tidak terpakai bagi penumpang di dalam Kenderaan Yang Dinamakan semasa kenderaan tersebut dipandu oleh Peserta /pemandu;
4. Semasa Kenderaan Yang Dinamakan digunakan untuk sewa, perlumbaan, perhimpunan di jalan raya, pacemaking, ujian kelajuan atau untuk sebarang tujuan berkaitan dengan perdagangan;
5. Penyertaan di dalam kegiatan pengganas, rusuhan, mogok atau kekecohan awam;
6. Pengionan, radiasi atau pencemaran akibat kegiatan radioaktif daripada sebarang bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear atau bahan senjata nuklear;
7. Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan yang sengaja dilakukan, semasa waras atau tidak waras;
8. Kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental yang sedia ada, penyakit, jangkitan bakteria atau virus walaupun dijangkiti daripada Kemalangan;
9. Provokasi fizikal dan keganasan oleh Anda, yang menyebabkan kecederaan fizikal atau kematian;
10. Latihan, berlatih atau mengambil bahagian dalam sukan berbahaya atau aktiviti-aktiviti seperti (tetapi tidak terhad) kepada:
  - a) Aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan;
  - b) Kembara dalam gua, memanjat atau mendaki gunung;
  - c) Pemburuan, aktiviti kenderaan off-road, atau luncur air;
  - d) Penerbangan atau lain-lain aktiviti penerbangan, melainkan sebagai penumpang berbayar dalam penerbangan biasa;
  - e) Payung terjun, terjun udara, luncur tangan, atau terjun bungee;
  - f) Sebarang aktiviti perlumbaan selain daripada menggunakan kaki;
  - g) Sukan profesional; atau
  - h) Seni mempertahankan diri atau pergaduhan;
11. Sebagai krew penerbangan udara, krew kapal, krew carigali minyak, atau sebagai penyelam atau nelayan;
12. Terlibat dengan kegiatan perlombongan, pembalakan, pertukangan kayu, kerja bawah tanah, meroboh, letupan, atau kuari;
13. Menggunakan perancah, atau bekerja di bahagian luar bangunan di atas tingkat bawah; atau
14. Melibatkan gas-gas, cecair, bahan-bahan letupan beracun atau berbahaya;
15. Penyertaan atau cubaan untuk melakukan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau aktiviti jenayah, sama ada secara langsung atau tidak langsung;
16. Peserta atau pemandu berada di bawah pengaruh, secara sepenuhnya atau sebahagiannya oleh kesan alkohol atau dadah (selain daripada ubat yang diambil menurut preskripsi rawatan dan diarahkan oleh Doktor tetapi mengecualikan ubat yang digunakan untuk merawat ketagihan dadah); kecuali jika Peserta adalah penumpang;
17. Terlibat sama ada sebagai pekerja, individu yang bekerja sendiri, sukarelawan, pelatih dalam bidang ketenteraan, pertahanan awam, penguatkuasaan undang-undang, skuad memadam api, atau perkhidmatan atau organisasi kawalan keselamatan; atau
18. Penyakit Berjangkit atau kebimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau dianggap) sesuatu Penyakit Berjangkit.



## APA YANG TIDAK DILINDUNGI DI BAWAH MANFAAT PROGRAM BANTUAN AUTO ETIQA

Penyedia perkhidmatan Kami tidak akan menyediakan perkhidmatan di bawah keadaan-keadaan berikut:

1. Perkhidmatan yang tidak dikendalikan atau diluluskan secara langsung oleh penyedia perkhidmatan Kami;
2. Kos perkhidmatan yang boleh dituntut di bawah Sijil Takaful Motor (contohnya kos tunda di dalam sesuatu kejadian kemalangan);
3. Apa-apa kos peralatan dan kos pembaikan di mana-mana bengkel atau pusat servis;
4. Jika Kenderaan Yang Dinamakan sedang atau telah diubahsuai untuk penyertaan dalam lumba litar dan perlumbaan atau telah diubahsuai dan melanggar undang-undang kerajaan;
5. Syarat-syarat perkhidmatan di luar had wilayah yang ditetapkan;
6. Sebarang tindakan yang menyalahi atau melanggar undang-undang oleh Pihak Yang Dilindungi/pemandu dan/atau penumpang Kenderaan Dinamakan untuk tujuan yang melanggar atau menyalahi undang-undang;
7. Mana-mana kenderaan perdagangan;
8. Apabila kunci kereta tidak dapat dijumpai atau terkunci dari dalam Kenderaan Yang Dinamakan;
9. Apabila tiada bahagian mekanikal dalam Kenderaan Yang Dinamakan seperti tiada enjin atau transmisi;
10. Menunda Kenderaan Yang Dinamakan dengan tujuan melupus Kenderaan Yang Dinamakan;
11. Menunda Kenderaan Yang Dinamakan dengan tujuan memindahkan Kenderaan Yang Dinamakan dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
12. Tiada pelekat cukai jalan ditunjukkan pada Kenderaan Yang Dinamakan;
13. Menunda Kenderaan Yang Dinamakan yang dicuri tetapi telah ditemui, yang ditinggalkan atau kerana vandalisme;
14. Kenderaan Yang Dinamakan yang telah dibongkar seluruhnya atau sebahagian di bengkel;
15. Menunda Kenderaan Yang Dinamakan yang adalah lebih besar daripada yang dibenarkan/ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluaran;
16. Menunda Kenderaan Yang Dinamakan yang nombor pendaftarannya tidak sama dengan nombor yang berdaftar dengan penyedia perkhidmatan Kami;
17. Jika Kenderaan Yang Dinamakan mengalami kerosakan mekanikal dan tersadai di permukaan jalan yang tidak berturap atau selain daripada jalan raya dari Sistem Jalan raya Malaysia, Singapura Thailand atau Brunei; dan
18. Jika Kenderaan Yang Dinamakan memerlukan penggunaan peralatan khusus ketika pembaikan.

## KENYATAAN MAKLUMAT SIJIL

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:  
Etiqa General Takaful Berhad  
Tingkat 13, Menara B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia  
Nombor Telefon: +603 2297 3888  
Nombor Faksimile: +603 2297 3800  
Etiqa Online: 1300 13 8888  
E-mail: info@etiqa.com.my  
Laman Web: www.etiqa.com.my
3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

## PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan  
Etiqa General Takaful Berhad  
Tingkat 6, Menara B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)  
Nombor Faksimile: +603 2297 1919  
E-mel: complaint\_cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

### **PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA OPK**

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Kami terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Kami untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:

E-mel: enquiry@ofs.org.my  
atau  
Nombor Faksimile: +603 2272 1577  
atau  
Alamat Pos:

Ketua Pegawai Eksekutif  
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000, Kuala Lumpur

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.

OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Kami berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.

Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Kami atau layari laman web OPK di [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my).

Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Kami sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.

### **PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK**

Mana-mana Peserta atau Pihak Menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian oleh sesebuah Pengendali Takaful boleh menulis kepada BNMLINK dengan memberikan butiran tentang aduan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil atau nombor tuntutan.

Salinan surat-menyurat (sekiranya ada) antara Peserta atau Pihak Menuntut dan Pengendali Takaful juga boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Alamat surat menyurat adalah seperti berikut:

Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur, Malaysia  
Nombor Telefon: 1300 88 5465  
Nombor Faksimile: +603 2174 1515  
E-mel: bnmtelink@bnm.gov.my