

<b>HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK</b>	<b>Etiqua General Insurance Berhad ("Kami")</b>
Sila baca Helaihan Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli <b>Insurans Kebakaran Jangka Panjang</b> . Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	<b>Insurans Kebakaran Jangka Panjang</b> <b>Tarikh</b> : HH/BB/TTTT

### 1. Apakah produk ini?

Produk ini menawarkan perlindungan kepada bangunan rumah anda (kediaman persendirian) daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat dan letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik.

### 2. Apakah perlindungan/manfaat yang diberi?

Polisi ini melindungi bangunan rumah anda (kediaman persendirian) disebabkan oleh:

- Kebakaran
- Kilat
- Letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik

Perlindungan banjir juga diperluaskan di bawah polisi asas kebakaran.

Selain itu, anda boleh memperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh peril berikut dengan membayar premium tambahan:

- Pemecahan atau limpahan tangki peralatan atau paip air rumah;
- Ribut dan taufan;
- Gempa bumi dan letusan gunung berapi;
- Penenggelaman dan gelinciran tanah;
- Kerosakan oleh pokok tumbang atau dahan atau objek daripadanya.

Tempoh insurans adalah berdasarkan tempoh pinjaman perumahan seperti yang dipersetujui antara anda dan pembiaya pinjaman perumahan anda, i.e. Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA). Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada Etiqua Unit Perniagaan Kerajaan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar adalah dikira berdasarkan jumlah yang diinsuranskan atau manfaat tambahan yang diperlukan.

Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Ia adalah penting untuk menyimpan setiap resit yang telah anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

### 4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ambil perhatian?

#### Kepentingan Pendedahan

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

#### Nilai Pasaran

- Anda perlu memastikan harta anda diinsuranskan pada jumlah yang secukupnya sepanjang masa, dengan mengambil kira pengubahsuaian dan penambahbaikan yang dilakukan. Amaun yang diinsuranskan mesti melindungi kos membina semula rumah anda sekiranya berlaku kerugian / kerosakan.
- Untuk membantu anda dalam menentukan jumlah yang diinsuranskan, anda boleh menggunakan anggaran kalkulator kos bangunan yang disediakan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) melalui pautan berikut: <http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/>. Sila ambil perhatian bahawa anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional bebas jika harta itu telah diubahsuaikan secara meluas dan / atau mempunyai reka bentuk yang unik / tidak standard.

**Fasal Purata** – Sekiranya jumlah yang dilindungi dalam polisi insurans anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, anda adalah dianggap sebagai menanggung sendiri perbezaannya dan anda akan menanggung sebahagian daripada kerugian secara berkadar.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk melihat keseluruhan terma dan syarat.

**6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- a. Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pemecahan atau limpahan tangki peralatan atau paip air rumah;
- b. Ribut, puting beliung dan angin taufan;
- c. Gempa bumi dan letusan gunung berapi;
- d. Penenggelaman dan gelinciran tanah;
- e. Pembakaran harta benda atas perintah pihak berkuasa;
- f. Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh perang atau risiko seumpamanya;
- g. Kerosakan disebabkan oleh keganasan;
- h. Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pencemaran radioaktif, radiasi nuklear atau risiko seumpamanya.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada pembiaya pinjaman perumahan anda. Setelah mendapat pengesahan oleh pembiaya pinjaman perumahan anda, kami akan membayar balik premium berdasarkan tempoh insurans yang belum luput.

**8. Apa yang patut saya buat sekiranya ada perubahan maklumat?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pembiaya pinjaman perumahan anda atau kami bagi sebarang perubahan maklumat perhubungan anda bagi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Etiqua Unit Perniagaan Kerajaan**

No.15 & 15A

Jalan P8G1, Presint 8

62000 Putrajaya

Wilayah Persekutuan

Nombor Telefon: +603 8861 6862 / 6772 / 6362 / 6172

Nombor Faksimile: +603 8861 6782

Email: ft.businessmgmt@etiqua.com.my

Atau anda boleh hubungi:

**Etiqua General Insurance Berhad (19700100276)**

(Dilesenkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Aras 7, Menara B, Dataran Maybank

No. 1, Jalan Maarof

59000 Kuala Lumpur, Malaysia

Nombor Telefon: +603 2297 3888

Nombor Faksimile: +603 2297 3800

Etiqua Online: 1300 13 8888

E-mel: info@etiqua.com.my

Laman Web: www.etiqua.com.my

**10. Lain-lain jenis perlindungan serupa yang boleh didapati**

Insurans Pemilik Rumah

**NOTA PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN HARTA ANDA DILINDUNGI DENGAN NILAI YANG BERPATUTAN. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PEMBIAYA PINJAMAN PERUMAHAN ANDA ATAU HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang terkandung dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada HH/BB/TTTT

## Pengakuan

1. Saya telah membaca dan memahami segala isi kandungan dari permohonan ini, termasuk segala notis darinya.
2. Saya faham bahawa pembelian perlindungan tambahan (seperti yang dinyatakan dalam permohonan ini) adalah tidak wajib dan di atas budi bicara saya.
3. Saya faham dan bersetuju bahawa kontrak insurans yang saya pohon akan, selepas penilaian oleh Etiqa General Insurance, hanya akan berkuatkuasa apabila:
  - i) premium penuh telah dibayar dan diterima oleh Etiqa General Insurance; dan
  - ii) apabila polisi insurans dikeluarkan oleh Etiqa General Insurance.

Saya faham bahawa polisi akan berkuatkuasa seperti yang dinyatakan dalam polisi yang dikeluarkan kepada saya oleh Etiqa General Insurance.

4. Saya faham kegagalan menjawab soalan, atau menjawab soalan dengan salah mungkin akan menyebabkan kontrak insurans saya dibatalkan, tuntutan tidak dibayar, atau kadar-kadar dan terma-terma kontrak insurans saya diubah.
5. Saya faham bahawa kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans saya dibuat, diubah atau diperbaharui oleh Etiqa General Insurance.
6. Saya faham bahawa saya mempunyai kewajipan untuk memberitahu Etiqa General Insurance serta-merta bahawa kontrak insurans ini telah dibuat, diubah atau diperbaharui, sama ada apa-apa maklumat yang diberikan dalam permohonan ini adalah tidak tepat atau telah berubah.
7. Saya mengaku bahawa saya telah membaca Helaian Pendedahan Produk dan kontrak insurans untuk produk ini.
8. Saya bersetuju bahawa apa-apa pembayaran dari Etiqa General Insurance kepada butiran akaun yang telah saya berikan dalam permohonan ini, akan dianggap sebagai bayaran penuh dan Etiqa General Insurance akan dilepaskan dan dibebaskan sepenuhnya dari liabiliti selanjutnya dan permintaan berhubung dengan pembayaran. Saya mengesahkan bahawa butiran akaun bank adalah aktif dan diselenggarakan di Malaysia.
9. Saya faham bahawa permohonan ini adalah berkenaan dengan rumah yang diduduki untuk tujuan kediaman atau kediaman dan pejabat domestik. Tiada pembuatan atau deposit atau menyimpan barang dagangan yang dibenarkan di mana-mana bahagian rumah ini.
10. Saya mengesahkan bahawa jumlah yang diinsuranskan yang diperuntukkan adalah tidak kurang daripada nilai pasaran semasa bagi rumah tersebut.
11. Saya faham semua premium akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia.

### 12. Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Saya bersetuju dan membenarkan Etiqa General Insurance untuk memproses data peribadi saya, termasuk data peribadi sensitif, bagi tujuan mengikat kontrak insurans, dengan mematuhi peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Saya memahami dan bersetuju bahawa mana-mana data peribadi yang dikumpul atau dimiliki oleh Etiqa General Insurance, sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi selepasnya, boleh dimiliki, diguna, diproses dan didedahkan oleh Etiqa General Insurance kepada individu atau organisasi yang berkaitan dan mempunyai hubungan dengan Etiqa General Insurance atau mana-mana pihak ketiga yang terpilih (dalam atau luar Malaysia, termasuk institusi perubatan, syarikat reinsurans, adjuster tuntutan, penyiasat tuntutan, peguam, persatuan industri, pengawal selia, badan-badan berkanun dan pihak berkuasa kerajaan), bagi tujuan memproses permohonan ini, menyediakan perkhidmatan secara berterusan yang berkaitan dengannya dan untuk berkomunikasi dengan saya bagi tujuan tersebut.

Saya faham bahawa saya berhak memperoleh akses kepada, dan memohon sebarang pembedahan data peribadi yang dipegang oleh Etiqa General Insurance berkaitan diri saya. Permohonan tersebut boleh dibuat

dengan melengkapkan Borang Permohonan Akses yang boleh didapati di semua cawangan Etiqa General Insurance atau hubungi Etiqa General Insurance melalui e-mel di [PDPA@etiqa.com.my](mailto:PDPA@etiqa.com.my). Saya faham bahawa mengikut peruntukan PDPA, Saya boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan di Etiqa Online di 1300 13 8888 untuk data peribadi Saya. Maklumat tersebut hanya diberikan selepas pengesahan pengenalan saya.