

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	Etiqua General Insurance Berhad ("Kami")
Baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk memilih TripCare 360 . Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	TRIPCARE 360 Tarikh : 01/03/2024

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Produk ini menyediakan manfaat kepada orang yang diinsuranskan sekiranya berlaku kejadian-kejadian yang tertentu semasa perjalanan domestik atau perjalanan antarabangsa, untuk tujuan perniagaan atau masa lapang. Manfaat ini termasuk kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan, perbelanjaan perubatan disebabkan kemalangan atau penyakit, pelbagai kesulitan perjalanan, kehilangan atau kerosakan bagasi dan/atau barangan peribadi, liabiliti peribadi, dan perkhidmatan kecemasan. Orang yang diinsuranskan juga boleh memilih manfaat perlindungan tambahan semasa menyertai aktiviti berbahaya dan juga manfaat COVID-19. Terma-terma dan syarat-syarat lengkap yang berkaitan manfaat-manfaat ini dinyatakan di dalam kontrak polisi.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang diberi?

Manfaat-manfaat adalah berbeza mengikut kejadian tertentu dan tahap pelan perlindungan yang dipilih, seperti yang diringkaskan di dalam jadual di bawah.

Ringkasan Manfaat (bagi setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat Maksimum Bagi Setiap Individu Mengikut Jenis Perlindungan (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Liabiliti Had Agregat Maksimum ialah RM 5,000,000 bagi setiap polisi. Jika amaun agregat semua manfaat yang dibayar di bawah kontrak ini melebihi had ini, manfaat yang dibayar kepada setiap orang yang diinsuranskan akan dikurangkan mengikut kadar supaya jumlah semua manfaat yang dibayar tidak melebihi had ini.				
Seksyen A – Kematian atau hilang upaya kekal				
a. Dewasa				
b. Anak	50,000	100,000	300,000	500,000
c. Warga Emas	10,000	40,000	100,000	100,000
d. Keluarga – bayaran maksimum bagi setiap kemalangan di bawah pelan Keluarga.	50,000	100,000	300,000	500,000
	150,000	300,000	900,000	1,500,000
Seksyen B – Perbelanjaan perubatan				
	Akibat kemalangan sahaja	Akibat kemalangan atau penyakit		
B1. Perbelanjaan berkaitan perubatan (sehingga)	50,000	100,000	300,000	500,000
B2. Perbelanjaan rawatan susulan (sehingga)	5,000	5,000	10,000	30,000
B3. Perbelanjaan rawatan alternatif (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000
B4. Penjagaan ihsan (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
B5. Penjagaan anak / penghantaran pulang anak (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
B6. Pendapatan harian hospital / elaun kemasukan ke hospital (maksimum 20 hari)	150 sehari	150 sehari	250 sehari	350 sehari
Seksyen C – Kesulitan perjalanan				
C1. Pembatalan perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000	50,000
C2. Pemendekan perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000	50,000
C3. Kelewatan perjalanan (sekurang-kurangnya kelewatan 2 jam, sehingga)	100	1,000	2,000	5,000
C4. Kelewatan bagasi (sekurang-kurangnya kelewatan 6 jam, sehingga)	500	600	950	1,200
C5. Terlepas sambungan perjalanan (sekurang-kurangnya kelewatan 6 jam)	Tidak Dilindungi	400	500	600
C6. Kesulitan akibat rampasan (RM250 untuk setiap kelewatan 24 jam penuh)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Sehingga 500	Sehingga 1,000
Seksyen D – Kehilangan atau kerosakan barangan peribadi				
D1. Bagasi dan/atau barangan peribadi (sehingga)	1,000	1,000	3,000	5,000
D2. Wang peribadi (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	500	1,000
D3. Dokumen perjalanan	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000	1,500
D4. Penjagaan rumah (sehingga)	500	1,000	1,000	1,000
Seksyen E – Liabiliti peribadi (sehingga)	200,000	200,000	1,000,000	2,000,000
Seksyen F – Perkhidmatan kecemasan				
	Akibat kemalangan sahaja	Akibat kemalangan atau penyakit		
F1. Pemindahan perubatan kecemasan dan penghantaran pulang (sehingga)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
F2. Penghantaran pulang dan pengebumian jenazah (sehingga)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000

Ringkasan Manfaat (bagi setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat Maksimum Bagi Setiap Individu Mengikut Jenis Perlindungan (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
Seksyen G – Aktiviti-aktiviti berbahaya (manfaat pilihan)				
Melindungi orang yang diinsuranskan berkenaan manfaat kematian atau hilang upaya kekal di bawah Seksyen A dan perbelanjaan perubatan di bawah Seksyen B. Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh Aktiviti-aktiviti berbahaya.	Tidak Dilindungi	Tersedia	Tersedia	Tersedia
Seksyen H – COVID-19 (manfaat pilihan untuk ‘Setiap Perjalanan’ Antarabangsa sehingga had umur maksimum 70 tahun sahaja)				
H1. Pembatalan perjalanan akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
H2. Gangguan perjalanan akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
H3. Perbelanjaan perubatan luar negara akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	300,000	300,000	300,000
H4. Pemandangan perubatan kecemasan dan penghantaran pulang akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	100,000	100,000	100,000
H5. Penghantaran pulang dan pengebumian jenazah akibat COVID-19 (sehingga)	Tidak Dilindungi	100,000	100,000	100,000

- Nota:**
1. Ekses RM100.00 dikenakan untuk setiap tuntutan untuk Manfaat B1, B2, B3, D1 dan D2.
 2. Untuk Seksyen H, sekiranya orang yang diinsuranskan berumur 61 hingga 70 tahun, Jumlah Manfaat untuk Perbelanjaan perubatan luar negara, Pemandangan perubatan kecemasan dan penghantaran pulang, Penghantaran pulang dan pengebumian jenazah akibat COVID-19 adalah 50% daripada had yang dinyatakan di dalam jadual manfaat di atas.
 3. Bagi Pelan Keluarga di bawah Seksyen B1 – B3, B6, C1 – C6, D1 – D4, E dan H1 – H5, jumlah keseluruhan manfaat untuk kesemua orang yang diinsuranskan ialah 250% daripada jumlah had yang dinyatakan di dalam jadual manfaat di atas.
 4. Bantuan tuntutan disediakan melalui Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam di talian +603 2785 6565.
 5. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut tentang manfaat-manfaat di atas.
 6. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar bergantung kepada orang yang diinsuranskan (individu, individu & pasangan, atau keluarga), umur orang yang diinsuranskan, tahap perlindungan (domestik, atau antarabangsa perak/emas/platinum), kawasan perjalanan, dan tempoh perjalanan. Perlindungan disediakan bagi setiap perjalanan, atau secara tahunan. Untuk pelan tahunan, tempoh perlindungan adalah untuk 1 tahun dan polisi boleh diperbaharui setiap tahun.

Premium yang dibayar dalam Ringgit Malaysia (RM) dinyatakan di dalam jadual berikut:

Pelan	INDIVIDU									
	Dewasa (18 hingga 70 tahun)									
	Domestik	Antarabangsa								
Bilangan Hari	Kawasan 1	Perak			Emas			Platinum		
		Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	16.50	25.00	33.50	45.00	41.00	54.50	73.50	54.00	72.00	97.00
6 - 10	25.00	36.50	48.50	65.50	59.50	79.50	107.00	78.50	105.00	141.50
11 - 18	35.50	57.00	76.00	102.50	93.00	124.00	167.50	123.00	164.00	221.50
19 - 30	41.00	67.50	90.00	122.00	110.50	147.00	198.50	146.00	194.50	263.00
Setiap minggu tambahan	Tidak Dilindungi	17.50	23.50	32.00	29.00	38.50	52.00	38.00	51.00	69.00
Tahunan	Tidak Dilindungi	188.00	228.50	272.50	306.50	373.00	444.50	405.00	493.00	587.50
Aktiviti Berbahaya	Tidak Dilindungi	18.50	18.50	18.50	55.50	55.50	55.50	93.00	93.00	93.00

Pelan	INDIVIDU									
	Warga Emas (71 hingga 80 tahun)									
	Domestik	Antarabangsa								
Bilangan Hari	Kawasan 1	Perak			Emas			Platinum		
		Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	53.50	81.50	108.50	146.50	132.50	177.00	239.00	175.50	234.00	316.00
6 - 10	80.50	118.50	158.00	213.50	193.50	258.00	348.00	255.50	341.00	460.00
11 - 18	115.00	185.50	247.00	333.50	302.50	403.00	544.00	400.00	533.00	719.50
19 - 30	133.50	220.00	293.50	396.00	358.50	478.50	645.50	474.50	632.50	854.00
Setiap minggu tambahan	Tidak Dilindungi	57.50	77.00	103.50	94.00	125.50	169.00	124.50	165.50	223.50

Tahunan	Tidak Dilindungi	610.50	743.00	885.50	995.50	1,211.50	1,444.00	1,316.50	1,602.00	1,910.00
Aktiviti Berbahaya	Tidak Dilindungi									

Pelan	INDIVIDU & PASANGAN									
	Dewasa (18 hingga 70 tahun)									
	Domestik	Antarabangsa								
Bilangan Hari	Kawasan 1	Perak			Emas			Platinum		
		Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	31.50	48.00	63.50	86.00	78.00	104.00	140.50	103.00	137.50	185.50
6 - 10	47.50	69.50	93.00	125.50	113.50	151.50	204.50	150.50	200.50	270.50
11 - 18	67.50	109.00	145.50	196.00	177.50	237.00	320.00	235.00	313.50	423.00
19 - 30	78.50	129.50	172.50	232.50	211.00	281.00	379.50	279.00	371.50	502.00
Setiap minggu tambahan	Tidak Dilindungi	34.00	45.00	61.00	55.00	73.50	99.50	73.00	97.50	131.50
Tahunan	Tidak Dilindungi	359.00	436.50	520.50	585.00	712.00	848.50	774.00	941.50	1,122.50
Aktiviti Berbahaya	Tidak Dilindungi	35.50	35.50	35.50	106.50	106.50	106.50	177.50	177.50	177.50

Pelan	KELUARGA									
	Dewasa (18 hingga 70 tahun) dan Anak-anak yang belum berkahwin, tidak mempunyai pekerjaan tetap, berumur sekurang-kurangnya 45 hari dan tidak melebihi 18 tahun (atau tidak melebihi 23 tahun sekiranya masih belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf) pada tarikh insurans berkuat kuasa.									
	Domestik	Antarabangsa								
Bilangan Hari	Kawasan 1	Perak			Emas			Platinum		
		Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	39.50	60.50	80.50	108.50	100.00	133.50	180.00	133.50	178.00	240.50
6 - 10	59.50	86.50	115.50	155.50	143.50	191.00	258.00	191.50	255.00	344.50
11 - 18	85.00	137.50	183.00	247.00	227.50	303.00	409.00	303.50	405.00	546.50
19 - 30	98.50	172.50	230.00	310.50	285.50	381.00	514.00	381.50	508.50	686.50
Setiap minggu tambahan	Tidak Dilindungi	44.50	59.50	80.00	74.00	98.50	133.00	98.50	131.50	177.50
Tahunan	Tidak Dilindungi	445.50	542.00	646.50	738.00	897.50	1,070.00	985.50	1,199.00	1,429.00
Aktiviti Berbahaya	Tidak Dilindungi	46.50	46.50	46.50	139.50	139.50	139.50	232.50	232.50	232.50

Premium untuk Manfaat COVID-19 (Manfaat Pilihan untuk 'Setiap Perjalanan' Antarabangsa sahaja)

Pelan	INDIVIDU Dewasa (18 hingga 70 tahun)		
	Antarabangsa		
	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	17.50	20.50	28.00
6 - 10	26.00	34.00	47.00
11 - 18	38.50	53.50	74.50
19 - 30	56.00	81.50	113.00
Setiap minggu tambahan	12.50	19.50	27.00

Pelan	INDIVIDU & PASANGAN Dewasa (18 hingga 70 tahun)		
	Antarabangsa		
	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	31.50	37.00	50.50
6 - 10	47.00	61.00	84.50
11 - 18	69.50	96.50	134.00
19 - 30	101.00	146.50	203.50
Setiap minggu tambahan	22.50	35.00	48.50

Pelan	KELUARGA		
	Dewasa (18 hingga 70 tahun) dan Anak-anak yang belum berkahwin, tidak mempunyai pendapatan tetap, berumur sekurang-kurangnya 45 hari dan tidak melebihi umur 18 tahun (atau tidak melebihi 23 tahun sekiranya masih belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf) pada tarikh insurans berkuat kuasa.		
	Antarabangsa		
	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	44.00	51.50	70.00
6 - 10	65.00	85.00	117.50
11 - 18	96.50	134.00	186.50
19 - 30	140.00	204.00	282.50
Setiap minggu tambahan	31.50	49.00	67.50

Kawasan perjalanan

Kawasan 1 (Domestik)	Malaysia
Kawasan 2 (Negara Asia seperti yang dinyatakan)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Filipina, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, Pakistan, Sikkim, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste dan Vietnam.
Kawasan 3	Seluruh dunia kecuali Malaysia, Nepal, Amerika Syarikat dan Kanada.
Kawasan 4	Seluruh dunia termasuk Nepal, Amerika Syarikat dan Kanada (kecuali Malaysia).

Nota: Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
Cukai Perkhidmatan – untuk Pelan Domestik sahaja	8% daripada premium
Duti Setem	RM10.00

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang perlu saya ketahui?

Kepentingan Pendedahan

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

Tempoh Perjalanan

- Perjalanan Antarabangsa:
 - Pelan Setiap Perjalanan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 180 hari berturut-turut.
 - Pelan Perjalanan Tahunan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 90 hari berturut-turut.
- Perjalanan Domestik:
 - Pelan Setiap Perjalanan: setiap perjalanan tidak boleh melebihi 30 hari berturut-turut.

Semua perjalanan harus dimulakan dari Malaysia. Perjalanan sehalah tidak dibenarkan.

Pembatalan Perjalanan – Polisi ini hanya akan membayar balik manfaat pembatalan perjalanan dengan syarat polisi didaftarkan sekurang-kurangnya 7 hari sebelum anda memulakan perjalanan.

Ekses – Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung dan terpakai kepada manfaat tertentu di bawah polisi.

Bayaran Sebelum Perlindungan (CBC) – Premium hendaklah dibayar kepada kami sebelum tarikh polisi berkuatkuasa.

Tuntutan – Jika berlaku kemalangan yang membawa kepada tuntutan, anda hendaklah memberitahu kami dalam masa 30 hari dari tarikh kemalangan itu berlaku.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai lengkap terma-terma dan syarat-syarat.

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?

Pengecualian Am

- Keadaan sedia ada;
- Kecederaan yang disengajakan, cubaan membunuh diri, gangguan mental;
- Komplikasi kehamilan, penyakit kelamin, HIV, alkohol atau dadah;
- Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang yang membayar tambang biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
- Terlibat dalam sukan, pekerjaan, atau aktiviti yang berbahaya kecuali aktiviti-aktiviti tersebut telah di lindungi di bawah aktiviti berbahaya (manfaat pilihan) yang telah anda beli;
- Perjalanan dalam, ke atau melalui negara-negara atau kawasan-kawasan yang tertakluk kepada peperangan, konflik, atau diisytiharkan sebagai Kecemasan Kesihatan Awam bagi Kebimbangan Antarabangsa (PHEIC) oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO);
- Perjalanan dalam, ke atau melalui Cuba, Iran, Iraq, Korea Utara, Palestin, Syria atau Ukraine;
- Penyertaan dalam sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti serangan yang diprovokasi;
- Tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan;
- Membuat perjalanan untuk mengerjakan ibadah haji; dan
- COVID-19 (kecuali anda telah menyertai Manfaat Tambahan COVID-19).

Seksyen B (Manfaat Perubatan)

- a. Eksperimen, penyiasaan, prosedur kosmetik, plastik, yang tidak penting, dan bukan kecemasan;
- b. Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau untuk tujuan mendapatkan rawatan perubatan;
- c. Penyakit berjangkit yang diisytiharkan sebagai PHEIC oleh WHO;
- d. Apa-apa keadaan kongenital; dan
- e. Rawatan yang berkaitan dengan mata dan gigi.

Seksyen C (Manfaat Kesulitan)

- a. Kelewatan atau pindaan perjalanan yang ditempah oleh penyedia perkhidmatan, yang disebabkan peraturan atau undang-undang kerajaan; dan
- b. Kelewatan bagasi apabila anda pulang ke tempat tinggal anda (bagi perjalanan domestik).

Seksyen D (Kehilangan atau Kerosakan Barangan Peribadi)

- a. Kehilangan data;
- b. Barang mudah pecah;
- c. Barangan elektronik, komputer riba, komputer tablet, telefon bimbit atau barang kemas yang didaftar masuk;
- d. Peralatan dan kelengkapan sukan;
- e. Rampasan atau tahanan oleh kastam atau mana-mana pihak berkuasa lain;
- f. Penurunan nilai mata wang atau kekurangan kerana kesilapan atau ketinggalan dalam mana-mana urusan niaga yang melibatkan wang;
- g. Kegagalan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dan munasabah dan langkah berjaga-jaga untuk melindungi dan menjamin barangan peribadi; dan
- h. Haus dan lusuh, tergores atau kemek atau apa-apa kerosakan yang tidak menjejaskan fungsi bagasi.

Seksyen E (Liabiliti Peribadi)

- a. Liabiliti kontraktual, sebagai majikan, atau ahli keluarga;
- b. Liabiliti yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion;
- c. Kehilangan atau kerosakan harta, yang dimiliki atau dalam jagaan pekerja, diri sendiri atau ahli keluarga;
- d. Pemunyaan atau penghuni tanah dan bangunan, selain daripada kediaman yang diduduki sementara;
- e. Pemilikan atau penggunaan kenderaan darat, udara atau air atau binatang; dan
- f. Prosiding jenayah kos guaman, ganti rugi yang diberikan oleh mahkamah, atau kerugian bukan wang.

Seksyen H (COVID-19)

- a. Orang dewasa yang diinsuranskan belum divaksin sepenuhnya;
- b. Anda melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mengembara dengan gejala COVID-19);
- c. Keadaan yang anda ketahui sebelum anda mengambil polisi atau menempah perjalanan yang secara munasabah boleh dijangka membawa kepada tuntutan ke atas polisi;
- d. Kegagalan anda untuk mendapatkan vaksin mandatori, inokulasi atau ubat-ubatan yang ditetapkan sebelum memulakan perjalanan; dan
- e. Sebarang perbelanjaan berkaitan kuarantin wajib atau keperluan tinggal di rumah yang ditetapkan oleh kerajaan luar negara.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Penamatan sedemikian akan berkuat kuasa daripada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana tarikh yang terkemudian. Walau bagaimanapun, pemulangan premium adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di dalam kontrak polisi.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat perhubungan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui e-mel di info@etiqa.com.my, dengan menghubungi Etiqa Oneline 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, melalui faksimile ke +603 2297 3800, atau secara pos ke Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), (Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur atau melayari laman utama kami di www.etiqa.com.my.

Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi unit aduan kami melalui e-mel di complaint_cmu@etiqa.com.my, dengan menghubungi 1300 13 8888 dari Malaysia atau +603 2780 4500 dari luar negara, melalui faksimile ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di bnmlink@bnm.gov.my, dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimile kepada +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my, melalui faksimile di +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

10. Lain-lain jenis perlindungan sama yang boleh didapati

Sila rujuk kepada kami untuk jenis perlindungan serupa yang ditawarkan.

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGAMBIL PERHATIAN MENGENAI SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI ANDA. ANDA MESTI MELANTIK PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA TAHU POLISI KEMALANGAN DIRI YANG ANDA TELAH BELI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS ANDA DAN HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan di dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 01/03/2024.