

# INSURANS MYRUMAH

## POLISI

Bahawasanya Orang yang Diinsuranskan yang dinamakan dalam Jadual melalui permohonan dan perisytiharan akan menjadi asas kepada kontrak ini dan dianggap sebagai sebahagian daripadanya telah memohon kepada Kami bagi insurans yang terkandung selepas ini dengan pembayaran yang telah dibuat seperti dinyatakan di dalam Jadual.

Perlindungan yang diberikan di dalam Polisi ini adalah tertakluk kepada Terma, Proviso, Pengecualian dan Syarat yang dinyatakan dan diendorskan. Adalah menjadi syarat Polisi ini bahawa liabiliti Kami berkenaan dengan setiap item tidak akan melebihi jumlah yang dinyatakan dalam Jadual untuk diinsuranskan di atasnya atau secara keseluruhan Jumlah Diinsuranskan di bawah setiap Seksyen atau jumlah yang dinyatakan dalam Jadual sebagai had idemnit dan bagi Tempoh Insurans.

Polisi ini dan Jadual hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau ungkapan yang mana mempunyai maksud khusus telah dilampirkan di mana-mana bahagian Polisi atau Jadual ini akan mempunyai makna khusus di mana ia digunakan.

## KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

### Kewajipan Pendedahan

#### Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Apabila Anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Pemohonan (atau semasa Anda memohon insurans ini) iaitu Anda perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan gantirugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Pemohonan (atau semasa Anda memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Apabila Anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda tahu yang akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak, ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, keengganan atau pengurangan gantirugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Pemohonan (atau semasa Anda memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

## SEKSYEN 1 – KEBAKARAN

Kami akan menanggung rugi Anda untuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh Kebakaran, Kilat dan/atau Letupan kepada Bangunan dan/atau Isi Kandungan Rumah ke atas harta yang diinsuranskan semasa Tempoh Insurans seperti dinyatakan di dalam Jadual atau mana-mana tempoh berikutnya di mana Anda telah membayar dan Kami telah menerima Premium yang diperlukan untuk pembaharuan Polisi ini.

Dengan syarat bahawa seksyen ini tidak melindungi harta yang lebih khusus yang diinsuranskan, atau kecuali dinyatakan secara khusus, surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, sekuriti untuk wang, setem, sebarang bentuk dokumen, wang tunai, wang kertas, nota bank, manuskrip, pingat dan duit syiling, kenderaan bermotor termasuk aksesori atau ternakan.

Untuk barangan platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang, Kami hanya membayar manfaat tidak melebihi satu per tiga (1/3) daripada Jumlah yang Diinsuranskan ke atas Isi kandungan Rumah. Dengan syarat bahawa liabiliti Kami hendaklah dalam apa jua keadaan yang berhubung dengan setiap item tidak melebihi jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual yang hendak diinsuranskan atau Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan pada keseluruhannya atau jumlah yang lain yang boleh digantikan secara pengendorsan ke atasnya atau dilampirkan bersamanya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Kami.

## SEKSYEN 2 – KEMALANGAN DIRI

Kami akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual kepada wakil sah Orang yang Diinsuranskan sekiranya semasa Tempoh Insurans Anda atau mana-mana ahli keluarga terdekat Anda iaitu pasangan yang sah, ibu bapa, ibu bapa mertua atau anak-anak mengalami kecederaan badan disebabkan semata-mata dan secara langsung dengan cara tidak sengaja semasa kebakaran dan/atau kecurian atau pecah masuk atau percubaan kecurian yang berlaku di dalam harta yang diinsuranskan di mana kecederaan itu menyebabkan kematian dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh yang dinyatakan.

Untuk tujuan manfaat di bawah seksyen ini, adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa jika terdapat lebih dari satu kematian kepada orang yang diinsuranskan, Kami akan bertanggungjawab hanya pada kadar pro-rata jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual.

Manfaat ini akan ditamatkan selepas pembayaran tuntutan sah yang dibuat di bawah seksyen ini.

### SEKSYEN 3 – BANTUAN TUNAI KECEMASAN

Kami akan mengganti rugi Anda dengan bantuan tunai kecemasan terhadap kerosakan kepada harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh kebakaran atau banjir atau ribut angin dan tertakluk kepada pengesahan liabiliti Polisi. Kami akan membuat bayaran untuk manfaat ini selepas kerugian telah dipastikan sebagai tuntutan yang sah di bawah seksyen ini.

Untuk tujuan manfaat di bawah seksyen ini, adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Kami hanya akan membayar maksimum jumlah yang dinyatakan dalam Jadual untuk mana-mana satu kerugian dan dalam agregat dalam mana-mana satu Tempoh Insurans.

Manfaat ini akan ditamatkan selepas pembayaran tuntutan sah yang dibuat oleh Anda.

Nota:

- 1) Banjir, bagi tujuan seksyen ini, banjir hendaklah bermaksud limpahan atau lencongan air dari saluran biasanya samada laluan air semulajadi atau buatan, pecahan atau limpahan dari paip air utama awam dan lain-lain aliran atau takungan air yang berasal dari luar bangunan yang diinsuranskan atau yang mengandungi harta yang diinsuranskan tetapi tidak termasuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penurunan atau gelinciran tanah.
- 2) Ribut Angin, bagi tujuan seksyen ini, bermaksud bangunan yang diinsuranskan atau mengandungi harta yang diinsuranskan hendaklah terlebih dahulu mengalami kerosakan pada bahagian bumbung atau dinding yang diakibatkan secara langsung oleh Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin dan hendaklah kemudiannya bertanggungjawab hanya kepada kerosakan dalaman bangunan tersebut atau Isi Kandungan Rumah dalam Polisi ini yang mungkin disebabkan oleh air atau hujan yang memasuki bangunan tersebut menerusi ruang terbuka pada bumbung atau dinding dengan cara kekuatan langsung peril tersebut.

### WARANTI, FASAL DAN ENDORSMEN BERKENAAN

#### TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

Adalah menjadi syarat khas asas dan mutlak kontrak insurans ini bahawa Premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh Kami sebelum perlindungan bermula. Sekiranya syarat ini tidak dipatuhi, maka kontrak insurans ini secara automatik terbatal dan tidak sah.

#### PENGENALPASTIAN TARIKH

Adalah difahamkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini telah dipinda seperti berikut:

- A. Kami tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan termasuk kehilangan keupayaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal, secara langsung disebabkan oleh, terdiri daripada, atau timbul daripada kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana komputer, alat memproses data, mikrocip media, sistem operasi, mikropemproses (cip komputer), litar integrasi atau peranti yang serupa, atau mana-mana perisian komputer, sama ada harta Anda atau tidak, dan sama ada berlaku sebelum, pada atau selepas tahun 2001 akibat daripada kegagalan atau ketidakupayaan peranti dan/atau perisian seperti yang disenaraikan di atas untuk:
  1. Mengenalpasti dengan betul apa-apa tarikh sebagai tarikh kalendar sebenar;
  2. Merakam, menyimpan atau mengekalkan dan/atau memanipulasi dengan betul, menterjemah atau memproses apa-apa data atau maklumat atau perintah atau arahan akibat dari mengambil apa-apa tarikh selain dari tarikh kalendar sebenar dan/atau;
  3. Merakam, menyimpan, mengekalkan atau memproses dengan betul apa-apa data akibat dari operasi apa-apa arahan yang diprogram ke dalam mana-mana perisian komputer, sebagai perintah yang menyebabkan kehilangan data atau ketidakupayaan untuk merakam, menyimpan, mengekalkan atau memproses dengan betul data tersebut pada atau selepas apa-apa tarikh.
- B. Seterusnya difahamkan bahawa Kami tidak akan membayar untuk pembaikan atau pengubahsuaian mana-mana bahagian pada sistem pemprosesan data elektronik atau mana-mana bahagian pada peranti dan/atau perisian seperti yang telah disenaraikan dalam A di atas.
- C. Seterusnya difahamkan bahawa Kami tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan termasuk hilang keupayaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal atau apa-apa kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada nasihat, perundingan, rekaan, penilaian, pemeriksaan, pemasangan, penyelenggaraan, pembaikan atau penyeliaan yang dibuat oleh Pihak Diinsuranskan atau untuk Pihak Diinsuranskan atau untuk pihak lain untuk menentukan, membetulkan atau menguji apa-apa kegagalan potensi atau sebenar, pincang tugas atau kekurangan seperti yang telah dinyatakan dalam A di atas.
- D. Seterusnya difahamkan bahawa Kami tidak akan membayar apa-apa kerugian turutan akibat daripada apa-apa ketidakupayaan berterusan komputer tersebut dan alat seperti yang dinyatakan dalam A di atas untuk mengenalpasti dengan betul apa-apa tarikh kalendar sebenar selepas kerugian atau kerosakan harta yang telah diganti atau dibaiki.

Kerugian atau kerosakan atau apa-apa kerugian turutan yang dirujuk dalam A, B, C atau D di atas, adalah dikecualikan tanpa mengambilkira apa apa sebab lain yang berlaku serentak atau dalam mana-mana urutan pada masa yang sama.

#### Fasal Kecualian

Pengendorsan ini tidak mengecualikan kerugian atau kerosakan turutan yang terjadi dengan sendirinya yang disebabkan oleh peril yang diinsuranskan seperti yang didefinisikan di dalam Polisi ini.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

#### PENGECUALIAN TAPAK BANGUNAN (LEBIH RENDAH DARIPADA PERMUKAAN BAWAH)

Insurans ke atas bangunan tidak termasuk mana-mana bahagian yang lebih rendah daripada permukaan bawah tingkat terbawah sekali (dan bahagian tapak konkrit untuk alatan mesin yang mengatasi paras sedemikian).

#### MAKLUMAT E-POLISI

Selaras dengan strategi Kumpulan kami untuk menggalakkan penggunaan teknologi dan membantu ke arah penjagaan sumber-sumber alam negara ini, kami tidak lagi mencetak keseluruhan Polisi. Anda boleh membaca keseluruhan Polisi tersebut dan mencetaknya di laman web [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my). Cetakan Polisi ini boleh juga diperolehi dari mana-mana pejabat Kami di seluruh negara.

## FASAL SEMAKAN KERUGIAN

Semasa tempoh Polisi ini, Kami berhak untuk menyemak dan mengkaji semula terma-terma dan syarat-syarat polisi ini tertakluk kepada perkara-perkara berikut:

a) Nisbah kerugian melebihi dari 50%;

$$\text{Nisbah kerugian} = \frac{\text{Jumlah keseluruhan tuntutan yang dibayar dan semua rizab tuntutan tertunggak termasuk perbelanjaan tuntutan yang ditanggung}}{\text{Jumlah Premium Diperolehi}} \%$$

b) Keadaan pasaran yang buruk;

c) Apa-apa keadaan/ situasi lain yang berkaitan (termasuk keperluan peraturan atau arahan-arahan lain yang dirasakan perlu, bersesuaian dan wajar untuk Kami berbuat demikian).

Kami akan memberikan notis empat belas (14 hari) secara bertulis untuk pemberitahuan mengenai penyemakan semula terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini kepada Anda sebelum terma-terma dan syarat-syarat baru tersebut berkuatkuasa.

## WARANTI PEMBatasan BARANG DAGANGAN

Diwarantikan bahawa semasa berkuat kuasanya Polisi ini, tiada bahagian premis yang dinyatakan di sini digunakan untuk membuat atau meletak atau menyimpan barang dagangan.

## FASAL PENJELASAN KEROSAKAN HARTA

Kerosakan harta yang diinsuranskan di bawah Polisi ini hendaklah bermaksud kerosakan fizikal ke atas jirim harta.

Kerosakan fizikal ke atas jirim harta hendaklah tidak termasuk kerosakan ke atas data atau perisian, terutama sekali apa-apa perubahan merosakkan ke atas data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh pemadaman, pencemaran atau kecacatan bentuk asal.

Oleh kerana itu, perkara berikut tidak termasuk dalam Polisi ini:

- A. Kerugian atau kerosakan diakibatkan daripada kerosakan fungsi, ketersediaan, kepelbagaian penggunaan atau pencapaian data, perisian atau program komputer, dan apa-apa kerugian gangguan perniagaan akibat daripada kerugian dan kerosakan sedemikian.
- B. Kerugian atau kerosakan ke atas data atau perisian, tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan merosakkan ke atas data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh pemadaman, pencemaran atau kecacatan bentuk asal, dan apa-apa kerugian gangguan perniagaan akibat daripada kerugian atau kerosakan sedemikian.

Walau apapun pengecualian ini, kerugian atau kerosakan kepada data atau perisian, yang diakibatkan secara langsung oleh kerosakan fizikal yang diinsuranskan ke atas jirim harta, hendaklah diinsuranskan.

## FASAL HAD SEKATAN DAN PENGECUALIAN

Polisi insurans ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan sedemikian, pembayaran tuntutan, atau peruntukan manfaat sedemikian akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan-peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika.

## DEFINISI AM

**Isi Kandungan Rumah** bermakna segala jenis barangan rumah dan setiap barangan peribadi yang dihuraikan, yang dipunyai oleh Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Anda yang terkandung di dalam harta yang diinsuranskan yang ditentukan di dalam Jadual.

**Tempoh Insurans** bermakna tempoh di mana Anda diinsuranskan. Ia bermula pada masa Kami bersetuju untuk memberi perlindungan kepada Anda dan berakhir pada tengah malam hari insurans itu tamat. Tarikh tamat ada ditunjukkan di dalam Jadual.

**Tempoh Percuma** bermaksud tempoh lima belas (15) hari dari tarikh perlindungan Anda di bawah Polisi ini mula berkuatkuasa, di mana Anda boleh meminta agar perlindungan Anda dibatalkan dengan syarat tiada sebarang tuntutan dibuat semasa tempoh tersebut.

**Polisi** bermakna kontrak insurans Anda yang mengandungi pernyataan Polisi ini dan Jadual.

**Premium** bermakna sebarang jumlah yang Kami minta Anda bayar di bawah Polisi ini dan termasuk caj kerajaan.

**Jadual** bermakna Jadual Polisi di mana kedua-dua butiran yang diinsuranskan dan Jumlah Yang Diinsuranskan dinyatakan.

**Jumlah Yang Diinsuranskan** bermakna amaun Anda insuranskan ke atas bangunan Anda, seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual.

**Kami** bermakna Etiqa General Insurance Berhad.

**Anda** bermakna orang yang dinamakan di dalam Jadual iaitu Orang Yang Diinsuranskan.

## SYARAT AM

### 1. Notis

Setiap notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat di bawah Polisi ini hendaklah disampaikan secara bertulis kepada Kami. Tiada perubahan dalam Polisi ini akan menjadi sah kecuali diluluskan oleh wakil yang diberi kuasa oleh Kami dan kelulusan tersebut akan diendorskan di sini. Notis hendaklah diberikan dengan secepat mungkin kepada Kami bagi setiap perubahan secara material yang mengubah mana-mana fakta atau keadaan yang wujud pada permulaan insurans ini.

### 2. Lain-Lain Insurans / Takaful

Anda hendaklah memberi notis kepada Kami tentang apa-apa insurans / takaful yang berkuatkuasa, atau yang mungkin kemudiannya dikuatkuasakan, yang melindungi mana-mana harta yang dengan ini diinsuranskan / dilindungi, dan kecuali notis sedemikian diberikan dan butiran insurans / takaful sedemikian dinyatakan atau diendorskan ke atas Polisi ini oleh atau bagi pihak Kami sebelum berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan, semua manfaat di bawah Polisi ini hendaklah terlucut hak.

### 3. Penamatan Polisi

#### a) Penamatan oleh Kami

Insurans ini boleh ditamatkan atas pilihan Kami (jika ianya perlu, bersesuaian dan wajar) dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar atau kurier atau kepada Anda di alamat terakhirnya yang diketahui atau emel elektronik, di mana Kami akan bertanggungjawab membayar balik secara pro-rata Premium yang belum tamat tempoh semasa pembatalan dengan syarat tiada tuntutan dibuat kepada Kami semasa Tempoh Insurans.

#### b) Penamatan oleh Anda

Insurans ni boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Anda, di mana Kami akan bertanggungjawab membayar balik secara pro-rata Premium yang belum tamat tempoh semasa pembatalan dengan syarat tiada tuntutan dibuat kepada Kami semasa Tempoh Insurans.

Walau bagaimanapun, Jika Anda ingin menamatkan Polisi ini dalam masa lima belas (15) hari Tempoh Percuma, Kami akan mengembalikan sepenuhnya Premium yang telah dibayar semasa tempoh tersebut.

#### c) Penamatan Automatik Polisi

Insurans ini hendaklah tamat berkuatkuasa jika:

- Anda menjalankan mana-mana perniagaan di Premis selain yang dinyatakan di dalam Jadual.
- Terdapat apa-apa perubahan penting lain dalam risiko yang diinsuranskan di bawah Polisi ini atau sebarang perubahan dalam fakta yang dinyatakan dalam Permohonan.
- Harta itu ditukar milik dari Anda kepada mana-mana orang selain daripada dengan wasiat atau undang-undang melainkan jika Kami akan dengan cara endorsmen ke atas Polisi ini bersetuju untuk meneruskan insurans.
- Premis dibiarkan tidak dihuni dan berkekalan sedemikian melebihi tempoh sembilan puluh (90) hari.

### 4. Hak Tuntutan

Sekiranya tuntutan dibuat terhadap Kami di bawah Polisi:

- Kami boleh pada bila-bila masa dengan perbelanjaannya sendiri menggunakan semua cara undang-undang atas nama Anda untuk memulihkan mana-mana harta yang kerugian dan Anda akan memberikan semua bantuan yang munasabah untuk tujuan itu.
- Kami berhak ke atas mana-mana harta untuk kerugian tersebut di mana tuntutan dibayar di bawah ini dan Anda hendaklah melaksanakan semua tugas dan jaminan harta sedemikian sewajarnya diperlukan tetapi Anda tidak berhak untuk mengabaikan mana-mana harta kepada Kami.

### 5. Penyelesaian

Jika Kami menawarkan jumlah penyelesaian atau menafikan tanggungan liabiliti untuk sebarang tuntutan di bawah ini dan tuntutan tersebut dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penafian tersebut telah dirujuk kepada timbang tara di bawah peruntukan yang terkandung dalam Polisi atau dibuat tertakluk kepada mahkamah yang belum selesai tindakan maka tuntutan itu hendaklah untuk semua tujuan dianggap telah diabaikan dan tidak boleh didapatkan semula selepas itu di bawah ini.

### 6. Salah Nyata

Sekiranya apa-apa salah nyata dibuat kepada Kami sebagai jawapan kepada soalan-soalan yang diberikan kepada Anda oleh atau bagi pihak Kami sama ada sebelum pada masa atau selepas risiko diterima oleh Kami, Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa pembayaran di bawah Polisi ini dan semua Premium yang dibayar akan dilucutkan kepada Kami

### 7. Salahnyata Keterangan

Jika terdapat apa-apa keterangan material yang salah berkaitan apa-apa harta yang diinsuranskan di sini, atau apa-apa bangunan atau tempat yang terkandung di dalamnya harta sedemikian, atau sebarang gambaran yang salah tentang apa-apa fakta material yang perlu diketahui bagi menganggar risiko, atau sebarang peninggalan daripada menyatakan fakta sedemikian, pihak Kami tidak bertanggungjawab ke atas Polisi ini berkaitan dengan harta yang terjejas dengan sebarang salah keterangan, salah gambaran atau peninggalan tersebut.

### 8. Bayaran Premium

Tidak ada bayaran berhubung dengan apa-apa Premium boleh dianggap sebagai bayaran kepada pihak Kami kecuali resit dalam bentuk bercetak yang ditandatangani oleh seorang pegawai atau ejen yang dilantik secara sah oleh pihak Kami telah diberikan kepada Anda.

### 9. Nilai Pasaran

Kami akan mengganti rugi Anda nilai yang diinsuranskan atau Nilai Pasaran bagi harta yang diinsuranskan yang mana lebih rendah dan tertakluk kepada pemotongan sebarang Lebihan.

Nilai Pasaran bermaksud nilai ke atas harta yang diinsuranskan pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan tolak pertimbangan wajar kerana haus dan lusuh dan/atau susutnilai.

Nilai pasaran akan ditentukan melalui penilaian oleh Kami daripada:

- pembuat, atau
- ejen tunggal yang sah atau ejen, atau
- broker yang sah, pengedar yang sah, atau
- kontraktor bangunan, atau
- penyelaras kerugian berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, atau
- Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 yang dilantik secara bersama di antara Anda dan Kami.

Penilaian yang diperolehi adalah bukti muktamad di dalam mana-mana prosiding guaman terhadap Kami.

### 10. Pemberitahuan Kerugian

Apabila berlakunya sebarang kerugian atau kerosakan atau kematian, Anda hendaklah dengan serta merta memberi notis kepada Kami dan hendaklah dalam masa tiga puluh (30) hari selepas kerugian atau kerosakan tersebut, atau lanjutan masa tertentu yang dibenarkan oleh Kami secara bertulis, menyerahkan kepada Kami:

- Tuntutan secara bertulis bagi kerugian dan kerosakan yang mengandungi butir-butir lengkap seberapa yang boleh semua barang-barang yang rosak atau harta benda yang musnah, dan amaun kerugian atau kerosakan, dengan mengambil kira nilai semasa kerugian atau kerosakan tersebut, tidak termasuk apa-apa jenis keuntungan.
- Butir-butir tentang semua insurans lain, jika ada.

Anda hendaklah juga pada setiap masa atas perbelanjaan Anda sendiri mengemukakan, mendapatkan dan memberikan kepada Kami selanjutnya semua butiran, pelan, spesifikasi, buku, baucer, invoice, pendua atau salinannya, dokumen, bukti dan maklumat berhubung dengan tuntutan serta punca dan sebab kebakaran tersebut dan keadaan bagaimana kerugian atau kerosakan itu berlaku, dan apa-apa perkara yang menyentuh liabiliti atau amaun liabiliti Kami sebagaimana yang mungkin dikehendaki secara munasabah oleh atau bagi pihak Kami berserta

dengan suatu perisytiharan secara bersumpah atau dalam bentuk perundangan tentang kebenaran tuntutan tersebut dan tentang apa-apa perkara yang berkaitan dengannya.

Tiada tuntutan di bawah Polisi ini akan dibayar kecuali terma kepada Syarat ini telah dipatuhi.

### Senarai Semak Dokumen Yang Diperlukan Untuk Membuat Tuntutan

Manfaat	Dokumen Sokongan Yang Diperlukan
Kerosakan terhadap Rumah/Isi Kandungan Rumah	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borang tuntutan yang lengkap</li> <li>2. Proses tuntutan penilaian video untuk memastikan harta benda yang rosak</li> <li>3. Butiran akaun bank</li> <li>4. Untuk barang kemas – bukti pemilikan</li> </ol>
Kematian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borang tuntutan yang lengkap</li> <li>2. Laporan polis</li> <li>3. Sijil kematian</li> <li>4. Jika bujang – Sijil kelahiran, Kad Pengenalan ibu bapa dan butiran akaun bank</li> <li>5. Jika sudah berkahwin – Sijil nikah, Kad Pengenalan pasangan dan butiran akaun bank</li> <li>6. Alamat e-mel waris dan nombor telefon</li> </ol>
Bantuan Tunai Kecemasan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borang tuntutan yang lengkap</li> <li>2. Laporan polis dalam mengesahkan punca kerosakan dan/atau video penilaian tuntutan</li> <li>3. Butiran akaun bank</li> <li>4. Alamat e-mel dan nombor telefon</li> </ol>

### Panduan penyerahan Tuntutan

Jenis Tuntutan	Penyerahan Tuntutan
Tuntutan kematian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Serahan dalam talian melalui laman web Etiqa di etiqa.com.my. Sila ke: Tuntutan - Tuntutan Kemalangan Diri - Claim Online</li> <li>2. Hubungi Claims Careline di talian 1-300-88-1007</li> <li>3. E-mel ke Claims Careline at claims@etiqa.com.my atau nm.paclaims@etiqa.com.my</li> </ol>
Tuntutan bukan kematian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Serahan dalam talian melalui laman web Etiqa di etiqa.com.my. Sila ke: Tuntutan - Tuntutan Kemalangan Diri - Claim Online</li> <li>2. Hubungi Claims Careline di talian 1-300-88-1007</li> <li>3. E-mel ke Claims Careline at claims@etiqa.com.my</li> </ol>

Tuntutan perlu dibayar dalam tempoh lima (5) hari bekerja (untuk tuntutan kematian) dan tujuh (7) hari bekerja (untuk tuntutan bukan kematian) daripada penerimaan pemberitahuan tuntutan tertakluk kepada Kami menerima dokumen penuh dan lengkap untuk mengesahkan kerugian.

Semak status tuntutan Anda:

1. Tuntutan kematian: E-mel kami di nm.paclaims@etiqa.com.my.
2. Tuntutan bukan kematian: Layari laman web Etiqa di etiqa.com.my. Sila ke: Tuntutan - Tuntutan Rumah - Semak Status Tuntutan Anda.

### 11. Timbangtara

Jika terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun kerugian dan kerosakan di antara Anda dan Kami, pertelingkahan sedemikian hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh Anda dan Kami. Jika Anda dan Kami tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara tunggal, dalam tempoh dua bulan apabila dikehendaki secara bertulis untuk berbuat demikian, maka pihak Anda dan Kami layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing dan hendaklah melantik seorang Wasit untuk mengengerusikan mesyuarat tersebut. Walau bagaimanapun, satu pihak adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal sekiranya pihak yang satu lagi gagal untuk melantik seorang Penimbang Tara dalam masa dua bulan setelah menerima notis secara bertulis untuk melantik seorang Penimbang Tara yang lain.

Kos timbangtara dan award hendaklah diputuskan oleh Penimbang Tara atau Wasit yang membuat award.

Anda dan Kami dengan jelas bersetuju bahawa award oleh Penimbang Tara atau Wasit hendaklah diperolehi terlebih dahulu sebelum Anda boleh memulakan prosiding guaman terhadap Kami.

### 12. Hak Pengambilalihan

Apabila berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan kepada mana-mana harta yang diinsuranskan oleh Polisi ini, Kami boleh:

- a) Memasuki dan mengambil dan mengekal milik bangunan atau premis di mana kerugian atau kerosakan itu telah berlaku.
- b) Mengambil milik atau menghendaki diserahkan kepadanya mana-mana harta yang diinsuranskan di dalam bangunan atau di atas premis semasa kerugian atau kerosakan itu.
- c) Mengekal milik mana-mana harta sedemikian dan memeriksa, menyusun, mengatur, memindahkan, atau selainnya begitu juga.
- d) Menjual mana-mana harta atau melupuskannya bagi akaun mereka yang berkenaan.

Kuasa yang diberikan oleh Syarat ini hendaklah digunakan oleh Kami pada bila-bila masa sehingga notis bertulis diberikan oleh Anda bahawa Anda tidak membuat apa-apa tuntutan di bawah Polisi ini atau, jika apa-apa tuntutan dibuat, sehingga tuntutan sedemikian akhirnya ditentukan secara muktamad atau ditarik balik, dan Kami tidak boleh sama sekali melalui tindakannya dalam menjalankan atau bermaksud menjalankan kuasanya di bawah ini, menanggung apa-apa liabiliti kepada Anda atau mengurangkan haknya untuk bergantung pada mana-mana syarat Polisi ini bagi memenuhi apa-apa tuntutan.

Jika Anda atau mana-mana individu bagi pihak Anda tidak mematuhi kehendak Kami atau menghalang atau menyekat Kami dalam menjalankan kuasanya di bawah ini, segala manfaat di bawah Polisi ini hendaklah dilucut hak.

Anda tidak berhak dalam apa-apa keadaan untuk meninggalkan mana-mana harta kepada Kami sama ada telah diambil milik oleh Kami atau tidak.

### 13. Pelucutan Hak

Jika tuntutan dibuat terdapat penipuan dari mana-mana segi, atau jika sebarang perisytiharan palsu dibuat atau digunakan bagi menyokongnya, atau jika apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan oleh Anda atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda bagi mendapatkan

sebarang manfaat di bawah Polisi ini; atau, jika kerugian atau kerosakan itu disebabkan oleh tindakan sengaja, atau Anda tidak ambil peduli; atau, jika tuntutan dibuat dan ditolak dan suatu tindakan atau guaman tidak dimulakan dalam masa tiga (3) bulan selepas penolakan sedemikian, atau (dalam hal suatu Timbangtara) dalam masa tiga (3) bulan selepas Penimbangtara atau Wasit telah memberikan award mereka, segala manfaat di bawah Polisi ini hendaklah dilucut hak.

#### 14. Subrogasi

Anda hendaklah, di atas pembiayaan Kami, melakukan, dan bersetuju untuk melakukan, dan membenarkan supaya dilakukan, segala tindakan dan perkara berkenaan sebagaimana yang mungkin perlu atau secara yang berpatutan diperlukan oleh Kami bagi tujuan menguatkuasakan sebarang hak dan pembetulan, atau mendapatkan pelepasan atau indemniti daripada lain-lain pihak di mana Kami hendaklah atau akan berhak atau mengambil alih hak, apabila ia membayar bagi atau membuat bayaran apa-apa kerugian atau kerosakan di bawah Polisi ini, sama ada tindakan dan perkara sedemikian adalah atau menjadi perlu atau dikehendaki sebelum atau selepas penggantian rugi kepadanya oleh Kami.

#### 15. Tiada Penambahan Semula Jumlah Diinsuranskan

Sejurus selepas berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan ke atas harta yang diinsuranskan, Jumlah yang Diinsuranskan ke atas pelbagai penerangan harta yang telah hilang atau rosak akan berkurangan berdasarkan nilai kerugian atau kerosakan dan pengurangan Jumlah yang Diinsuranskan akan dijadikan had liabiliti Kami bagi apa jua kerugian atau kerosakan yang akan berlakunya selanjutnya dalam Tempoh Insurans semasa.

#### 16. Kepentingan Boleh Insurans

Terma-terma, pengecualian dan syarat-syarat Polisi ini, setakat yang berkenaan dan dengan apa-apa pengubahsuaian yang perlu, hendaklah terpakai kepada wakil peribadi sah Anda. Tiada apa pun yang terkandung di dalam ini akan memberi hak terhadap Kami kepada mana-mana individu selain daripada Pelaksana Anda atau Pentadbirnya dan Kami tidak akan terikat dengan apa-apa kelulusan kepentingan Anda selain dari kematian.

#### 17. Perubahan kepada Percukaian, Peraturan dan Perundangan

Kami boleh mengubah terma-terma dalam Polisi ini jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Polisi ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Polisi ini perlu diubah.

### PENGECUALIAN AM

Polisi ini tidak melindungi, dan Kami tidak akan dalam apa-apa kejadian akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat berkaitan dengan, apa-apa tuntutan di bawah Polisi ini yang, secara langsung atau tidak langsung, yang disebabkan oleh, akibat, timbul berkaitan dengan atau disumbangkan oleh mana-mana yang berikut:

1. Polisi ini tidak melindungi mana-mana kematian, kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau yang merupakan akibat, secara langsung atau tidak langsung, mana-mana satu daripada kejadian yang berikut, iaitu:
  - a) Kerugian oleh sebab kecurian semasa atau selepas berlakunya sesuatu kebakaran.
  - b) Kerugian atau kerosakan kepada harta yang disebabkan oleh penapaian, kepanasan semula jadi atau pembakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan.
  - c) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau yang disebabkan menerusi atau akibat:
    - i) Pembakaran harta dengan perintah pihak berkuasa awam
    - ii) Kebakaran bawah tanah
  - d) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang merupakan akibat atau disebabkan oleh bahan senjata nuklear.
2. Polisi ini tidak melindungi mana-mana kematian, kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang diakibatkan oleh atau yang disumbangkan oleh radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi Syarat ini hanya pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.
3. Polisi ini tidak melindungi mana-mana kematian, kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau yang merupakan akibat, secara langsung atau tidak langsung, mana-mana satu daripada kejadian yang berikut, iaitu:
  - a) Gempa bumi, letupan gunung berapi atau konvulsi alam semula jadi lain.
  - b) Taufan, hurikan, puting beliung, siklon atau gangguan atmosfera yang lain.
  - c) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara.
  - d) Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insurreksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan.
  - e) Sebarang tindakan keganasan.  
Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana individu atau kumpulan individu, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau yang disebabkan menerusi atau yang merupakan akibat, secara langsung atau tidak langsung, daripada sebarang peristiwa tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh insurans ini, melainkan Anda hendaklah membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain apabila Kami mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan syarat ini apa-apa kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi hendaklah terletak pada Anda.

#### 4. Fasal Pencemaran

Insurans ini tidak melindungi sebarang liabiliti terhadap:

Kerugian atau kemusnahan atau kerosakan yang disebabkan oleh pencemaran (kecuali dilindungi) melainkan kemusnahan atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh:

- a) pencemaran yang dengan sendirinya disebabkan oleh suatu kontingensi yang dengan ini diinsuranskan.
- b) sebarang kontingensi yang dengan ini diinsuranskan yang dengan sendirinya disebabkan oleh pencemaran.

## KENYATAAN MAKLUMAT POLISI

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:  
Etiqa General Insurance Berhad  
Tingkat 13, Menara B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia  
Nombor Telefon: +603 2297 3888  
Nombor Faksimile: +603 2297 3800  
Etiqa Online: 1300 13 8888  
E-mel: info@etiqa.com.my  
Laman Web: www.etiqa.com.my
3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Polisi ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

## PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan  
Etiqa General Insurance Berhad  
Tingkat 6, Menara B, Dataran Maybank  
No. 1, Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)  
Nombor Faksimile: +603 2297 1919  
E-mel: complaint\_cmu@etiqa.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (BNMLINK) juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

### **PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA OPK**

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh pihak menuntut atau Pemegang Polisi, sekiranya pihak menuntut atau Pemegang Polisi tidak berpuas hati dengan keputusan Kami terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Kami untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:

E-mel: enquiry@ofs.org.my  
atau  
Nombor Faksimile: +603 2272 1577  
atau

Alamat Pos:  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan  
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000, Kuala Lumpur

Sebagai alternatif, pihak menuntut atau Pemegang Polisi boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.

OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Kami berkenaan pertikaian yang dibuat pihak menuntut atau Pemegang Polisi.

Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Kami atau layari laman web OPK di [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my).

Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak pihak menuntut atau Pemegang Polisi untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Kami sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.

### **PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK**

Mana-mana Pemegang Polisi atau pihak menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian oleh sesebuah Syarikat Insurans boleh menulis kepada BNMLINK dengan memberikan butiran tentang aduan, nama Syarikat Insurans dan nombor Polisi atau nombor tuntutan.

Salinan surat-menyurat (sekiranya ada) antara Pemegang Polisi atau pihak menuntut dan Syarikat Insurans juga boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Syarikat Insurans.

Alamat surat menyurat adalah seperti berikut:

Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur, Malaysia  
Nombor Telefon: 1300 88 5465  
Nombor Faksimile: +603 2174 1515  
E-mel: bnmlink@bnm.gov.my