



Pemilik Polisi : **Etiqa Life Insurance Berhad (ELIB)**
No Polisi Induk : **EPF2001**
Polisi : **Etiqa Term Secure Insurance**
Tarikh Berkuatkuasa : **11/05/2024**

Dalam penyertaan ke dalam Etiqa Term Secure Insurance dengan Pemilik Polisi (seperti yang ditakrifkan di sini), Kami, Etiqa Life Insurance Berhad, sebagai Syarikat, dengan ini bersetuju untuk membayar Manfaat-manfaat di bawah Polisi Induk ini berkenaan dengan setiap Orang Yang Diinsuranskan, mengikut dan tertakluk kepada peruntukan-peruntukan Polisi Induk ini.

DENGAN BERSAKSIKAN, Syarikat telah melaksanakan Polisi Induk ini ia akan dan berkuatkuasa mengikut terma dan syarat yang terkandung di sini.

Adalah penting bahawa Polisi Induk ini dibaca dengan teliti dan dipulangkan kepada Kami di Ibu Pejabat sekiranya ada pembetulan yang perlu dibuat.

PENYATA MAKLUMAT POLISI Etiqa Term Secure Insurance

Pertukaran alamat	Sila maklumkan Kami dengan segera tentang pertukaran alamat Orang Yang Diinsuranskan atau Penama, untuk memastikan tidak ada gangguan komunikasi dari Kami kepada Anda, Orang Yang Diinsuranskan dan Penama.
Hak untuk mengubah Premium	Kadar Premium and terma-terma boleh diubah oleh Kami dari semasa ke semasa, dengan memberikan notis sembilan puluh (90) hari lebih awal kepada Anda. Perubahan Premium and terma-terma ini hanya akan digunapakai untuk Sijil Insurans dengan Tarikh Permulaan selepas tarikh berkuatkuasa notis tersebut.
Permohonan dan pembayaran Premium	Orang Yang Diinsuranskan layak untuk mendapat Manfaat-manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat di bawah Polisi Induk apabila permohonan diterima oleh Kami. Kelayakan Tarikh Kuatkuasa adalah khusus bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan dan disediakan di dalam Sijil Insurans. Premium tersebut dibayar melalui pemotongan daripada akaun Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) Orang Yang Diinsuranskan, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat KWSP.
Hak untuk Menamatkan Polisi Induk	Kami boleh memberi notis untuk menamatkan Polisi Induk, atas apa jua sebab. Notis mestilah secara bertulis dan mestilah diterima oleh pihak lain sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari sebelum tarikh notis berkuatkuasa. Sekiranya notis penamatan diserahkan, mana-mana Sijil Insurans yang masih Berkuatkuasa sebelum Tarikh Berkuatkuasa notis itu, akan diteruskan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Polisi Induk. Tiada Sijil Insurans baru akan dikeluarkan selepas Tarikh Berkuatkuasa notis tersebut. Apabila notis berkuatkuasa, Polisi Induk akan diteruskan sehingga tiada Sijil Insurans yang Berkuatkuasa. Selepas itu, penamatan Polisi Induk akan berjalan serta-merta.
Hak untuk menamatkan Sijil Insurans	Orang Yang Diinsuranskan mempunyai hak untuk menamatkan Sijil Insurans, atas apa jua sebab. Sekiranya penamatan dalam lima belas (15) hari dari Tempoh Percuma, Kami akan membatalkan Sijil Insurans ini dan mengembalikan Premium yang diterima oleh Kami. Notis mestilah diterima oleh Kami semasa Tempoh Percuma. Sijil Insurans juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan. Sekiranya penamatan dibuat selepas Tempoh Percuma, Orang Yang Diinsuranskan akan menerima Manfaat serahan yang kurang daripada Premium yang telah bayar. Sekiranya pembayaran Premium untuk Sijil Insurans kepada Kami tidak berjaya, Kami mempunyai hak untuk membatalkan Sijil Insurans tersebut dari hari permohonan tersebut diterima.
Hak untuk menamakan Manfaat Insurans	Orang Yang Diinsuranskan bagi Sijil Insurans boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Insurans yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan. Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami, dan boleh dibuat: <ol style="list-style-type: none">1) Semasa permohonan; atau2) Dengan memaklumkan Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Sijil Insurans dikeluarkan. Orang Yang Diinsuranskan boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada Penama. Jika tiada bahagian yang ditentukan oleh Orang Yang Diinsuranskan, Kami akan membayar Penama secara sama rata. Penamaan oleh Orang Yang Diinsuranskan di bawah Amanah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Orang Yang Diinsuranskan, atau tertakluk kepada hutang mereka. Selepas pembayaran Manfaat Insurans, Kami akan dilepaskan dari sebarang liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan.

Hak untuk membatalkan penamaan	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang Penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Orang Yang Diinsuranskan masih hidup; 2) Melalui notis bertulis daripada Orang Yang Diinsuranskan kepada Kami; atau 3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Orang Yang Diinsuranskan kepada Kami. <p>Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain. Pembatalan penamaan memerlukan kebenaran daripada pemegang amanah jika terdapat polisi Amanah yang diwujudkan.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai wasi meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Orang Yang Diinsuranskan, jika tiada penamaan berikutnya dibuat oleh Orang Yang Diinsuranskan bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut, Kami akan membayar bahagian tersebut kepada Penama yang selebihnya mengikut kadar bahagian masing-masing.</p>
Alamat Ibu Pejabat Kami	<p>Alamat Ibu Pejabat Kami adalah:</p> <p>Etiqa Life Insurance Berhad Tingkat 19, Menara C, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. Nombor Telefon: 03-2297 3888 Nombor Faksimili: 03-2297 3800 E-mel: info@etiqa.com.my</p>
Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan	<p>Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Insurans dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Diinsuranskan seperti salinan kad pengenalan atau pasport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Polisi Induk.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika terdapat bukti notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan. Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk Manfaat Insurans mengikut terma dan syarat Polisi Induk. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak sebarang caj yang berkaitan dan jumlah yang tertunggak yang terhutang kepada Kami sebelum sebarang tuntutan dibayar di bawah Polisi Induk ini.</p>
Bagaimana untuk menghubungi Kami	<p>Jika Orang Yang Diinsuranskan perlu menghubungi Kami, dan/ atau mempunyai apa-apa soalan berkaitan Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans, atau perlu mengubah kandungan Polisi Induk atau Sijil Insurans, sila tulis ke alamat pos Kami : Etiqa Life Insurance Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur; faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mel kepada Kami ke info@etiqa.com.my. Anda boleh hubungi Kami di 03-2297 3888, atau Etiqa Online di 1300-13-8888.</p>
Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami	<p>Jika Pihak Menuntut tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans ini, sila tulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Life Insurance Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, faksimili ke 03-2297 1919, atau e-mel ke complaint_cmu@etiqa.com.my. Nombor telefon Kami adalah 1-300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara nombor talian adalah +603-2780 4500).</p>

<p>Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan</p>	<p>Jika Pihak Menuntut tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila tulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut dan Kami.</p> <p>Surat-menyurat boleh dihantarkan ke BNM: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur, atau melalui faksimili 03-2174 1515, atau e-mel di bnmlink@bnm.gov.my. Nombor telefon BNM adalah 1-300-88-5465.</p>
<p>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara</p>	<p>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut, sekiranya Pihak Menuntut tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Life Insurance Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Life Insurance Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:</p> <p>Emel : enquiry@ofs.org.my atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur.</p> <p>Sebagai alternatif, Pihak Menuntut boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.</p> <p>OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Life Insurance Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut.</p> <p>Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa Life Insurance Berhad atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my.</p> <p>Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Life Insurance Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.</p>
<p>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara</p>	<p>Jika Pihak Menuntut mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Polisi Induk, dan/ atau Sijil Insurans ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut.</p> <p>Pihak Menuntut dan Kami akan cuba untuk sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.</p> <p>Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut dan Kami.</p>

Nota: Untuk keterangan lanjut, sila rujuk kepada terma-terma dan syarat-syarat menyeluruh di bawah Polisi Induk.

DEFINISI UMUM

Seksyen ini mengenal pasti dan mendefinisikan frasa, perkataan atau singkatan yang umum di seluruh Polisi Induk dan Sijil Insurans. Definisi ini dikenal pasti dalam huruf besar. Jika definisi ini disediakan dalam bentuk tunggal, tafsiran itu termasuk kata bilangan dan sebaliknya mengikut konteks yang bersesuaian.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Penimbangtara	Pihak bebas, yang dilantik untuk mengadili dalam menyelesaikan pertikaian antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah. Penimbangtara adalah selain daripada BNM dan OPK.
Bank Negara Malaysia, atau BNM	Badan kerajaan yang utama di Malaysia yang bertanggungjawab dalam mengawal selia Syarikat Insurans. Biro Perkhidmatan Pelanggan BNM menyediakan ruang kepada sesuatu pihak untuk memfailkan aduan terhadap sebarang salah laku atau amalan pasaran yang tidak adil oleh Syarikat Insurans.
Sijil Insurans	Dokumen atau apa-apa Endorsemen, yang dikenali sebagai Sijil Insurans bagi Orang Yang Diinsuranskan, berdasarkan kepada borang permohonan dan apa-apa maklumat tambahan yang diminta oleh Kami dan diberikan kepada Kami.
Pihak Menuntut	Orang Yang Diinsuranskan, atau Pemegang Amanah harta pusaka Orang Yang Diinsuranskan, yang berhak untuk menuntut Manfaat Insurans, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Sijil Insurans.
Tarikh Permulaan	Tarikh terawal di mana Orang Yang Diinsuranskan layak untuk menerima Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi Induk. Tarikh Permulaan dinyatakan di dalam Sijil Insurans.
Tempoh Perlindungan	Tempoh yang bermula pada Tarikh Permulaan dan berakhir pada Tarikh Tamat Tempoh. Tempoh Perlindungan adalah khusus untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan dan dinyatakan di dalam Sijil Insurans.
Tarikh Berkuatkuasa	Tarikh yang dinyatakan di dalam Polisi Induk sebagai Tarikh Berkuatkuasa.
Endorsemen	Perubahan terhadap Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans akan dikeluarkan dan ditandatangani oleh Kami.
Tarikh Tamat Tempoh	Tarikh terakhir di mana Orang Yang Diinsuranskan layak untuk Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi Induk. Tarikh Tamat Tempoh dinyatakan di dalam Sijil Insurans.
Tempoh Percuma	Tempoh lima belas (15) hari bermula apabila Sijil Insurans telah diterima oleh Orang Yang Diinsuranskan.
Berkuatkuasa	Status bagi Sijil Insurans yang menunjukkan kelayakan Orang Yang Diinsuranskan untuk Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi Induk. Sijil Insurans berstatus Berkuatkuasa jika: <ol style="list-style-type: none"> 1) Orang Yang Diinsuranskan masih hidup; 2) Sijil Insurans dikeluarkan mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi Induk; 3) Sijil Insurans belum ditamatkan atau dibatalkan melalui notis, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi Induk; 4) Kelayakan Orang Yang Diinsuranskan terhadap Manfaat Insurans tersebut belum ditamatkan atau dibatalkan, mengikut terma dan syarat Sijil Insurans; dan 5) Belum melebihi Tarikh Tamat Tempoh.
Manfaat Insurans, atau Manfaat	Nama kolektif bagi bayaran yang dibuat mengikut terma-terma dan syarat-syarat di bawah seksyen Manfaat Insurans dalam Polisi Induk ini.
Tarikh Dikeluarkan	Tarikh di mana Sijil Insurans telah dikeluarkan oleh Kami. Tarikh Dikeluarkan adalah khusus untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan dan dinyatakan di dalam Sijil Insurans.
Orang Yang Diinsuranskan	Orang yang dinamakan di dalam Sijil Insurans sebagai orang yang dilindungi di bawah Sijil Insurans.
Polisi Induk	Dokumen dan apa-apa Endorsemen berikutnya, yang dikenali sebagai Polisi Induk.
Maklumat Material	Apa-apa maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Orang Yang Diinsuranskan, atau pihak ketiga bagi pihak Orang Yang Diinsuranskan, yang mana: <ol style="list-style-type: none"> 1) Berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan; dan 2) Diberi sebelum Tarikh Dikeluarkan.
Penama	Orang yang dinamakan oleh Orang Yang Diinsuranskan untuk menerima Manfaat Insurans yang perlu dibayar di bawah Sijil Insurans setelah kematian Orang Yang Diinsuranskan. Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami.
Tanpa Penyertaan	Polisi Induk ini dan Sijil Insurans tidak berkongsi dalam keuntungan atau lebih dari dana Syarikat.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau OPK	Sebuah badan bebas yang ditubuhkan bagi membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah.
Data Peribadi	Adalah membawa maksud yang sama seperti di bawah seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi merujuk kepada maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Orang Yang Diinsuranskan atau pihak ketiga bagi pihak Orang Yang Diinsuranskan, yang berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan. Data Peribadi tidak termasuk maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang berada dalam domain awam.
Pemilik Polisi, atau Anda	Etiqa Life Insurance Berhad atau orang yang dinamakan sebagai Pemilik Polisi di dalam Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans.
Keadaan Sedia Ada	Keadaan Sedia Ada adalah keadaan, penyakit atau kecederaan pada atau sebelum Tarikh Dikeluarkan Sijil Insurans: <ol style="list-style-type: none"> 1) Orang Yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan; 2) Orang Yang Diinsuranskan telah disyorkan untuk mendapatkan nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan; 3) Orang Yang Diinsuranskan telah menyedari simptom yang jelas dan tepat; atau 4) Keadaan, penyakit atau kecederaan atau gejala dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang tersebut
Pembelian Semula	Pembelian Semula memberi hak kepada Orang Yang Diinsuranskan untuk membeli Etiqa Term Secure Insurance dengan syarat-syarat dan terma-terma tertentu yang dikecualikan seperti yang dinyatakan dalam Sijil Induk. Orang Yang Diinsuranskan mempunyai pilihan untuk Pembelian Semula dalam masa tiga puluh (30) hari dari Tarikh Tamat Tempoh Sijil Insurans, dengan syarat Orang Yang Diinsuranskan tidak membuat sebarang tuntutan pada Sijil Insurans tersebut. Pembelian Semula Sijil Insurans adalah dinyatakan di dalam Sijil Insurans Jumlah Yang Diinsuranskan yang dibenarkan untuk Pembelian Semula sama ada bersamaan atau lebih rendah daripada Jumlah Yang Diinsuranskan dinyatakan di dalam Sijil Insurans tersebut. Sekiranya Pembelian Semula Sijil Insurans dikeluarkan sebelum kelulusan tuntutan ke atas Sijil Insurans tersebut, Kami berhak untuk menamatkan Pembelian Semula Sijil Insurans. Pembelian Semula Sijil Insurans akan dianggap tidak sah dari permulaan dan apa-apa Premium dibayar akan dikembalikan kepada akaun Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) Orang Yang Diinsuranskan. Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan sudah mencapai hari jadi ke-lima puluh lima (ke-55), Premium yang telah dibayar akan dikreditkan ke dalam akaun bank Orang Yang Diinsuranskan.
Siuman	Keadaan fikiran yang membenarkan pandangan, tingkah laku, dan interaksi sosial yang normal. Seseorang tidak dianggap sebagai Siuman jika orang itu: <ol style="list-style-type: none"> 1) Telah diperakui sebagai tidak Siuman oleh pakar psikiatri, di mana pakar psikiatri dilesenkan dan diiktiraf sebagai pakar psikiatri di Malaysia; dan 2) Sedang menjalani rawatan biasa oleh pakar psikiatri untuk punca, keadaan atau akibat yang secara langsung berkaitan dengan ketidaksiuman.
Jumlah Yang Diinsuranskan	Jumlah perlindungan Insurans yang disediakan di bawah Polisi Induk, bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan. Jumlah Yang Diinsuranskan dinyatakan di dalam Sijil Insurans.
Nilai Serahan	Amaun yang perlu dibayar pada serahan Sijil Insurans. Nilai Serahan berbeza secara harian sepanjang Tempoh Perlindungan dan ditetapkan pada Tarikh Permulaan.
Amanah	Penamaan oleh Orang Yang Diinsuranskan, selain Orang Yang Diinsuranskan yang beragama Islam, akan mewujudkan Amanah, bagi pihak Penama untuk Manfaat Insurans yang akan dibayar di bawah Sijil Insurans apabila Orang Yang Diinsuranskan meninggal dunia jika: <ol style="list-style-type: none"> 1) Penama adalah pasangan atau anaknya; atau 2) Penama adalah ibu bapanya, jika tiada pasangan atau anak yang masih hidup pada masa penamaan. Orang Yang Diinsuranskan harus melantik seorang pemegang amanah untuk wang Sijil Insurans dan sekiranya gagal berbuat demikian, Penama yang cekap; atau jika Penama tidak cekap untuk berkontrak, ibu bapa Penama yang tidak cekap tersebut selain Orang Yang Diinsuranskan dan dimana tiada ibu bapa yang masih hidup, pemegang amanah awam atau syarikat pemegang amanah yang dilantik oleh Orang Yang Diinsuranskan akan menjadi pemegang amanah.

	Bagi Orang Yang Diinsuranskan yang beragama Islam, tiada polisi amanah yang akan diwujudkan. Penama bagi Orang Yang Diinsuranskan yang beragama Islam akan menerima Manfaat Insurans yang akan dibayar sekiranya berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan sebagai wasi dan bukan sebagai benefisiari semata-mata.
Kami (Syarikat)	Etiga Life Insurance Berhad

DEFINISI HILANG UPAYA MENYELURUH DAN KEKAL (HUMK)

Seksyen ini mengenal pasti dan mendefinisikan frasa, perkataan atau singkatan berkenaan HUMK dan digunakan di seluruh Polisi. Definisi ini dikenal pasti dalam huruf besar. Jika definisi ini disediakan dalam bentuk tunggal, tafsiran itu termasuk kata bilangan atau sebaliknya mengikut konteks yang bersesuaian.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi												
Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)	<p>Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal boleh didefinisikan sebagai salah satu daripada yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Hilang upaya yang menyebabkan Orang Yang Diinsuranskan tidak berupaya melakukan apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan gaji, pampasan atau keuntungan, semata-mata disebabkan oleh Kemalangan, penyakit atau sakit, sepanjang hidup Orang Yang Diinsuranskan; 2) Hilang upaya yang menyebabkan Orang Yang Diinsuranskan tidak berupaya melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) daripada enam (6) Aktiviti Kehidupan Harian tanpa bantuan fizikal daripada orang lain, kelengkapan, peralatan atau penyesuaian mekanikal. Enam (6) Aktiviti Kehidupan Harian itu ialah: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Pemindahan</td> <td>Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Pergerakan</td> <td>Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Perihal Mengawal</td> <td>Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Pemakaian</td> <td>Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mandi atau Membersihkan Diri</td> <td>Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara lain.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Makan</td> <td>Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.</td> </tr> </table> 3) HUMK berdasarkan andaian, apabila Orang Yang Diinsuranskan, tanpa mengambil kira umur atau keupayaan memperoleh pendapatan, mengalami mana-mana kehilangan berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Hilang penglihatan kedua-dua belah mata secara menyeluruh dan tidak boleh pulih; atau • Hilang dua atau lebih anggota tangan atau kaki, setiap satu sebelah atas atau pada pergelangan tangan atau pergelangan kaki; atau • Hilang penglihatan sebelah mata secara menyeluruh dan tidak boleh pulih dan hilang satu anggota tangan atau kaki pada atau sebelah atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki. <p>Jika Orang Yang Diinsuranskan, selepas mencapai hari jadi ke-enam puluh empat (ke-64) dan sebelum mencapai hari jadi ke-enam puluh sembilan (ke-69), atau tidak bekerja pada masa berlakunya hilang upaya, maka hanya (2) dan (3) terpakai. Jika Manfaat HUMK diberikan kepada Orang Yang Diinsuranskan sebelum mencapai umur lima (5) tahun, hanya definisi (3) terpakai jika kanak-kanak itu mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal sebelum dia mencapai umur lima (5) tahun.</p> 	Pemindahan	Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.	Pergerakan	Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal.	Perihal Mengawal	Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri.	Pemakaian	Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.	Mandi atau Membersihkan Diri	Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara lain.	Makan	Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.
Pemindahan	Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.												
Pergerakan	Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal.												
Perihal Mengawal	Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri.												
Pemakaian	Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.												
Mandi atau Membersihkan Diri	Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara lain.												
Makan	Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.												

Tarikh HUMK	Tarikh HUMK adalah tarikh permulaan dari tempoh enam (6) bulan, apabila Orang Yang Diinsuranskan mengalami HUMK selama enam (6) bulan secara berterusan dan tiada tanda-tanda untuk pulih berdasarkan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa. Kecuali bagi Andaian HUMK, dimana Tarikh HUMK adalah tarikh HUMK dikenal pasti.
--------------------	---

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM

Asas Kontrak	Polisi Induk, Sijil Insurans dan Endorsemen-endorsemen, jika ada, adalah bukti kontrak di antara Pemilik Polisi dan Kami. Permohonan yang dibuat kepada Kami, dan apa-apa maklumat tambahan yang didedahkan kepada Kami berkaitan dengan perlindungan Insurans ini akan menjadi sebahagian daripada kontrak ini.
Tajuk	Melainkan dinyatakan sebaliknya, tajuk dan jadual dalam Polisi Induk dimasukkan untuk kemudahan sahaja, dan tidak akan menjejaskan tafsiran Polisi Induk.
Bagaimana untuk menghubungi Kami	Jika Orang Yang Diinsuranskan perlu menghubungi Kami, atau mempunyai apa-apa soalan berhubung dengan Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans, atau memerlukan apa-apa perubahan kepada kandungan di dalam Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans, sila menulis ke alamat pos Kami: Etiqa Life Insurance Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau melalui faksimili 03-2297 3800, atau e-mel di info@etiqa.com.my , atau hubungi 03-2297 3888, atau Etiqa Online di 1-300-13-8888.
Matawang untuk semua bayaran	Semua bayaran di bawah Polisi Induk dan Sijil Insurans hendaklah dibuat dalam mata wang sah Malaysia.
Undang-undang berkenaan	Polisi Induk hendaklah ditafsirkan dan dikawal oleh undang-undang Malaysia.
Perubahan dalam percukaian, peraturan dan perundangan	Kami boleh mengubah terma-terma dalam Polisi Induk ini, jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Polisi Induk ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Polisi Induk ini perlu diubah.
Klausu pengecualian dan had sekatan	Polisi Induk ini tidak akan memberi perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa Manfaat di bawah ini sekiranya penyediaan perlindungan, pembayaran sebarang tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah ketetapan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat atau mana-mana negerinya, dan/atau mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkaitan. Kami boleh menamatkan Polisi Induk ini dengan serta-merta dan selepas itu tidak perlu menjalankan apa-apa urusan perniagaan dengan Anda berkaitan dengan Polisi Induk ini.

HAK DAN KEWAJIPAN UMUM

Prasyarat terhadap Hak	Pematuhan dan pelaksanaan sewajarnya bagi terma-terma dan syarat-syarat Polisi Induk akan menjadi prasyarat terhadap hak Orang Yang Diinsuranskan di bawah Polisi Induk.
Hak untuk Menamatkan Polisi Induk	<p>Kami boleh memberi notis untuk menamatkan Polisi Induk, atas apa jua sebab. Notis mestilah secara bertulis dan mestilah diterima oleh pihak lain sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari sebelum tarikh berkuatkuasa notis.</p> <p>Sekiranya notis penamatan diserahkan, mana-mana Sijil Insurans yang masih Berkuatkuasa sebelum tarikh berkuatkuasa notis itu, akan diteruskan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Polisi Induk. Tiada Sijil Insurans baru akan dikeluarkan selepas tarikh berkuatkuasa notis tersebut.</p> <p>Apabila notis berkuatkuasa, Polisi Induk akan diteruskan sehingga tiada Sijil Insurans yang Berkuatkuasa. Selepas itu, penamatan Polisi Induk akan berjalan serta-merta.</p>

Hak untuk menamatkan Sijil Insurans	<p>Orang Yang Diinsuranskan mempunyai hak untuk menamatkan Sijil Insurans, atas apa jua sebab.</p> <p>Sekiranya penamatan dalam lima belas (15) hari dari Tempoh Percuma, Kami akan membatalkan Sijil Insurans ini dan mengembalikan Premium yang diterima oleh Kami.</p> <p>Notis mestilah diterima oleh Kami semasa Tempoh Percuma. Sijil Insurans juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan.</p> <p>Sekiranya penamatan dibuat selepas Tempoh Percuma, Orang Yang Diinsuranskan akan menerima Manfaat serahan yang kurang daripada Premium yang telah bayar.</p> <p>Sekiranya pembayaran Premium untuk Sijil Insurans kepada Kami tidak berjaya, Kami mempunyai hak untuk membatalkan Sijil Insurans tersebut dari hari permohonan tersebut diterima.</p>
Hak untuk menamatkan kerana pencegahan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan	<p>Jika Kami mengetahui, atau mengesyaki bahawa Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans masing-masing dengan segera. Kami akan menguruskan semua Premium yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan Sijil Insurans ini menurut undang-undang berkaitan.</p>
Tanggungjawab untuk membetulkan kesilapan dan ralat	<p>Kami akan membetulkan apa-apa kesilapan atau ralat yang dibuat dalam Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans sebaik sahaja Kami sedari, atau dimaklumkan mengenai kesilapan atau ralat tersebut. Pembetulan yang Kami akan buat mestilah melalui Endorsemen terhadap Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans, dan akan hanya sah bermula dari tarikh berkuatkuasa Endorsemen.</p>
Hak untuk mengubah Premium	<p>Kadar Premium and terma-terma boleh diubah oleh Kami dari semasa ke semasa, dengan memberikan notis sembilan puluh (90) hari lebih awal kepada Anda. Perubahan Premium and terma-terma ini hanya akan digunapakai untuk Sijil Insurans dengan Tarikh Permulaan selepas tarikh berkuatkuasa notis tersebut.</p>
Tanggungjawab dan hak terhadap data perlindungan	<p>Kami dapat memproses Data Peribadi menurut seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami dapat mendedahkan Data Peribadi yang dikemukakan oleh Orang Yang Diinsuranskan, sebagaimana konteks boleh diperlukan, kepada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd, seperti konteks yang dikehendaki; 2) Entiti lain dalam Kumpulan Maybank; 3) Ejen-ejen Kami yang sah dan penyedia perkhidmatan yang mana Kami mempunyai perjanjian berkontrak bersama Kami untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti; 4) Syarikat Insurans / Pengendali Takaful lain dan pihak pengedar (contoh: bank, bank-bank Islam, broker insurans, broker Takaful, syarikat reinsurans, pengendali Retakaful, seperti konteks yang dikehendaki); 5) Persatuan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA); 6) Peniaga dan rakan strategik Kami; 7) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Orang Yang Diinsuranskan (dari semasa ke semasa) termasuk Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP); atau 8) Penguatkuasa undang-undang dan agensi-agensi kerajaan sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajipan kepada pihak berkuasa. <p>Orang Yang Diinsuranskan perlu mengemaskini semua Data Peribadi tersebut kepada Kami sebaik sahaja ia praktikal.</p> <p>Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung bagi Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.</p> <p>Kami mungkin dari semasa ke semasa meminta Orang Yang Diinsuranskan untuk memberikan Data Peribadi lain yang berkaitan dengan Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans.</p> <p>Sebelum memberikan Kami dengan Data Peribadi mana-mana individu, Orang Yang Diinsuranskan yang memberikan Data Peribadi hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.</p> <p>Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888, atau merujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.</p>

Tanggungjawab untuk mengambil langkah sewajarnya dan tidak membuat salah nyataan	<p>la adalah tanggungjawab Orang Yang Diinsuranskan untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau membuat pendedahan, semasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Membuat permohonan, 2) Jika Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans dipinda, dan 3) Jika Kami memerlukan pengesahan mengenai jawapan atau pengakuan yang telah diberikan sebelum ini. <p>Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga Tarikh Berkuatkuasa Polisi Induk, atau Tarikh Permulaan Sijil Insurans, atau tarikh berkuatkuasa bagi perubahan berikutnya.</p>
Maklumat Material tidak didedahkan atau disalah nyata	<p>Sekiranya Kami menamatkan Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans ini kerana salah nyata atau tidak mendedahkan Maklumat Material, dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.</p>
Hak Kami untuk Mencabar Sijil Insurans	<p>Kami ada hak untuk mencabar Sijil Insurans bagi sala nyata, sekiranya Kami dapat membuktikan yang Orang Yang Diinsuranskan menyembunyikan atau menipu dalam mengemukakan Maklumat Material, yang mana jika diketahui oleh Kami, akan membawa kepada keengganan Kami untuk mengeluarkan Sijil Insurans, atau mungkin mendorong Kami mengenakan terma-terma dan syarat-syarat yang kurang memihak daripada yang dikenakan di dalam Polisi Induk.</p> <p>Sekiranya Kami mengenal pasti salah nyataan bagi Sijil Insurans itu, Sijil Insurans bagi Orang Yang Diinsuranskan tersebut akan ditamatkan atau dibatalkan, tuntutan bagi Manfaat Insurans ditolak, atau terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan kepada Orang Yang Diinsuranskan akan ditukar di dalam Sijil Insurans.</p>
Hak Kami untuk melaraskan terma-terma bagi salah nyataan umur dan jantina	<p>Jika umur atau jantina Orang Yang Diinsuranskan telah tersilap nyata, yang menyebabkan kekurangan Premium, maka Jumlah Yang Diinsuranskan bagi Orang Yang Diinsuranskan tersebut, akan dikurangkan berdasarkan kepada jumlah yang setara dengan umur dan jantina yang betul.</p> <p>Jika salah nyataan bagi umur atau jantina terhadap Orang Yang Diinsuranskan menyebabkan lebihan Premium, maka Kami akan membayar balik lebihan tersebut kepada Orang Yang Diinsuranskan.</p> <p>Pelarasan terhadap Jumlah Yang Diinsuranskan atau bayaran balik tersebut akan berdasarkan kepada kadar Premium Kami yang berkuatkuasa pada Tarikh Permulaan.</p>
Hak Kami untuk pengecualian dan bukan pengecualian hak	<p>Kelewatan atau kegagalan Kami untuk melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak di bawah Polisi Induk, tidak akan dianggap sebagai pengecualian mana-mana hak, atau penamatan hak-hak tersebut. Pengecualian sebarang hak oleh Kami hanya sah apabila disahkan secara bertulis.</p>
Hak untuk menamakan Manfaat Insurans	<p>Orang Yang Diinsuranskan bagi Sijil Insurans boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Insurans yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan.</p> <p>Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami, dan boleh dibuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) Semasa permohonan; atau 4) Dengan memaklumkan Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Sijil Insurans dikeluarkan. <p>Orang Yang Diinsuranskan boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada Penama. Jika tiada bahagian yang ditentukan oleh Orang Yang Diinsuranskan, Kami akan membayar Penama secara sama rata.</p> <p>Penamaan oleh Orang Yang Diinsuranskan di bawah Amanah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Orang Yang Diinsuranskan, atau tertakluk kepada hutang mereka.</p> <p>Selepas pembayaran Manfaat Insurans, Kami akan dilepaskan dari sebarang liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan.</p>
Hak untuk membatalkan penamaan	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang Penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Orang Yang Diinsuranskan masih hidup; 5) Melalui notis bertulis daripada Orang Yang Diinsuranskan kepada Kami; atau 6) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Orang Yang Diinsuranskan kepada Kami.

	<p>Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain. Pembatalan penamaan memerlukan kebenaran daripada pemegang amanah jika terdapat polisi Amanah yang diwujudkan.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai wasi meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Orang Yang Diinsuranskan, jika tiada penamaan berikutnya dibuat oleh Orang Yang Diinsuranskan bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut, Kami akan membayar bahagian tersebut kepada Penama yang selebihnya mengikut kadar bahagian masing-masing.</p>
Tiada hak bagi pihak ketiga	<p>Tiada apa-apa dalam Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans bertujuan untuk memberikan sebarang hak kepada mana-mana pihak ketiga, untuk menguatkuasakan mana-mana terma Polisi Induk, atau memberikan sebarang Manfaat kepada mana-mana pihak ketiga di bawah Polisi Induk.</p> <p>Tiada liabiliti di bawah Polisi Induk, atau oleh Kami, kepada pihak ketiga berkenaan dengan apa-apa liabiliti lain.</p>
Pemeriksaan Perubahan	<p>Kami mempunyai hak dan peluang untuk memeriksa Orang Yang Diinsuranskan pada bila-bila masa yang munasabah yang perlu semasa penilaian tuntutan.</p>

MANFAAT-MANFAAT INSURANS

Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan	<p>Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Insurans dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Diinsuranskan seperti salinan kad pengenalan atau pasport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Polisi Induk.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika terdapat bukti notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.</p> <p>Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk Manfaat Insurans mengikut terma dan syarat Polisi Induk. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak sebarang caj yang berkaitan dan jumlah yang tertunggak yang terhutang kepada Kami sebelum sebarang tuntutan dibayar di bawah Polisi Induk ini.</p>
---	--

(I) MANFAAT KEMATIAN

Manfaat yang perlu dibayar akibat kematian	<p>Apabila berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan, Manfaat kematian di bawah Sijil Insurans ini adalah Jumlah Yang Diinsuranskan, tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang diguna pakai bagi Manfaat kematian.</p>
Batasan dan pelarasan kepada Manfaat kematian	<p>Batasan yang dikenakan ke atas Manfaat kematian adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kematian mestilah berlaku semasa Sijil Insurans bagi Orang Yang Diinsuranskan masih Berkuatkuasa; 2) Kematian secara langsung atau tidak langsung kerana membunuh diri, Manfaat kematian adalah jumlah Premium yang dibayar. Batasan ini tidak diguna pakai bagi Penyertaan Semula Sijil Insurans;
Tempoh masa notis bagi Manfaat kematian	<p>Kami mestilah dimaklumkan oleh Pihak Menuntut mengenai tuntutan kematian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kematian.</p>

	Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.
Dokumen sokongan bagi tuntutan kematian	Borang tuntutan akan diberikan apabila Pihak Menuntut memaklumkan kepada Kami mengenai tuntutan kematian. Pihak Menuntut mestilah melengkapkan borang tuntutan, dan mengemukakan bukti umur Orang Yang Diinsuranskan seperti salinan kad pengenalan atau pasport Orang Yang Diinsuranskan, sijil kematian dan sebarang dokumen tambahan, dalam tiga puluh (30) hari dari tarikh notis.
Terma-terma penyelesaian untuk Manfaat kematian	Pembayaran Manfaat kematian merupakan amaun tunggal kepada Penama atau pemegang amanah, di mana mereka telah dinamakan untuk menerima Manfaat Insurans. Apabila Manfaat kematian dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan tersebut.

(II) MANFAAT HILANG UPAYA MENYELURUH DAN KEKAL (HUMK)

Manfaat yang perlu dibayar akibat HUMK	Apabila Orang Yang Diinsuranskan mengalami HUMK, Manfaat HUMK di bawah Sijil Insurans adalah Jumlah Yang Diinsuranskan, tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang diguna pakai bagi Manfaat HUMK.
Batasan dan pelarasan kepada Manfaat kematian	Batasan yang dikenakan ke atas Manfaat HUMK adalah seperti berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1) Kecederaan dan penyakit yang mengakibatkan HUMK, dan Tarikh HUMK mestilah berlaku semasa Sijil Insurans masih Berkuatkuasa; 2) Tiada Manfaat yang akan dibayar jika HUMK berlaku pada atau selepas Orang Yang Diinsuranskan mencapai hari jadi ke-enam puluh sembilan (ke-69); 3) Tiada Manfaat akan dibayar apabila HUMK disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pengecualian Manfaat HUMK.
Pengecualian Manfaat HUMK	Tiada Manfaat akan dibayar apabila HUMK berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh keadaan berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1) Keadaan Sedia Ada; 2) Kecederaan diri yang disengajakan atau cubaan membunuh diri, sama ada Siuman atau tidak siuman; 3) Penyertaan dalam apa-apa perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, keganasan, atau kekecohan awam; 4) Penyertaan dalam sukan atau aktiviti yang berisiko atau berbahaya, penerbangan atau sebarang aktiviti udara (kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak-anak kapal dalam laluan biasa yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial); 5) Penggunaan alkohol, atau tanpa preskripsi atau penyalahgunaan dadah atau narkotik; atau 6) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS).
Tempoh masa notis bagi tuntutan HUMK	Kami mestilah dimaklumkan mengenai tuntutan HUMK oleh Pihak Menuntut dalam: <ol style="list-style-type: none"> 1) Tiga puluh (30) hari dari Tarikh HUMK bagi Andaian HUMK; atau 2) Enam (6) bulan dari Tarikh HUMK. <p>Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.</p>
Dokumen sokongan tuntutan HUMK	Borang tuntutan akan diberikan apabila Pihak Menuntut memaklumkan kepada Kami mengenai tuntutan Manfaat HUMK. Pihak Menuntut mestilah melengkapkan borang tuntutan, dan mengemukakan bukti umur Orang Yang Diinsuranskan seperti salinan kad pengenalan atau pasport, laporan penilaian perubatan, dan sebarang dokumen tambahan, dalam tiga puluh (30) hari dari tarikh notis tuntutan atau memenuhi definisi HUMK. Penilaian perubatan mestilah dilakukan oleh doktor perubatan yang dilesenkan untuk menjalankan amalan di Malaysia, dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas memenuhi definisi HUMK.

Terma-terma penyelesaian untuk Manfaat HUMK	Bayaran Manfaat HUMK merupakan amaun tunggal kepada Orang Yang Diinsuranskan Apabila Manfaat HUMK dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan tersebut.
--	--

(III) MANFAAT SERAHAN

Serahan Sijil Insurans	<p>Semasa Sijil Insurans ini masih Berkuatkuasa, Orang Yang Diinsuranskan boleh menyerahkan Sijil Insurans kepada Kami bagi Manfaat serahan (jika ada) dengan mengembalikan Sijil Insurans kepada Kami di Ibu Pejabat Kami, berserta permohonan serahan secara bertulis yang telah ditandatangani oleh Orang Yang Diinsuranskan. Permohonan penyerahan bertulis mestilah dikemukakan bersama dengan apa-apa dokumen lain yang mungkin Kami perlukan.</p> <p>Manfaat serahan yang perlu dibayar adalah Nilai Serahan seperti berikut:</p> $(80\% \times \text{Premium Tahunan}) \frac{\text{Bilangan baki hari sebelum ulang tahun yang berikut} / \text{Tarikh Tamat Tempoh}}{\text{Bilangan hari dalam tahun permulaan}}$ <p>Apabila Manfaat serahan dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan tersebut.</p>
-------------------------------	---

ADUAN DAN PENYELESAIAN PERTIKAIAN

Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami	Jika Pihak Menuntut tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans ini, sila tulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Life Insurance Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, faksimili ke 03 – 2297 1919; atau e-mel ke complaint_cmu@etiqa.com.my . Nombor telefon Kami adalah 1-300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara nombor talian adalah +603-2780 4500).
Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan	<p>Jika Pihak Menuntut tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila tulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut dan Kami.</p> <p>Sebarang surat-menyurat boleh dihantarkan ke BNM: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2174 1515, atau e-mel ke bnmlink@bnm.gov.my. Nombor telefon BNM adalah 1-300-88-5465.</p>
Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara	<p>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut, sekiranya Pihak Menuntut tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Life Insurance Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Life Insurance Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:</p> <p>Emel : enquiry@ofs.org.my atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur.</p> <p>Sebagai alternatif, Pihak Menuntut boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK. OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Life Insurance Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut.</p> <p>Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa Life Insurance Berhad atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my.</p>

	<p>Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Life Insurance Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.</p>
<p>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara</p>	<p>Jika Pihak Menuntut mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Polisi Induk dan/ atau Sijil Insurans ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut.</p> <p>Pihak Menuntut dan Kami akan cuba untuk sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.</p> <p>Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut dan Kami.</p>