

Etiqa Critical Care Insurance – SOALAN LAZIM:

1. Apakah Etiqa Critical Care Insurance? Apakah perlindungan yang ditawarkan?

Etiqa Critical Care Insurance merupakan satu pelan Insurans yang memberi perlindungan kepada 39 penyakit kritikal. Satu jumlah wang akan dibayar apabila orang yang diinsuranskan didiagnosis salah 1 daripada 39 penyakit kritikal yang dilindungi. Orang yang diinsuranskan boleh menggunakan wang tersebut untuk rawatan perubatan, atau untuk perbelanjaan hidup semasa menerima rawatan. Sila rujuk kepada helaian pendedahan produk/sijil insurans/polisi induk bagi pengecualian-pengecualian, terma dan syarat penyakit kritikal yang terperinci.

2. Siapakah yang sesuai untuk produk ini?

Produk ini sesuai bagi individu yang mencari pelan perlindungan penyakit kritikal dengan kadar premium yang berpatutan.

3. Bagaimanakah saya tahu jumlah perlindungan yang diperlukan oleh saya di bawah pelan ini?

Sila layari https://www.mycoverage.my/kalkulator/perindungan_hayat_bertempoh untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang perlindungan yang anda perlukan dan faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan berdasarkan pendapatan, perbelanjaan dan tanggungjawab kewangan semasa anda dengan kalkulator yang disediakan.

4. Siapakah yang layak untuk membeli pelan ini? Bagaimana cara memohon?

Pelan ini ditawarkan kepada Warganegara Malaysia yang juga ahli-ahli Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) berumur di antara 17 dan 60 tahun (umur pada hari jadi berikutnya), tertakluk kepada pemenuhan soalan-soalan kesihatan dan terma-terma dan syarat-syarat KWSP.

Permohonan Etiqa Critical Care Insurance ini adalah melalui i-Akaun (Ahli) KWSP.

5. Bolehkah saya membeli pelan ini melalui ejen?

Pelan ini tidak ditawarkan melalui ejen. Tiada komisen dibayar ke atas pelan ini.

6. Bolehkah warga asing membeli pelan ini?

Pelan ini hanya ditawarkan kepada warganegara Malaysia.

7. Apakah itu umur pada hari jadi berikutnya?

Penerimaan permohonan ini berdasarkan umur anda pada hari jadi berikutnya. Umur pada hari jadi berikutnya bermakna umur anda pada hari jadi seterusnya. Sekiranya anda telah menyambut hari jadi ke-30, hari jadi anda yang seterusnya adalah 31, jadi umur anda pada hari jadi berikutnya adalah 31 tahun.

8. Berapakah jumlah perlindungan yang ditawarkan dan berapa lama tempoh perlindungan pelan ini? Bolehkah saya menyertai lebih daripada satu pelan Etiqa Critical Care Insurance?

Ini adalah satu pelan insurans penyakit kritikal bertempoh 1 tahun. Anda boleh memilih jumlah yang diinsuranskan serendah RM5,000, dengan setiap kenaikan RM5,000, sehingga RM50,000. Anda dibenarkan membeli lebih daripada satu pelan ini, tertakluk kepada jumlah yang diinsuranskan maksimum sebanyak RM50,000 bagi setiap orang.

9. Apakah itu pembelian semula dan apakah manfaat ini? Apakah terma dan syarat pembelian semula ini?

Pembelian semula mengizinkan anda untuk membeli pelan ini dengan pengecualian ke atas terma-terma dan syarat-syarat tertentu di bawah pelan tersebut, dengan syarat Etiqa Critical Care Insurance anda yang sedia ada mencapai tarikh luput tanpa sebarang tuntutan.

Anda boleh memohon untuk pembelian semula dalam masa 30 hari dari tarikh tamat tempoh, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat. Jika anda memohon penyertaan semula pada umur hari jadi berikutnya 50 tahun dan ke bawah, anda tidak perlu menjawab sebarang soalan-soalan kesihatan.

Sila rujuk kepada helaian pendedahan produk/ sijil insurans/polisi induk bagi terma dan syarat pembelian semula yang terperinci.

10. Bolehkah saya mengubah jumlah yang diinsuranskan?

Perubahan jumlah yang diinsuranskan adalah tidak dibenarkan selepas perlindungan sudah bermula.

11. Adakah pemeriksaan perubatan diperlukan semasa permohonan?

Tiada pemeriksaan perubatan diperlukan, tetapi anda perlu melengkapkan beberapa soalan kesihatan yang ringkas untuk kami menentukan kelayakan anda.

12. Bagaimanakah jumlah premium ditentukan?

Anda akan dicaj jumlah tertentu tertakluk kepada umur anda (umur pada hari jadi berikutnya), jantina dan jumlah yang diinsuranskan yang dipilih semasa permohonan.

13. Bagaimanakah cara untuk membayar dan apakah frekuensi pembayaran premium bagi pelan ini?

Anda hanya perlu membayar premium tahunan sekali sahaja untuk perlindungan bertempoh 1 tahun. Pembayaran premium adalah melalui pemotongan secara automatik dari akaun KWSP anda, tertakluk kepada term-terma dan syarat-syarat KWSP. Sila rujuk kepada laman web KWSP untuk terma-terma dan syarat-syarat yang terperinci.

14. Bagaimanakah saya akan mendapatkan pengesahan bagi permohonan saya? Bilakah pelan perlindungan ini akan bermula?

Pengesahan bagi permohonan anda adalah serta merta. Perlindungan akan bermula pada hari permohonan diterima tertakluk kepada premium diterima oleh kami. Dokumen-dokumen sijil dan resit pembayaran akan dihantar melalui e-mel kepada anda.

Anda boleh melihat perlindungan bagi polisi yang aktif dari platform i-Lindung melalui i-Akaun (Ahli) KWSP. Selain itu, anda juga boleh dapatkan butiran polisi tersebut dengan muat turun aplikasi Etiqa+ melalui App Store atau Google Play.

Sementara itu, pembayaran premium yang tidak berjaya akan mengakibatkan sijil insurans anda dibatalkan dari hari permohonan anda diterima.

15. Adakah terdapat tempoh menunggu di mana saya mungkin tidak dilindungi sepenuhnya di bawah sijil insurans ini?

Sijil insurans ini tidak akan melindungi sebarang penyakit kritikal yang didiagnosis dalam 30 hari dari tarikh dikeluarkan sijil insurans; semantarnya untuk penyakit-penyakit seperti kanser, penyakit koronari jantung yang memerlukan pembedahan, serangan jantung, sebarang penyakit arteri koronari serius yang lain, tempoh menunggu adalah 60 hari dari tarikh dikeluarkan sijil insurans.

Selain itu, orang yang diinsuranskan harus masih hidup sekurang-kurangnya 30 hari selepas tarikh diagnosis supaya layak untuk membuat tuntutan.

16. Bolehkah saya membatalkan atau menyerahkan pelan ini?

Anda boleh membatalkan pelan ini dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh percuma 15 hari selepas sijil insurans diterima oleh anda. Kami akan mengembalikan premium anda ke Akaun KWSP anda. Sekiranya anda mencapai hari jadi ke-55, kami akan kreditkan pemulangan premium ke dalam akaun bank anda.

Walau bagaimanapun, jika anda membatalkan pelan ini selepas 15 hari, anda layak untuk mendapat nilai serahan seperti yang berikut, dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan bagi sijil insurans ini.

$$(80\% \times \text{Premium Tahunan}) \frac{\text{Bilangan baki hari sebelum ulang tahun yang berikut / tarikh tamat tempoh}}{\text{Bilangan hari dalam tahun permulaan}}$$

Anda boleh layari portal KWSP untuk melihat transaksi pembatalan atau serahan anda. Sekiranya anda telah mencapai hari jadi ke-55, transaksi pembatalan atau serahan anda mungkin tidak akan dipaparkan di portal KWSP dengan segera. Sementara itu, anda boleh menghantar e-mel kepada kami di info@etiqa.com.my, atau hubungi Etiqa Online di talian 1-300-13-8888 untuk sebarang pertanyaan mengenai transaksi anda. Live Chat 24-jam juga boleh didapati di laman web kami untuk sebarang pertanyaan.

17. Siapakah yang akan menerima manfaat sekiranya saya didiagnosis dengan salah satu daripada penyakit kritikal yang dilindungi dalam tempoh perlindungan?

Manfaat akan dibayar kepada anda sekiranya anda didiagnosis dengan penyakit kritikal yang dilindungi.

18. Bagaimanakah untuk membuat tuntutan sekiranya kejadian yang dilindungi berlaku (didiagnosis dengan penyakit kritikal)?

Untuk maklumat lanjut tentang bagaimana untuk membuat tuntutan dan dokumen tambahan yang diperlukan, sila layari <https://www.etiqa.com.my/v2/claims/life-family>. Kami boleh dihubungi melalui e-mel di info@etiqa.com.my atau hubungi Etiqa Oneline di talian 1-300-13-8888.

19. Apakah yang akan saya terima jika tiada tuntutan dibuat sepanjang sijil insurans tempoh 1 tahun?

Ini adalah pelan insurans penyakit kritikal yang tidak mempunyai manfaat matang.

20. Apakah yang perlu dilakukan sekiranya saya kehilangan atau tidak menerima dokumen sijil untuk pelan ini? Atau jika saya perlu mengemaskini maklumat peribadi dan butiran perhubungan?

Anda boleh menghantar e-mel kepada kami di info@etiqa.com.my atau hubungi Etiqa Oneline di talian 1-300-13-8888.

21. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya membuat salah nyataan atau tidak mendedahkan mana-mana maklumat yang diperlukan?

Salah nyataan atau tidak mendedahkan maklumat material akan menyebabkan pembatalan sijil insurans, atau tuntutan tidak dibayar. Untuk mengelakkan keadaan-keadaan yang tidak diingini tersebut, anda dikehendaki menyatakan dengan sepenuhnya semua maklumat yang relevan, termasuk keadaan perubatan dan umur dengan betul.

22. Adakah saya layak menikmati pelepasan cukai ke atas premium yang dibayar?

Anda boleh menggunakan premium penyakit kritikal yang dibayar bagi pelepasan cukai, seperti yang ditetapkan di dalam peraturan cukai Malaysia semasa dan tertakluk kepada kelulusan Lembaga Hasil Dalam Negeri.

23. Siapakah yang patut saya hubungi untuk mendapatkan maklumat lanjut?

Anda boleh menghantar e-mel kepada kami di info@etiqa.com.my, hubungi Etiqa Oneline di talian 1-300-13-8888, atau layari laman web kami di www.etiqa.com.my untuk maklumat lanjut. Live Chat 24-jam juga boleh didapati di laman web kami untuk sebarang pertanyaan.