

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	Etika General Takaful Berhad ("Kami")
Baca Helaiian Pendekatan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk menyertai Takaful Flexi PA . Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	Takaful Flexi PA Tarikh : 01/03/2024

1. Apakah produk ini?

Produk ini merupakan pelan kemalangan diri yang menyediakan perlindungan untuk kematian, hilang upaya menyeluruh dan kekal serta elaun kemasukan ke hospital akibat kemalangan.

2. Apakah konsep-konsep Syariah yang digunakan?

Wakalah

Produk ini menggunakan konsep wakalah (perwakilan), di mana para peserta melantik kami untuk bertindak bagi pihak mereka untuk melabur dan menguruskan Dana Takaful Am (Dana). Para peserta juga bersetuju untuk memberikan kuasa kepada kami untuk mewakili hak, tanggungjawab dan kewajipan kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang dianggap sesuai oleh kami bagi mencapai objektif untuk melabur dan menguruskan Dana tersebut dengan syarat, bagi perwakilan ini, kami akan tetap bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan terhadap para peserta. Sebagai ejen, kami berhak menerima fi wakalah sebagai caj perkhidmatan.

Tabarru'

Pelan ini juga menggunakan konsep Tabarru' (derma), di mana para peserta bersetuju untuk menderma atau menyumbang sumbangan mereka kepada Dana bagi tujuan saling membantu dan menolong mana-mana peserta lain yang memerlukan bantuan berdasarkan peristiwa yang telah dipersetujui terlebih dahulu. Pada akhir setiap tahun kewangan, sebarang lebihan dalam Dana, tolak pembayaran balik defisit bersejarah dan peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami, 50% akan dikongsi antara peserta yang sijilnya belum ditamatkan dan yang belum membuat tuntutan dalam tahun kewangan, dan 50% kepada kami kerana mengendalikan dan menguruskan Dana, berdasarkan kontrak Ju'alah. Ju'alah ialah kontrak ganjaran yang menentukan pengagihan perkongsian lebihan. Jika lebihan itu kurang daripada RM10.00, lebihan itu akan dimasukkan ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai 'Amal Jariah' bagi pihak peserta. Tabung kebajikan akan diagihkan kepada penerima yang layak sebagaimana yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami untuk tujuan kebajikan.

3. Apakah perlindungan/manfaat yang diberi?

Berikut adalah manfaat-manfaat Takaful Flexi PA:

Manfaat-manfaat	Amaun Manfaat (RM)
1. Kematian akibat kemalangan Sekiranya anda mengalami kecederaan badan yang mengakibatkan kematian dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dari tarikh kemalangan, kami akan: - dengan kebenaran, menyelesaikan baki tertunggak pinjaman sewa beli kereta persendirian anda dan membayar jumlah manfaat yang selebihnya, jika ada, kepada penama atau waris anda; atau - sekiranya tiada kebenaran untuk menyelesaikan sebarang baki tertunggak pinjaman sewa beli, membayar penuh jumlah manfaat kepada penama atau waris anda.	50,000
2. Hilang upaya menyeluruh yang kekal Sekiranya anda mengalami kecederaan badan yang mengakibatkan hilang upaya berikut dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dari tarikh kemalangan: - Lumpuh menyeluruh dan kekal; - Terlantar akibat hilang upaya kekal; - Kehilangan menyeluruh dan kekal kedua-dua belah mata; atau - Kehilangan menyeluruh dan kekal bagi penggunaan kedua-dua belah tangan, atau kedua-dua belah kaki, atau kedua-dua belah anggota tangan dan kaki, atau kombinasi daripadanya.	50,000
3. Elaun kemasukan ke hospital	50 semalam, sehingga 5,000

Nota:

- Tempoh Takaful adalah satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui sijil takaful setiap tahun.
- Sila rujuk sijil takaful untuk maklumat lanjut berkenaan manfaat-manfaat di atas.
- Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi kami atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

4. Berapakah jumlah sumbangan yang perlu saya bayar?

- Sumbangan asas tahunan yang perlu anda bayar ialah Ringgit Malaysia Enam Puluh (RM60.00).
- Semua sumbangan (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran sumbangan.

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
Fi Wakalah	45% daripada sumbangan termasuk: • 25% Diskaun kepada peserta • 20% Perbelanjaan pengurusan
Cukai Perkhidmatan	8% daripada sumbangan
Duti Setem	RM10.00

6. Apakah terma- terma dan syarat-syarat penting yang perlu saya ketahui?

Kepentingan Pendedahan

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Permohonan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda.
- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

Terma-terma dan Syarat-syarat – Kami berhak untuk meminda terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat sijil ini dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod-rekod kami. Anda perlu memberitahu kami jika terdapat apa-apa perubahan kepada alamat, pekerjaan anda atau jika anda mengalami apa-apa kecacatan fizikal atau sebarang kelemahan akibat daripada penyakit semasa di dalam tempoh takaful dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis bertulis terlebih dahulu.

Bayaran Sebelum Perlindungan (CBC) – Sumbangan hendaklah dibayar kepada kami sebelum tarikh perlindungan sijil dikuatkuasakan.

Tuntutan – Jika berlaku kemalangan yang membawa kepada tuntutan, anda hendaklah memberitahu kami dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh kemalangan itu berlaku.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk sijil takaful untuk senarai lengkap terma-terma dan syarat-syarat yang terdapat di dalam sijil.

7. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah sijil ini?

- Tindakan yang disengajakan, jenayah atau tindakan haram, atau kecuai;
- Kecederaan terhadap diri sendiri;
- Alkohol atau penggunaan dadah;
- Kehamilan, kelahiran anak, keguguran atau pengguguran anak;
- AIDS atau kehadiran sebarang HIV;
- Sebarang peperangan;
- Radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif; atau
- Tidak mempunyai lesen memandu yang sah (bagi kemalangan kenderaan bermotor).

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk sijil takaful untuk senarai penuh pengecualian-pengecualian yang terdapat di dalam sijil.

8. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Anda boleh membatalkan sijil dengan memberi notis bertulis kepada kami. Semasa pembatalan, kami akan mengembalikan sebahagian daripada sumbangan bagi tempoh takaful yang belum tamat dengan kadar pro-rata dengan syarat tiada tuntutan dibuat kepada kami dalam tempoh takaful tersebut.

9. Apa yang perlu saya lakukan jika maklumat perhubungan berubah?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui e-mel di info@etiqa.com.my, dengan menghubungi Etiqa Online 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, melalui faksimile ke +603 2297 3800, atau secara pos ke Etiqa General Takaful Berhad (201701025031), (Dilisenkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur atau melayari laman utama kami di www.etiqa.com.my

Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi unit aduan kami melalui e-mel di complaint_cmu@etiqa.com.my, dengan menghubungi 1300 13 8888 dari Malaysia atau +603 2780 4500 dari luar negara, melalui faksimile ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di bnmlink@bnm.gov.my, dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimile ke +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Biro Pengantaraan Kewangan melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my, melalui faksimile ke +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

11. Lain-lain jenis perlindungan takaful kemalangan diri yang boleh didapati

Sila rujuk kepada wakil kami atau kepada kami untuk jenis perlindungan serupa yang ditawarkan.

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN MERUJUK SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM SIJIL ANDA. ANDA MESTI MELANTIK PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA MENGETAHUI TENTANG SIJIL TAKAFUL KEMALANGAN DIRI YANG ANDA SERTAI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL ANDA DAN HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan di dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 01/03/2024.