

SIJIL TAKAFUL KELUARGA ETIQA

i-Secure

Sijil ini ialah Keseluruhan Kontrak antara Anda dengan Kami	<p>Sijil ini membentuk keseluruhan kontrak antara Anda dengan Kami, dan terdiri daripada:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Sijil;2) Borang Permohonan;3) Penyata Maklumat Sijil;4) Jadual Takaful; dan5) Apa-apa Endorsemen yang boleh Kami keluarkan berhubung dengan Sijil ini. <p>Apa-apa perubahan pada Sijil ini mestilah terkandung dalam Endorsemen yang disahkan oleh Etiqa Family Takaful Berhad.</p> <p>Memandangkan ini ialah kontrak sah antara Anda dengan Kami, sila baca Sijil Anda dengan teliti dan pastikan pelan Takaful bertempoh ini memenuhi keperluan Anda.</p>
--	--

PENYATA MAKLUMAT SIJIL

Pembayaran Sumbangan	<p>Setiap Peserta bertanggungjawab untuk membayar Sumbangan kepada Kami. Sumbangan pertama perlu dibayar pada Tarikh Permulaan. Apa-apa Sumbangan berikutnya perlu dibayar semasa ulang tahun bulanan atau tahunan Tarikh Permulaan, mengikut Mod Sumbangan.</p> <p>Sumbangan yang dinyatakan adalah berdasarkan umur yang dicapai (umur hari lahir berikutnya) Anda pada Tarikh Permulaan. Sumbangan akan meningkat pada hari pertama Tahun Sijil yang berikutnya, mengikut umur yang dicapai Anda.</p> <p>Kadar Sumbangan adalah tidak dijamin dan Kami berhak untuk mengubah kadar Sumbangan dengan memberikan notis tiga (3) bulan lebih awal. Terma-terma ini perlu dipersetujui di antara Peserta dan Kami.</p>
Terma penyelesaian untuk Sumbangan	<p>Sumbangan perlu diselesaikan melalui pembayaran daripada Peserta kepada Kami.</p> <p>Pembayaran oleh Peserta mesti secara auto debit keatas kad kredit kepada Kami. Kami menerima Visa dan MasterCard. Kami berhak mengubah amalan semasa Kami apabila perlu.</p> <p>Pembayaran Sumbangan mesti diterima semasa Tempoh Tangguh dari tarikh Sumbangan perlu dibayar.</p> <p>Sekiranya Sumbangan perlu dibayar tidak diterima dalam masa Tempoh Tangguh, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini dari tarikh Sumbangan perlu dibayar.</p>
Hak untuk menamatkan Sijil	<p>Peserta mempunyai hak untuk menamatkan Sijil ini, atas apa jua sebab.</p> <p>Sekiranya penamatan semasa Tempoh Percuma selama lima belas (15) hari, Peserta mempunyai hak untuk bayaran balik. Bayaran balik merupakan Sumbangan yang diterima oleh Kami berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi. Notis mestilah diterima oleh Kami semasa Tempoh Percuma. Sijil juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan.</p> <p>Sekiranya penamatan dibuat selepas Tempoh Percuma, Peserta hanya akan menerima lebihan terkumpul, jika ada.</p>
Hak untuk menamakan atau menyerahkan hak Manfaat Takaful	<p>Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta Sijil boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai Wasi untuk mengagihkan Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada harta pusaka Peserta mengikut undang-undang yang berkenaan, atau sebagai Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat.</p> <p>Penamaan atau penyerahan hak boleh dibuat:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Semasa permohonan dibuat; atau2) Dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Sijil dikeluarkan.

	<p>Peserta boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada setiap Wasi atau Benefisiari. Jika tiada arahan pengagihan oleh Peserta, Kami akan membayar Wasi atau Benefisiari secara sama rata.</p> <p>Jika terdapat lebih daripada seorang penama, dan penama tertentu yang dinamakan sebagai Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Peserta, Kami akan membayar bahagian penama yang meninggal dunia tersebut, apabila Peserta meninggal dunia, kepada harta pusaka Peserta kecuali Peserta telah membuat penamaan lain selepas kematian penama tersebut.</p> <p>Penamaan Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan pemindahan hak Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlakunya kematian Peserta, kepada Benefisiari. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta, atau tertakluk kepada hutang mereka.</p> <p>Selepas pembayaran Manfaat Takaful, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil.</p>
Hak untuk membatalkan penamaan	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Apabila semua Wasi atau Benefisiari meninggal dunia semasa Peserta masih hidup; 2) Melalui notis bertulis daripada Peserta kepada Kami; atau 3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Peserta kepada Kami. <p>Penamaan tidak akan terbatal melalui wasiat atau melalui sebarang tindakan, peristiwa atau cara-cara lain.</p>
Hak untuk membatalkan penyerahan hak	<p>Sesuatu penyerahan hak hendaklah dibatalkan melalui notis secara bertulis daripada Pemegang Serah Hak kepada Kami, di mana Sijil diserahkan hak kembali kepada Peserta.</p>
Ilustrasi Pemasaran	<p>Mana-mana ilustrasi pemasaran yang Anda telah terima adalah sebagai rujukan sahaja untuk Anda fahami terma dan syarat Sijil ini serta manfaat yang dijamin di dalam Ilustrasi Pemasaran.</p> <p>Ilustrasi Pemasaran tidak bertujuan menjadi kontrak yang sah di antara Anda dan Kami.</p>
Alamat Ibu Pejabat Kami	<p>Alamat Ibu Pejabat Kami adalah:</p> <p>Etiqua Family Takaful Berhad Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. Nombor Telefon: 03-2297 3888 Nombor Faksimili: 03-2297 3800 E-mel: info@etiqua.com.my</p>
Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan	<p>Pihak Menuntut hendaklah memberitahu Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Takaful dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis dengan mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan Kad Pengenalan atau Pasport, dan dokumen membuat tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Takaful tertakluk kepada terma dan syarat di dalam Sijil ini.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis itu telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya Pihak Menuntut memerlukan sebarang bantuan untuk membuat tuntutan, mereka perlu menghubungi Etiqua Online di talian 1300 13 8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau berikutan penilaian awal oleh Kami terhadap dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.</p> <p>Dokumen sokongan tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk manfaat mengikut terma dan syarat Sijil. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan amaun yang tertunggak yang terhutang kepada Kami sebelum membayar tuntutan bagi Sijil ini.</p>

Bagaimana untuk menghubungi Kami	Jika Anda perlu menghubungi Kami, mempunyai apa-apa soalan berkaitan Sijil ini, atau perlu mengubah kandungan Sijil ini, sila tulis ke alamat pos Kami di Etiqa Family Takaful Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau melalui faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mel ke info@etiqa.com.my , atau hubungi 03-2297 3888, atau Etiqa Oneline di talian 1300-13-8888.
Apa yang perlu dilakukan jika Anda menukar alamat Anda	Sila hubungi kami dengan segera sekiranya Anda atau Wasi/Benefisiari Anda menukar alamat. Ini bagi memastikan Kami boleh menghubungi Anda atau Wasi/Benefisiari dengan kadar segera.
Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami	Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Sijil ini, mereka boleh menulis dan hantarkan ke: alamat pos "Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Family Takaful Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur"; nombor faksimili 03-2297 1919; atau alamat e-mel complaint_cmu@etiqa.com.my . Nombor telefon Kami adalah 1300 13 8888 (untuk pemanggil luar negara nombor talian adalah +603-2780 4500).
Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan	Jika mana-mana pihak tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, mereka boleh menulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Sijil mereka, dan apa-apa surat-menyurat antara mereka dan Kami. Surat-menyurat boleh dihantarkan ke: alamat pos "Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur"; atau nombor faksimili di 03-2174 1515; atau alamat e-mel bnmlink@bnm.gov.my . Nombor telefon BNM adalah 1 300 88 5465.
Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara	Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Family Takaful Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Family Takaful Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui: Emel : enquiry@ofs.org.my atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos : Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur. Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK. OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Family Takaful Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta. Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa Family Takaful Berhad atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my . Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Family Takaful Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.
Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara	Jika Pihak Menuntut atau Peserta mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Sijil, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau Pihak Menuntut atau Peserta tidak menerima keputusan OPK, mereka boleh merujuk kepada timbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan dari pertikaian itu.

	<p>Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.</p> <p>Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami.</p>
--	---

DEFINISI UMUM

Seksyen ini mengenal pasti dan mendefinisikan frasa, perkataan atau singkatan yang umum di seluruh Sijil. Definisi ini dikenal pasti dalam huruf besar. Jika definisi ini disediakan dalam bentuk tunggal, tafsiran itu termasuk kata bilangan dan sebaliknya mengikut konteks yang bersesuaian.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Kemalangan	Kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, bersifat ganas, tidak dijangka dan tidak dirancang yang mengakibatkan kecederaan anggota badan luaran dan dapat dilihat.
Jumlah Agregat Yang Dilindungi	Jumlah keatas semua Sijil yang dikeluarkan oleh Kami, bagi manfaat yang perlu dibayar disebabkan oleh kejadian dan keadaan yang sama, yang memberi kesan kepada Orang Yang Dilindungi.
Pemegang Serah Hak	Pemegang Serah Hak adalah seseorang yang mana Peserta telah memindahkan hak kepadanya dibawah Sijil ini sebagai Peserta.
Penimbangtara	Pihak bebas, yang dilantik untuk mengadili dalam menyelesaikan pertikaian antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah. Penimbangtara adalah selain daripada BNM dan OPK.
Bank Negara Malaysia, atau BNM	BNM merupakan badan kerajaan di Malaysia yang bertanggungjawab dalam pengawalseliaan utama bagi Pengendali Takaful. Biro Perkhidmatan Pelanggan BNM menyediakan ruang kepada sesuatu pihak untuk memfailkan aduan terhadap sebarang salah laku atau amalan pasaran yang tidak adil oleh Kami.
Benefisiari	Benefisiari adalah orang yang dinamakan oleh Peserta untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar dibawah Sijil ini di bawah Hibah Bersyarat apabila Peserta meninggal dunia.
Sijil	Dokumen ini dan semua Endorsemen selepas itu, yang dikenal pasti berhubungkait dengan dokumen ini.
Ulang Tahun Sijil	Ulang Tahun untuk Tarikh Permulaan.
Tahun Sijil	Sebarang tempoh satu (1) tahun yang bermula dari Tarikh Permulaan, atau Ulang Tahun Sijil berikutnya.
Pihak Menuntut	Peserta, Orang Yang Dilindungi, Pemegang Serah Hak, Benefisiari, atau Wasi harta pusaka Peserta, yang berhak untuk menuntut Manfaat Takaful, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil ini.
Tarikh Permulaan	Tarikh terawal dimana Peserta layak untuk menerima Manfaat Takaful tertakluk kepada terma dan syarat Sijil ini. Tarikh Permulaan dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Hibah Bersyarat	Hibah adalah pemindahan hak milik sesuatu aset daripada suatu pihak kepada pihak lain semasa hidup atau kewujudan penderma tanpa sebarang balasan atau ganjaran. Berhubung dengan bayaran Manfaat Takaful, Hibah Bersyarat adalah pemindahan hak milik Manfaat Takaful perlu dibayar kepada Benefisiari apabila kematian Peserta semasa Sijil masih Berkuat Kuasa. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta, atau tertakluk kepada hutang mereka. Hibah ini adalah bersyarat kerana Peserta boleh membatalkannya pada bila-bila masa sepanjang hayatnya.

Sumbangan	Jumlah wang yang perlu dibayar oleh Peserta kepada Kami tertakluk kepada terma dan syarat Sijil ini.
Mod Sumbangan	Ini adalah bilangan bayaran Sumbangan dalam setahun. Mod Sumbangan boleh secara bulanan (iaitu dua belas (12) kali bayaran dibuat dalam setahun) atau tahunan (iaitu satu (1) kali bayaran dibuat dalam setahun). Mod Sumbangan dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Tempoh Perlindungan	Tempoh di antara Tarikh Permulaan dan Tarikh Tamat Tempoh. Tempoh Perlindungan dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Endorsemen	Perubahan terhadap Sijil. Endorsemen akan dimaklumkan atau dikeluarkan oleh Kami kepada Anda
Wasi	Wasi adalah orang yang dilantik oleh Peserta untuk mentadbir Manfaat Takaful yang perlu dibayar di bawah Sijil ini apabila kematian Peserta.
Tarikh Tamat Tempoh	Tarikh terakhir dimana Peserta tidak lagi layak untuk Manfaat Takaful tertakluk kepada terma dan syarat Sijil ini. Tarikh Tamat Tempoh dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau OPK	Sebuah badan bebas yang ditubuhkan bagi membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dengan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah.
Tahun Kewangan	Tempoh dua belas (12) bulan yang berakhir seperti yang ditentukan oleh Kami. Tempoh itu bersamaan dengan tempoh laporan penyata kewangan tahunan yang telah diaudit.
Tempoh Percuma	Merupakan tempoh lima belas (15) hari, apabila Sijil ini telah diterima oleh Peserta.
Tempoh Tangguh	Tempoh Tangguh di bawah Sijil ini adalah selama tiga puluh satu (31) hari. Tempoh Tangguh akan digunakan bagi setiap Sumbangan perlu dibayar. Tempoh Tangguh bermula pada tarikh Sumbangan tersebut perlu dibayar.
Berkuat Kuasa	Status Sijil yang menunjukkan kelayakan Peserta untuk Manfaat Takaful tertakluk kepada terma dan syarat Sijil ini. Sijil ini berstatus Berkuat Kuasa pada masa tertentu, jika pada masa itu semua syarat yang berikut dipenuhi: <ol style="list-style-type: none"> 1) Kami telah mengeluarkan Sijil ini kepada Peserta; 2) Orang Yang Dilindungi masih hidup; 3) Sumbangan yang perlu dibayar keatas Sijil ini sebelum tempoh masa tersebut telah diterima dalam Tempoh Tangguh oleh Kami; 4) Pengembalian Semula Sijil ini oleh Kami tertakluk kepada terma dan syarat Sijil ini; 5) Kelayakan Peserta terhadap Manfaat Takaful tersebut belum ditamatkan atau dibatalkan tertakluk kepada terma dan syarat Sijil ini; dan 6) Belum mencapai Tarikh Tamat Tempoh.
Tarikh Dikeluarkan	Tarikh dimana Sijil ini telah dikeluarkan oleh Kami. Tarikh Dikeluarkan dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Ju'alah	Perkataan Arab yang bermaksud kontrak upah. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkenaan dengan kontrak Takaful, ini merujuk kepada asas pengagihan perkongsian lebihan daripada DRP yang dipersetujui antara Pengendali Takaful dan Peserta.
Luput	Sijil berstatus Luput pada masa tertentu, jika pada masa itu Sumbangan yang perlu dibayar tidak diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh.
Maklumat Material	Apa-apa maklumat (termasuk laporan), jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi, atau pihak ketiga bagi pihak Peserta atau Orang Yang Dilindungi, yang mana: <ol style="list-style-type: none"> 1) Berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi atau Peserta; dan 2) Diberi sebelum Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Endorsemen terbaru.
Mudarabah	Perkataan Arab yang bermaksud kontrak di antara penyumbang modal (<i>rabbul mal</i>) dan pengelola (<i>mudarib</i>) yang mana <i>rabbul mal</i> menyediakan modal untuk diuruskan oleh <i>mudarib</i> dan sebarang keuntungan hasil daripada modal dikongsi di antara <i>rabbul mal</i> dan <i>mudarib</i> mengikut nisbah perkongsian untung yang telah dipersetujui bersama, manakala kerugian akan ditanggung oleh <i>rabbul mal</i> dengan syarat kerugian tersebut bukan berpunca daripada salah laku, kecuaiian atau kemungkiran terma-terma spesifik oleh <i>mudarib</i> .

	Berkenaan dengan kontrak Takaful, Pengendali Takaful bertindak sebagai <i>mudarib</i> manakala Peserta sebagai <i>rabbul mal</i> dalam perkongsian keuntungan pelaburan daripada dana berasingan.
Peserta, atau Anda	Entiti atau orang yang dikenalpasti sebagai Peserta di dalam Jadual Takaful.
Dana Risiko Peserta, atau DRP	Dana berasingan dimana Sumbangan yang diterima, ditolak Fi Wakalah, yang telah dibayar, bagi tujuan memenuhi Manfaat Takaful yang dinyatakan di dalam terma dan syarat Sijil ini yang dibayar daripada DRP.
Orang Yang Dilindungi	Orang Yang Dilindungi yang dikenalpasti sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Jadual Takaful.
Data Peribadi	Adalah membawa maksud yang sama seperti di bawah seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi merujuk kepada data yang dikemukakan oleh Orang Yang Dilindungi, Peserta, atau pihak ketiga yang diberi kuasa yang berkaitan dengan Sijil ini. Data Peribadi tidak termasuk maklumat individu yang berada dalam domain awam.
Qard	Perkataan Arab yang bermaksud pinjaman kebajikan atau pinjaman tanpa faedah.
Pengembalian Semula	Tindakan mengaktifkan semula Sijil daripada berstatus Luput kepada Berkuat Kuasa, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil.
Waras	Suatu keadaan fikiran yang membenarkan pandangan, tingkah laku, dan interaksi sosial secara normal. Seseorang dianggap tidak Waras jika orang tersebut: <ol style="list-style-type: none"> 1) Telah disahkan sebagai tidak siaman oleh ahli psikiatri, di mana ahli psikiatri itu berlesen dan diiktiraf sebagai pakar psikiatri di Malaysia; dan 2) Menjalani rawatan tetap oleh pakar psikiatri atas sebab, keadaan atau keputusan yang berkaitan secara langsung dengan ketidakwarasan.
Jumlah Yang Dilindungi	Jumlah Yang Dilindungi digunakan untuk menentukan amaun Manfaat Takaful yang perlu dibayar. Jumlah Yang Dilindungi dinyatakan di dalam Jadual Takaful.
Tabarru'	Perkataan Arab yang bermaksud derma atau hadiah bagi memenuhi tanggungjawab bantuan dan jaminan bersama.
Takaful	Perkataan Arab yang bermaksud bantuan bersama berasaskan semangat persaudaraan dan perpaduan, di mana Peserta bersetuju untuk membantu satu sama lain dari segi kewangan sekiranya memerlukan keperluan tertentu.
Manfaat Takaful, atau Manfaat	Nama kolektif bagi bayaran yang dibuat tertakluk kepada terma dan syarat di bawah seksyen Manfaat Takaful dalam Sijil ini.
Pengendali Takaful, atau Kami	Ini adalah Etiqa Family Takaful Berhad.
Lebih Pengunderaitan	Pengalaman yang timbul dalam DRP sepanjang Tahun Kewangan. Keuntungan atau kerugian daripada pelaburan DRP akan diambil kira dalam penentuan Lebihan Pengunderaitan.
Wakalah	Wakalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melakukan tugas-tugas tertentu berkenaan hal-hal yang dapat dipertanggungjawabkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang fi. Dalam konteks Sijil ini, ini bermakna Anda telah melantik Kami untuk melabur dan menguruskan kedua-dua Dana Pelaburan Peserta (DPP) dan Dana Risiko Peserta (DRP) bagi pihak Anda. Anda juga telah memberi kuasa Kami untuk mewakili hak, tanggungjawab dan kewajipan Kami kepada mana-mana pihak ketiga seperti yang Kami anggap wajar. Sekiranya ada perwakilan sedemikian, Kami akan terus bertanggungjawab terhadap semua hak, tanggungjawab dan kewajipan tersebut terhadap Anda.
Fi Wakalah	Sebahagian daripada Sumbangan yang digunakan untuk menanggung perbelanjaan Kami mengedar dan menguruskan Sijil dan dana Takaful bagi pihak Peserta.

DEFINISI HILANG UPAYA MENYELURUH DAN KEKAL (HUMK)

Seksyen ini mengenal pasti dan mendefinisikan frasa, perkataan atau singkatan berkaitan dengan HUMK dan digunakan di seluruh Sijil ini. Definisi ini dikenal pasti dalam huruf besar. Jika definisi ini disediakan dalam bentuk tunggal, tafsiran itu termasuk kata bilangan dan sebaliknya mengikut konteks.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
Aktiviti Kehidupan Harian	<p>Enam (6) Aktiviti Kehidupan Harian itu ialah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mandi atau membersihkan diri; 2) Pengawalan, iaitu, keupayaan untuk mengawal dengan sendiri fungsi usus dan pundi kencing untuk menjaga kebersihan diri; 3) Memakai pakaian, iaitu, keupayaan untuk memakai dan menanggalkan semua pakaian yang perlu; 4) Makan, iaitu, keupayaan untuk menyuap makanan setelah makanan disediakan; 5) Pergerakan, iaitu, keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke satu bilik; dan 6) Beralih tempat, iaitu, keupayaan untuk duduk dan bangun dari kerusi. <p>Keupayaan dalam melaksanakan Aktiviti Kehidupan Harian mestilah tanpa bantuan fizikal daripada orang lain, peralatan mekanikal, peranti, bantuan lain atau penyesuaian.</p>
Andaian HUMK	<p>Ini dimaksudkan sebagai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Hilang penglihatan pada kedua-dua belah mata; 2) Hilang dua anggota badan; atau 3) Hilang penglihatan pada sebelah mata dan hilang satu anggota badan. <p>Hilang anggota badan adalah amputasi antara pergelangan tangan dan bahu untuk lengan, dan antara buku lali dan pinggul untuk kaki. Hilang penglihatan mestilah menyeluruh dan tidak akan sembuh.</p>
Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal atau HUMK	<p>HUMK bermakna Orang Yang Dilindungi Tidak Bekerja secara kekal, penuh dan berterusan akibat daripada kecederaan atau penyakit, sepanjang hidup Orang Yang Dilindungi.</p> <p>Sekiranya Orang Yang Dilindungi tidak terlibat di dalam sebarang pekerjaan yang menguntungkan pada Tarikh HUMK, maka Orang Yang Dilindungi akan dianggap sebagai HUMK sekiranya Orang Yang Dilindungi tersebut tidak dapat melaksanakan secara kekal sekurang-kurangnya tiga (3) Aktiviti Kehidupan Harian.</p> <p>HUMK mestilah dianggap mustahil untuk pulih berdasarkan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa.</p> <p>Untuk Kami menentukan HUMK, hilang upaya itu mestilah tidak terganggu dalam tempoh sekurang-kurangnya enam (6) bulan dari Tarikh HUMK, kecuali bagi kes Andaian HUMK, yang mana HUMK boleh dikenalpasti oleh Kami.</p>
Tarikh HUMK	<p>Tarikh HUMK adalah tarikh permulaan dari tempoh enam (6) bulan, apabila Orang Yang Dilindungi mengalami HUMK selama enam (6) bulan secara berterusan dan tiada tanda-tanda untuk pulih berdasarkan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa. Kecuali bagi Andaian HUMK, dimana Tarikh HUMK adalah tarikh HUMK dikenal pasti.</p>
Tidak Bekerja	<p>Tidak Bekerja bermaksud tidak berupaya untuk melakukan atau terlibat dalam apa-apa kerja yang menguntungkan, sepanjang hidup Orang Yang Dilindungi.</p>

TERMA & SYARAT UMUM

Asas kontrak	<p>Sijil, Jadual Takaful dan Endorsement ini, jika ada, adalah bukti kontrak diantara Peserta dan Kami. Permohonan yang dibuat kepada Kami, dan apa-apa maklumat tambahan yang didedahkan kepada Kami berkaitan dengan Takaful ini akan menjadi sebahagian daripada kontrak ini.</p>
Tajuk	<p>Melainkan dinyatakan sebaliknya, tajuk dan jadual dalam Sijil ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran Sijil ini.</p>

Bagaimana untuk menghubungi Kami	Jika Anda perlu menghubungi Kami, mempunyai apa-apa soalan berkaitan Sijil ini, atau perlu mengubah kandungan Sijil ini, sila tulis ke alamat pos Kami di Etiqa Family Takaful Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau melalui faksimili ke 03-2297 3800, atau e-mel ke info@etiqa.com.my, atau hubungi 03-2297 3888, atau Etiqa Oneline di talian 1-300-13-8888.
Matawang untuk semua bayaran	Semua bayaran di bawah Sijil ini hendaklah dibuat dalam matawang sah Malaysia.
Undang-undang berkenaan	Sijil ini hendaklah ditafsirkan dan dikawal oleh undang-undang Malaysia
Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan	Kami boleh mengubah terma-terma dalam Sijil ini, jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Sijil ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila syarat dalam Sijil ini perlu diubah.
Klausa pengecualian dan had sekatan	Sijil ini tidak akan memberi perlindungan dan pihak Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa Manfaat di bawah ini sekiranya penyediaan perlindungan, pembayaran sebarang tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Pengendali Takaful kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah ketetapan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat atau mana-mana negerinya, dan/ atau mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkaitan. Kami boleh menamatkan Sijil ini dengan serta-merta dan selepas itu tidak perlu menjalankan apa-apa urusan perniagaan dengan Anda berkaitan dengan Sijil ini.

HAK & KEWAJIPAN UMUM

Prasyarat terhadap hak	Pematuhan dan pelaksanaan sewajarnya bagi terma dan syarat Sijil ini akan menjadi prasyarat terhadap hak Peserta dan Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil ini.
Hak untuk menamatkan Sijil	<p>Peserta mempunyai hak untuk menamatkan Sijil ini, atas apa jua sebab.</p> <p>Sekiranya penamatan semasa Tempoh Percuma selama lima belas hari (15), Peserta mempunyai hak untuk bayaran balik. Bayaran balik merupakan Sumbangan yang diterima oleh Kami berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi. Notis mestilah diterima oleh Kami semasa Tempoh Percuma. Sijil juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan.</p> <p>Sekiranya penamatan selepas Tempoh Percuma, Peserta hanya akan menerima lebihan terkumpul, jika ada.</p>
Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan	Jika Kami mengetahui, atau mengesyaki bahawa Sijil ini dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil ini dengan serta-merta. Kami akan berurusan dengan semua Sumbangan yang dibayar dan semua manfaat atau wang yang perlu dibayar berkenaan dengan Sijil ini mengikut undang-undang yang berkaitan.

<p>Hak untuk mengembalikan semula Sijil yang ditamatkan kerana Luput</p>	<p>Kami mempunyai hak untuk Mengembalikan Semula kelayakan Peserta untuk Manfaat Takaful, dimana kelayakan ditamatkan pada penghujung Tempoh Tangguh kerana Luput tertakluk kepada terma dan syarat Sijil ini.</p> <p>Pengembalian semula adalah diatas budi bicara Kami dengan syarat, syarat-syarat berikut dipenuhi pada tarikh berkuatkuasa Pengembalian Semula:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Orang Yang Dilindungi masih hidup; 2) Semua Sumbangan perlu dibayar dari Tarikh Permulaan telah diterima oleh Kami 3) Kami telah menerima bukti yang memuaskan mengenai kesihatan Orang Yang Dilindungi dan maklumat lain yang diperlukan oleh Kami; 4) Belum mencapai Tarikh Luput; 5) Pengembalian Semula adalah kurang daripada satu (1) tahun dari tarikh Luput; dan 6) Tiada Manfaat Takaful telah dibayar atau tuntutan dibuat mengikut terma dan syarat di bawah Sijil ini.
<p>Tanggungjawab untuk membetulkan kesilapan dan ralat</p>	<p>Kami akan membetulkan apa-apa kesilapan atau ralat yang dibuat dalam Sijil ini sebaik sahaja Kami menyedari, atau dimaklumkan mengenai kesilapan atau ralat tersebut. Pembetulan yang Kami akan buat mestilah melalui Endorsemen terhadap Sijil ini, dan akan hanya sah bermula daripada Tarikh Permulaan Endorsemen .</p>
<p>Hak dan tanggungjawab di bawah prinsip Takaful</p>	<p>Manfaat Takaful dan Sumbangan dibayar berdasarkan kepada Tabarru'. Manfaat Takaful dan Sumbangan dibayar mengikut terma dan syarat Sijil ini.</p> <p>Kami mempunyai hak untuk mengenakan Fi Wakalah sebagai Pengendali Takaful, yang akan ditolak daripada setiap Sumbangan yang diterima oleh Kami.</p> <p>Kami bertanggungjawab untuk melaburkan DRP mengikut prinsip Shariah.</p>
<p>Hak dan tanggungjawab perlindungan data</p>	<p>Kami dapat memproses Data Peribadi menurut seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami dapat mendedahkan Data Peribadi yang dikemukakan oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi, sebagaimana diperlukan konteks, kepada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd; 2) Entiti lain dalam Kumpulan Maybank; 3) Ejen-ejen Kami yang sah dan penyedia perkhidmatan yang mana Kami mempunyai perjanjian berkontrak untuk menyediakan fungsi, perkhidmatan dan aktiviti; 4) Syarikat Insurans / Pengendali Takaful lain dan pihak pengedar (contoh: bank, bank Islam, broker insurans, broker Takaful, syarikat reinsurans, pengendali Retakaful; 5) Persatuan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA); 6) Peniaga dan rakan strategik Kami; 7) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Peserta atau Orang Yang Dilindungi (dari semasa ke semasa); atau 8) Penguatkuasa undang-undang dan agensi-agensi kerajaan sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajipan kepada pihak berkuasa; <p>Peserta dan Orang Yang Dilindungi perlu memastikan Kami mengemaskini semua Data Peribadi tersebut pada kadar segera yang mungkin.</p> <p>Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.</p> <p>Kami dari semasa ke semasa meminta Peserta dan Orang Yang Dilindungi untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Sijil ini.</p> <p>Sebelum memberikan Kami dengan Data Peribadi mana-mana individu, Peserta atau Orang Yang Dilindungi yang memberikan Data Peribadi hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.</p> <p>Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1-300-13-8888 atau rujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.</p>

<p>Tanggungjawab untuk mengambil langkah sewajarnya dan tidak membuat salah nyataan</p>	<p>Ia adalah tanggungjawab Peserta atau Orang Yang Dilindungi untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat salah nyataan apabila menjawab soalan-soalan atau membuat pendedahan, semasa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Membuat permohonan, 2) Jika mengembalikan semula tertakluk kepada terma dan syarat Sijil, 3) Jika Sijil ini dipinda, dan 4) Jika Kami memerlukan pengesahan mengenai jawapan atau pengakuan yang telah diberikan sebelum. <p>Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga Tarikh Permulaan Sijil, atau tarikh berkuat kuasa perubahan sebelumnya.</p> <p>Sekiranya Kami mengenal pasti salah nyataan dalam tempoh dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan terkini atau tarikh terakhir Pengembalian Semula Sijil ini, yang mana lebih kemudian, melainkan Kami dapat membuktikan yang Peserta atau Orang Yang Dilindungi menyembunyikan atau menipu dalam mengemukakan Maklumat Material, yang mana jika diketahui oleh Kami, akan membawa kepada keengganan Kami untuk mengeluarkan Sijil, atau mungkin mendorong Kami mengenakan terma dan syarat yang kurang memihak daripada yang dikenakan di dalam Sijil. Dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.</p> <p>Kami hanya boleh mencabar Sijil bagi salah nyata lebih daripada dua (2) tahun dari yang Tarikh Permulaan terkini atau tarikh Pengembalian Semula Sijil ini, yang mana lebih kemudian, melainkan Kami dapat membuktikan yang Peserta atau Orang Yang Dilindungi menyembunyikan atau menipu dalam mengemukakan Maklumat Material, yang mana jika diketahui oleh Kami, akan membawa kepada keengganan Kami untuk mengeluarkan Sijil, atau mungkin mendorong Kami mengenakan terma dan syarat yang kurang memihak daripada yang dikenakan di dalam Sijil. Dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.</p>
<p>Hak untuk melaraskan terma bagi salah nyataan umur dan jantina</p>	<p>Jika umur atau jantina Orang Yang Dilindungi telah tersilap nyata, yang menyebabkan kekurangan Sumbangan, maka Jumlah Yang Dilindungi bagi Orang Yang Dilindungi tersebut, akan dikurangkan berdasarkan kepada jumlah yang setara dengan umur dan jantina yang betul.</p> <p>Jika salah nyataan bagi umur atau jantina Orang Yang Dilindungi menyebabkan lebihan Sumbangan, maka Kami akan membayar balik lebihan tersebut kepada Peserta.</p> <p>Pelarasan terhadap Jumlah Yang Dilindungi atau bayaran balik tersebut akan berdasarkan kepada kadar Sumbangan Kami yang berkuat kuasa pada Tarikh Permulaan.</p>
<p>Hak untuk pengecualian dan bukan pengecualian hak</p>	<p>Kelewatan atau kegagalan Kami untuk melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak di bawah Sijil ini, tidak akan dianggap sebagai pengecualian mana-mana hak, atau penamatan hak-hak tersebut. Pengecualian sebarang hak oleh Kami adalah sah apabila disahkan secara bertulis dengan syarat kelewatan atau kegagalan untuk melaksanakan atau menguatkuasakan masih dalam tempoh batasan statutori berdasarkan undang-undang berkaitan..</p>
<p>Tiada hak bagi pihak ketiga</p>	<p>Tiada apa-apa dalam Sijil ini bertujuan untuk memberikan sebarang hak kepada mana-mana pihak ketiga, untuk menguatkuasakan mana-mana terma Sijil ini, atau memberikan mana-mana pihak ketiga sebarang manfaat di bawah Sijil ini.</p>

<p>Hak untuk menamakan atau menyerahkan hak Manfaat Takaful</p>	<p>Sekiranya Peserta adalah Orang Yang Dilindungi, Peserta Sijil boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai Wasi untuk mengagihkan Manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada harta pusaka Peserta mengikut undang-undang yang berkenaan, atau sebagai Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat.</p> <p>Penamaan atau penyerahan hak boleh dibuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) Semasa permohonan dibuat; atau 4) Dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Sijil dikeluarkan. <p>Peserta boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada setiap Wasi atau Benefisiari. Jika tiada arahan pengagihan oleh Peserta, Kami akan membayar Wasi atau Benefisiari secara sama rata.</p> <p>Jika terdapat lebih daripada seorang penama, dan penama tertentu yang dinamakan sebagai Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Peserta, Kami akan membayar bahagian penama yang meninggal dunia tersebut, apabila Peserta meninggal dunia, kepada harta pusaka Peserta kecuali Peserta telah membuat penamaan lain selepas kematian penama tersebut.</p> <p>Penamaan Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, mempunyai kesan pemindahan hak Manfaat Takaful yang akan dibayar apabila berlakunya kematian Peserta, kepada Benefisiari. Pemindahan Manfaat Takaful tersebut tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta, atau tertakluk kepada hutang mereka.</p> <p>Selepas pembayaran Manfaat Takaful, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil.</p>
<p>Tanggungjawab Wasi yang dinamakan</p>	<p>Dalam penamaan seorang Wasi, bahagian setiap Wasi akan ditetapkan di dalam Borang Penamaan Wasi.</p> <p>Bagi Peserta beragama Islam, Wasi perlu mengagihkan Manfaat Takaful tersebut seperti yang dinyatakan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, undang-undang Islam dan mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan pengagihan harta pusaka Peserta yang meninggal dunia.</p> <p>Bagi Peserta yang bukan beragama Islam, Wasi perlu mengagihkan Manfaat Takaful mengikut wasiat Peserta yang meninggal dunia dan mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan pengagihan harta pusaka Peserta.</p> <p>Jika pada masa tuntutan, seorang Wasi telah meninggal dunia sebelum Peserta, peratusan bagi Wasi yang meninggal dunia akan diagihkan sama rata antara Wasi yang masih hidup, yang akan bertindak sebagai Wasi untuk mengagihkan manfaat tersebut.</p>
<p>Hak untuk membatalkan penamaan</p>	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) Apabila semua Wasi atau Benefisiari meninggal dunia semasa Peserta masih hidup; 5) Melalui notis bertulis daripada Peserta kepada Kami; atau 6) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Peserta kepada Kami. <p>Penamaan tidak akan terbatal melalui wasiat atau melalui sebarang tindakan, peristiwa atau cara-cara lain.</p>
<p>Hak untuk membatalkan penyerahan hak</p>	<p>Sesuatu penyerahan hak hendaklah dibatalkan melalui notis secara bertulis daripada Pemegang Serah Hak kepada Kami, di mana Sijil diserahkan kembali kepada Peserta.</p>

MANFAAT TAKAFUL

Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan	<p>Pihak Menuntut hendaklah memberitahu Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Takaful dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Tempoh notis tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Takaful tertakluk kepada terma dan syarat di dalam Sijil ini.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis itu telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya Pihak Menuntut memerlukan sebarang bantuan untuk membuat tuntutan, mereka perlu menghubungi Etiqa Online di talian 1-300-13-8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau berikutan penilaian awal oleh Kami terhadap dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.</p> <p>Dokumen sokongan tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan manfaat mengikut terma dan syarat Sijil. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan amaun yang tertunggak yang terutang kepada Kami sebelum membayar tuntutan bagi Sijil ini.</p>
---	---

(I) MANFAAT KEMATIAN

Manfaat yang perlu dibayar akibat kematian	<p>Apabila berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, manfaat kematian di bawah Sijil ini adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Jumlah Yang Dilindungi; dan 2) Sebarang lebihan yang terkumpul bagi Orang Yang Dilindungi tersebut, <p>tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang akan digunakan terhadap manfaat kematian.</p>
Batasan dan pelarasan kepada manfaat kematian	<p>Batasan yang dikenakan keatas manfaat kematian adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kematian mestilah berlaku semasa Sijil bagi Orang Yang Dilindungi masih Berkuat Kuasa; 2) Apabila kematian berlaku dalam Tahun Sijil yang pertama yang berpunca selain daripada kemalangan, jumlah Sumbangan yang dibayar akan dikembalikan; 3) Apabila kematian berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh bunuh diri ketika Waras, dalam tempoh setahun (1) dari Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Pengembalian Semula, yang mana lebih kemudian, manfaat kematian adalah jumlah Sumbangan yang dibayar sahaja; dan 4) Apabila kematian berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh bunuh diri ketika Waras, selepas tempoh setahun (1) dari Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Pengembalian Semula, yang mana lebih kemudian, manfaat kematian adalah Jumlah Yang Dilindungi sepenuhnya. <p>Manfaat kematian, selepas mengambil kira apa-apa batasan yang dikenakan ke atas manfaat kematian, dikurangkan dengan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Apa-apa bayaran manfaat HUMK berkenaan dengan Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil ini; dan 2) Apa-apa hutang atau Sumbangan perlu dibayar sebelum tarikh kuatkuasa kematian yang masih belum diterima oleh Kami.
Tempoh masa notis bagi tuntutan kematian	<p>Kami mestilah dimaklumkan oleh Pihak Menuntut mengenai tuntutan kematian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kematian.</p> <p>Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.</p>
Dokumen sokongan bagi tuntutan kematian	<p>Borang tuntutan akan diberikan kepada Pihak Menuntut apabila mereka memaklumkan kepada Kami mengenai tuntutan manfaat kematian. Pihak Menuntut mestilah melengkapkan borang tuntutan dan mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan atau passport mereka, sijil kematian dan sebarang dokumen tambahan, dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh notis.</p>

Terma penyelesaian untuk manfaat kematian	<p>Sekiranya Orang Yang Dilindungi bukan Peserta, maka manfaat kematian akan dibayar dalam jumlah tunggal kepada Peserta.</p> <p>Sekiranya Orang Yang Dilindungi adalah Peserta, maka manfaat kematian akan dibayar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mengikut bahagian yang ditetapkan kepada Wasi atau Benefisiari, di mana mereka telah dinamakan untuk menerima Manfaat Takaful; atau 2) Jumlah tunggal kepada Pemegang Serah Hak, di mana mereka telah diserahkan hak untuk menerima Manfaat Takaful. <p>Apabila manfaat kematian dibayar, Kami melepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini.</p>
--	---

(II) MANFAAT HILANG UPAYA KEKAL DAN MENYELURUH (HUMK)

Manfaat yang perlu dibayar akibat HUMK	<p>Apabila Orang Yang Dilindungi mengalami HUMK, manfaat HUMK di bawah Sijil ini adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Jumlah Yang Dilindungi; dan 2) Sebarang lebihan terkumpul bagi Orang Yang Dilindungi tersebut, <p>tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang akan dikenakan terhadap manfaat HUMK.</p>
Batasan dan pelarasan kepada manfaat yang perlu dibayar akibat HUMK	<p>Batasan yang dikenakan keatas manfaat HUMK dibawah Sijil ini adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kecederaan dan penyakit yang mengakibatkan HUMK dan tarikh HUMK mestilah berlaku semasa Sijil Orang Yang Dilindungi masih Berkuat Kuasa; 2) Apabila HUMK berlaku dalam Tahun Sijil yang pertama yang berpunca selain daripada kemalangan, jumlah Sumbangan yang dibayar akan dikembalikan; 3) Tiada manfaat yang akan dibayar selepas Ulang Tahun Sijil setelah orang yang dilindungi mencapai umur enam puluh empat (64) tahun; dan 4) Tiada manfaat akan dibayar apabila HUMK disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pengecualian manfaat HUMK. <p>Tertakluk kepada batasan yang dikenakan terhadap manfaat HUMK, manfaat HUMK keatas Sijil Orang Yang Dilindungi akan dikurangkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Supaya Jumlah Agregat Yang Dilindungi bagi HUMK terhadap Orang Yang Dilindungi adalah terhad kepada Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2 juta); dan 2) Dengan apa-apa hutang atau Sumbangan yang perlu dibayar sebelum tarikh kuatkuasa HUMK yang masih belum diterima oleh Kami. <p>Pengurangan Sumbangan perlu dibayar akan dibuat selepas apa-apa pengurangan disebabkan oleh Jumlah Agregat Dilindungi melebihi Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2 juta).</p>
Pengecualian manfaat HUMK	<p>Tiada manfaat akan dibayar sekiranya HUMK berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh keadaan seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau cubaan membunuh diri, ketika Waras; 2) Penyertaan di dalam sebarang jenayah atau menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, tindakan keganasan atau kekecohan awam; 3) Penyertaan dalam sukan atau aktiviti berbahaya seperti (tetapi tidak terhad kepada) menunggang kuda, sukan air (kecuali kapal layar dan berenang), memburu, perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), mendaki gunung, meneroka atau kembara gua, dan sukan musim sejuk; 4) Penyertaan dalam sebarang bentuk penerbangan (kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak kapal pada laluan tetap yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial), atau sukan udara seperti (tetapi tidak terhad kepada) terjun udara, payung terjun, terjun bungee, luncur udara dan aktiviti menaiki belon; 5) Perang (sama ada diisytiharkan atau tidak), revolusi, serangan oleh negara asing, atau pencerobohan; 6) Penggunaan alkohol, atau tanpa preskripsi atau penyalahgunaan dadah atau narkotik; 7) Provokasi fizikal dan ganas oleh Orang Yang Dilindungi, yang membawa kepada tindak balas yang sama dan menyebabkan kecederaan; 8) Penyedutan racun, gas atau wasap yang diambil sama ada secara sukarela atau tidak; atau

	<p>9) Pencemaran radioaktif berpunca daripada bahan api, senjata, bahan buangan atau pemprosesan; atau</p> <p>10) Kegagalan untuk mendapatkan atau mematuhi sama ada nasihat perubatan atau rawatan yang ditentukan dengan sengaja.</p>
Tempoh masa notis bagi tuntutan HUMK	<p>Kami mestilah dimaklumkan mengenai tuntutan HUMK oleh Pihak Menuntut dalam masa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tiga puluh (30) hari dari Tarikh HUMK bagi Andaian HUMK; atau 2) Enam (6) bulan dari Tarikh HUMK untuk HUMK yang berpunca dari sebab lain. <p>Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.</p>
Dokumen sokongan bagi tuntutan HUMK	<p>Borang tuntutan akan diberikan kepada Pihak Menuntut semasa mereka memberitahu Kami mengenai tuntutan untuk manfaat HUMK. Pihak Menuntut mestilah melengkapkan borang tuntutan, dan mengemukakan bukti umur Orang Yang Dilindungi seperti salinan kad pengenalan atau passport mereka, laporan penilaian perubatan dan sebarang dokumen tambahan, dalam masa tiga puluh (30) hari, atau selepas memaklumkan tuntutan atau memenuhi definisi HUMK. Penilaian perubatan mestilah disediakan dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas memenuhi definisi HUMK.</p> <p>Sekiranya manfaat HUMK dibayar melalui dua ansuran, laporan penilaian perubatan yang kedua mestilah dikemukakan sebagai bukti HUMK berlaku secara berterusan. Penilaian perubatan hendaklah dilaksanakan dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tarikh ansuran kedua perlu dibayar.</p>
Terma penyelesaian untuk manfaat HUMK	<p>Bayaran manfaat HUMK merupakan amaun tunggal kepada Peserta, atau Pemegang Serah Hak (jika Sijil telah diserahkan hak), kecuali untuk yang bukan Andaian HUMK dan jika Jumlah Agregat Yang Dilindungi bagi HUMK untuk Orang Yang Dilindungi melebihi Ringgit Malaysia Satu Juta (RM1 juta), dimana manfaat HUMK dibayar melalui dua ansuran:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ansuran pertama di bawah Sijil akan ditentukan seperti jumlah pembayaran pertama ke atas semua sijil adalah Ringgit Malaysia Satu Juta (RM1 juta); dan 2) Ansuran kedua merupakan baki liabiliti yang diterima dan akan dibuat dua belas (12) bulan selepas bayaran ansuran pertama. <p>Dengan membayar semua ansuran manfaat HUMK, di mana Agregat Jumlah Dilindungi pada Tarikh HUMK adalah tidak lebih daripada Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2 juta), Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil.</p> <p>Dengan membayar semua ansuran manfaat HUMK, di mana Agregat Jumlah Dilindungi pada Tarikh HUMK adalah lebih daripada Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2 juta), Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah manfaat HUMK. Selepas itu, Jumlah Yang Dilindungi bagi Sijil akan dikurangkan sebanyak Dua Juta Ringgit Malaysia (RM2,000,000). Baki Jumlah Yang Dilindungi akan dibayar apabila kematian, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil.</p>

(III) PENGAGIHAN LEBIHAN

Pengagihan Lebihan Pengunderaitan	<p>Lebihan Pengunderaitan dan jumlah untuk diagihkan akan ditentukan setiap tahun. Apa-apa pengagihan Lebihan Pengunderaitan, diperuntukan untuk peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada polisi lebihan yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami.</p> <p>Sekiranya berlaku apa-apa defisit pengunderaitan dalam DRP, tiada Lebihan Pengunderaitan akan diagihkan bagi tahun kewangan itu. Pada keadaan itu, defisit akan pertamanya dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi peruntukan luar jangkaan. Jika DRP masih defisit, Qard akan diaturkan dengan syarat ketidakcukupan tersebut bukan berpunca daripada kecuaiian Pengendali Takaful. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar Qard. Jika ketidakcukupan adalah berpunca daripada kecuaiian Pengendali Takaful, Pengendali Takaful akan membuat pemindahan secara langsung bagi menampung ketidakcukupan tersebut.</p>
--	---

<p>Terma penyelesaian untuk pengagihan lebihan</p>	<p>Bahagian yang boleh diagihkan daripada apa-apa Lebihan Pengunderaitan adalah lima puluh peratus (50%) dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan DRP, berasaskan kontrak Ju'alah, manakala baki lima puluh peratus (50%) dikongsi di antara Peserta yang mana Sijilnya masih Berkuat Kuasa, dan tidak membuat sebarang tuntutan terhadap Manfaat Takaful dalam Tahun Kewangan tersebut.</p> <p>Perkongsi lebihan yang diagihkan di kalangan peserta-peserta akan dikumpulkan di dalam dana berasingan untuk setiap peserta.</p> <p>Pada akhir Tahun Kewangan, sebarang keuntungan pelabuan yang diperoleh dari dana berasingan semua Peserta pada Tahun Kewangan tersebut adalah lima belas peratus (15%) yang dibayar kepada Kami, dan baki lapan puluh lima peratus (85%) akan dikongsi di kalangan Peserta-peserta yang mana Sijilnya masih Berkuat Kuasa, berasaskan kontrak Mudarabah.</p> <p>Lebihan yang terkumpul dalam dana berasingan akan dibayar kepada Peserta sekiranya Manfaat Takaful tidak diserahkan hak, atau kepada Pemegang Serah Hak sekiranya Manfaat Takaful telah diserahkan hak. Bayaran tersebut adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) seperti yang dinyatakan dalam terma-terma dan syarat-syarat untuk Manfaat Takaful yang lain dalam Sijil ini, apabila Manfaat Takaful ini perlu dibayar; 2) jumlah tunggal sekiranya Sijil tersebut masih Berkuat Kuasa sebelum Tarikh Tamat Tempoh; atau 3) jumlah tunggal yang diminta oleh Peserta secara bertulis pada bila-bila masa sebelum Tarikh Tamat Tempoh, sekiranya Sijil masih Berkuat Kuasa pada masa itu dan jumlah yang diminta adalah sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM 500).
---	---

SUMBANGAN

<p>Pembayaran Sumbangan yang perlu dibayar</p>	<p>Setiap Peserta bertanggungjawab untuk membayar Sumbangan kepada Kami. Sumbangan pertama yang perlu dibayar adalah pada Tarikh Permulaan. Apa-apa Sumbangan berikutnya perlu dibayar semasa ulang tahun bulanan atau tahunan Tarikh Permulaan, mengikut Mod Sumbangan.</p> <p>Sumbangan adalah berdasarkan umur yang dicapai (umur hari lahir berikutnya) Anda pada Tarikh Permulaan. Sumbangan akan meningkat pada hari pertama Tahun Sijil berikutnya, mengikut umur yang dicapai Anda.</p> <p>Kadar Sumbangan adalah tidak dijamin dan Kami berhak untuk mengubah kadar Sumbangan dengan memberikan notis tiga (3) bulan lebih awal. Terma-terma ini perlu dipersetujui di antara Peserta dan Kami.</p>						
<p>Penolakan Fi Wakalah</p>	<p>Sebahagian daripada Sumbangan yang Anda bayar akan ditolak sebagai Fi Wakalah, bagi setiap tahun dan setiap Sijil. Baki Sumbangan akan diperuntukkan ke dalam DRP.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Tahun Sijil</th> <th style="width: 33%;">Fi Wakalah (% Sumbangan)</th> <th style="width: 33%;">Fi Wakalah Tetap</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 dan seterusnya</td> <td>30%</td> <td>RM50</td> </tr> </tbody> </table> <p>Jika Sumbangan tidak dibayar secara tahunan, penolakan Fi Wakalah akan dipro rata berdasarkan Mod Sumbangan.</p>	Tahun Sijil	Fi Wakalah (% Sumbangan)	Fi Wakalah Tetap	1 dan seterusnya	30%	RM50
Tahun Sijil	Fi Wakalah (% Sumbangan)	Fi Wakalah Tetap					
1 dan seterusnya	30%	RM50					
<p>Terma penyelesaian untuk Sumbangan</p>	<p>Sumbangan perlu diselesaikan melalui pembayaran daripada Peserta kepada Kami. Pembayaran oleh Peserta mesti secara auto debit keatas kad kredit kepada Kami. Kami menerima Visa dan MasterCard. Kami berhak mengubah amalan semasa Kami apabila perlu.</p> <p>Pembayaran Sumbangan mesti diterima semasa Tempoh Tangguh dari tarikh Sumbangan perlu dibayar.</p> <p>Sekiranya Sumbangan perlu dibayar tidak diterima dalam masa Tempoh Tangguh, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Sijil ini dari tarikh Sumbangan perlu dibayar.</p>						

ADUAN & PENYELESAIAN PERTIKAIAN

Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami	Jika Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Sijil ini, mereka boleh menulis dan hantarkan ke: alamat pos “Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Family Takaful Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur”; nombor faksimili 03-2297 1919; atau alamat e-mel complaint_cmu@etiqa.com.my . Nombor telefon Kami adalah 1-300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara nombor talian adalah +603-2780 4500).
Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan	Jika mana-mana pihak tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, mereka boleh menulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Sijil mereka, dan apa-apa surat-menyurat antara mereka dan Kami. Surat-menyurat boleh dihantarkan ke: alamat pos “Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur”; atau nombor faksimili di 03-2174 1515; atau alamat e-mel bnmtelelink@bnm.gov.my . Nombor telefon BNM adalah 1-300-88-5465.
Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara	Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Family Takaful Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Family Takaful Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui: Emel : enquiry@ofs.org.my atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos : Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur. Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK. OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Family Takaful Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta. Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa Family Takaful Berhad atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my . Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Family Takaful Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.

<p>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara</p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Peserta mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Sijil ini, dan mereka tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau mereka tidak menerima keputusan OPK, mereka boleh merujuk kepada timbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan dari pertikaian itu.</p> <p>Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.</p> <p>Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut atau Peserta dan Kami.</p>
--	---