

ETIQA CRITICAL CARE TAKAFUL PLUS – SOALAN LAZIM

SEKSYEN 1 – MENGENAI PELAN

1. Apakah Etiqa Critical Care Takaful Plus?

Etiqa Critical Care Takaful Plus merupakan satu pelan takaful yang memberi perlindungan kepada penyakit kritikal sehingga umur 70 tahun. Di samping itu, ia juga memberikan perlindungan manfaat penjagaan kanser dan elaun tunai penyakit berjangkit. Etiqa Critical Care Takaful Plus merupakan satu produk patuh Syariah.

Sila rujuk kepada helaian pendedahan produk atau sijil untuk pengecualian-pengecualian, terma dan syarat Etiqa Critical Care Takaful Plus yang terperinci.

2. Apakah manfaat yang ditawarkan oleh Etiqa Critical Care Takaful Plus?

Manfaat-manfaat yang ditawarkan adalah seperti yang berikut, tertakluk kepada pengecualian-pengecualian, terma dan syarat yang dinyatakan di dalam sijil:

Manfaat-manfaat	Bayaran Manfaat
Manfaat Penyakit Kritikal	<p>100% jumlah yang dilindungi akan dibayar apabila diagnosis dengan mana-mana penyakit kritikal yang dilindungi.</p> <p>Sila rujuk kepada helaian pendedahan produk untuk senarai penuh penyakit kritikal yang dilindungi.</p> <p><i>Nota: 10% jumlah yang dilindungi atau maksimum RM25,000 akan dibayar untuk diagnosis Kanser Berperingkat Awal, Angioplasti dan Rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari, Penyakit Mental Teruk dan Komplikasi Diabetes Mellitus. Setiap penyakit yang dilindungi akan dibayar sekali sahaja. Bayaran manfaat-manfaat ini akan mengurangkan jumlah yang dilindungi sewajarnya.</i></p>
Manfaat Penjagaan Kanser	<p>Sekiranya orang yang dilindungi didiagnosis dengan kanser dan hidup sekurang-kurangnya 30 hari dari tarikh diagnosis, tambahan 50% daripada jumlah yang dilindungi akan dibayar, di atas manfaat penyakit kritikal.</p> <p><i>Nota: bayaran manfaat ini TIDAK akan mengurangkan manfaat penyakit kritikal.</i></p>
Elaun Tunai Penyakit Berjangkit	<p>Manfaat tunai sebanyak RM300 akan dibayar sekali gus sekiranya orang yang dilindungi didiagnosis dan dimasukkan ke hospital di Malaysia disebabkan oleh penyakit berjangkit yang dilindungi berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. COVID-19; 2. Denggi; atau 3. Sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang. <p>Manfaat ini akan dibayar sehingga 2 kali sepanjang tempoh sijil, tertakluk kepada 1 tuntutan setiap sijil dalam satu tahun sijil dan RM3,000 setiap hayat.</p>

3. Siapakah yang sesuai untuk produk ini?

Produk ini sesuai bagi individu yang mencari pelan perlindungan penyakit kritikal dengan kadar sumbangan yang berpatutan untuk diri sendiri, pasangan dan anak-anak.

4. Siapakah yang layak untuk menyertai pelan ini?

	<p>Pelan ini ditawarkan kepada Warganegara Malaysia yang juga ahli-ahli Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP). Sumbangan akan ditolak dari akaun KWSP anda, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat KWSP.</p> <p>Selain itu, sebagai ahli KWSP, anda boleh menyertai pelan ini bersama dengan ahli-ahli keluarga anda. Sila rujuk ke <i>Seksyen 5 – Pakej Keluarga</i> untuk maklumat lanjut.</p>						
5.	<p>Apakah umur kelayakan untuk memohon pelan ini?</p> <p>Umur kelayakan untuk dillindungi adalah seperti yang berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Orang yang dilindungi</th> <th>Umur Kemasukan (Umur pada hari jadi berikutnya)</th> <th>Umur Tamat Tempoh (Umur pada hari jadi berikutnya)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ahli KWSP</td> <td>17 – 65 tahun</td> <td>70 tahun</td> </tr> </tbody> </table>	Orang yang dilindungi	Umur Kemasukan (Umur pada hari jadi berikutnya)	Umur Tamat Tempoh (Umur pada hari jadi berikutnya)	Ahli KWSP	17 – 65 tahun	70 tahun
Orang yang dilindungi	Umur Kemasukan (Umur pada hari jadi berikutnya)	Umur Tamat Tempoh (Umur pada hari jadi berikutnya)					
Ahli KWSP	17 – 65 tahun	70 tahun					
6.	<p>Apakah itu umur pada hari jadi berikutnya?</p> <p>Penerimaan permohonan ini berdasarkan umur anda pada hari jadi berikutnya. Umur pada hari jadi berikutnya bermakna umur anda pada hari jadi seterusnya. Sekiranya anda telah menyambut hari jadi ke-30, hari jadi anda yang seterusnya adalah 31, jadi umur anda pada hari jadi berikutnya adalah 31 tahun.</p>						
7.	<p>Bagaimanakah saya tahu jumlah perlindungan yang diperlukan oleh saya di bawah pelan ini?</p> <p>Sila layari https://www.mycoverage.my/kalkulator/perindungan_hayat_bertempoh untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang perlindungan yang anda perlukan dan faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan berdasarkan pendapatan, perbelanjaan dan tanggungjawab kewangan semasa anda dengan kalkulator yang disediakan.</p>						
8.	<p>Bagaimanakah boleh saya menyertai Etiqa Critical Care Takaful Plus?</p> <p>Log masuk ke Portal KWSP i-Akaun -> masuk ke tab 'i-Lindung' -> pilih Etiqa Critical Care Takaful Plus -> lengkapkan maklumat di portal Etiqa -> lengkapkan kebenaran untuk potongan daripada Akaun KWSP melalui Gerbang Pemindahan ("Transfer Gateway") KWSP i-Akaun.</p>						
9.	<p>Bagaimanakah saya akan mendapatkan pengesahan bagi permohonan saya? Bilakah pelan perlindungan ini akan bermula?</p> <p>Pengesahan bagi permohonan anda adalah serta merta. Perlindungan akan bermula pada hari permohonan diterima tertakluk kepada sumbangan diterima oleh kami. Dokumen-dokumen sijil dan resit pembayaran akan dihantar melalui e-mel kepada anda.</p> <p>Anda boleh melihat perlindungan bagi sijil yang aktif dari platfom i-Lindung melalui i-Akaun (Ahli) KWSP. Selain itu, anda juga boleh dapatkan butiran sijil tersebut dengan muat turun aplikasi Etiqa+ melalui App Store atau Google Play.</p> <p>Sementara itu, pembayaran sumbangan yang tidak berjaya akan mengakibatkan sijil anda dibatalkan dari hari permohonan anda diterima.</p>						
10.	<p>Adakah pemeriksaan perubatan diperlukan semasa permohonan?</p> <p>Tiada pemeriksaan perubatan diperlukan, anda hanya perlu melengkapkan beberapa soalan kesihatan yang ringkas untuk kami menentukan kelayakan anda.</p>						
11.	<p>Berapakah jumlah yang dilindungi minimum dan maksimum untuk pelan ini?</p> <p>Jumlah yang dilindungi minimum pelan in adalah RM10,000, dengan peningkatan setiap RM5,000.</p> <p>Jumlah yang dilindungi maksimum pelan in adalah RM200,000.</p>						

	<p>Nota: Sila rujuk kepada Q41 dibawah Seksyen 5 – Pakej Keluarga untuk kelayakan ahli-ahli keluarga.</p>														
12.	<p>Bolehkah saya mengubah jumlah yang dilindungi bagi sijil Etiqa Critical Care Takaful Plus?</p> <p>Anda tidak dibenarkan untuk meningkatkan jumlah yang dilindungi bagi Etiqa Critical Care Takaful Plus. Sekiranya anda ingin mendapatkan perlindungan tambahan, anda boleh menyertai sijil Etiqa Critical Care Takaful Plus yang baru.</p> <p>Pengurangan jumlah yang dilindungi adalah dibenarkan, pengunderaitan dan pemeriksaan perubatan tidak diperlukan. Jumlah yang dilindungi baru akan berkuatkuasa dari ulang tahun sijil seterusnya.</p>														
13.	<p>Adakah saya dapat menikmati lebihan?</p> <p>Bahagian lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana Risiko Peserta (DRP) akan ditentukan dan diagihkan secara tahunan oleh Kami. 50% daripada lebihan, jika ada, akan dibayar kepada kami dan 50% lagi akan dikongsi di kalangan peserta yang layak.</p>														
14.	<p>Adakah tempoh menunggu berkenaan dengan Etiqa Critical Care Takaful Plus sebelum saya layak untuk membuat tuntutan?</p> <p>Ya, tempoh menunggu bagi Etiqa Critical Care Takaful Plus adalah seperti jadual berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Manfaat-manfaat</th> <th>Keadaan Penyakit Kritikal</th> <th>Tempoh Menunggu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Manfaat Penyakit Kritikal</td> <td>Kanser, penyakit koronari jantung yang memerlukan pembedahan, serangan jantung, sebarang penyakit arteri koronari serius yang lain</td> <td>60 hari</td> </tr> <tr> <td>Semua penyakit lain yang dilindungi</td> <td>30 hari</td> </tr> <tr> <td>Manfaat Penjagaan Kanser</td> <td>Kanser</td> <td>60 hari</td> </tr> <tr> <td>Elaun Tunai Penyakit Berjangkit</td> <td>Denggi, COVID-19, dan sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang..</td> <td>60 hari</td> </tr> </tbody> </table>	Manfaat-manfaat	Keadaan Penyakit Kritikal	Tempoh Menunggu	Manfaat Penyakit Kritikal	Kanser, penyakit koronari jantung yang memerlukan pembedahan, serangan jantung, sebarang penyakit arteri koronari serius yang lain	60 hari	Semua penyakit lain yang dilindungi	30 hari	Manfaat Penjagaan Kanser	Kanser	60 hari	Elaun Tunai Penyakit Berjangkit	Denggi, COVID-19, dan sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang..	60 hari
Manfaat-manfaat	Keadaan Penyakit Kritikal	Tempoh Menunggu													
Manfaat Penyakit Kritikal	Kanser, penyakit koronari jantung yang memerlukan pembedahan, serangan jantung, sebarang penyakit arteri koronari serius yang lain	60 hari													
	Semua penyakit lain yang dilindungi	30 hari													
Manfaat Penjagaan Kanser	Kanser	60 hari													
Elaun Tunai Penyakit Berjangkit	Denggi, COVID-19, dan sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang..	60 hari													
15.	<p>Apakah pengecualian-pengecualian bagi Etiqa Critical Care Takaful Plus?</p> <p>Sila rujuk kepada helaian pendedah produk dan sijil untuk maklumat lanjut.</p>														
16.	<p>Bolehkah warga asing menyertai pelan ini?</p> <p>Tidak, pelan ini hanya ditawarkan kepada warganegara Malaysia.</p>														
17.	<p>Bolehkah saya menyertai pelan ini melalui ejen?</p> <p>Pelan ini tidak ditawarkan melalui ejen, penyertaan pelan ini hanya boleh dibuat melalui portal KWSP i-Akaun sahaja. Tiada komisen dibayar untuk pelan ini.</p>														
18.	<p>Saya sudah mempunyai sijil Etiqa Critical Care Takaful Plus sedia ada, bolehkah saya memohon sijil yang baru?</p> <p>Anda boleh menyertai dalam beberapa sijil Etiqa Critical Care Takaful Plus, sehingga amaun perlindungan yang digabungkan ialah RM 200,000.</p>														

19.	<p>Bolehkah saya membatalkan pelan ini?</p> <p>Anda boleh membatalkan pelan ini dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh percuma 15 hari selepas sijil diterima oleh anda. Kami akan mengembalikan sumbangan anda ke Akaun KWSP anda. Sekiranya anda mencapai hari jadi ke-55, kami akan kreditkan pemulangan sumbangan ke dalam akaun bank anda. Anda boleh rujuk kepada portal KWSP untuk transaksi pembatalan. Sekiranya anda mencapai hari jadi ke-55, transaksi pembatalan mungkin tidak akan dipaparkan di portal KWSP dengan segera. Walau bagaimanapun, anda boleh e-mel kami at info@etiqa.com.my, atau hubungi Etiqa Oneline di 1-300-13-8888 untuk sebarang pertanyaan mengenai transaksi anda. Live Chat 24-jam juga boleh didapati di laman web kami untuk sebarang pertanyaan.</p>
20.	<p>Adakah saya akan dapat nilai serahan sekiranya saya menyerah sijil saya?</p> <p>Tidak, tiada nilai serahan akan dibayar untuk sijil ini, anda mungkin akan layak untuk mendapat lebih DRP, jika ada.</p>
21.	<p>Apakah yang akan saya terima sekiranya tiada tuntutan dibuat sepanjang tempoh sijil?</p> <p>Ini adalah satu pelan perlindungan penyakit kritikal yang tulen dan ia tidak mempunyai sebarang manfaat matang.</p>
22.	<p>Adakah sumbangan yang dibayar untuk Etiqa Critical Care Takaful Plus layak untuk pelepasan cukai pendapatan?</p> <p>Ya, 100% daripada sumbangan yang dibayar untuk pelan ini mungkin melayakkan anda untuk pelepasan cukai pendapatan peribadi di bawah kategori Takaful/Takaful Keluarga Perubatan, tertakluk kepada terma dan syarat Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.</p>
<p>SEKSYEN 2 – SUMBANGAN DAN CAJ</p>	
23.	<p>Berapakah sumbangan yang perlu saya bayar?</p> <p>Sila rujuk kepada helaian pendedahan produk atau sijil takaful bagi sumbangan yang diperlukan untuk pelan ini. Anda akan dicajkan sumbangan berdasarkan umur (umur pada hari jadi berikutnya), jantina, pakej individu/keluarga dan jumlah yang dilindungi pada masa permohonan. Sumbangan mungkin akan dinaikkan pada hari pertama tahun sijil berikutnya, berdasarkan umur yang telah dicapai anda.</p>
24.	<p>Bagaimanakah saya membayar sumbangan?</p> <p>Sumbangan akan dibayar melalui pemotongan automatik dari akaun KWSP, tertakluk kepada terma dan syarat KWSP. Manakala, sekiranya ahli KWSP adalah umur 55 dan keatas, dan yang mempunyai kekurangan dana di dalam akaun KWSP, anda boleh membayar sumbangan secara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Perbankan atas talian; 2) Kad kredit/debit; atau 3) Perkhidmatan auto debit akaun perbankan (MBB dan BSN) <p>Sekiranya cara pembayaran sumbangan atas dipilih, pengembalian ke akaun KWSP tidak dibenarkan. Sila rujuk kepada laman web KWSP untuk terma dan syarat terperinci.</p>
25.	<p>Apakah frekuensi pembayaran sumbangan bagi sijil ini?</p> <p>Sumbangan adalah dibayar tahunan, dan anda perlu membayar sumbangan sepanjang tempoh sijil.</p>
26.	<p>Apakah yang akan berlaku sekiranya saya berhenti membayar sumbangan?</p>

	Terdapat tempoh tangguh selama 31 hari dari tarikh sumbangan perlu dibayar yang diberikan kepada anda untuk membayar sumbangan. Anda masih dilindungi sepanjang tempoh tangguh. Jika sumbangan yang diperlukan tidak dibayar di dalam tempoh tangguh, sijil anda mungkin luput selepas itu dan anda tidak akan berhak ke atas manfaat sijil sekiranya berlaku kejadian yang dilindungi.
27.	<p>Adakah caj-caj tambahan bagi Etiqa Critical Care Takaful Plus?</p> <p>Fi Wakalah pendahuluan sebanyak 25% setiap sijil akan ditolak dari jumlah sumbangan tahunan bagi tujuan menanggung perbelanjaan pengendalian dan pengurusan pelan ini. Baki sumbangan akan dimasukkan ke dalam Dana Risiko Peserta.</p>
SEKSYEN 3 – PERKHIDMATAN SIJIL	
28.	<p>Siapakah yang boleh saya hubungi sekiranya saya ingin mengemaskini informasi peribadi atau butiran perhubungan saya?</p> <p>Anda boleh e-mel kami di info@etiqa.com.my atau hubungi Etiqa Online di talian 1-300-13-8888.</p>
29.	<p>Apakah yang perlu dilakukan sekiranya saya kehilangan atau tidak menerima dokumen sijil?</p> <p>Anda boleh e-mel kami di info@etiqa.com.my atau hubungi Etiqa Online di talian 1-300-13-8888.</p>
30.	<p>Bagaimana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?</p> <p>Anda boleh e-mel kepada kami di info@etiqa.com.my, hubungi Etiqa Online di talian 1-300-13-8888, atau layari laman web kami di www.etiqa.com.my untuk maklumat lanjut. Live Chat 24-jam juga boleh didapati di laman web kami untuk sebarang pertanyaan.</p>
SEKSYEN 4 - TUNTUTAN	
31.	<p>Siapakah akan menerima manfaat jika saya didiagnosis dengan mana-mana penyakit kritikal yang dilindungi dalam tempoh perlindungan?</p> <p>Sekiranya peserta adalah orang yang dilindungi, manfaat akan dibayar kepada anda apabila anda didiagnosis dengan penyakit kritikal yang dilindungi.</p> <p>Dalam keadaan dimana peserta berlainan dengan orang yang dilindungi, semua manfaat akan dibayar kepada peserta jika orang yang dilindungi didiagnosis dengan penyakit kritikal.</p>
32.	<p>Bagaimanakah untuk membuat tuntutan sekiranya kejadian yang dilindungi berlaku (didiagnosis dengan penyakit kritikal)?</p> <p>Untuk maklumat lanjut tentang bagaimana untuk membuat tuntutan dan dokumen tambahan yang diperlukan, sila layari https://www.etiqa.com.my/v2/claims/life-family. Kami boleh dihubungi melalui e-mel di info@etiqa.com.my atau hubungi Etiqa Online di talian 1-300-13-8888.</p>
33.	<p>Berapa lamakah tuntutan akan diproses?</p> <p>Kami memerlukan 7 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima untuk memproses tuntutan.</p>
SEKSYEN 5 – PAKEJ KELUARGA	
34.	<p>Apakah itu pakej keluarga Etiqa Critical Care Takaful Plus?</p> <p>Pakej keluarga Etiqa Critical Care Takaful Plus membolehkan anda memperolehi perlindungan penyakit kritikal kepada ahli keluarga anda dalam satu pakej takaful. Walau bagaimanapun, setiap ahli keluarga mempunyai fleksibiliti untuk memilih jumlah yang dilindungi untuk diri sendiri dan sijil individu akan dikeluarkan, dengan</p>

	syarat jumlah yang dilindungi tidak boleh lebih daripada orang utama yang dilindungi. Sebagai ahli KWSP, anda adalah orang utama yang dilindungi dan juga peserta untuk semua sijil yang anda mohon dibawah pakej keluarga.
35.	Siapa boleh menyertai pakej keluarga ini?
	Pakej keluarga Etiqa Critical Care Takaful Plus mesti terdiri daripada sekurang-kurangnya 2 orang dalam mana-mana kombinasi berikut: <ul style="list-style-type: none"> Ahli KWSP dan pasangan Ahli KWSP dan anak-anak Ahli KWSP, pasangan dan anak-anak
36.	Siapakah yang layak untuk menyertai?
	Warganegara Malaysia dengan lingkungan umur seperti berikut layak untuk menyertai, tertakluk kepada pemenuhan soalan-soalan kesihatan. <ul style="list-style-type: none"> Ahli KWSP: 17 tahun hingga 65 tahun (umur pada hari lahir berikutnya) Pasangan: 17 tahun hingga 65 tahun (umur pada hari lahir berikutnya) Anak-anak: 14 hari hingga 16 tahun (umur pada hari lahir berikutnya)
37.	Berapa lamakah tempoh perlindungan bagi saya dan ahli keluarga saya dibawah pakej keluarga Etiqa Critical Care Takaful Plus?
	Ahli KWSP: sehingga umur 70 tahun. Pasangan: sehingga umur 70 tahun orang yang dilindungi, atau umur 70 tahun ahli KWSP, yang mana lebih awal. Anak-anak: sehingga umur 25 tahun orang yang dilindungi, atau umur 70 tahun ahli KWSP, yang mana lebih awal.
38.	Berapakah bilangan ahli keluarga yang boleh dimasukkan dalam pakej keluarga?
	Jumlah ahli keluarga yang dibenarkan dalam pakej keluarga adalah sehingga 12 orang (hanya 1 pasangan yang dibenarkan). Contoh, ahli KWSP dengan 10 orang anak, atau ahli KWSP member dan pasangan dengan 10 orang anak. <i>Nota: had maksimum 1 pasangan dan 10 orang anak dibenarkan untuki setiap pakej keluarga..</i>
39.	Adakah ahli keluarga saya perlu menjalani sebarang pemeriksaan perubatan atau kesihatan untuk menyertai Etiqa Critical Care Takaful Plus?
	Bagi permohonan pasangan, tiada pemeriksaan perubatan diperlukan, manakala pasangan anda perlu melengkapkan beberapa soalan kesihatan yang ringkas untuk kami menentukan kelayakan beliau. Bagi permohonan anak-anak, tiada pemeriksaan perubatan atau soalan kesihatan diperlukan. Penerimaan dijamin untuk anak-anak.
40.	Jika saya telah menyertai sijil individu Etiqa Critical Care Takaful Plus untuk diri sendiri, bolehkah saya bertukar ke pakej keluarga?
	Tidak, penukaran adalah tidak dibenarkan untuk pelan ini. Sekiranya anda ingin melanjutkan perlindungan kepada ahli keluarga anda, sehingga maksimum 11 orang ahli (1 pasangan & 10 anak-anak), anda diminta untuk memohon pelan baru bersama dengan ahli-ahli keluarga anda.
41.	Apakah jumlah yang dilindungi layak untuk ahli keluarga saya?
	Pasangan – minimum RM10,000, dengan peningkatan setiap RM5,000. Jumlah yang dilindungi maksimum adalah RM200,000

	<p>Anak – ditentukan pada 20% jumlah yang ditakafulkan ahli KWSP.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> Jumlah yang dilindungi pasangan adalah sama dengan atau lebih rendah daripada jumlah yang dilindungi ahli KWSP. Sekiranya terdapat sebarang penukaran ke atas jumlah yang dilindungi ahli KWSP, jumlah yang dilindungi pasangan dan anak akan dilaraskan sewajarnya.
42.	<p>Adakah jumlah yang dilindungi dikongsi oleh semua ahli keluarga?</p> <p>Ia tidak dikongsi. Setiap ahli keluarga akan mempunyai jumlah yang dilindungi sendiri mengikut jumlah yang dilindungi yang dipilih. Apa-apa tuntutan dari salah satu ahli keluarga, tidak akan menjejaskan jumlah yang dilindungi ahli keluarga yang lain.</p>
43.	<p>Berapa yang perlu saya bayar untuk pakej keluarga?</p> <p>Ia bergantung kepada bilangan ahli keluarga yang mendaftar pakej keluarga. Sumbangan bagi setiap ahli keluarga anda adalah berdasarkan kepada jumlah yang dilindungi, jantina dan umur hari jadi berikutnya pada tarikh permulaan masing-masing. Anda diminta membayar jumlah sumbangan di bawah pakej keluarga sepanjang tempoh sijil.</p>
44.	<p>Bagaimana jika anak saya berumur 17 tahun ke atas? Bolehkah dia dimasukkan ke dalam pakej keluarga saya?</p> <p>Anak-anak berumur 17 tahun (umur pada hari jadi berikutnya) dan ke atas ditakrifkan sebagai orang dewasa dan tidak boleh dimasukkan ke dalam pakej keluarga anda.</p> <p>Sebagai alternatif, sekiranya anak anda adalah seorang ahli KWSP, beliau boleh memohon pelan Etiqa Critical Care Takaful Plus individu. Sekiranya anak anda sudah berkahwin, maka dia boleh membuat pertimbangan untuk memohon pakej keluarganya sendiri.</p>
45.	<p>Selepas membeli pakej keluarga, bolehkah saya menambah atau membatalkan ahli keluarga?</p> <p>Penambahan ahli baru adalah tidak dibenarkan. Anda perlu memohon pakej keluarga yang baru bersama dengan ahli keluarga tambahan.</p> <p>Pembatalan ahli keluarga adalah dibenarkan pada tarikh pembayaran sumbangan berikutnya atas permintaan.</p>
46.	<p>Apakah akan berlaku kepada sijil-sijil ahli keluarga saya jika sijil saya telah membuat tuntutan penuh dalam tempoh sijil?</p> <p>Sebagai peserta dan juga orang utama yang dilindungi, apabila sijil anda ditamatkan disebabkan oleh tuntutan manfaat Takaful, sijil ahli keluarga dalam pakej keluarga akan ditamatkan juga pada akhir tahun sijil semasa.</p> <p>Contoh 1:</p> <p>Ali menyertai pakej keluarga Etiqa Critical Care Takaful Plus untuk diri sendiri, pasangan dia (Sofia) dan anak (Anis), dengan jumlah perlindungan sebanyak RM100,000 untuk diri sendiri dan Sofia, dan RM20,000 untuk Anis. 2 tahun kemudian, Ali didiagnosis dengan kanser.</p> <p>Tarikh permulaan sijil – 1/1/2024</p> <p>Bayaran tuntutan kanser pada Jun 2026, sijil Ali ditamatkan.</p> <p>Nota – Sijil bagi Sofia dan Anis masih berkuatkuasa dan memberikan perlindungan sampai akhir tahun sijil tersebut, dimana adalah 31/12/2026, dan akan ditamatkan kemudian.</p> <p>Walau bagaimanapun, sekiranya Sofia dan Anis adalah ahli KWSP, mereka boleh menyertai Etiqa Critical Care Takaful Plus bagi diri sendiri.</p>
47.	<p>Apakah akan berlaku kepada sijil-sijil ahli keluarga saya sekiranya saya meninggal dunia dalam tempoh sijil?</p>

	<p>Sekiranya anda sebagai ahli KWSP dan juga peserta meninggal dunia, sijil anda akan ditamatkan dan tiada manfaat akan dibayar (tiada manfaat kematian dibawah pelan Etiqa Critical Care Takaful Plus). Apabila sijil ahli KWSP ditamatkan, sijil ahli keluarga dalam pakej keluarga akan ditamatkan juga pada akhir tahun sijil semasa.</p> <p>Contoh 1:</p> <p>Ali menyertai pakej keluarga Etiqa Critical Care Takaful Plus untuk diri sendiri, dan pasangan dia (Sofia), dengan jumlah perlindungan sebanyak RM100,000 untuk diri sendiri dan Sofia. 6 tahun kemudian, Ali meninggal dunia dalam satu kemalangan jalan raya.</p> <p>Tarikh permulaan sijil – 1/1/2024</p> <p>Ali meninggal dunia pada Jun 2030, sijil Ali akan ditamatkan.</p> <p>Nota –Sijil bagi Sofia masih berkuatkuasa dan memberikan perlindungan sampai akhir tahun sijil tersebut, dimana adalah 31/12/2030, dan akan ditamatkan kemudian.</p> <p>Walau bagaimanapun, sekiranya Sofia adalah ahli KWSP, dia boleh menyertai Etiqa Critical Care Takaful Plus bagi diri sendiri.</p>
48.	<p>Apakah akan berlaku kepada sijil-sijil ahli keluarga saya sekiranya sijil saya telah tamat tempoh?</p> <p>Apabila sijil ahli KWSP ditamatkan kerana tamat tempoh sijil, perlindungan ke atas ahli keluarga anda dalam pakej keluarga yang sama akan ditamatkan.</p> <p>Contoh 1:</p> <p>Ali, berumur 50 tahun, memohon Etiqa Critical Care Takaful Plus untuk diri sendiri dan pasangan dia (Sofia, umur 43 tahun), dengan jumlah perlindungan RM100k setiap individu.</p> <p>Tarikh permulaan sijil - 1/1/2024</p> <p>Sijil Ali tamat tempoh pada 31/12/2044</p> <p>Nota – Sijil Sofia akan tamat tempoh pada umurnya 70 tahun, atau umur 70 Ali, yang mana lebih awal. Sijil Ali tamat tempoh dan ditamatkan pada umur 70 tahun, oleh kerana itu, sijil Sofia juga ditamatkan.</p> <p>Walau bagaimanapun, jika Sofia merupakan seorang ahli KWSP, dia layak untuk memohon pelan Etiqa Critical Care Takaful Plus individu bagi diri sendiri.</p>