

# POLISI INSURANS HAYAT ETIQA

## ETIQA TERM PLUS

<b>Polisi ini adalah keseluruhan kontrak antara Anda dengan Kami</b>	<p>Polisi ini merupakan keseluruhan kontrak antara Anda dengan Kami, dan terdiri daripada:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Polisi ini;</li><li>2) Halaman Maklumat Polisi;</li><li>3) Borang permohonan;</li><li>4) Penyata Maklumat Polisi; dan</li><li>5) Apa-apa Endorsemen yang boleh Kami keluarkan berhubung dengan Polisi ini.</li></ol> <p>Apa-apa perubahan pada Polisi ini mestilah terkandung dalam Endorsemen yang disahkan oleh Etiqa Life Insurance Berhad.</p> <p>Memandangkan ini ialah kontrak sah antara Anda dengan Kami, sila baca Polisi Anda dengan teliti dan pastikan pelan insurans hayat ini memenuhi keperluan Anda.</p>
--	--

### PENYATA MAKLUMAT POLISI

<b>Pertukaran alamat</b>	<p>Sila maklumkan Kami dengan segera tentang pertukaran alamat Pemilik Polisi atau Penama, untuk memastikan tidak ada gangguan komunikasi dari Kami kepada Anda dan Penama.</p>
<b>Kegagalan membayar Premium</b>	<p>Setiap Pemilik Polisi mempunyai kewajipan untuk membayar Premium kepada Kami, menurut mod Premium dan terma-terma lain yang dipersetujui antara Pemilik Polisi dan Kami.</p> <p>Anda diberi Tempoh Tangguh tiga puluh satu (31) hari untuk membayar Premium yang perlu dibayar. Jika Kami tidak menerima Premium anda dalam Tempoh Tangguh, Polisi Anda mungkin Luput, kecuali seperti yang dinyatakan di bawah Peruntukan Premium, Luput dan Penamatan.</p>
<b>Pembayaran Premium</b>	<p>Premium tersebut dibayar melalui pemotongan daripada akaun Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) Orang Yang Diinsuranskan, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat KWSP.</p> <p>Manakala, bagi Pemilik Polisi yang berumur lima puluh lima (55) tahun dan ke atas, yang mempunyai kekurangan dana di dalam akaun KWSP, Anda boleh membayar Premium secara:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Perbankan atas talian;</li><li>2) Kad kredit;</li><li>3) Kad debit; atau</li><li>4) Perkhidmatan auto debit akaun perbankan.</li></ol> <p>Sekiranya cara pembayaran Premium atas telah dipilih, pengembalian ke akaun KWSP tidak dibenarkan.</p> <p>Kami berhak untuk mempelbagaikan kaedah pembayaran dari masa ke masa, yang akan dimaklumkan kepada Anda melalui saluran-saluran atau medium-medium yang akan Kami tentukan.</p>
<b>Hak untuk menamatkan Polisi</b>	<p>Pemilik Polisi boleh memberi notis untuk menamatkan Polisi, atas apa jua sebab.</p> <p>Sekiranya penamatan semasa Tempoh Percuma selama lima belas (15) hari, Kami akan membatalkan Polisi ini dan mengembalikan Premium yang diterima oleh Kami.</p> <p>Bagi pembatalan polisi yang diminta oleh Orang Utama Yang Diinsuranskan dalam Tempoh Percuma, Kami akan menamatkan Polisi ini dan mengembalikan jumlah Premium telah diterima di bawah Pakej Keluarga kepada Anda.</p> <p>Notis mestilah diterima oleh Kami semasa Tempoh Percuma. Polisi juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan.</p> <p>Sekiranya penamatan selepas Tempoh Percuma, Pemilik Polisi tidak akan mendapat sebarang manfaat serahan di bawah Polisi ini.</p> <p>Bagi pembatalan polisi yang diminta oleh Orang Utama Yang Diinsuranskan selepas Tempoh Percuma, Kami akan menamatkan Polisi ini di bawah Pakej Keluarga.</p> <p>Sekiranya pembayaran Premium untuk Polisi kepada Kami tidak berjaya, Kami mempunyai hak untuk membatalkan Polisi tersebut dari hari permohonan tersebut diterima.</p>

<p><b>Hak untuk menamakan Manfaat Insurans</b></p>	<p>Sekiranya Pemilik Polisi adalah Orang Yang Diinsuranskan, Pemilik Polisi bagi Polisi boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Insurans yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan.</p> <p>Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami, dan boleh dibuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Semasa permohonan; atau</li> <li>2) Dengan memaklumkan Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Polisi dikeluarkan.</li> </ol> <p>Pemilik Polisi boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada Penama. Jika tiada bahagian yang ditentukan oleh Pemilik Polisi, Kami akan membayar Penama secara sama rata.</p> <p>Penamaan oleh Pemilik Polisi di bawah Amanah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Orang Yang Diinsuranskan, atau tertakluk kepada hutang mereka.</p> <p>Selepas pembayaran Manfaat Insurans, Kami akan dilepaskan dari sebarang liabiliti selanjutnya di bawah Polisi ini.</p>
<p><b>Hak untuk membatalkan penamaan</b></p>	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang Penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Anda masih hidup;</li> <li>2) Melalui notis bertulis daripada Pemilik Polisi kepada Kami; atau</li> <li>3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Pemilik Polisi kepada Kami.</li> </ol> <p>Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain. Pembatalan penamaan memerlukan kebenaran daripada pemegang amanah jika terdapat polisi Amanah yang diwujudkan.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai wasi meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Pemilik Polisi, jika tiada penamaan berikutnya dibuat oleh Pemilik Polisi bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut, Kami akan membayar bahagian tersebut kepada Penama yang selebihnya mengikut kadar bahagian masing-masing.</p>
<p><b>Ilustrasi Jualan</b></p>	<p>Sebarang ilustrasi jualan yang Anda telah terima adalah sebagai rujukan sahaja untuk Anda fahami manfaat, terma dan syarat Polisi ini.</p> <p>Ilustrasi jualan tidak bertujuan menjadi kontrak yang sah di antara Anda dan Kami.</p>
<p><b>Alamat Ibu Pejabat Kami</b></p>	<p>Alamat Ibu Pejabat Kami adalah:</p> <p>Etiqa Life Insurance Berhad  Tingkat 19, Menara C,  Dataran Maybank,  No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.</p> <p>Nombor Telefon: 03-2297 3888  Nombor Faksimili: 03-2297 3800  E-mel: <a href="mailto:info@etiqa.com.my">info@etiqa.com.my</a></p>
<p><b>Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan</b></p>	<p>Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Insurans dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Diinsuranskan seperti salinan kad pengenalan, passport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Polisi.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.</p> <p>Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk Manfaat Insurans mengikut terma dan syarat Polisi. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan amaun tertunggak yang terutang kepada Kami sebelum membayar tuntutan bagi Polisi ini.</p>

<b>Bagaimana untuk menghubungi Kami</b>	Jika Anda perlu menghubungi Kami, atau mempunyai apa-apa soalan berkaitan Polisi, atau perlu mengubah kandungan Polisi, sila menulis ke alamat pos Kami: Etiqa Life Insurance Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau melalui faksimili 03-2297 3800, atau e-mel di <a href="mailto:info@etiqa.com.my">info@etiqa.com.my</a> , atau hubungi 03-2297 3888, atau Etiqa Online di 1-300-13-8888.
<b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami</b>	Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Polisi ini, sila menulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Life Insurance Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, faksimili ke 03-2297 1919, atau e-mel ke <a href="mailto:complaint_cmu@etiqa.com.my">complaint_cmu@etiqa.com.my</a> . Nombor telefon Kami adalah 1-300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara, nombor talian adalah +603-2780 4500).
<b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan</b>	Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila menulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Polisi, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami.  Sebarang surat-menyurat boleh dihantarkan ke BNM: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2174 1515, atau e-mel ke <a href="mailto:bnmlink@bnm.gov.my">bnmlink@bnm.gov.my</a> . Nombor telefon BNM adalah 1-300-88-5465.
<b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara</b>	Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi, sekiranya Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Life Insurance Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Life Insurance Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:  Emel : <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a> atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur.  Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.  OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Life Insurance Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi.  Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa Life Insurance Berhad atau layari laman web OPK di <a href="http://www.ofs.org.my">www.ofs.org.my</a> .  Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Life Insurance Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.
<b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara</b>	Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Polisi ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut.  Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami akan sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.  Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami.

Nota: Untuk keterangan lanjut, sila rujuk kepada terma-terma dan syarat-syarat menyeluruh di bawah Polisi.

## DEFINISI UMUM

Seksyen ini mengenal pasti dan mendefinisikan frasa, perkataan atau singkatan yang umum di seluruh Polisi. Definisi ini dikenal pasti dalam huruf besar. Jika definisi ini disediakan dalam bentuk tunggal, tafsiran itu termasuk kata bilangan atau sebaliknya mengikut konteks yang bersesuaian.

Frasa, Perkataan atau Singkatan Umum	Definisi
<b>Kemalangan</b>	Kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, bersifat ganas, tidak dijangka dan tidak dirancang yang mengakibatkan kecederaan anggota badan luaran dan dapat dilihat.
<b>Aktiviti Kehidupan Harian</b>	Aktiviti Kehidupan Harian adalah seperti yang berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) Pemindahan</b> Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;</li> <li><b>2) Pergerakan</b> Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke satu bilik tanpa memerlukan apa-apa bantuan fizikal;</li> <li><b>3) Perihal Mengawal</b> Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;</li> <li><b>4) Pemakaian</b> Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;</li> <li><b>5) Mandi atau Membersihkan Diri</b> Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; dan</li> <li><b>6) Makan</b> Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.</li> </ol>
<b>Penimbangtara</b>	Pihak bebas, yang dilantik untuk mengadili dalam menyelesaikan pertikaian antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah. Penimbangtara adalah selain daripada BNM dan OPK.
<b>Bank Negara Malaysia, atau BNM</b>	Badan kerajaan yang utama di Malaysia yang bertanggungjawab dalam mengawal selia syarikat insurans. Biro Perkhidmatan Pelanggan BNM menyediakan ruang kepada sesuatu pihak untuk memfailkan aduan terhadap sebarang salah laku atau amalan pasaran yang tidak adil oleh Kami.
<b>Pihak Menuntut</b>	Pemilik Polisi, Orang Yang Diinsuranskan atau Penama Polisi ini, yang berhak untuk menuntut Manfaat Insurans, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi.
<b>Tarikh Permulaan</b>	Tarikh terawal di mana Pemilik Polisi layak menerima Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi. Tarikh Permulaan dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.
<b>Endorsemen</b>	Perubahan terhadap Polisi. Endorsemen akan dimaklumkan dan dikeluarkan oleh Kami kepada Anda.
<b>Tarikh Tamat Tempoh</b>	Tarikh terakhir di mana Orang Yang Diinsuranskan layak menerima Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi. Tarikh Tamat Tempoh dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.
<b>Pakej Keluarga</b>	Satu pakej insurans untuk keluarga. Orang Yang Diinsuranskan di bawah Pakej Keluarga dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.
<b>Tempoh Percuma</b>	Tempoh lima belas (15) hari bermula apabila Polisi telah diterima oleh Pemilik Polisi.
<b>Tempoh Tangguh</b>	Tempoh masa tambahan yang diberikan kepada Pemilik Polisi untuk membayar Premium yang perlu dibayar. Tempoh Tangguh di bawah polisi ini adalah tiga puluh satu (31) hari dari tarikh Premium tersebut perlu dibayar.

<b>Berkuatkuasa</b>	Status bagi Polisi yang menunjukkan kelayakan Pemilik Polisi untuk Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini. Polisi ini berstatus Berkuatkuasa pada masa tertentu jika pada masa itu semua syarat yang berikut dipenuhi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kami telah mengeluarkan Polisi kepada Pemilik Polisi;</li> <li>2) Orang Yang Diinsuranskan masih hidup;</li> <li>3) Premium yang perlu dibayar untuk Polisi telah diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh, mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Polisi ini;</li> <li>4) Kelayakan Pemilik Polisi terhadap Manfaat Insurans tersebut belum ditamatkan atau dibatalkan, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi; dan</li> <li>5) Belum melebihi Tarikh Tamat Tempoh.</li> </ol>
<b>Manfaat Insurans, atau Manfaat</b>	Nama kolektif bagi bayaran yang dibuat mengikut terma-terma dan syarat-syarat di bawah seksyen Manfaat Insurans dalam Polisi ini.
<b>Tarikh Dikeluarkan</b>	Tarikh di mana Polisi telah dikeluarkan oleh Kami. Tarikh Dikeluarkan dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.
<b>Luput</b>	Polisi akan mempunyai status Luput apabila Premium-premium yang perlu dibayar tidak diterima oleh Kami dalam Tempoh Tangguh.
<b>Orang Yang Diinsuranskan</b>	Orang yang dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di dalam Halaman Maklumat Polisi. Orang Yang Diinsuranskan tidak mempunyai apa-apa hak ke atas Polisi melainkan Orang Yang Diinsuranskan juga adalah Pemilik Polisi.
<b>Maklumat Material</b>	Sebarang maklumat (termasuk laporan), jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan, atau pihak ketiga bagi pihak Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan, yang mana: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan atau Pemilik Polisi; dan</li> <li>2) Diberi sebelum Tarikh Dikeluarkan atau tarikh Endorsemen terbaru.</li> </ol>
<b>Penama</b>	Orang yang dinamakan oleh Anda untuk menerima Manfaat Insurans yang perlu dibayar di bawah Polisi setelah kematian Orang Yang Diinsuranskan. Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami.
<b>Tanpa Penyertaan</b>	Ini adalah satu Polisi Tanpa Penyertaan. Polisi ini tidak akan berkongsi dalam keuntungan atau lebihan dana Syarikat.
<b>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau OPK</b>	Sebuah badan bebas yang ditubuhkan bagi membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif kepada mahkamah.
<b>Luar Negara</b>	Negara-negara asing selain daripada Malaysia.
<b>Data Peribadi</b>	Membawa maksud yang sama seperti di bawah seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi merujuk kepada maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang dikemukakan oleh Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan atau pihak ketiga bagi pihak Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan, yang berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan atau Pemilik Polisi.  Data Peribadi tidak termasuk maklumat, laporan, jawapan, dan pendedahan yang berada dalam domain awam.
<b>Polisi</b>	Dokumen ini, atau apa-apa Endorsemen yang dikenalpasti sebagai berkaitan rapat dengan dokumen ini.
<b>Ulang Tahun Polisi</b>	Ulang tahun Tarikh Permulaan.
<b>Pemilik Polisi, atau Anda</b>	Entiti atau orang yang dinamakan sebagai Pemilik Polisi di dalam Halaman Maklumat Polisi. Pemilik Polisi mempunyai hak penuh ke atas Polisi.
<b>Tahun Polisi</b>	Tempoh satu (1) tahun yang bermula dari Tarikh Permulaan, atau Ulang Tahun Polisi berikutnya.
<b>Premium</b>	Jumlah wang yang dibayar secara tetap oleh Pemilik Polisi kepada Kami, mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi.
<b>Orang Utama Yang Diinsuranskan</b>	Salah seorang orang yang diinsuranskan di bawah Pakej Keluarga. Orang Utama Yang Diinsuranskan juga merupakan pemilik polisi kepada semua polisi di bawah Pakej Keluarga. Orang Utama Yang Diinsuranskan bagi Polisi ini, jika ada, dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.

<b>Siuman</b>	Keadaan fikiran yang membenarkan pandangan, tingkah laku, dan interaksi sosial yang normal. Seseorang tidak dianggap sebagai Siuman jika orang itu: 1) Telah diperakui sebagai tidak siuman oleh pakar psikiatri, di mana pakar psikiatri dilesenkan dan diiktiraf sebagai pakar psikiatri di Malaysia; dan 2) Sedang menjalani rawatan biasa oleh pakar psikiatri untuk punca, keadaan atau akibat yang secara langsung berkaitan dengan ketidaksiuman.
<b>Jumlah Yang Diinsuranskan</b>	Jumlah perlindungan Insurans yang disediakan di bawah Polisi. Jumlah Yang Diinsuranskan dinyatakan di dalam Halaman Maklumat Polisi.
<b>Amanah</b>	Penamaan oleh Pemilik Polisi, selain Pemilik Polisi yang beragama Islam, akan mewujudkan Amanah, bagi pihak Penama untuk Manfaat Insurans yang akan dibayar di bawah Polisi apabila Orang Yang Diinsuranskan meninggal dunia jika: 1) Penama adalah pasangan atau anaknya; atau 2) Penama adalah ibu bapanya, jika tiada pasangan atau anak yang masih hidup pada masa penamaan.  Pemilik Polisi boleh melantik seorang pemegang amanah untuk wang Polisi dan sekiranya gagal berbuat demikian, Penama yang cekap; atau jika Penama tidak cekap untuk berkontrak, ibu bapa Penama yang tidak cekap tersebut selain Pemilik Polisi dan dimana tiada ibu bapa yang masih hidup, pemegang amanah awam atau syarikat pemegang amanah yang dilantik oleh Pemilik Polisi akan menjadi pemegang amanah.  Bagi Pemilik Polisi yang beragama Islam, tiada polisi Amanah yang akan diwujudkan. Penama bagi Pemilik Polisi yang beragama Islam akan menerima Manfaat Insurans yang akan dibayar sekiranya berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan sebagai wasi dan bukan sebagai benefisiari semata-mata.
<b>Syarikat atau Kami</b>	Etiqa Life Insurance Berhad.

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM

<b>Asas kontrak</b>	Polisi, Halaman Maklumat Polisi dan Endorsemen, jika ada, adalah bukti kontrak di antara Pemilik Polisi dan Kami. Permohonan yang dibuat kepada Kami, dan apa-apa maklumat tambahan yang didedahkan kepada Kami berkaitan dengan perlindungan insurans ini akan menjadi sebahagian daripada kontrak ini.
<b>Tajuk dan jadual</b>	Melainkan dinyatakan sebaliknya, tajuk dan jadual dalam Polisi dimasukkan untuk kemudahan sahaja, dan tidak akan menjejaskan tafsiran Polisi.
<b>Bagaimana untuk menghubungi Kami</b>	Jika Anda perlu menghubungi Kami, atau mempunyai apa-apa soalan berkaitan Polisi, atau perlu mengubah kandungan Polisi, sila menulis ke alamat pos Kami: Etiqa Life Insurance Berhad, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau melalui faksimili 03-2297 3800, atau e-mel di <a href="mailto:info@etiqa.com.my">info@etiqa.com.my</a> , atau hubungi 03-2297 3888, atau Etiqa Online di 1-300-13-8888.
<b>Matawang untuk semua bayaran</b>	Semua bayaran di bawah Polisi hendaklah dibuat dalam mata wang sah Malaysia.
<b>Undang-undang berkenaan</b>	Polisi hendaklah ditafsirkan dan dikawal oleh undang-undang Malaysia.
<b>Perubahan dalam percukaian, peraturan dan perundangan</b>	Kami boleh mengubah terma-terma dalam Polisi ini, jika terdapat perubahan dalam percukaian, peraturan atau perundangan yang menjejaskan Polisi ini. Kami akan memaklumkan Anda secara bertulis apabila terma-terma dalam Polisi ini perlu diubah.
<b>Klausa pengecualian dan had sekatan</b>	Polisi ini tidak akan memberi perlindungan dan pihak Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa Manfaat di bawah ini sekiranya penyediaan perlindungan, pembayaran sebarang tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Syarikat kepada mana-mana sekatan, larangan atau halangan di bawah ketetapan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat atau mana-mana negerinya, dan/atau mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkaitan. Kami boleh menamatkan Polisi ini dengan serta-merta dan selepas itu tidak perlu menjalankan apa-apa urusan perniagaan dengan Anda berkaitan dengan Polisi ini.

## HAK DAN KEWAJIPAN UMUM

<b>Prasyarat terhadap hak</b>	Pematuhan dan pelaksanaan sewajarnya bagi terma-terma dan syarat-syarat Polisi akan menjadi prasyarat terhadap hak Pemilik Polisi dan Orang Yang Diinsuranskan di bawah Polisi.
<b>Pilihan untuk menukar Jumlah Yang Diinsuranskan</b>	Pemilik Polisi boleh mengurangkan Jumlah Yang Diinsuranskan secara bertulis kepada Kami, tertakluk kepada terma dan syarat Polisi.  Penambahan Jumlah Yang Diinsuranskan adalah tidak dibenarkan bagi pelan ini. Sekiranya Pemilik Polisi ingin dapatkan Jumlah Yang Diinsuranskan yang lebih tinggi, Anda boleh memohon pelan baru, tertakluk kepada terma dan syarat Polisi.
<b>Hak untuk menamatkan Polisi</b>	Pemilik Polisi boleh memberi notis untuk menamatkan Polisi, atas apa jua sebab. Sekiranya penamatan semasa Tempoh Percuma selama lima belas (15) hari, Kami akan membatalkan Polisi ini dan mengembalikan Premium yang diterima oleh Kami. Bagi pembatalan polisi yang diminta oleh Orang Utama Yang Diinsuranskan dalam Tempoh Percuma, Kami akan menamatkan Polisi ini dan mengembalikan jumlah Premium telah diterima di bawah Pakej Keluarga kepada Anda. Notis mestilah diterima oleh Kami semasa Tempoh Percuma. Polisi juga akan dianggap telah diterima oleh Kami pada tarikh ia dihantar secara peribadi, tarikh penghantaran sekiranya dihantar menggunakan pos berdaftar, atau tarikh transmisi sekiranya transmisi secara elektronik digunakan. Sekiranya penamatan selepas Tempoh Percuma, Pemilik Polisi tidak akan mendapat sebarang manfaat serahan di bawah Polisi ini. Bagi pembatalan polisi yang diminta oleh Orang Utama Yang Diinsuranskan selepas Tempoh Percuma, Kami akan menamatkan Polisi ini di bawah Pakej Keluarga. Sekiranya pembayaran Premium untuk Polisi kepada Kami tidak berjaya, Kami mempunyai hak untuk membatalkan Polisi tersebut dari hari permohonan tersebut diterima.
<b>Hak untuk menamatkan kerana pencegahan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan</b>	Jika Kami mengetahui, atau mengesyaki bahawa Polisi dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Polisi dengan segera. Kami akan menguruskan semua Premium yang dibayar dan semua manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan Polisi ini menurut undang-undang berkaitan.
<b>Tanggungjawab untuk membetulkan kesilapan dan ralat</b>	Kami akan membetulkan apa-apa kesilapan atau ralat yang dibuat dalam Polisi sebaik sahaja Kami sedari, atau dimaklumkan mengenai kesilapan atau ralat tersebut. Pembetulan yang Kami akan buat mestilah melalui Endorsemen terhadap Polisi, dan akan hanya sah bermula dari Tarikh Permulaan Endorsemen.
<b>Tanggungjawab dan hak terhadap perlindungan data</b>	Kami dapat memproses Data Peribadi menurut seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami dapat mendedahkan Data Peribadi yang dikemukakan oleh Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan, sebagaimana konteks boleh diperlukan, kepada: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd;</li> <li>2) Entiti lain dalam Kumpulan Maybank;</li> <li>3) Ejen-ejen Kami yang sah dan penyedia perkhidmatan yang mana Kami mempunyai perjanjian berkontrak bersama Kami untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti;</li> <li>4) Syarikat insurans atau pengendali Takaful lain dan pihak pengedar (contoh: bank, bank-bank Islam, broker insurans, broker Takaful, syarikat reinsurans, pengendali Retakaful);</li> <li>5) Persatuan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);</li> <li>6) Peniaga dan rakan strategik Kami;</li> <li>7) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan (dari semasa ke semasa); atau</li> <li>8) Penguatkuasa undang-undang dan agensi-agensi kerajaan sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajipan kepada pihak berkuasa.</li> </ol> Pemilik Polisi dan Orang Yang Diinsuranskan perlu mengemaskini semua Data Peribadi tersebut kepada Kami sebaik sahaja ia praktikal. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung bagi Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami.

	<p>Kami mungkin dari semasa ke semasa meminta Pemilik Polisi dan Orang Yang Diinsuranskan untuk memberikan Data Peribadi lain yang berkaitan dengan Polisi.</p> <p>Sebelum memberikan Kami dengan Data Peribadi mana-mana individu, Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan yang memberikan Data Peribadi hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.</p> <p>Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpul, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888, atau merujuk ke laman web Kami di <a href="http://www.etiqa.com.my">www.etiqa.com.my</a>.</p>
<p><b>Tanggungjawab untuk mengambil langkah sewajarnya dan tidak membuat salah nyataan</b></p>	<p>Ia adalah tanggungjawab Pemilik Polisi dan Orang Yang Diinsuranskan untuk mengambil langkah sewajarnya untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau membuat pendedahan, semasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Membuat permohonan;</li> <li>2) Jika Polisi dipinda; dan</li> <li>3) Jika Kami memerlukan pengesahan mengenai jawapan atau pengakuan yang telah diberikan sebelum ini.</li> </ol> <p>Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga Tarikh Permulaan Polisi, atau tarikh kuatkuasa bagi perubahan berikutnya.</p> <p>Sekiranya Kami mengenal pasti salah nyataan dalam tempoh dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan, remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.</p> <p>Kami hanya boleh mencabar Polisi bagi salah nyata lebih daripada dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan, jika Kami dapat membuktikan yang Pemilik Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan menyembunyikan atau menipu dalam mengemukakan Maklumat Material, yang mana jika diketahui oleh Kami, akan membawa kepada keengganan Kami untuk mengeluarkan Polisi, atau mungkin mendorong Kami mengenakan terma dan syarat yang kurang memihak daripada yang dikenakan di dalam Polisi. Dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.</p>
<p><b>Maklumat Material tidak didedahkan atau disalah nyata</b></p>	<p>Sekiranya Kami menamatkan Polisi ini kerana salah nyata atau tidak mendedahkan Maklumat Material, dalam keadaan sedemikian remedi dari Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.</p>
<p><b>Hak Kami untuk melaraskan terma-terma bagi salah nyataan umur dan jantina</b></p>	<p>Jika umur atau jantina Orang Yang Diinsuranskan telah tersilap nyata, yang menyebabkan kekurangan Premium, maka Jumlah Yang Diinsuranskan bagi Orang Yang Diinsuranskan tersebut, akan dikurangkan berdasarkan kepada jumlah yang setara dengan umur dan jantina yang betul.</p> <p>Jika salah nyataan bagi umur atau jantina terhadap Orang Yang Diinsuranskan menyebabkan lebihan Premium, maka Kami akan membayar balik lebihan tersebut kepada Pemilik Polisi.</p> <p>Pelarasan terhadap Jumlah Yang Diinsuranskan atau bayaran balik tersebut akan berdasarkan kepada kadar Premium Kami yang berkuatkuasa pada Tarikh Permulaan.</p> <p>Jika Orang Yang Diinsuranskan tidak layak untuk mendapat perlindungan Insurans pada umur dan/atau jantina yang betul, Polisi akan diisytiharkan tidak sah. Kami akan memulangkan jumlah Premium yang dibayar tanpa faedah.</p>
<p><b>Hak Kami untuk pengecualian dan bukan pengecualian hak</b></p>	<p>Kelewatan atau kegagalan Kami untuk melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak di bawah Polisi, tidak akan dianggap sebagai pengecualian mana-mana hak, atau penamatan hak-hak tersebut. Pengecualian sebarang hak oleh Kami hanya sah apabila disahkan secara bertulis dengan syarat kelewatan atau kegagalan untuk melaksanakan atau menguatkuasa masih dalam tempoh batasan statutori berdasarkan undang-undang berkaitan.</p>
<p><b>Hak untuk menamakan Manfaat Insurans</b></p>	<p>Sekiranya Pemilik Polisi adalah Orang Yang Diinsuranskan, Pemilik Polisi bagi Polisi boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Insurans yang akan dibayar apabila berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan.</p> <p>Penamaan mestilah didaftarkan dengan Kami, dan boleh dibuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) Semasa permohonan; atau</li> <li>4) Dengan memaklumkan Kami secara bertulis, pada bila-bila masa selepas Polisi dikeluarkan.</li> </ol> <p>Pemilik Polisi boleh menentukan bahagian pengagihan untuk dibayar kepada Penama. Jika tiada bahagian yang ditentukan oleh Pemilik Polisi, Kami akan membayar Penama secara sama rata.</p> <p>Penamaan oleh Pemilik Polisi di bawah Amanah, tanpa mengambil kira mana-mana undang-undang bertulis, tidak akan membentuk sebahagian daripada harta pusaka Orang Yang Diinsuranskan, atau tertakluk kepada hutang mereka.</p> <p>Selepas pembayaran Manfaat Insurans, Kami akan dilepaskan dari sebarang liabiliti selanjutnya di bawah Polisi ini.</p>
<p><b>Hak untuk membatalkan penamaan</b></p>	<p>Penamaan akan dibatalkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Apabila Penama meninggal dunia, atau jika terdapat lebih daripada seorang Penama, kesemua Penama meninggal dunia semasa Anda masih hidup;</li> </ol>



	<p>2) Melalui notis bertulis daripada Pemilik Polisi kepada Kami; atau</p> <p>3) Melalui penamaan berikutnya yang dilakukan oleh Pemilik Polisi kepada Kami.</p> <p>Tertakluk kepada perkara di atas, penamaan tidak akan dibatalkan melalui wasiat atau dengan apa-apa tindakan, peristiwa atau cara-cara lain. Pembatalan penamaan memerlukan kebenaran daripada pemegang amanah jika terdapat polisi Amanah yang diwujudkan.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih daripada satu Penama dan salah seorang daripada Penama yang dinamakan sebagai wasi meninggal dunia terlebih dahulu sebelum Pemilik Polisi, jika tiada penamaan berikutnya dibuat oleh Pemilik Polisi bagi menggantikan bahagian Penama yang telah meninggal dunia tersebut, Kami akan membayar bahagian tersebut kepada Penama yang selebihnya mengikut kadar bahagian masing-masing.</p>
--	---

## MANFAAT INSURANS

<b>Proses tuntutan dan bagaimana membuat tuntutan</b>	<p>Pihak Menuntut hendaklah memaklumkan kepada Kami mengenai suatu tuntutan bagi apa-apa Manfaat Insurans dengan menulis ke alamat Kami, dalam tempoh masa pemberitahuan notis. Pemberitahuan tuntutan mestilah termasuk mengemukakan bukti umur Orang Yang Diinsuranskan seperti salinan kad pengenalan, pasport, dan dokumen-dokumen tuntutan yang lain. Tempoh notis tuntutan dan pendokumenan tuntutan adalah khusus kepada jenis Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Polisi.</p> <p>Notis tuntutan boleh dikemukakan selepas tempoh masa pemberitahuan notis, jika ia boleh dibuktikan notis tersebut telah diserahkan seberapa segera yang mungkin.</p> <p>Sekiranya sebarang bantuan diperlukan apabila membuat tuntutan, Pihak Menuntut perlu menghubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.</p> <p>Dokumen tambahan mungkin akan diminta oleh Kami semasa Pihak Menuntut memaklumkan Kami mengenai tuntutan, atau selepas penilaian awal dokumen yang disertakan dengan borang tuntutan. Pihak Menuntut akan dimaklumkan secara bertulis mengenai sebarang keperluan dokumen tambahan.</p> <p>Dokumen bagi menyokong tuntutan hendaklah disediakan atas tanggungan Pihak Menuntut.</p> <p>Setelah semua dokumen diterima oleh Kami, Kami akan menerima atau menolak tuntutan untuk Manfaat Insurans mengikut terma-terma dan syarat-syarat Polisi. Keputusan tuntutan oleh Kami akan dimaklumkan kepada Pihak Menuntut secara bertulis. Kami berhak untuk menolak apa-apa caj yang berkenaan dan amaun tertunggak yang terhutang kepada Kami sebelum membayar tuntutan bagi Polisi ini.</p>
---	---

### (I) MANFAAT KEMATIAN

<b>Manfaat Insurans yang dibayar atas kematian</b>	Sekiranya Polisi masih Berkuatkuasa, apabila Orang Yang Diinsuranskan meninggal dunia, Jumlah Yang Diinsuranskan, tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang diguna pakai bagi manfaat kematian, akan dibayar sekaligus.
<b>Batasan dan pelarasan kepada Manfaat kematian</b>	<p>Batasan dan pelarasan yang dikenakan ke atas Manfaat kematian adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Apabila kematian secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh bunuh diri, semasa Siuman atau tidak siuman, dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Dikeluarkan Polisi, Kami akan memulangkan jumlah Premium yang telah dibayar, tanpa faedah;</li> <li>2) Sekiranya kematian bukan disebabkan oleh Kemalagan dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Dikeluarkan Polisi, Manfaat kematian yang akan dibayar, adalah memulangkan jumlah Premium yang telah dibayar, tanpa faedah.</li> </ol>
<b>Tempoh masa notis bagi tuntutan kematian</b>	<p>Kami mestilah dimaklumkan oleh Pihak Menuntut mengenai tuntutan kematian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kematian.</p> <p>Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.</p>
<b>Dokumen bagi menyokong tuntutan kematian</b>	Borang tuntutan akan diberikan apabila Pihak Menuntut memaklumkan kepada Kami mengenai tuntutan kematian. Pihak Menuntut mestilah melengkapkan borang tuntutan, dan mengemukakan bukti umur Orang Yang Diinsuranskan seperti salinan kad pengenalan atau pasport Orang Yang Diinsuranskan, sijil kematian dan sebarang dokumen tambahan, dalam tiga puluh (30) hari dari tarikh notis.
<b>Terma-terma penyelesaian untuk Manfaat kematian</b>	<p>Pembayaran Manfaat kematian merupakan amaun tunggal kepada Penama atau pemegang amanah, di mana mereka telah dinamakan untuk menerima Manfaat Insurans.</p> <p>Apabila Manfaat kematian dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan tersebut.</p>

## (II) MANFAAT HILANG UPAYA MENYELURUH DAN KEKAL (HUMK)

<b>Manfaat yang perlu dibayar akibat HUMK</b>	Sekiranya Polisi masih Berkuatkuasa, apabila Orang Yang Diinsuranskan mengalami HUMK, Jumlah Yang Diinsuranskan, tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang diguna pakai bagi Manfaat HUMK, akan dibayar sekaligus.
<b>Batasan dan pelarasan kepada Manfaat HUMK</b>	Batasan dan pelarasan yang dikenakan ke atas Manfaat HUMK adalah seperti berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kecederaan dan penyakit yang mengakibatkan HUMK, dan Tarikh HUMK mestilah berlaku semasa Polisi masih Berkuatkuasa;</li> <li>2) Tiada Manfaat akan dibayar apabila HUMK disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pengecualian Manfaat HUMK;</li> <li>3) Sekiranya HUMK bukan disebabkan oleh Kemalagan dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Dikeluarkan Polisi, Manfaat HUMK yang akan dibayar, adalah memulangkan jumlah Premium yang telah dibayar, tanpa faedah.</li> </ol>
<b>Pengecualian Manfaat HUMK</b>	Tiada Manfaat akan dibayar apabila HUMK berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh keadaan berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kecederaan diri yang disengajakan atau cubaan membunuh diri, sama ada Siuman atau tidak siuman;</li> <li>2) Penyertaan dalam apa-apa perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, keganasan, atau kekecohan awam;</li> <li>3) Penyertaan dalam sukan atau aktiviti yang berisiko atau berbahaya, penerbangan atau sebarang aktiviti udara (kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak-anak kapal dalam laluan biasa yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial);</li> <li>4) Penggunaan alkohol, ubat-ubat atau narkotik tanpa preskripsi atau yang menyalahi undang-undang; atau</li> <li>5) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS).</li> </ol>
<b>Tempoh masa notis bagi tuntutan HUMK</b>	Kami mestilah dimaklumkan mengenai tuntutan HUMK oleh Pihak Menuntut dalam: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tiga puluh (30) hari dari Tarikh HUMK bagi Andaian HUMK; atau</li> <li>2) Enam (6) bulan dari Tarikh HUMK.</li> </ol> <p>Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan sebarang tuntutan jika boleh ditunjukkan bahawa tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dalam tempoh itu dan notis itu telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.</p>
<b>Dokumen sokongan tuntutan HUMK</b>	Borang tuntutan akan diberikan apabila Pihak Menuntut memaklumkan kepada Kami mengenai tuntutan Manfaat HUMK.  Pihak Menuntut mestilah melengkapkan borang tuntutan, dan mengemukakan bukti umur Orang Yang Diinsuranskan seperti salinan kad pengenalan atau passport, laporan penilaian perubatan, dan sebarang dokumen tambahan, dalam tiga puluh (30) hari dari tarikh notis tuntutan atau memenuhi definisi HUMK. Penilaian perubatan mestilah dilakukan oleh doktor perubatan yang dilesenkan untuk menjalankan amalan di Malaysia, dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas memenuhi definisi HUMK.
<b>Terma-terma penyelesaian untuk Manfaat HUMK</b>	Bayaran Manfaat HUMK merupakan amaun tunggal kepada Pemilik Polisi.  Apabila Manfaat HUMK dibayar, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti berkenaan dengan Orang Yang Diinsuranskan tersebut.

## (III) MANFAAT KEMALANGAN

<b>Manfaat yang dibayar bagi Manfaat kemalangan</b>	<p><b><u>Kematian akibat Kemalangan:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sekiranya Polisi ini masih Berkuatkuasa, apabila Orang Yang Diinsuranskan mengalami kematian akibat Kemalangan, tambahan seratus peratus (100%) Jumlah Yang Diinsuranskan akan dibayar, diatas Manfaat kematian.</li> <li>2) Manakala, sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami kematian akibat Kemalangan di Luar Negara, yang berlaku dalam tempoh Sembilan puluh (90) hari berturut-turut dari tarikh berlepas dari Malaysia sebagai negara berlepas yang asal, tambahan dua ratus peratus (200%) Jumlah Yang Diinsuranskan akan dibayar, diatas Manfaat kematian.</li> </ol> <p><b><u>HUMK akibat Kemalangan:</u></b></p> <p>Sekiranya Polisi ini masih Berkuatkuasa, apabila Orang Yang Diinsuranskan mengalami HUMK akibat Kemalangan, tambahan seratus peratus (100%) Jumlah Yang Diinsuranskan akan dibayar, diatas Manfaat HUMK.</p>
---	--

	Manfaat kemalangan dibayar tertakluk kepada batasan dan pelarasan yang diguna pakai bagi Manfaat kemalangan.
<b>Batasan dan pelarasan Manfaat kemalangan</b>	Batasan dan pelarasan yang dikenakan ke atas Manfaat kemalangan adalah seperti berikut: 1) Manfaat kemalangan mesti berlaku apabila Polisi masih Berkuatkuasa; 2) Sekiranya kematian akibat Kemalangan di Luar Negara, berlaku selepas Sembilan puluh (90) hari berturut-turut dari tarikh berlepas dari Malaysia sebagai negara berlepas yang asal, Manfaat kemalangan yang dibayar akan terhad kepada seratus peratus (100%) Jumlah Yang Diinsuranskan.
<b>Pengecualian Manfaat kemalangan</b>	Tiada Manfaat akan dibayar apabila HUMK berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh keadaan berikut: 1) Kecederaan diri yang disengajakan, kematian, bunuh diri atau cubaan membunuh diri, sama ada Siuman atau tidak siuman; 2) Penyertaan dalam apa-apa perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang, mogok, rusuhan, keganasan, atau kekecohan awam; 3) Penyertaan dalam sukan atau aktiviti yang berisiko atau berbahaya, penerbangan atau sebarang aktiviti udara (kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak-anak kapal dalam laluan biasa yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial); 4) Penggunaan alkohol, ubat-ubat atau narkotik tanpa preskripsi atau yang menyalahi undang-undang; atau 5) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS).

## PERUNTUKAN PREMIUM, LUPUT DAN PENAMATAN

<b>Amaun Premium dan tarikh genap tempoh</b>	Amaun Premium, Tarikh Permulaan, dan mod Premium ditunjukkan dalam Halaman Maklumat Polisi. Orang Yang Diinsuranskan mestilah masih hidup semasa Premium pertama dibayar. Semua Premium perlu dibayar terlebih dahulu pada Tarikh Permulaan dan seterusnya mengikut mod Premium. Sekiranya terdapat lebih Premium, Kami akan: 1) Mengembalikan lebih Premium tersebut kepada Anda setelah Kami tentukan jumlahnya; atau 2) Membawa kehadiran lebih bayaran ke tarikh genap tempoh Premium yang berikutnya seperti yang Kami anggap sesuai. Kadar Premium adalah tidak dijamin dan akan Kami berhak untuk mengubah kadar Premium dengan memberikan notis tiga (3) bulan lebih awal. Terma-terma ini adalah seperti yang dipersetujui di antara Pemilik Polisi dan Kami.
<b>Pembayaran Premium dan Tempoh Tangguh</b>	Premium dibayar secara tahunan pada ulang tahun Tarikh Permulaan, dan dinyatakan di Halaman Maklumat Polisi. Jika Premium tidak dibayar dalam Tempoh Tangguh, Polisi akan luput selepas itu. Selepas Polisi Luput, Kami akan dilepaskan daripada sebarang liabiliti lanjut di bawah Polisi ini.
<b>Penamatan</b>	Dalam keadaan dimana tiada Manfaat dituntut dan/atau tamat tempoh Polisi belum sampai, Polisi ini akan: 1) Berkuatkuasa sampai akhir Tahun Polisi semasa sekiranya penamatan polisi Orang Utama Yang Diinsuranskan disebabkan oleh pembayaran penuh manfaat polisinya; atau 2) Ditamatkan apabila polisi Orang Utama Yang Diinsuranskan tamat tempoh. Apabila penamatan Polisi ini, Kami akan dilepaskan daripada sebarang liabiliti lanjut di bawah Polisi ini.

## ADUAN DAN PENYELESAIAN PERTIKAIAN

<b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada Kami</b>	Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Kami di bawah Polisi ini, sila menulis ke alamat pos Kami: Unit Pengurusan Aduan, Etiqa Life Insurance Berhad, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, faksimili ke 03-2297 1919, atau e-mel ke <a href="mailto:complaint_cmu@etiqa.com.my">complaint_cmu@etiqa.com.my</a> . Nombor telefon Kami adalah 1-300-13-8888 (untuk pemanggil luar negara, nombor talian adalah +603-2780 4500).
--	---

<p><b>Bagaimana untuk membuat aduan kepada pengawal selia kerajaan</b></p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan cara pengendalian Kami, sila menulis kepada BNM, termasuk butir-butir cara pengendalian, jenis pertikaian, nama Kami, nombor Polisi, dan apa-apa surat-menyurat di antara Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami.</p> <p>Sebarang surat-menyurat boleh dihantarkan ke BNM: Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur, atau faksimili ke 03-2174 1515, atau e-mel ke <a href="mailto:bnmlink@bnm.gov.my">bnmlink@bnm.gov.my</a>. Nombor telefon BNM adalah 1-300-88-5465.</p>
<p><b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui pengantara</b></p>	<p>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi, sekiranya Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi tidak berpuas hati dengan keputusan Etiqa Life Insurance Berhad terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Etiqa Life Insurance Berhad untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:</p> <p>Emel : <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a> atau Faks : 603-2272 1577 atau Alamat Pos: Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur.</p> <p>Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.</p> <p>OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Etiqa Life Insurance Berhad berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi.</p> <p>Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Etiqa Life Insurance Berhad atau layari laman web OPK di <a href="http://www.ofs.org.my">www.ofs.org.my</a>.</p> <p>Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut seksyen 126 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Etiqa Life Insurance Berhad sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.</p>
<p><b>Bagaimana untuk menyelesaikan pertikaian melalui penimbangtara</b></p>	<p>Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi mempertikaikan keputusan yang telah Kami buat berkaitan dengan Polisi ini, dan tidak mahu untuk menggunakan pengantara bagi pertikaian itu, atau tidak menerima keputusan OPK selepas pengantara, Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi boleh merujuk kepada penimbangtara. Permohonan untuk rujukan hendaklah dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada pemberitahuan keputusan tersebut.</p> <p>Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami akan cuba untuk sama-sama bersetuju untuk melantik seorang Penimbangtara. Jika Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami tidak dapat bersetuju dengan seorang Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan notis timbangtara, maka Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami perlu melantik seorang Penimbangtara bagi setiap pihak, dan kedua-dua Penimbangtara akan melantik seorang pengadil. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbangtara dan mempengerusikan persidangan mereka. Semua pelantikan hendaklah dibuat secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan yang membuat pelantikan tersebut.</p> <p>Penimbangtara (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami bersetuju untuk seorang Penimbangtara), atau Penimbangtara-Penimbangtara dan pengadil (dalam hal di mana Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara), hendaklah mengkaji semula pertikaian itu dan membuat keputusan. Keputusan timbangtara akan merangkumi penyelesaian pertikaian dan kos timbangtara. Keputusan timbangtara tidak boleh dipertikaikan dan mengikat kedua-dua pihak iaitu Pihak Menuntut atau Pemilik Polisi dan Kami.</p>