

Soalan Lazim – Penangguhan Pembayaran untuk Para Pelanggan yang terkesan akibat Covid-19

1) Apakah maksud tawaran penangguhan bayaran premium/sumbangan selama 3 bulan?

Pelanggan yang layak akan dibenarkan untuk membuat penangguhan bayaran premium/sumbangan selama tempoh 3 bulan, disamping boleh menikmati perlindungan dalam tempoh 3 bulan ini. Tawaran ini sah sehingga 31 Disember 2021.

2) Apakah terma-terma dan syarat-syarat lain untuk tawaran penangguhan bayaran premium/sumbangan selama 3 bulan?

Etiqa dengan sukacitanya ingin berkongsi manfaat kepada anda dalam tempoh 3 bulan ini, iaitu tiada caj pentadbiran, caj kelewatan bayaran atau kos faedah/keuntungan yang akan dikenakan, dan pelan perlindungan akan berjalan seperti biasa.

3) Apakah terma-terma dan syarat-syarat untuk kelayakan penangguhan bayaran?

- Anda dapat menunjukkan bahawa anda sedang mengalami masalah kewangan yang disebabkan oleh wabak Covid-19.
- Bayaran anda akan distruktur sebagai bayaran premium/sumbangan tetap untuk pelan-pelan seperti pelan Insurans Hayat /Takaful Keluarga, Perubatan & Berkaitan-Pelaburan Insurans/Takaful yang diunderait oleh Etiqa Life Insurance Berhad/Etiqa Family Takaful Berhad (untuk pelanggan individu sahaja, pelanggan berkumpulan adalah dikecualikan).
- Anda perlu menghantar permohonan rasmi dan mendapat kelulusan dari Etiqa dalam tempoh tawaran mulai 1 Januari sehingga 31 Disember 2021.
- Pelan anda mestilah berkuatkuasa, aktif dan tidak mempunyai masalah (iaitu tiada bayaran premium/sumbangan yang tertunggak) ketika penyerahan penangguhan.

4) Apakah dokumen yang perlu diserahkan untuk menunjukkan bahawa saya mengalami masalah kewangan yang disebabkan oleh wabak Covid-19?

Anda perlu menunjukkan bukti jika anda mengalami masalah kewangan disebabkan oleh wabak Covid-19 dengan dokumen sokongan seperti:

- Laporan perubatan yang mengesahkan anda didiagnosis dengan wabak Covid-19
- Surat penamatan perkhidmatan pekerjaan atau pengurangan gaji dari majikan
- Surat penutupan bisnes
- Penyata kewangan yang menunjukkan kerugian pendapatan

Sebagai contoh: Anda mungkin telah dimasukkan ke hospital selama 14 hari akibat wabak Covid-19, tetapi ia melebihi jumlah cuti sakit yang disediakan oleh majikan anda. Oleh sebab itu, anda mengambil cuti tanpa gaji selama 14 hari. Laporan perubatan dari hospital bersama borang potongan gaji dari majikan adalah dokumen yang diperlukan.

5) Bilakah tawaran ini akan berakhir?

Tawaran ini sah sehingga 31 Disember 2021. Walau bagaimanapun, Etiqa berhak untuk menukar, melanjutkan atau menarik balik tawaran ini pada bila-bila masa tanpa sebarang notis.

6) Saya keliru, saya boleh menangguhkan bayaran selama 3 bulan, tetapi tempoh tawaran bermula dari 1 Januari sehingga 31 Disember 2021 (12 bulan)?

Tawaran ini memberikan tempoh penangguhan selama 3 bulan, jika ada permintaan dan mendapat kelulusan dalam tempoh 1 Januari sehingga 31 Disember 2021. Sebagai contoh:

Langkah 1: Permohonan penangguhan bayaran yang dihantar pada 14 April (iaitu dalam tempoh tawaran selama 12 bulan bermula dari 1 Januari sehingga 31 Disember 2021).

Langkah 2: Permohonan penangguhan diluluskan dan ia bermula untuk tempoh 3 bulan dari 15 April sehingga 14 Julai.

Langkah 3: Bayaran premium/sumbangan akan di sambung semula pada 15 Julai.

7) Bolehkah saya membuat tuntutan penangguhan lebih daripada satu?

Etiqa dengan sukacitanya ingin memberitahu bahawa anda boleh memohon penangguhan lebih dari sekali selagi jumlah premium/sumbangan yang ditangguhkan sebelum ini telah dibayar sepenuhnya. Sebagai tambahan, jika anda mempunyai beberapa plan lain, anda boleh menghantar permohonan rasmi untuk membuat semua penangguhan bayaran bagi plan-plan yang layak..

8) Pembayaran Premium/Sumbangan yang dibayar oleh saya adalah melalui potongan gaji secara automatik/debit terus. Bolehkah saya memohon untuk penangguhan pembayaran automatik?

Etiqa dengan sukacitanya berkongsi bahawa penangguhan adalah dibenarkan untuk bayaran premium/sumbangan secara automatik bagi plan yang layak. Walau bagaimanapun, anda perlu menghubungi Etiqa terlebih dahulu untuk memohon penangguhan ini. Dengan hanya kelulusan ini, anda kemudiannya boleh menghubungi majikan / pihak bank anda untuk membuat penggantungan sementara atau pembatalan arahan untuk bayaran automatik.

9) Bagaimanakah saya boleh memohon untuk penangguhan ini?

Apa yang anda perlu lakukan adalah menghubungi kami melalui Livechat di www.eti.qa/livechat atau email di info@etiqa.com.my; dan sertakan dokumen yang mengesahkan anda mengalami kesulitan kewangan akibat Covid-19 bersama-sama dengan butiran plan anda.

10) Selain daripada penangguhan, adakah alternatif lain yang boleh saya pertimbangkan?

Selain penangguhan, Etiqa dengan sukacitanya menawarkan alternatif lain untuk membantu anda dalam tempoh kesulitan kewangan ini. Anda boleh memilih untuk menukar pelan anda seperti jumlah perlindungan, tempoh, penstrukturan semula pembayaran atau kekerapan pembayaran (jika ianya tersedia & terpakai untuk pelan anda).

11) Apakah pilihan yang ditawarkan untuk membuat pembayaran balik premium/sumbangan yang ditangguhkan setelah tempoh penangguhan berakhir?

Etiqa dengan sukacitanya ingin berkongsi bahawa anda boleh memilih untuk membayar premium/sumbangan yang ditangguhkan melalui bayaran sekaligus atau secara ansuran bulanan (sehingga 3 kali pembayaran bulanan untuk pelan berkaitan pelaburan & sehingga 6 kali pembayaran bulanan untuk pelan-pelan lain).

**Nota untuk semua soalan di atas:*

- *Tertakluk kepada kelulusan dari Etiqa.*
- *Walaupun pengecualian telah dibuat untuk terma kami bagi kemudahan perlindungan semasa wabak Covid-19, semua terma-terma & syarat-syarat untuk pelan lain adalah kekal.*
- *Etiqa berhak untuk menukar, melanjutkan atau menarik balik tawaran pengecualian ini pada bila-bila masa tanpa sebarang notis untuk menyokong ke arah tuju dinamik bagi pihak berkepentingan sepanjang tempoh ini (seperti Kerajaan, Bank Negara Malaysia, Badan Industri, Pihak Berkuasa Kesihatan & Masyarakat secara keseluruhannya).*