

Informasi Kempen

Nama Kempen	Kempen Etiqa Protect, Share and Win								
Penerangan Kempen	Syorkan Etiqa kepada rakan dan keluarga. Apabila mereka mendaftar untuk pelan Etiqa menggunakan kod rujukan anda, anda akan berpeluang untuk memenangi hadiah mingguan atau hadiah utama. Semakin banyak pendaftaran, semakin besar peluang anda untuk menang!								
Tempoh Kempen	05/04/2024 – 30/06/2024								
Syarat Kelayakan Kempen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Daftar untuk menyertai kempen ini melalui https://etiqamy.typeform.com/GoShare ▪ Daftar mana-mana pelan Insurans/Takaful Etiqa melalui laman web Etiqa di https://etiqa.com.my sepanjang tempoh kempen. 								
Cara Penyertaan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Langkah 1:</td> <td>Daftar untuk mendapatkan kod rujukan unik anda melalui https://etiqamy.typeform.com/GoShare</td> </tr> <tr> <td>Langkah 2:</td> <td>Daftar untuk mana-mana pelan Etiqa di https://etiqa.com.my</td> </tr> <tr> <td>Langkah 3:</td> <td>Kongsikan kod anda dengan rakan dan ahli keluarga anda</td> </tr> <tr> <td>Langkah 4:</td> <td>Setelah mereka mendaftar untuk sebarang pelan Etiqa dalam talian, anda berpeluang untuk mendapatkan ganjaran!</td> </tr> </table>	Langkah 1:	Daftar untuk mendapatkan kod rujukan unik anda melalui https://etiqamy.typeform.com/GoShare	Langkah 2:	Daftar untuk mana-mana pelan Etiqa di https://etiqa.com.my	Langkah 3:	Kongsikan kod anda dengan rakan dan ahli keluarga anda	Langkah 4:	Setelah mereka mendaftar untuk sebarang pelan Etiqa dalam talian, anda berpeluang untuk mendapatkan ganjaran!
Langkah 1:	Daftar untuk mendapatkan kod rujukan unik anda melalui https://etiqamy.typeform.com/GoShare								
Langkah 2:	Daftar untuk mana-mana pelan Etiqa di https://etiqa.com.my								
Langkah 3:	Kongsikan kod anda dengan rakan dan ahli keluarga anda								
Langkah 4:	Setelah mereka mendaftar untuk sebarang pelan Etiqa dalam talian, anda berpeluang untuk mendapatkan ganjaran!								
Cara Menggunakan Kod Rujukan Unik	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Langkah 1:</td> <td>Masukkan kod rujukan rakan atau keluarga anda di https://etiqamy.typeform.com/GoSubmit</td> </tr> <tr> <td>Langkah 2:</td> <td>Daftar untuk mana-mana pelan Etiqa di https://etiqa.com.my</td> </tr> </table>	Langkah 1:	Masukkan kod rujukan rakan atau keluarga anda di https://etiqamy.typeform.com/GoSubmit	Langkah 2:	Daftar untuk mana-mana pelan Etiqa di https://etiqa.com.my				
Langkah 1:	Masukkan kod rujukan rakan atau keluarga anda di https://etiqamy.typeform.com/GoSubmit								
Langkah 2:	Daftar untuk mana-mana pelan Etiqa di https://etiqa.com.my								
Saluran Pendaftaran	Kempen ini hanya terpakai untuk pendaftaran pelan Etiqa melalui laman web Etiqa di https://etiqa.com.my sahaja.								
Saluran Komunikasi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Untuk sebarang pertanyaan berkaitan dengan kempen ini, sila hubungi: Perkhidmatan Pelanggan di 1300-13-8888 atau e-mel kami di info@etiqa.com.my 								

Terma & Syarat Kempen

Terma & Syarat Kempen Rujukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terma & Syarat Kempen Etiqa Protect, Share and Win <ul style="list-style-type: none"> ○ Penerangan Kempen Etiqa Protect, Share and Win (“Kempen Rujukan”). ○ Kempen Rujukan ini membolehkan anda mendapat manfaat, untuk tempoh masa tertentu (“Tempoh Kempen”) berdasarkan budi bicara kami, ganjaran yang dinyatakan di sini, jika anda memenuhi syarat mana-mana Kempen Rujukan seperti yang ditetapkan di dalamnya. ○ Kempen Rujukan ini sah dari 05/04/2024 pada 12:00 AM hingga 30/06/2024 pada 11:59 PM (“Tempoh Kempen”). ○ Anda boleh menerima ganjaran kempen (“Ganjaran Kempen”) yang ditetapkan di sini setiap kali anda memenuhi, mengikut budi bicara kami, keperluan Kempen Rujukan yang terpakai kepada anda yang berkuat kuasa pada masa sepanjang Tempoh Kempen. 2. Kelayakan Kempen <ul style="list-style-type: none"> ○ Anda mesti menjadi pelanggan Etiqa berdaftar untuk mendapat manfaat daripada Kempen Rujukan. ○ Anda mesti mendaftar untuk Kempen Rujukan ini melalui https://etiqamy.typeform.com/GoShare. Kemudian itu, daftar mana-mana Pelan Insurans/Takaful Etiqa semasa Tempoh Kempen melalui laman web Etiqa dan daftarkan Kod Kempen anda untuk dikongsi dengan orang lain (“Jemputan”) untuk mendaftar mana-mana Pelan Insurans/Takaful Etiqa melalui laman web Etiqa menggunakan Kod Kempen.
-------------------------------	--

3. Ganjaran Kempen dan Kelayakan

o Ganjaran Kempen

Ganjaran	Kekerapan	Hadiah
Ganjaran Mingguan	3 Pemenang setiap minggu	RM 50 Kredit TNG eWallet
Hadiah Utama	1 Pemenang	Apple Watch Series 9 bernilai RM 2,278

o Untuk **Ganjaran Mingguan:**

- i. Terdapat tiga (3) pemenang setiap minggu (“Ganjaran Mingguan”) untuk Kempen Rujukan ini. Pemenang akan dipilih berdasarkan jumlah kes rujukan tertinggi yang berjaya. Sekiranya mempunyai jumlah kes rujukan tertinggi yang sama, kami akan menggunakan alat rawak untuk memilih tiga (3) pemenang teratas minggu ini.
- ii. Bagi Ganjaran Mingguan, ia tertakluk kepada terma dan syarat Touch N Go.

o Untuk **Ganjaran Hadiah Utama:**

- i. Terdapat satu (1) pemenang hadiah utama (“Hadiah Utama”) untuk Kempen Rujukan. Pemenang akan dipilih berdasarkan jumlah kes rujukan tertinggi yang berjaya. Sekiranya mempunyai bilangan kes rujukan tertinggi yang sama, kami akan menggunakan alat rawak untuk memilih pemenang untuk Hadiah Utama.

- o Kelayakan untuk memenangi Ganjaran Kempen akan ditentukan berdasarkan penyerahan Kod Kempen untuk sebarang pendaftaran Pelan Insurans/Takaful Etiqa yang dibuat dalam Tempoh Kempen. Kod Kempen akan bertindak sebagai pintu masuk pelanggan ke Kempen Rujukan. Semakin tinggi jumlah pendaftaran yang berjaya dibuat menggunakan Kod Kempen anda, semakin tinggi peluang anda untuk memenangi Hadiah Utama.

- o Pemenang yang layak untuk ganjaran Hadiah Mingguan dan Utama akan dimaklumkan melalui e-mel dan akaun media sosial Etiqa dalam tempoh 14 hari dari tarikh pengumuman pemenang, dan hadiah akan diberikan dalam tempoh 30 hari selepas Tempoh Kempen berakhir.

- o Etiqa berhak untuk mengubah, membatalkan, menahkakan, menamatkan, atau menggantung Kempen Rujukan, hadiah, pemilihan pemenang, atau mana-mana bahagian terma dan syarat yang berkenaan dari semasa ke semasa, dengan atau tanpa notis terlebih dahulu, termasuk hak untuk meminda atau menggantikan hadiah dengan produk yang berbeza atau yang bernilai sama.

4. **Larangan Kegunaan**

Anda hanya boleh mengambil bahagian dalam Kempen Rujukan dan menggunakan Kod Kempen dengan niat baik untuk tujuan yang sah. Anda tidak boleh:

- i. membuat lebih daripada satu akaun untuk menjemput diri sendiri;
- ii. menjemput orang lain yang telah membuat akaun pendua;
- iii. menggunakan maklumat hubungan alternatif untuk merujuk diri anda atau orang lain yang telah membuat akaun pendua;
- iv. menjemput orang rekaan;
- v. melakukan apa sahaja yang merosakkan jenama, nama baik dan reputasi Etiqa;
- vi. menggunakan perkhidmatan kami dengan cara menipu atau untuk menipu demi mendapat manfaat daripada Kempen Rujukan ini;

	<p>vii. menggunakan Kempen Rujukan ini dalam: (i) apa-apa cara yang melanggar mana-mana undang-undang tempatan yang berkenaan; atau (ii) apa-apa cara yang menyalahi undang-undang atau penipuan, atau mempunyai apa-apa tujuan atau kesan yang menyalahi undang-undang atau penipuan;</p> <p>viii. untuk menghantar apa-apa bahan pengiklanan atau promosi yang tidak diminta atau tidak dibenarkan atau apa-apa bentuk permintaan yang serupa (spam);</p> <p>ix. untuk menghantar apa-apa pengiklanan yang tidak diminta atau tidak dibenarkan sama ada melalui carian berbayar atau apa-apa aktiviti lain yang serupa, termasuk saluran yang boleh merosakkan jenama, nama baik atau reputasi Etiqa; dan</p> <p>x. Apa-apa kewajipan kepada anda untuk tidak melakukan sesuatu termasuk kewajipan untuk tidak membenarkan perkara itu dilakukan.</p> <p>5. Dokumen/Maklumat Tambahan</p> <ul style="list-style-type: none">o Etiqa mungkin memerlukan maklumat tambahan dan/atau, termasuk salinan kad pengenalan, daripada anda sebelum memberikan sebarang Kod Kempen.o Etiqa tidak akan melanggar Kempen Rujukan ini (atau tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memberi anda Ganjaran Rujukan) jika anda tidak memberikan dokumen tambahan yang diminta oleh Etiqa.
Terma dan Syarat Umum Etiqa	<ol style="list-style-type: none">1. Etiqa tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa jua cara berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan di Kredit TNG eWallet perkara yang sama tidak disebabkan oleh Etiqa mahupun penentuan kelayakan Pelanggan untuk Kempen Rujukan.2. Etiqa berhak untuk meminda, memendekkan, membatalkan, menggantung atau menamatkan Kempen Rujukan ini atau mana-mana bahagiannya dengan notis terlebih dahulu. Notis tersebut boleh diterbitkan oleh Etiqa melalui media sosial dan laman web dan/atau melalui mana-mana cara komunikasi lain seperti yang dilakukan oleh Etiqa. Pelanggan bertanggungjawab untuk ambil maklum atau sebaliknya mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.3. Untuk mengelakkan keraguan, pindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan Kempen Rujukan ini oleh Etiqa tidak akan memberi hak kepada Pelanggan atau mana-mana orang lain untuk apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap Etiqa untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari pindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan.4. Etiqa tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, ganti rugi atau kos yang ditanggung atau dialami oleh mana-mana Pelanggan akibat daripada menyertai Kempen Rujukan ini. Selain itu, Etiqa tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran kewajipannya di bawah Kempen Rujukan ini kerana sebarang peristiwa <i>force majeure</i> yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada bencana alam, perang, rusuhan, lokap, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau apa-apa kejadian di luar kawalan munasabah Etiqa.5. Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah di Malaysia.

	<p>6. Etiqa berhak, mengikut budi bicaranya, membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen Rujukan ini. Gangguan termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan dan / atau penipuan dan / atau penipuan berkaitan dengan Kempen Rujukan.</p> <p>7. Sebarang variasi (mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini) akan mengikat Pelanggan (melalui sebarang notis yang dipaparkan di media sosial & laman web).</p> <p>8. Dengan menyertai Kempen Rujukan ini, Pelanggan bersetuju untuk membenarkan data peribadi mereka dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Etiqa menurut Notis Privasi Etiqa, yang boleh dilihat di www.etiqa.com.my ("Notis Privasi Etiqa"). Pelanggan juga bersetuju untuk menjamin dan mewakili Etiqa dalam mendapatkan persetujuan nyata daripada para jemputan yang datanya diberikan oleh Pelanggan kepada Etiqa. Pelanggan dialu-alukan untuk mendapatkan penjelasan daripada Etiqa sekiranya mana-mana Terma dan Syarat tidak difahami sepenuhnya.</p> <p>9. Di samping itu, dan tanpa menjejaskan terma-terma dalam Notis Privasi Etiqa, Pelanggan bersetuju dengan data atau maklumat peribadinya yang dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Etiqa untuk tujuan Kempen Rujukan.</p>
--	---

Soalan-Soalan Lazim:

1. Apakah kempen ini?

Kempen Protect, Share & Win Etiqa mengganjari pelanggan Etiqa yang mengesyorkan Etiqa kepada rakan atau keluarga mereka. Semakin banyak pendaftaran, semakin besar peluang untuk menang! Kempen ini akan berlangsung dari 05/04/2024 hingga 30/06/2024.

2. Apakah definisi 'Perujuk', 'Dirujuk' dan 'Kod Rujukan'?

Perujuk	Perserta kempen, iaitu orang yang mengesyorkan Etiqa kepada rakan dan keluarga
Rujukan	Rakan atau ahli keluarga yang disyorkan oleh Perujuk dan mendaftar untuk pelan Etiqa menggunakan kod rujukan Perujuk
Kod Rujukan	Kod unik yang diberikan kepada Perujuk untuk dikongsikan dengan rakan dan keluarga. Apabila rakan dan keluarga menggunakan kod rujukan untuk mendaftar mana-mana pelan Etiqa di https://etiqa.com.my , Perujuk akan berpeluang memenangi hadiah mingguan dan hadiah utama.

3. Bagaimana saya boleh menyertai kempen ini?

Langkah 1:	Daftar untuk mana-mana pelan Etiqa di https://etiqa.com.my
Langkah 2:	Dapatkan kod rujukan anda di https://etiqamy.typeform.com/GoShare
Langkah 3:	Kongsikan kod anda dengan rakan dan ahli keluarga anda
Langkah 4:	Setelah mereka mendaftar untuk sebarang pelan Etiqa dalam talian, anda berpeluang untuk mendapatkan ganjaran!

4. **Bagaimanakah untuk mendapatkan kod rujukan unik saya?**

Layari <https://etiqamy.typeform.com/GoShare> untuk membuat pendaftaran dan ikut langkah yang dinyatakan dalam borang tersebut.

5. **Apakah jenis ganjaran yang boleh saya perolehi melalui kempen ini?**

Hadiah Mingguan	Hadiah Utama
RM50 x 3 Pemenang Kredit TNG eWallet	Apple Watch 9 Series bernilai RM2,278

6. **Bagaimanakah pemenang dipilih?**

Hadiah Mingguan

Peserta yang mempunyai jumlah pendaftaran pelan Etiqa tertinggi menggunakan kod rujukannya dalam minggu itu akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Utama

Peserta yang mempunyai jumlah pendaftaran pelan Etiqa yang tertinggi menggunakan kod rujukannya sepanjang tempoh kempen akan dipilih sebagai pemenang.

7. **Siapakah yang layak menyertai kempen ini?**

Sesiapa sahaja boleh mengambil bahagian asalkan anda:

Langkah 1: Daftar untuk mana-mana pelan Etiqa di <https://etiqa.com.my>

Langkah 2: Dapatkan kod rujukan anda di <https://etiqamy.typeform.com/GoShare>

Langkah 3: Kongsi kod anda dengan rakan dan ahli keluarga anda

Langkah 4: Setelah mereka mendaftar untuk sebarang pelan Etiqa dalam talian, anda berpeluang untuk mendapatkan ganjaran!

8. **Adakah terdapat sekatan ke atas siapa yang boleh saya rujuk, dan adakah terdapat had kepada bilangan rujukan yang boleh saya buat?**

Tidak, anda boleh merujuk sesiapa sahaja yang mungkin berminat dengan pelan Etiqa! Bilangan rujukan/cadangan yang anda boleh buat adalah tidak terhad selagi ia berada dalam tempoh kempen.

9. **Bagaimanakah cara saya berkongsi kod rujukan saya?**

Selepas mendaftar melalui <https://etiqamy.typeform.com/GoShare>, anda boleh menyalin kod rujukan unik anda dan berkongsi dengan rakan dan keluarga anda.

10. **Jika saya dipilih sebagai pemenang, bilakah saya akan menerima hadiah saya?**

Pemenang akan dimaklumkan melalui e-mel dalam tempoh 14 hari dari tarikh pengumuman pemenang di halaman Facebook and Instagram Etiqa. Hadiah akan dihantarkan kepada pemenang dalam tempoh 30 hari selepas kempen tamat.

11. **Apakah yang akan berlaku jika Rujukan saya membatalkan polisi/sijil yang mereka daftarkan?**

Polisi/sijil yang dibatalkan tidak akan menjejaskan rujukan anda. Bagi pemenang mingguan, pendaftaran awal polisi/sijil akan dikira sebagai penyertaan kempen. Walau bagaimanapun, untuk ganjaran hadiah utama, jika rakan atau keluarga anda membatalkan polisi/sijil Etiqa mereka, ia tidak akan dikira sebagai penyertaan.

12. **Apakah pelan Insurans/Takaful Etiqa yang layak di bawah kempen ini?**
Semua pelan Etiqa yang boleh didaftar terus secara dalam talian di <https://etiqa.com.my> adalah layak.
13. **Bagaimanakah cara untuk menggunakan kod rujukan?**
Rujukan perlu mengisi dan memasukkan kod rujukan Perujuk di borang di <https://etiqamy.typeform.com/GoSubmit> sebelum membuat pembayaran untuk pelan Etiqa yang didaftarkan secara dalam talian di <https://etiqa.com.my>.
14. **Bolehkah saya menyertai kempen ini jika saya mempunyai pelbagai polisi/sijil dengan Etiqa?**
Ya, sesiapa sahaja yang mempunyai polisi/sijil Etiqa boleh mengambil bahagian dalam kempen ini asalkan anda:
- Langkah 1: Daftar untuk mana-mana pelan Etiqa di <https://etiqa.com.my>
Langkah 2: Dapatkan kod rujukan anda di <https://etiqamy.typeform.com/GoShare>
Langkah 3: Kongsi kod anda dengan rakan dan ahli keluarga anda
Langkah 4: Setelah mereka mendaftar untuk sebarang pelan Etiqa dalam talian, anda berpeluang untuk mendapatkan ganjaran!
15. **Adakah Rujukan saya akan menerima faedah atau insentif apabila mereka menggunakan kod rujukan saya kepada <https://etiqamy.typeform.com/GoSubmit?>**
Tidak. Hanya sebagai perujuk akan anda berpeluang untuk mendapatkan ganjaran hadiah mingguan atau hadiah utama.
16. **Berapa lamakah tempoh sah laku pautan pendaftaran?**
Pautan pendaftaran hanya sah semasa tempoh kempen, yang berlangsung dari 5 April 2024 sehingga 30 Jun 2024.
17. **Siapakah yang boleh saya hubungi sekiranya saya mempunyai persoalan lanjut mengenai kempen ini?**
Untuk sebarang pertanyaan berkaitan kempen ini, sila:
- Hubungi Perkhidmatan Pelanggan Etiqa di **1300-13-8888**
 - E-mel kepada **info@etiqa.com.my**

-TAMAT-